

# Avvikelser i samverkan

Statistik

1 oktober 2023 – 16 april  
2023

## MedControl Pro

Karolina Wolmhag, delregional samordnare  
Lena Arvidsson, processledare

2024-04-16



# SAMLA

Samverkan Lerum Alingsås

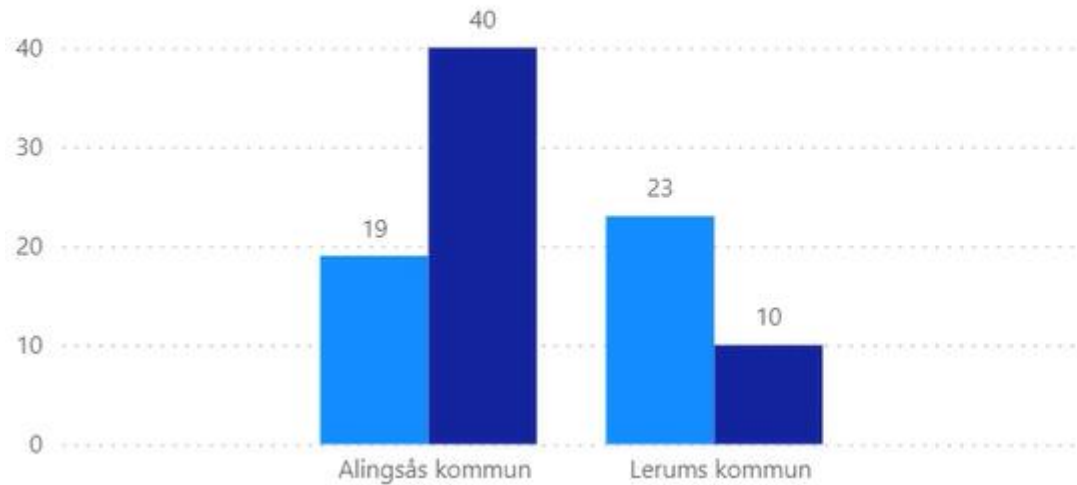
# Avvikelser i samverkan

Uttag ut MedControl Pro 1 oktober 2023 – 16 april 2024

Staplarna visar antal ärenden som upptäckts av kommun och utreds av region.

