

# Avvikelser Skaraborg 2022

Avvikelse- och Patientsäkerhetsgrupp  
Ordförande Robin Ahlm



# Först sammanhanget!

Regionalt samarbete

”Avvikelser i samverkan”

MedControl Pro som stöd

Skaraborg

Avtal och överenskommelser i samverkan

Barn och ungas hälsa

HVB-placering

SIP

Övrigt

Beredskapsjour

In- och utskrivningsprocessen

Inskrivning

Planering

SIP

Utskrivning

Vårdbegäran

Övrigt

Läkarmedverkan

Mobil närvård

Hemsjukvårdsläkarteam

Mobilt palliativt team

Närsjukvårdsteam

Munhälsa

Personliga hjälpmedel

Psykisk funktionsnedsättning/missbruk

HVB-placering

LVM

SIP

Övrigt

”Avvikelser i samverkan”

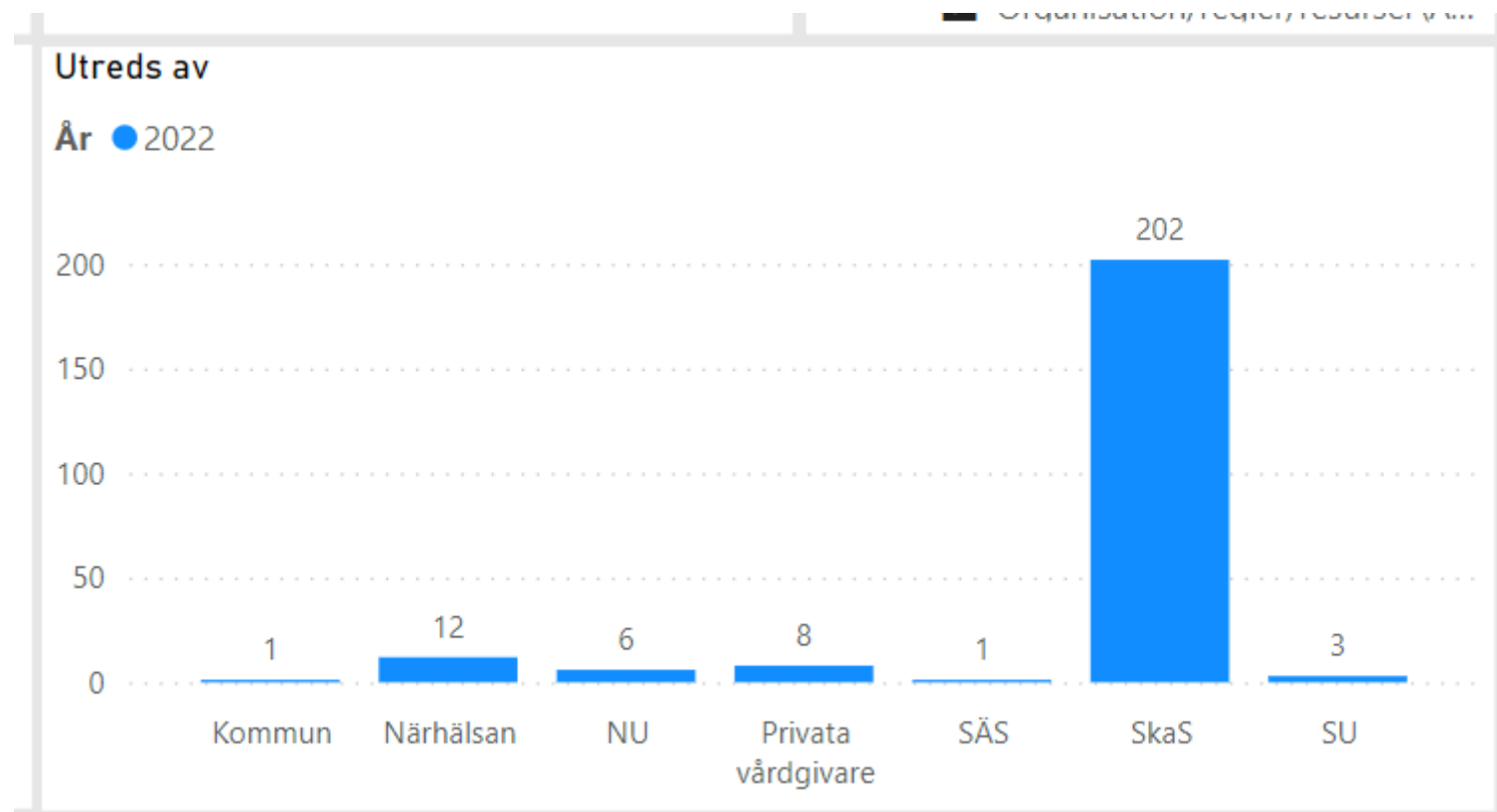
Läkemedel i vårdens övergångar

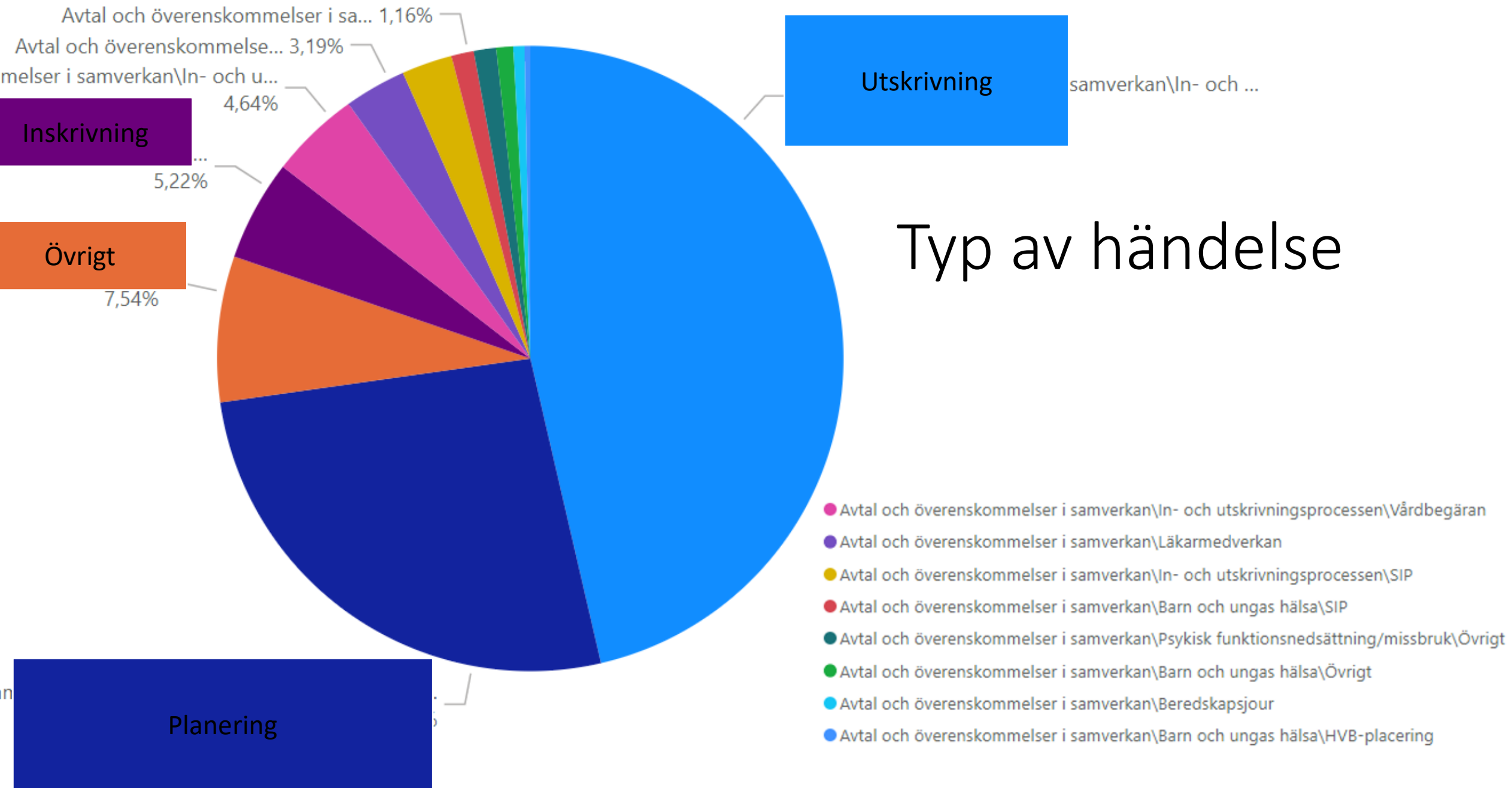
”Förenklade kontaktvägar”

