



Delrapport Socialmedicinsk mottagning i Alingsås och Lerum

på uppdrag av
Samordningsgruppen i
SAMLA

Anna Nordgren, samordnare

Datum: 22-12-02

SAMLA – Samverkan Lerum Alingsås

Bakgrund

- 2016 – arbetet påbörjas med att starta upp socialmedicinsk mottagning
- 2018 – feb Beslut fattas om att mottagning skall starta
- 2020 – jan Mottagningen i Alingsås öppnar
- 2020 – mar Coronapandemin tvingar Alingsås mottagning att tillfälligt stänga
- 2021 – sep Mottagning i Lerum öppnar
- 2021 – okt Mottagning i Alingsås öppnas åter

Personal, lokaler och öppettider hösten 2022

- 1 samordnare (50 %)

- 1 sjuksköterska Alingsås (50 %)
- 1 socionom Alingsås (50 %)

Nygatan 11 i Alingsås (central och "neutral" plats)

- 1 sjuksköterska Lerum (50 %)
- 1 socionom Lerum (50 %)

Stationsvägen 10 i Lerum (central plats, samlokaliserad med socialtjänstens kontor)

Öppet 2,5 dag per vecka/mottagning

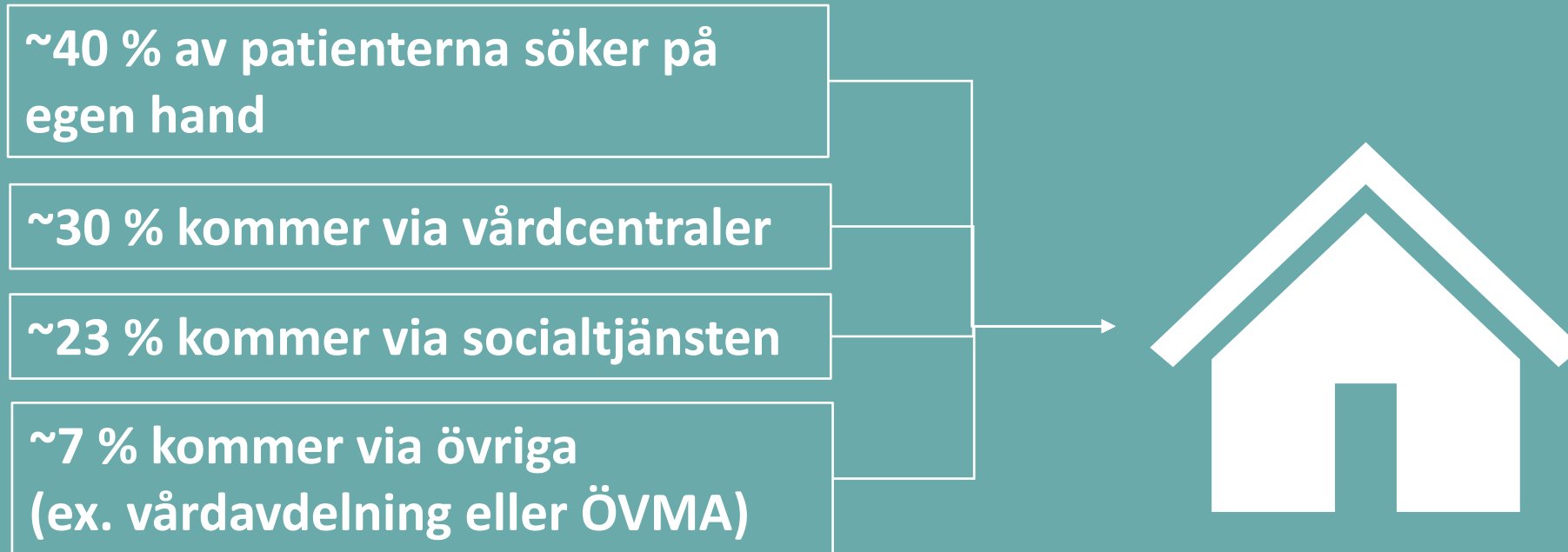
Mål

- Erbjud **samordnad vård** och behandling där två huvudmän arbetar integrerat
- En mottagning med samlad kompetens och erbjudas **koordinerade insatser** och behandling av olika aktörer
- Mottagningen är en **lågtröskelverksamhet**
- Personalen arbetar utifrån ett **personcentrerat** förhållningssätt
- Uppnå en trygg och **patientsäker** vård som ger **kontinuitet** för den enskilde patienten över tid