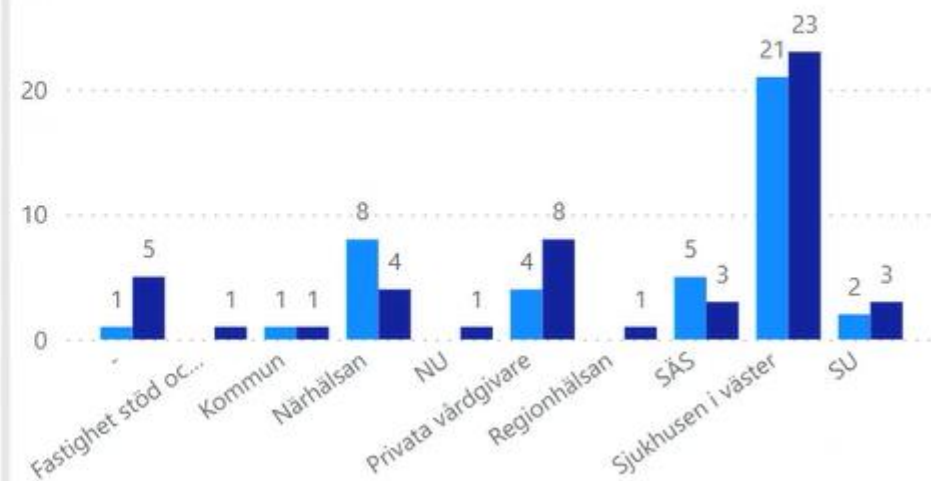
## Upptäcktes på

År ● 2023 ● 2024



## Utreds av

År ● 2023 ● 2024

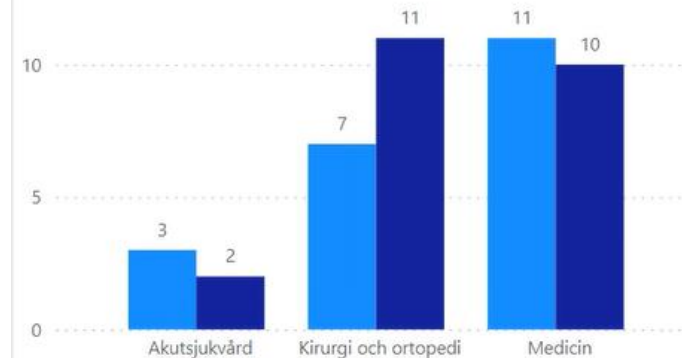


## Fas och antal

Status	Ärenden	Händelser
2. Fas ärendeansvarig	6	6
3. Fas utredning	38	48
4. Fas åtgärd	1	1
5. Fas uppföljning	3	13
6. Fas stängt	44	48
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>116</b>

## Utreds av

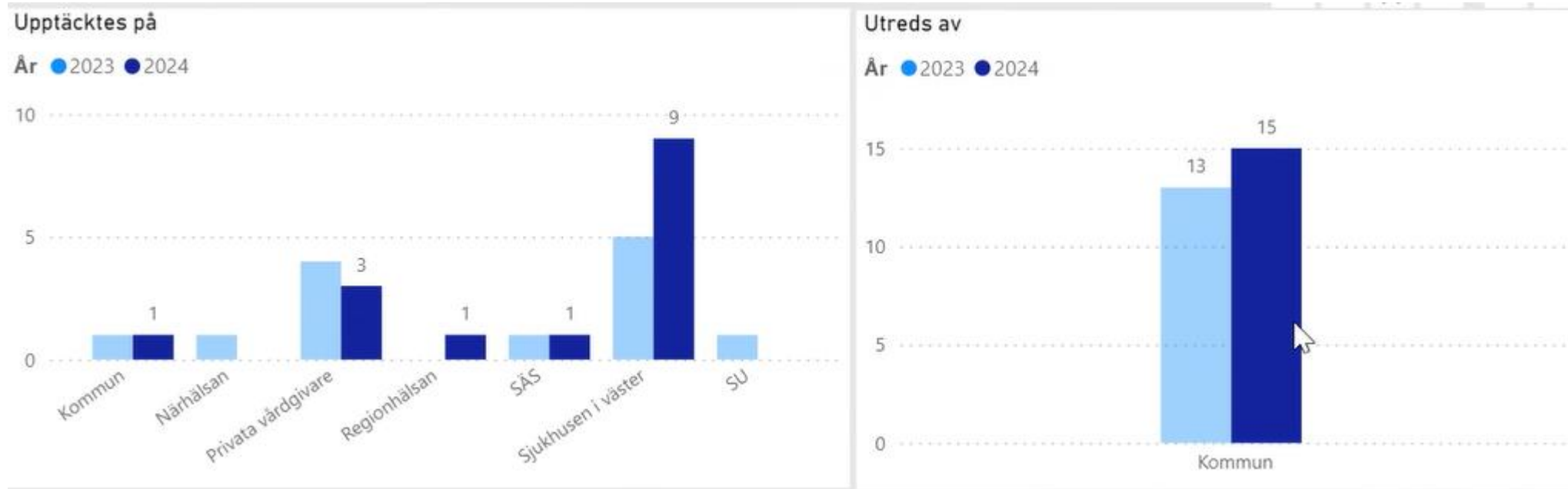
År ● 2023 ● 2024



# Avvikelser i samverkan

Uttag ut MedControl Pro 1 oktober 2023 – 16 april 2024

Staplarna visar antal ärenden som upptäckts av region och utreds av kommun.