# Antal ärenden upptäckta i Skaraborgs kommuner och vem som utreder i VGR/privata; filtrerat på SAMVERKAN

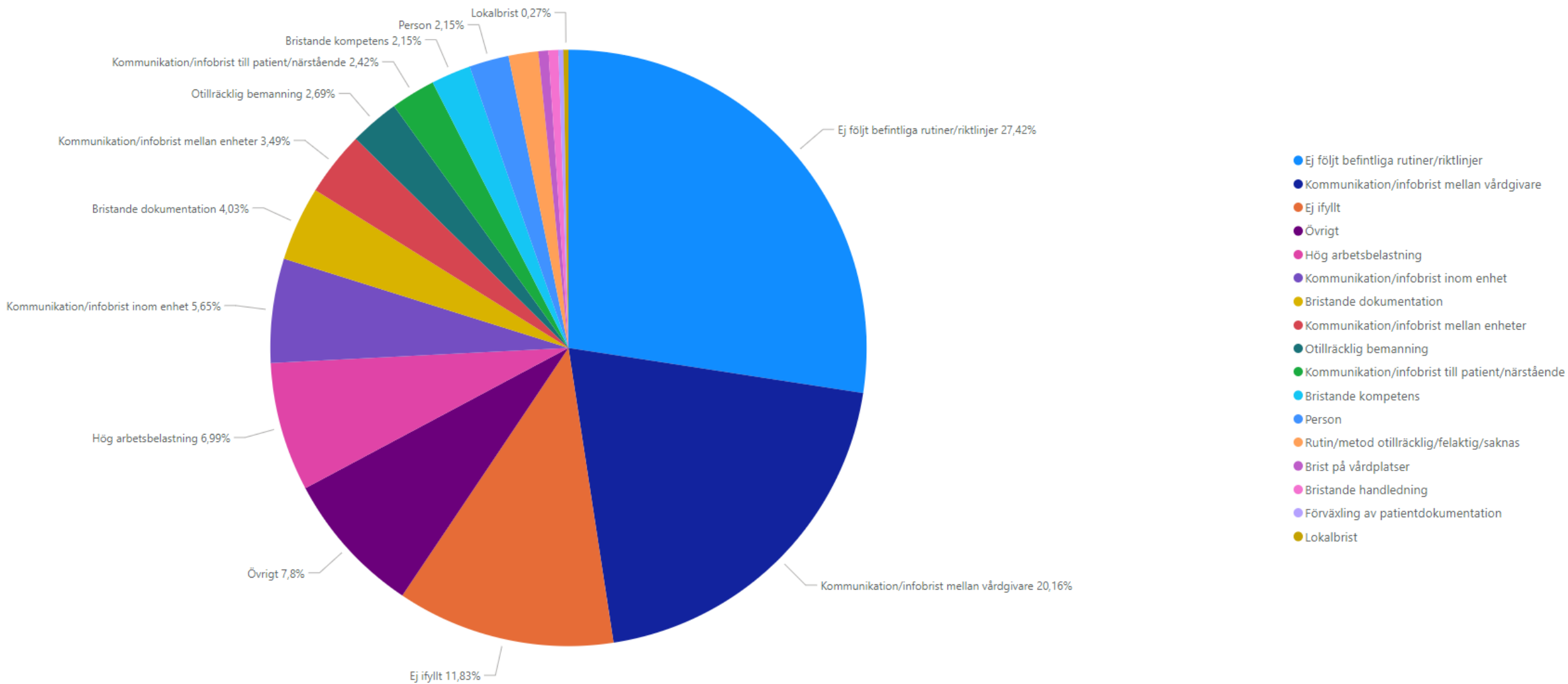
**Fas och antal**

Status	Ärenden	Händelser
3. Fas utredning	51	54
4. Fas åtgärd	2	2
5. Fas uppföljning	1	1
6. Fas stängt	179	184
<b>Totalt</b>	<b>233</b>	<b>241</b>

