

Dokumenttyp
Delregional rutin

Uppdrag
Samordningsgruppen

Upprättat av
Processledare SAMLA +
Delregional samordnare

Utfärdsdatum
2021-09-01,
reviderad 2022-12-09,
2024-08-13

Sida 1 av 1

Godkänt av
Samordningsgruppen

Datum för godkännande
2024-08-23

Delregional rutin Avvikelsehantering

Inledning

Länsgemensam rutin Avvikelsehantering i samverkan gäller för händelser som identifieras som avvikande i samverkan mellan Västra Götalandsregionens verksamheter, länets 49 kommuner samt privata utförare när det gäller vård, stöd och omsorg. Det vill säga när överenskommelser, riktlinjer och rutiner, framtagna i samverkan, inte efterföljs.

2020-02-10 ställde sig VVG – Vårdsamverkan Västra Götaland bakom en länsgemensam rutin och tillhörande IT-stöd MedControl PRO. 2020-09-11 tog SAMLA Samordningsgrupp beslut att följa den regionala antagna rutinen.

<https://www.vardsamverkan.se/dokument/>

Syfte

Syftet med delregionala rutinen är att beskriva arbetsgången runt avvikelshantering i SAMLA. Respektive huvudman/verksamhet handlägger och genomför analys av orsaker och åtgärder för de rapporterade avvikelserna.

Genomförande

- Avvikelser i samverkan ska registreras och handläggas i IT-stödet MedControl PRO enligt länsgemensam rutin. Den totala handläggningstiden från det att händelsen/risken upptäckts till dess att berörd rapportör erhållit svar bör inte överstiga två månader, se länk ovan
- Avvikelser är en stående punkt på respektive NOSAM – Närområdessamverkan. Enskilda avvikelser eller mönster som identifieras lyfts vid behov för dialog
- I april månad sammanställs avvikelser samt analys från oktober till mars månad av utsedda representanter, processledare i SAMLA samt delregional samordnare i SAMLA. I oktober månad sammanställs avvikelser samt analys för april till september månad
- Sammanställningen publiceras på hemsidan för SAMLA. På Samordningsgruppen samt respektive NOSAM förs en dialog av resultatet. Eventuella åtgärder planeras efter behov
- 1 gång/år i samband med årsrapport för SAMLA skrivs en sammanställning av avvikelser i samverkan utifrån kalenderår
- SAMLA rapporterar till VVG enligt länsgemensam rutin