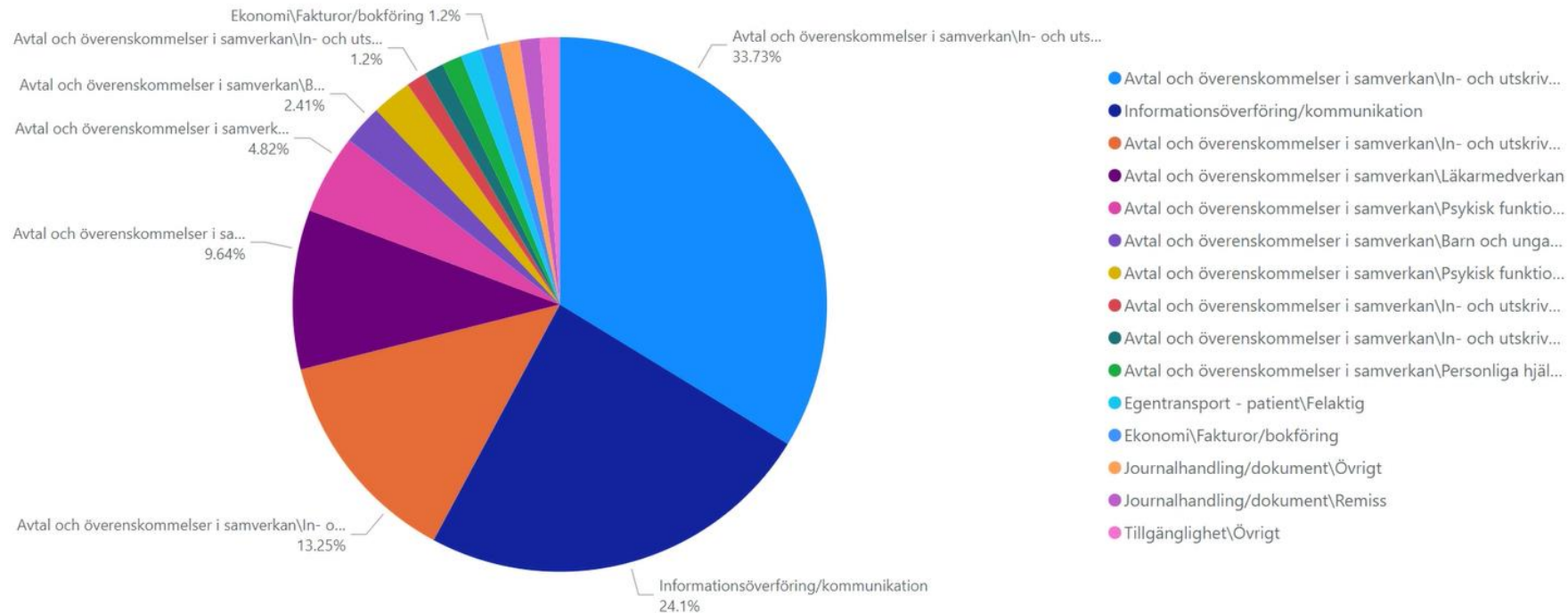
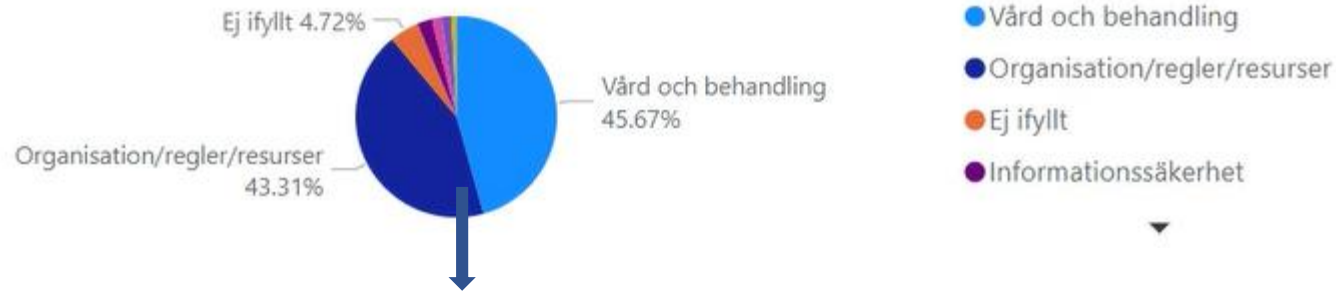
## Fas och antal

Status	Ärenden	Händelser
2. Fas ärendeansvarig	1	1
3. Fas utredning	14	16
4. Fas åtgärd	3	3
6. Fas stängt	10	14
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>34</b>