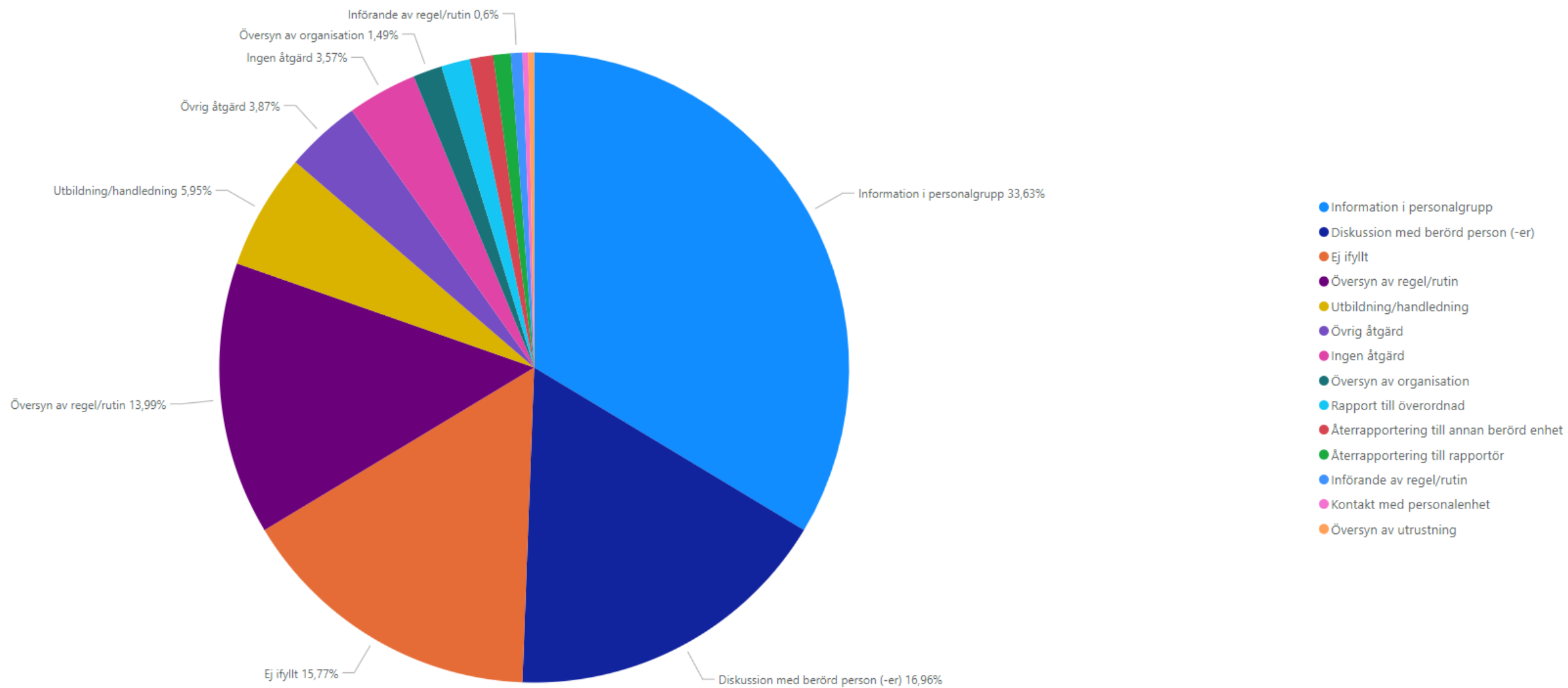




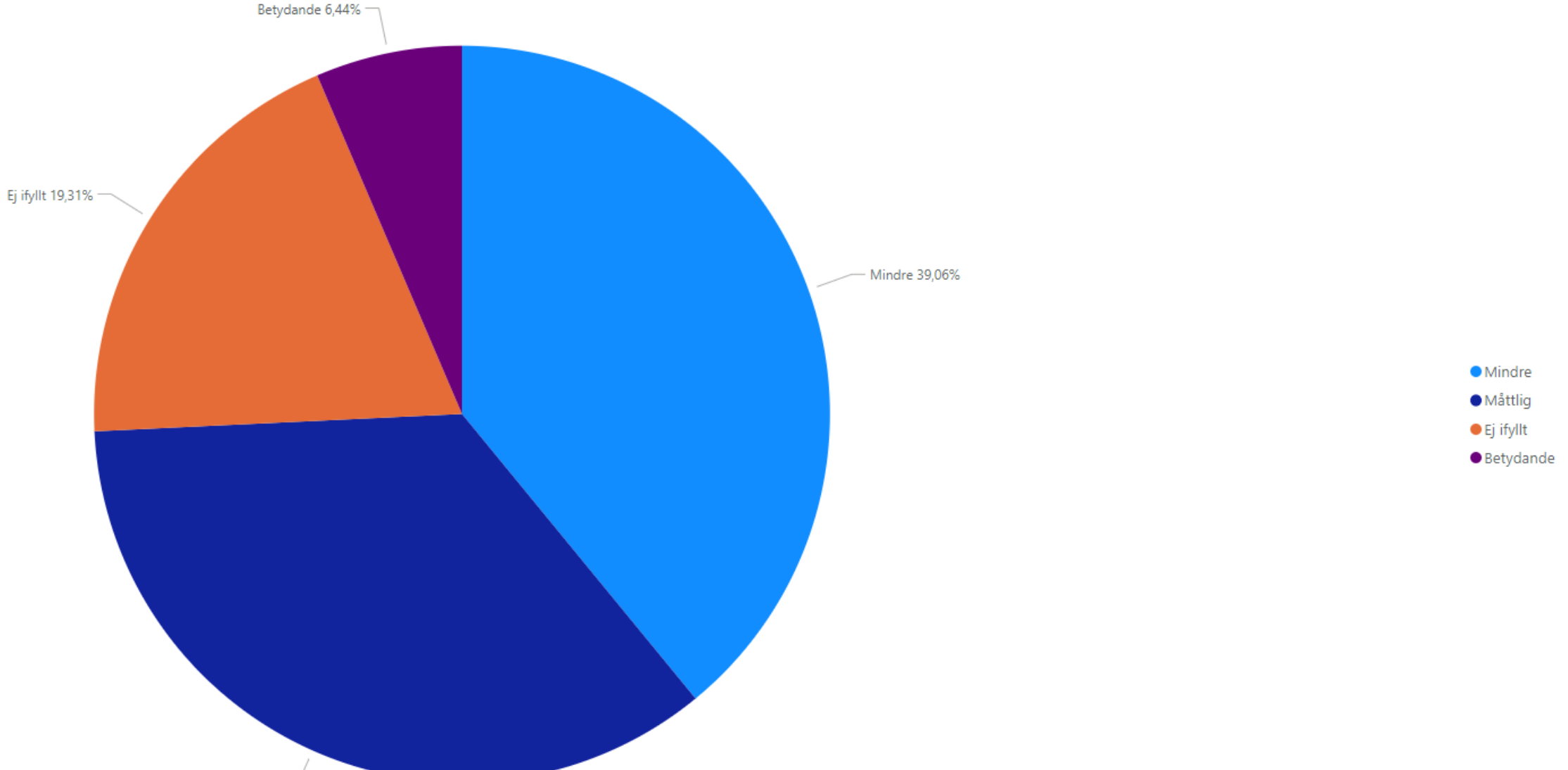
# ORSAK