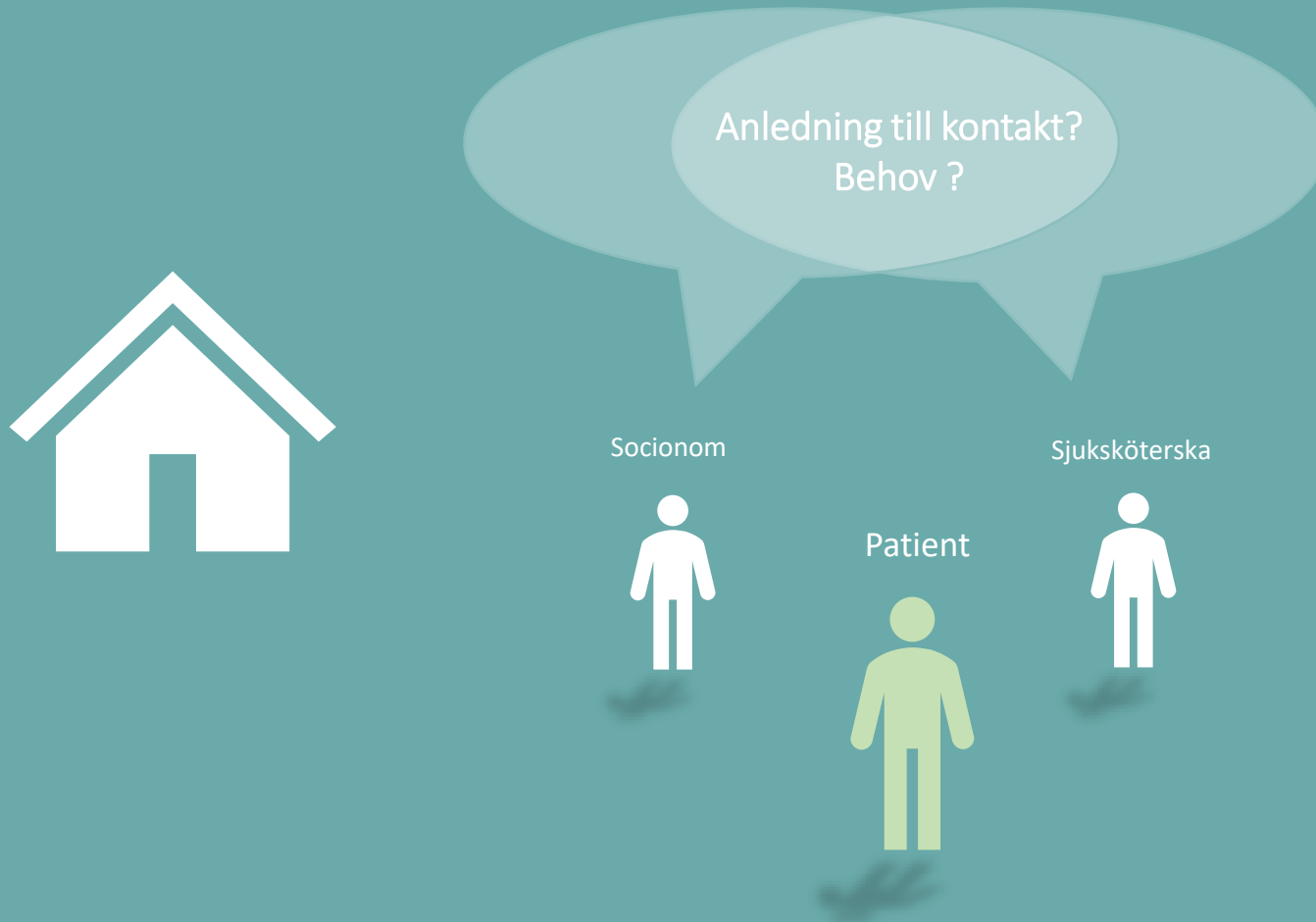
Vilka patienter kan få hjälp?