# Typ av händelse

Upptäcktes på kommun och utreds av region

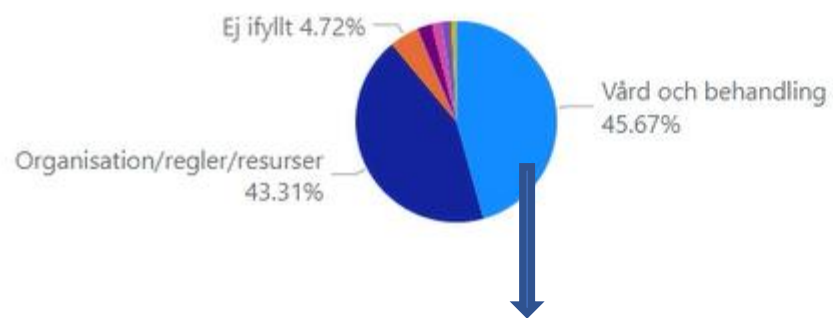
Typ av händelse



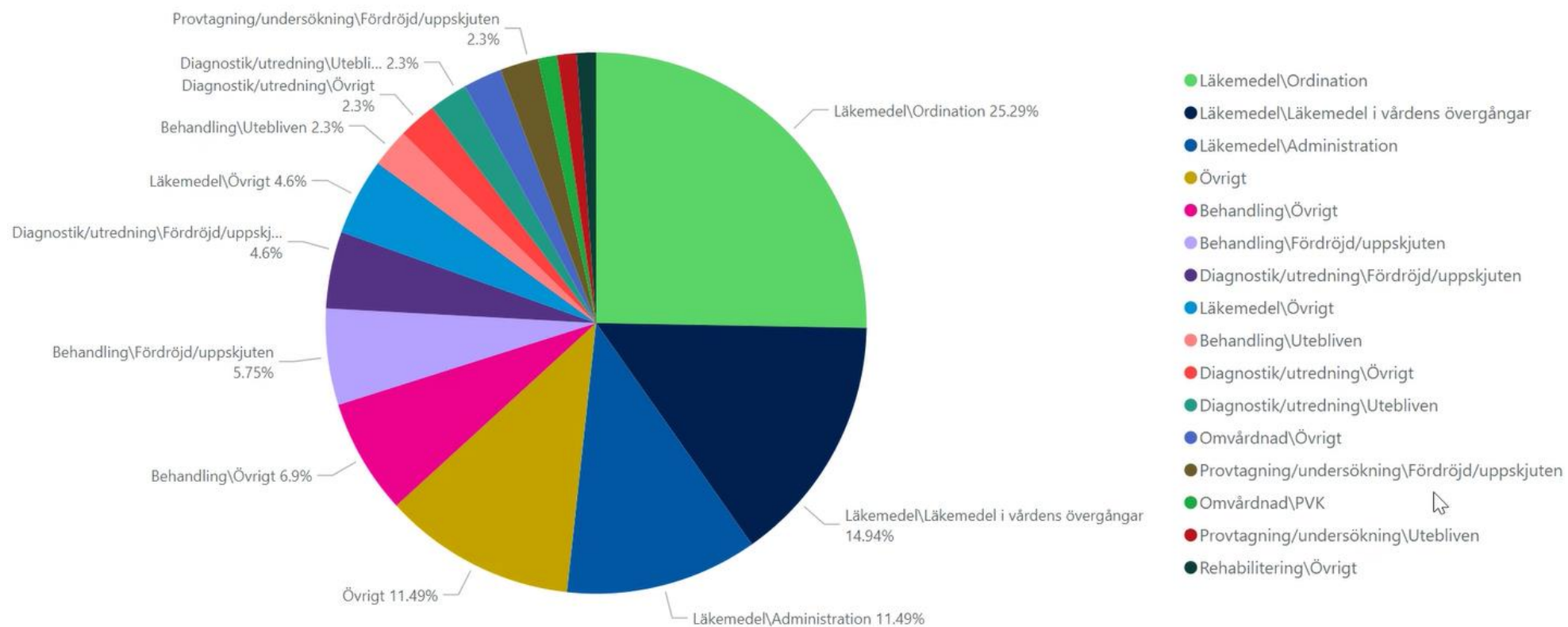
Upptäcktes på kommun och utreds av region