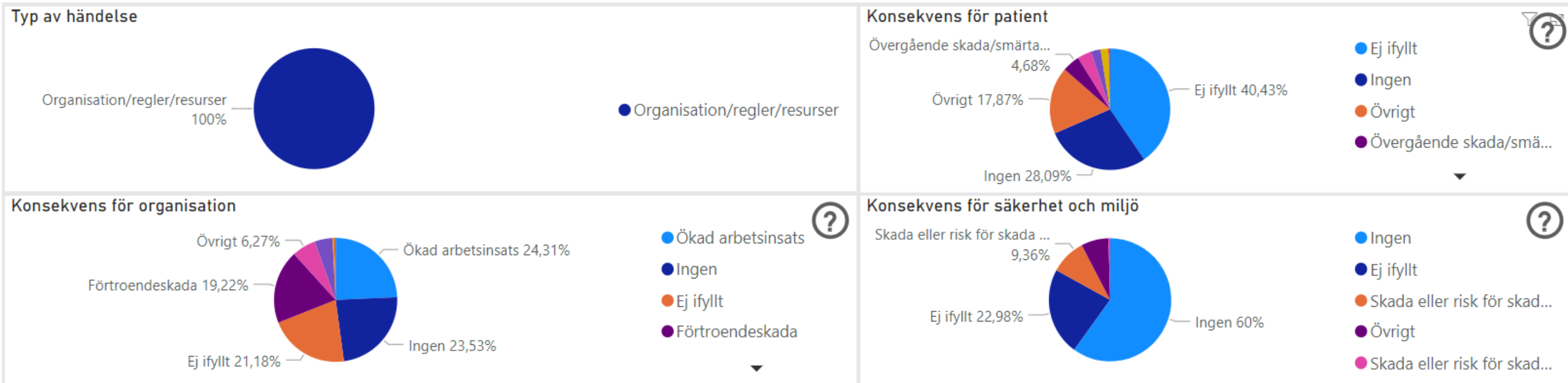
# Åtgärd



# Allvarlighetsgrad



# Konsekvens