- Folkbokförda i Alingsås och Lerum (oberoende av listad vårdcentral)
- Över 18 år med riskbruk, missbruk eller beroende av alkohol, narkotika och/eller beroendeframkallande läkemedel samt patientupplevd psykisk ohälsa
- Kan vara i behov av både socialtjänstens och den regionala hälso- och sjukvårdens resurser samtidigt

Patientens väg till mottagningen



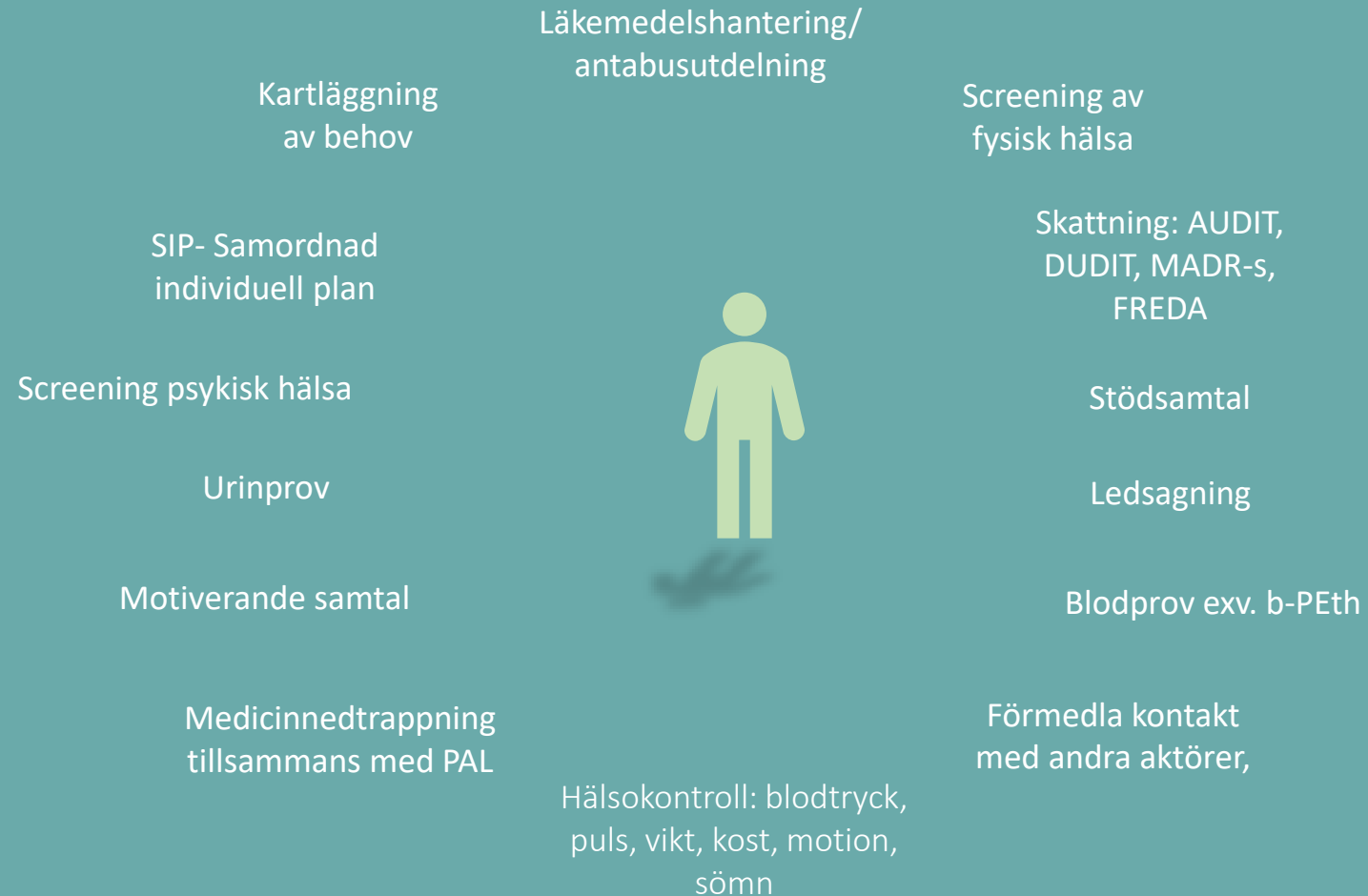
Insatserna koordineras och samordnas



Viktiga förutsättningar:

- Frivillig insats
- Samtycke
- Samlokalisering
- Tillit till varandra
- Tillräckligt med tid

Stöd och insatser som erbjuds

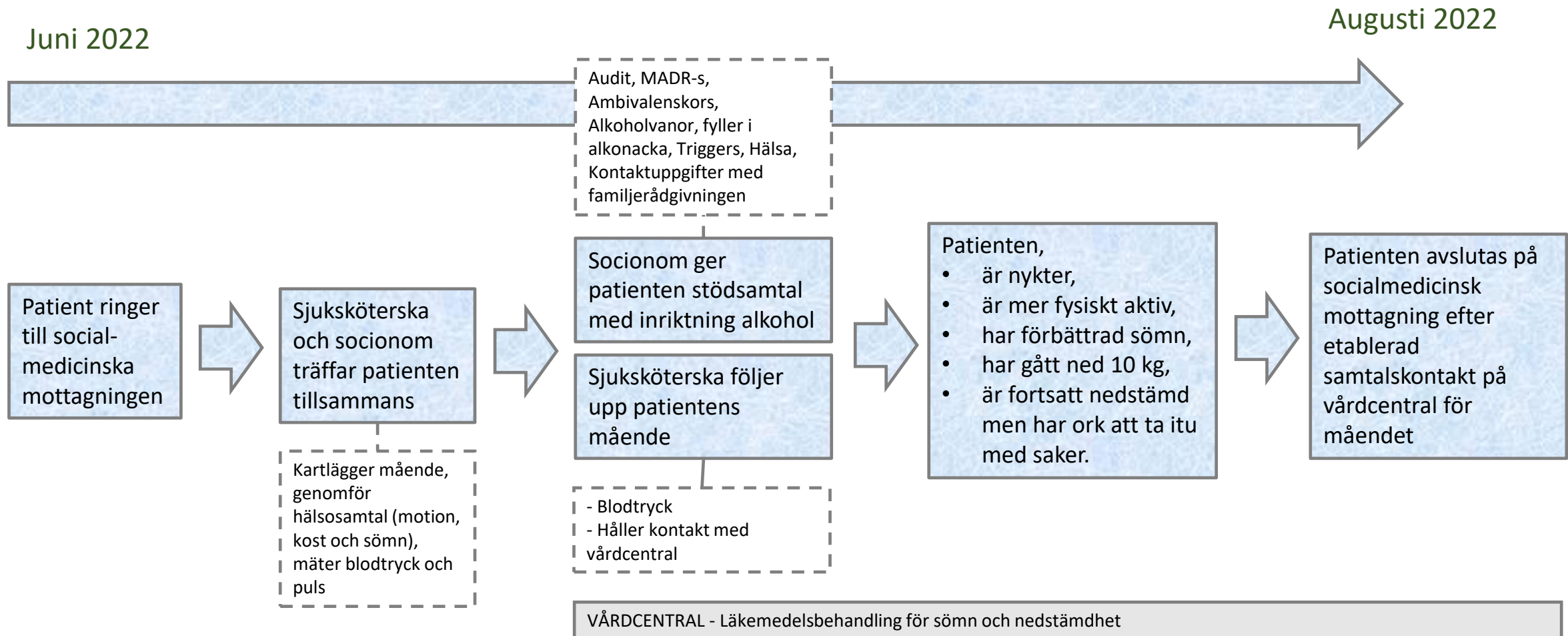


Patientfall

- Man, 40 år
- Trebarnsfar
- Söker vårdcentral för återinsättande av antidepressiva
- Får råd att kontakta socialmedicinska mottagningen för sin höga alkoholkonsumtion