# Typ av händelse

Typ av händelse

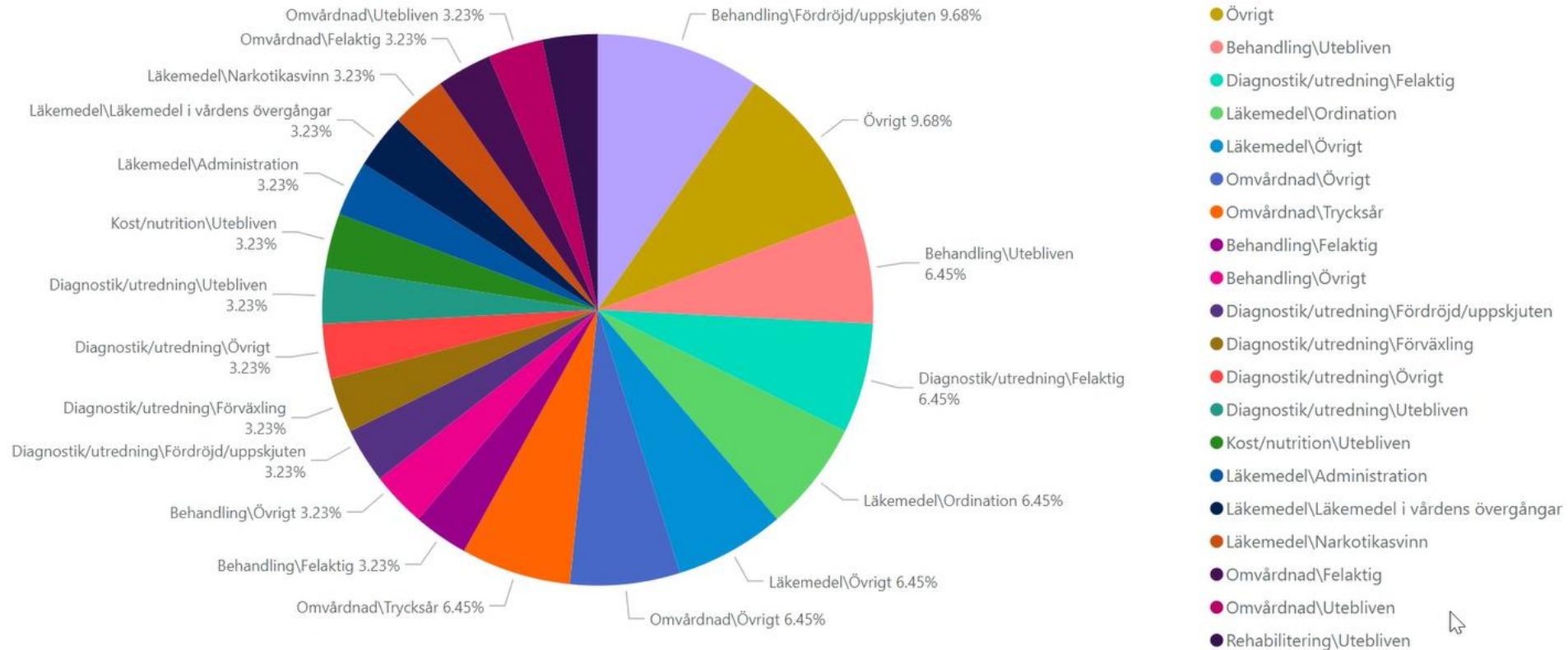


- Vård och behandling
- Organisation/regler/resurser
- Ej ifyllt
- Informationssäkerhet