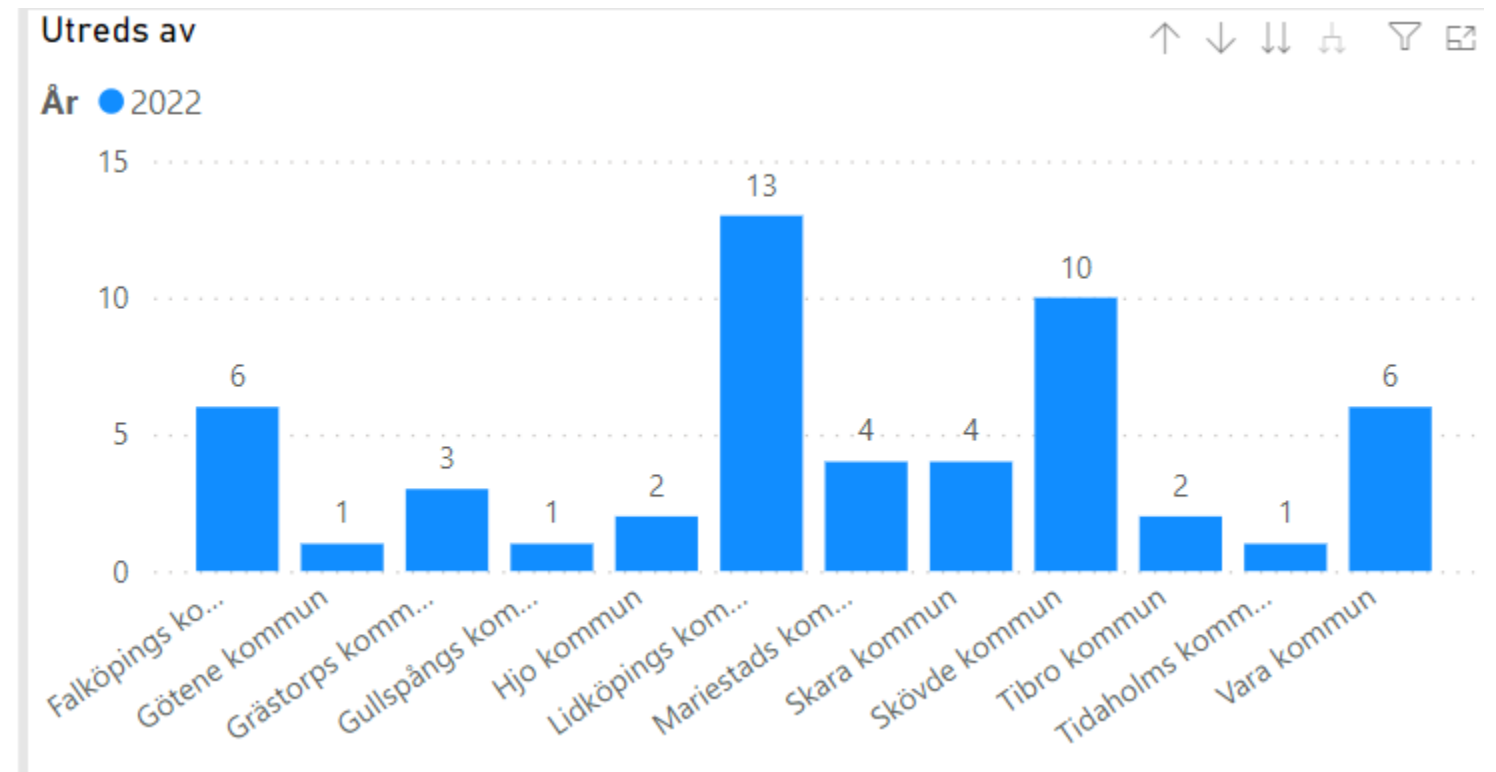
# Jämförelse av avvikelser upptäckta i kommun - utreds av VGR/Privata, 2021-2022