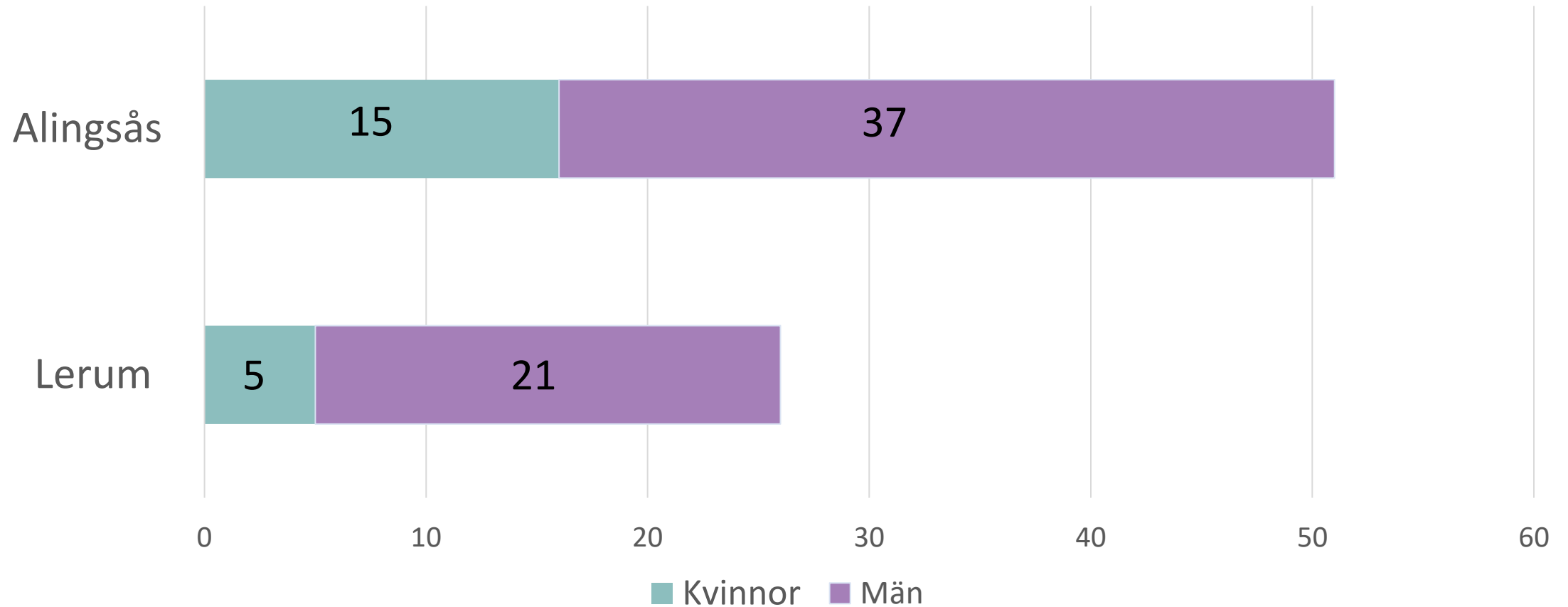
Patientfall



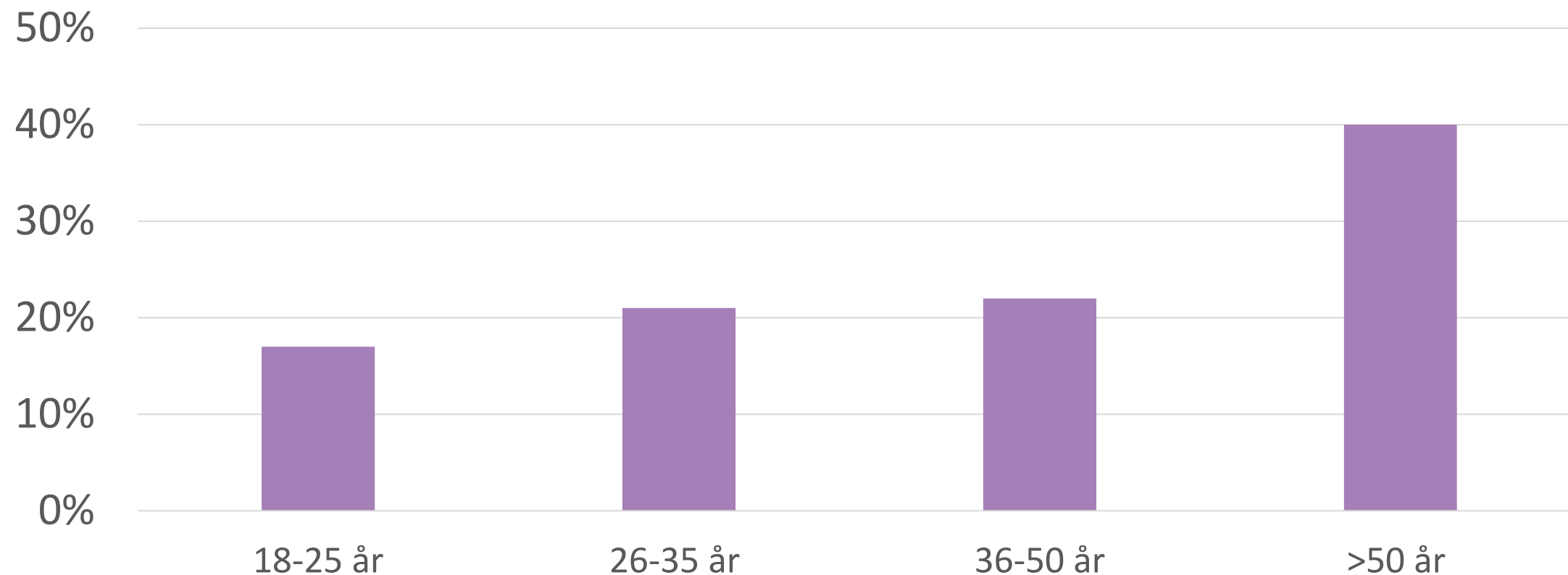
Uppföljning av socialmedicinsk mottagning