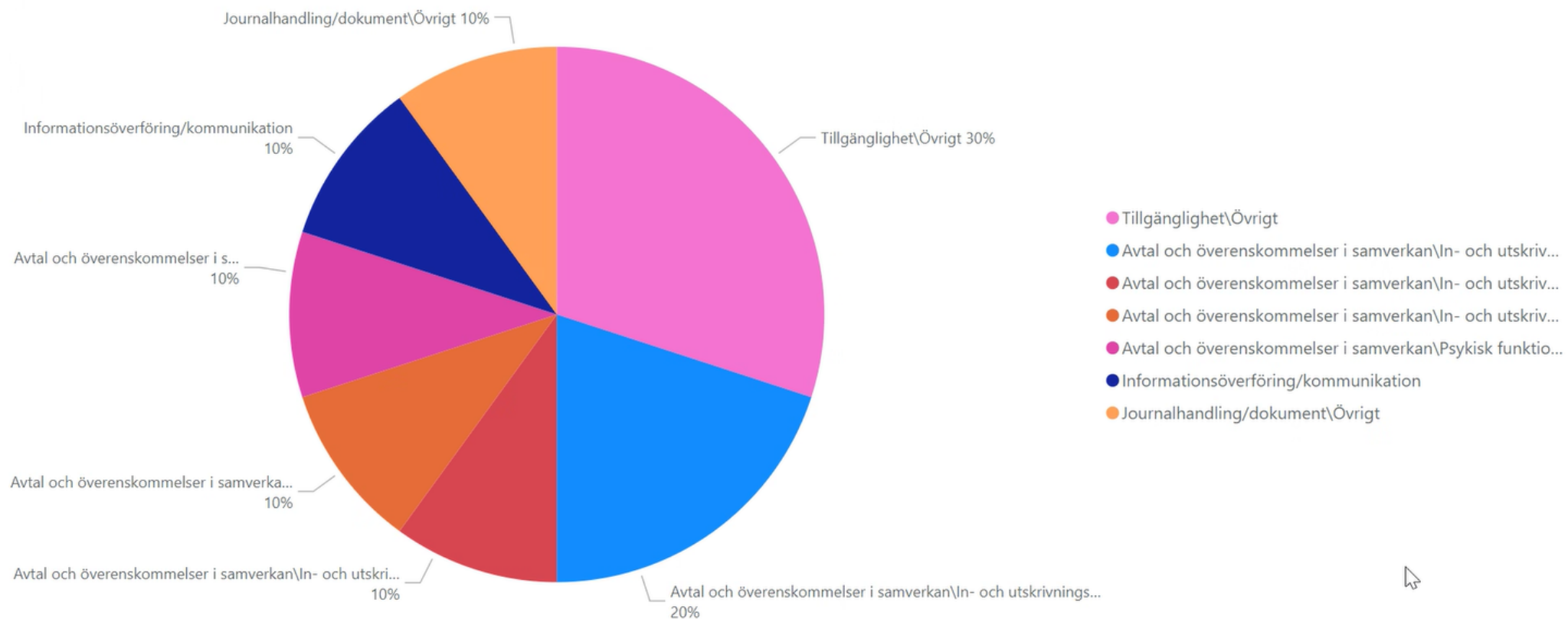
Upptäcktes på region och utreds av kommun