- Det som hänt i fördelning av typ av avvikelse från 2021 till 2022 är att avvikelser om planering minskat från 33,48% till 26,38%
- Vårdbegäran, inskrivning och läkarmedverkan har ökat som typ av händelse.
- Vad gäller orsak har det stora blocket "ej följt befintliga rutiner" minskat från 32,35% till 27,42%. Det ses som positivt både ur ärendehanteringssynpunkt och konsekvens för våra gemensamma patienter. Hög arbetsbelastning har ökat från 2,1 procent till 6,99%, en oroande utveckling. observera att i detta läget är utredarna vana eftersom de haft MCP länge och utreder interna avvikelser.
- Vad gäller konsekvenser så är det är ingen större skillnad på de värden som går att utläsa, förutom att mindre än hälften nu är "ej ifyllt" vilket vi tänker är en positiv utveckling sett till processföljsamhet.
- Vad gäller åtgärder har utbildning/handledning ökat från 3,96% till 5,95% "Diskussion med berörd/a person/er" har minskat kraftigt från 25,55 till 16,96. Den och "information i personalgrupp" anses ha låg effekt så på ett sätt är det positivt, dock är de andra stora grupperna i år övrig och ingen åtgärd. översyn av regel/rutin är oförändrat ca 10% av utredningens svar på åtgärd

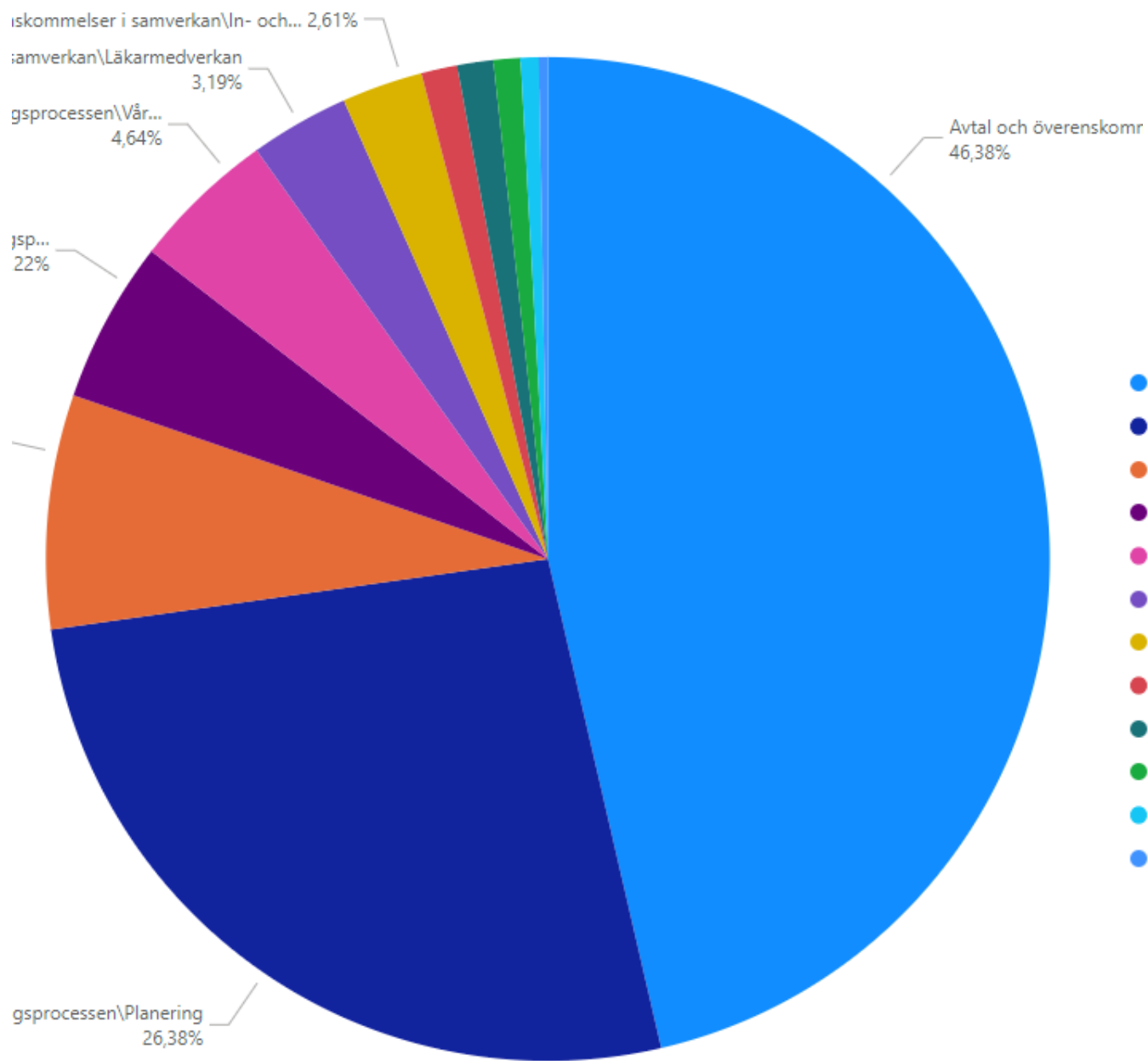
# Antal ärenden upptäckta i VGRs/privata verksamheter TOTALT och vem som utreder i Skaraborgs kommuner, filtrerat på SAMVERKAN

