

Dokumenttyp
Uppdragsbeskrivning
Upprättat av
Lena Arvidsson
Godkänt av
Samordningsgruppen och
Politiska samrådsgruppen

Brukarmedverkan
Utfärdsdatum
2023-02-10
Datum för godkännande
2023-03-17

Sida 1 av 2

Enskildas medverkan inom ramen för vårdsamverkan SAML A

Inledning

Samhällsutvecklingen har medfört nya synsätt på den enskildes ställning och roll. Synen på enskildas medverkan har gått från att se dem som *mottagare* av vård, stöd och omsorg till att se dem som *medskapare*.

Med utgångspunkt från den kartläggning om brukarmedverkan som genomfördes under 2017 – 2022 i Västra Götaland, handlar uppdraget om att utveckla arbetssätt, strukturer och rutiner kring systematisk brukarmedverkan. Samverkan ska skapas utifrån delregional vårdsamverkan med de verksamheter, patientföreningar, pensionärsorganisationer m.fl. som finns i det geografiska området Lerum och Alingsås.

Allt fler verksamheter arbetar utifrån både vårdprocesser och värdebaserad vård, som möjliggör brukar- och närståendemedverkan/inflytande på ett systematiserat sätt i hälso- och sjukvården, där patientens perspektiv får större utrymme. Satsningen leder till bättre kvalitet, större möjligheter att bedriva ett långsiktigt utvecklingsarbete, högre kvalitet på den vård och omsorg som ges, större valmöjligheter för individen samt större möjlighet för individen att påverka sina insatser

Enskildas medverkan i delregional vårdsamverkan är en viktig utveckling som ger möjlighet till långsiktighet och därmed bättre förutsättningar för utvecklingsarbetet. Vårdsamverkan är till för de individer som har behov av samordnade och samtidiga insatser och vårdåtgärder från både kommun och region. Genom att individer med egen erfarenhet av vården och insatserna är med i förbättrings- och utvecklingsarbete förväntas både kvalitet och effektivitet att öka.

De enskildas kunskaper behövs för att den är annorlunda än den kunskap som verksamheternas representanter har. Det handlar om att arbeta mot gemensamma mål för våra gemensamma processer.

Dokumenttyp

Uppdragsbeskrivning

Upprättat av

Lena Arvidsson

Godkänt av

Samordningsgruppen och

Politiska samrådsgruppen

Brukarmedverkan

Utfärdsdatum

2023-02-10

Datum för godkännande

2023-03-17

Sida 2 av 2

Mål

Målet med enskildas medverkan är att skapa mervärde för och med den enskildes perspektiv genom enkla och tydliga processer.

Syfte

Syftet med enskildas medverkan är att förbättra och utveckla de gemensamma processerna i SAMLA tillsammans och utifrån den enskildes perspektiv.

Genomförande

Den enskildes inflytande är en fråga för samhällets alla olika arenor som möter, behandlar och/eller beslutar om individers liv och vardag. När flera verksamheter behöver samverka kring en enskild person gäller det att ge plats för individens eget perspektiv och utifrån den skapa en gemensam bild. Patientorganisationer m.fl. ska ses som en resurs i samordningen och utvecklingen av den nära vården.

År 2020 togs det fram ett metodstöd från brukarrörelsen till de som vill organisera ett systematiskt arbete för att stärka inflytandet inom vård och omsorg, Handbok för brukarinflytande, [se länk](#). Det finns nu från 2023 också ett framtaget [utbildningsmaterial](#).

NOSAM – Närområdesgrupper i Alingsås och Lerum

I NOSAM ska representant från patientorganisationer m.fl. ingå eller adjungeras in för att medarbetarna i verksamheterna ska få tillgång till kunskaper, idéer och återkoppling från de enskilda som berörs. Representerarna ska tillhöra de patientorganisationerna m.fl. som berör målgruppen och som ingående verksamheter har etablerade kontakter med.

Projekt- och utvecklingsarbeten

Enskilda ska ges möjlighet att delta som teammedlem i förbättringsarbete vid behov för att ge förutsättningar att lyfta in den egna kunskapen och erfarenheten.