# Typ av händelse



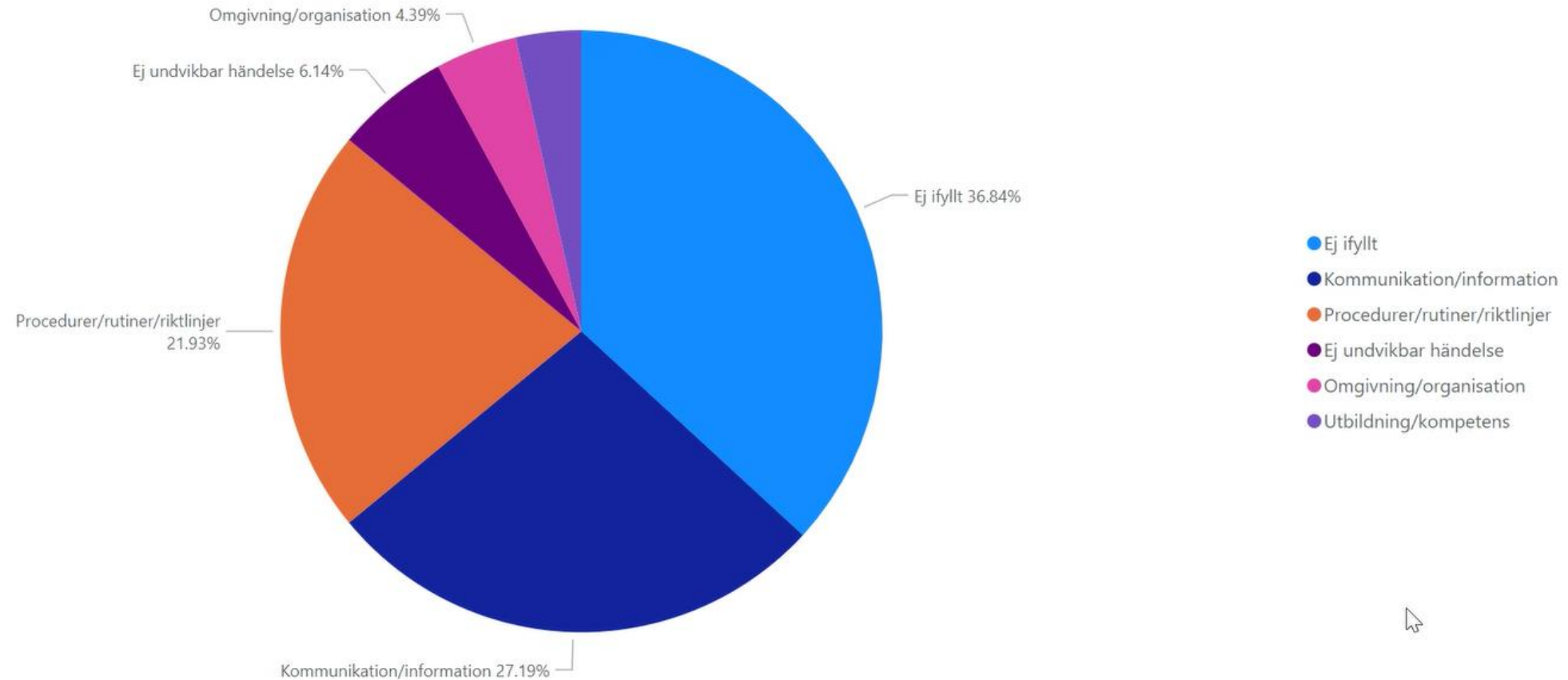
## Upptäcktes på region och utreds av kommun