- Vad kan vi se i statistiken?

Antal patienter, från 20 april – 18 november 2022



Åldersfördelning i procent



Uppföljning av socialmedicinsk mottagning

- Vilka utmaningar har vi stött på?

Utmaningar och hinder - extern samverkan

- Svårt med sömlös övergång till samtalsbehandling på vårdcentral när beroendet är "omhändertaget"
- Patienter med aktivt missbruk återremitteras från psykiatri
- Lång väntetid för patienten till etablerad kontakt med psykiatri, pat. blir kvar på mottagningen
- Samverkan med 10 olika vårdcentraler

Utmaningar och hinder - intern samverkan

- Socialtjänsten och den regionala hälso- och sjukvården talar inte alltid samma språk
- Olika lagrum (SoL och HSL)
- Svårt att få ett tydligt ledarskap
- Tekniska hinder

Utmaningar och hinder - begränsade resurser

- Liten arbetsgrupp - sårbart vid personalomsättning och sjukfrånvaro
- Deltidsanställda - sämre tillgänglighet vid extern samverkan och svårare att fånga patienten när "fönstret är öppet"
- Lokaler - mottagningen i Lerum ligger i socialtjänstens lokaler. Låg tillgång till samtalsrum i båda kommunerna
- Stödfunktioner – tillgång till exempelvis IT-support

Fortsatt utveckling

Inflödet av patienter visar att behov finns av socialmedicinska mottagningar

Förbättringsmöjligheter

- **Ökad tjänstgöringsgrad** -> ökad tillgänglighet för patienter och samverkansparter
- **Lokal i Lerum**-> bättre motsvara patienters och medarbetares behov
- **Kompetensutveckling** -> förbättra stödet till patient
- **Stödfunktioner** -> stärkt förmåga att följa upp och vidareutveckla stödet
- **Digitala verktyg** -> ex. videosamtal med patient
- En **sömlös** vård
- Ökad samverkan med **rehab** -> bättre stöd för patienterna

Lärdomar

- Att utveckla nya arbetssätt och arbetsformer i samverkan tar tid
- Grundläggande analysera förutsättningarna innan start
- Ofta många praktiska frågor att lösa
- Ödmjukhet inför varandras arbetssätt, våga prova, utvärdera och ändra
- FoU i Väst, bra guidning och samverkanspart vid uttag av utdata och uppföljning

Beslut 2022-12-02 av Samordningsgruppen om att utöka resurser och en delvis finansiering 2023 - 2026

- Komplettera med medel som överstiger de tilldelade 600tkr för sjuksköterska
- Förstärka med 50 % sjukskötersketjänst
- Förstärka med socionom 50 % till vardera kommunen
- Bidra med lokalhyra till vardera kommunen med 100tkr/år
- Finansiering av Samordnare 50% - ett år i taget