# Typ av händelse



# Orsak till händelsen

## Upptäcktes på kommun och utreds av region

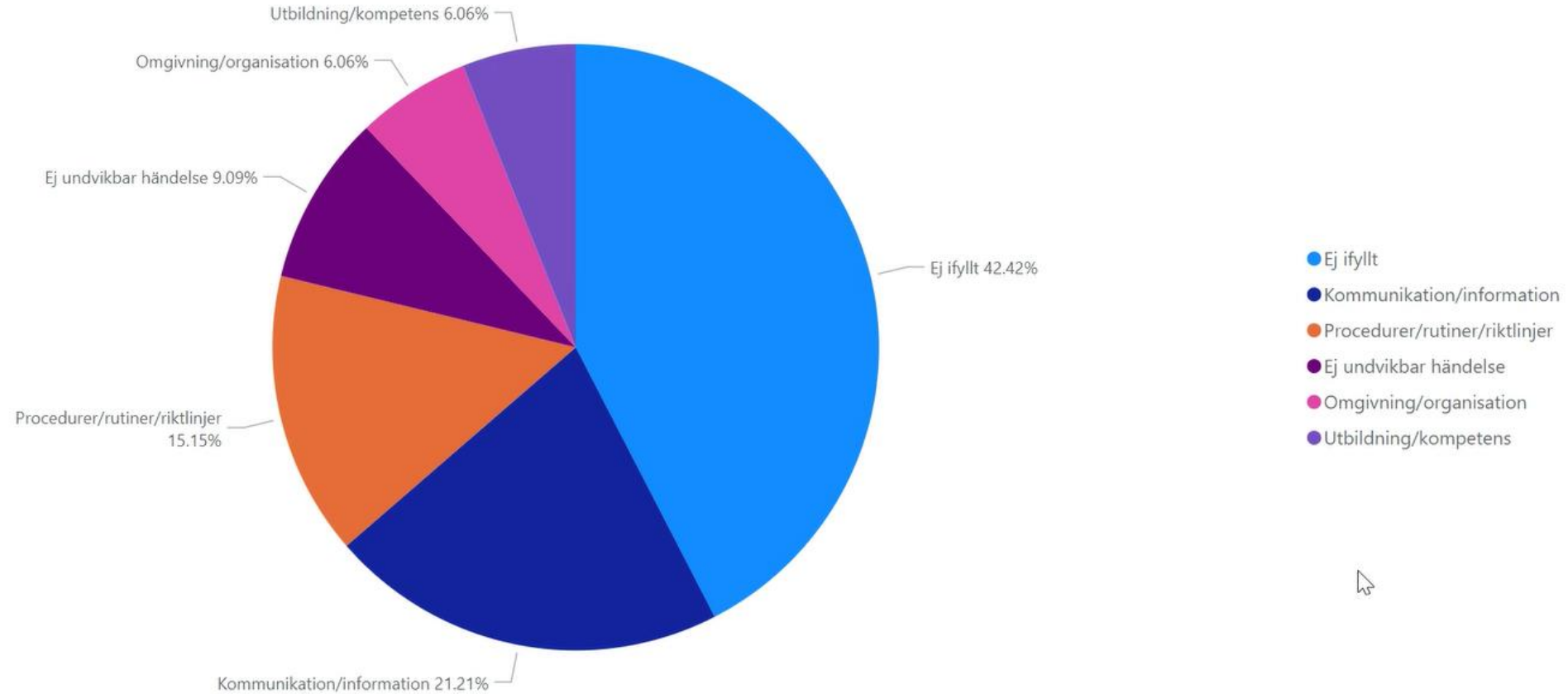


De vanligaste orsakerna är "Kommunikationsbrist mellan vårdgivare" och "Ej följt befintliga rutiner".

Vad betyder Ej ifyllt?

# Orsak till händelsen

## Upptäcktes på region och utreds av kommun



De vanligaste orsakerna är "Kommunikationsbrist mellan vårdgivare" och "Ej följt befintliga rutiner".



# Analysgrupp

## Deltagare

- MAS/MAR Alingsås kommun
- Rättshandläggare Socialförvaltningen Alingsås kommun
- MAS och MAR Lerums kommun
- MLA Alingsås kommun
- MLA Lerums kommun
- PLA Lerums kommun, **förhindrad att delta**
- Samordnare Alingsås lasarett in- och utskrivningsprocessen, **förhindrad att delta**
- Vårdcentralschef Närhälsan vårdcentral
- Vårdcentralschef privata vårdcentraler, **förhindrad att delta**
- BUP, **förhindrad att delta**
- Processledare och delregional samordnare SAML A

# Analys med arbetsgrupp

## **Barn och unga**

- Färre avvikelser En väg in, EVI – åtgärd genomförts med att chefer har en direkt dialog för att exempel processa gränsdragningar.
- Dialog löser de flesta problemen därför skrivs inte avvikelser
- Önskan om att UPH - unga psykiska hälsa kanske skulle delta i analysgruppen

## **Psykisk hälsa och missbruk**

- Färre avvikelser skrivs trots att det sker händelser i samverkan
- De avvikelser som görs rör framförallt SIP, samverkanspart kommer inte
- Utskrivning från heldygnsvården kan ske utan någon planering då ledtiderna är korta. Den enskildes behov av insatser vid utskrivning från heldygnsvården, kan i dessa fall inte tillgodoses



# Analys med arbetsgrupp

## Äldre

- Många fler avvikelser kring läkemedel i vårdens övergångar sedan föregående mätning
- När vårdtyngden ökar på sjukhuset inträffar det mer ”problem”
- Avvikelser kring kommunikation och informationsöverföring

# Slutsats/reflektion

- Verksamheter i SAML A använder MedControl Pro för avvikelser i samverkan.
- Kommunerna skriver fler avvikelser i samverkan än regionen
- Vanligaste händelserna gäller in- och utskrivningsprocessen och läkemedel
- Orsaken till avvikelser i vårdens övergångar är vanligen kommunikation/information och bristande följsamhet till riktlinjer/rutiner



# Åtgärdsförslag våren 2024

- Uppmuntra till att använda avvikelshantering för att identifiera mönster och förbättringsåtgärder
- Fortsätta arbetet med följsamhet av styrdokument för Samverkan vid in- och utskrivningsprocessen
- Förbättra återkopplingen till enskild medarbetare som skrivit avvikelser i samverkan
- Besöka/askultera i varandras verksamheter
- Öka kunskapen om varandra på medarbetarnivå
- Implementeringsplan kring styrdokument till NOSAM