## Fas och antal

Status	Ärenden	Händelser
3. Fas utredning	2	2
6. Fas stängt	51	57
<b>Totalt</b>	<b>53</b>	<b>59</b>

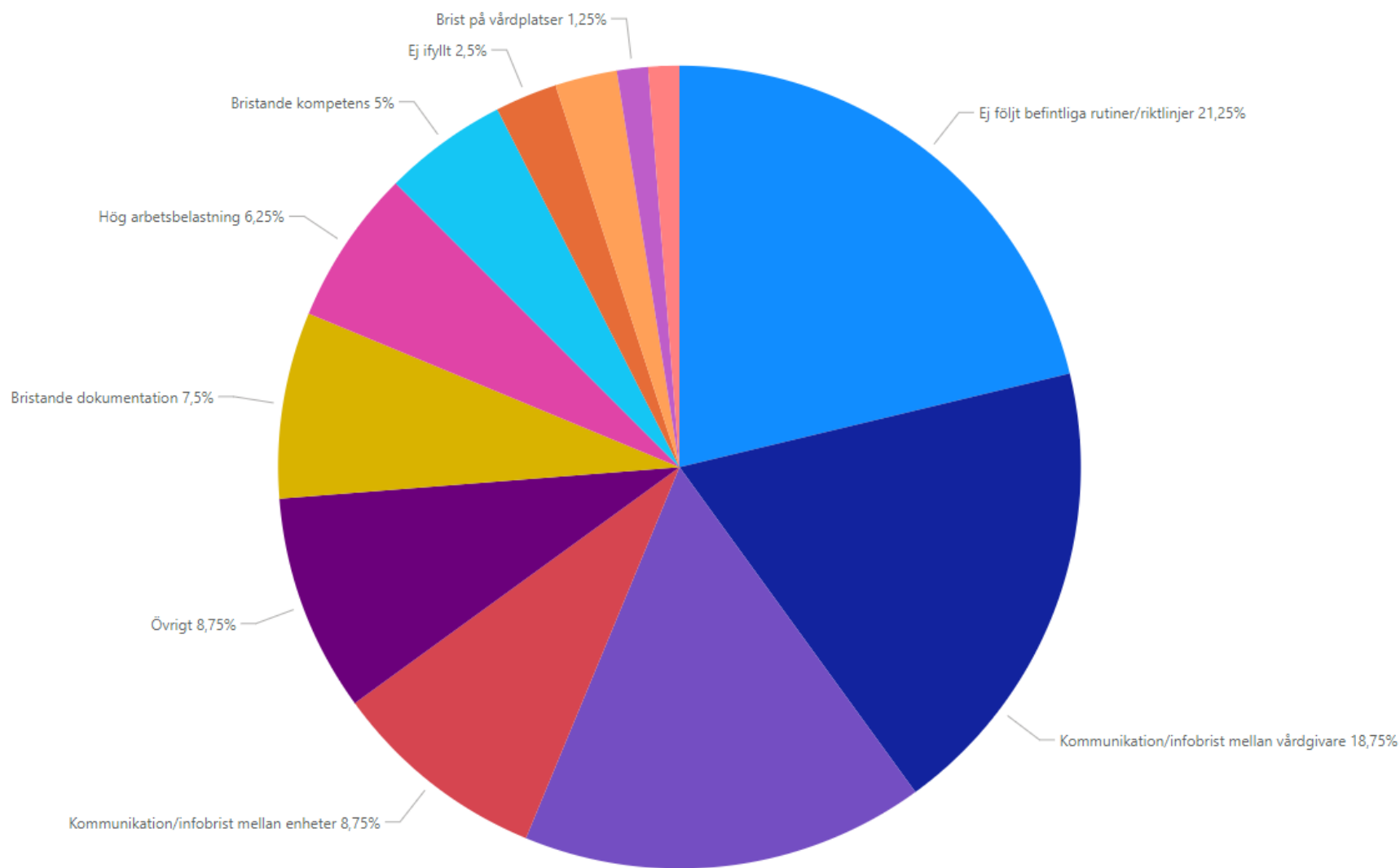


# Typ av händelse



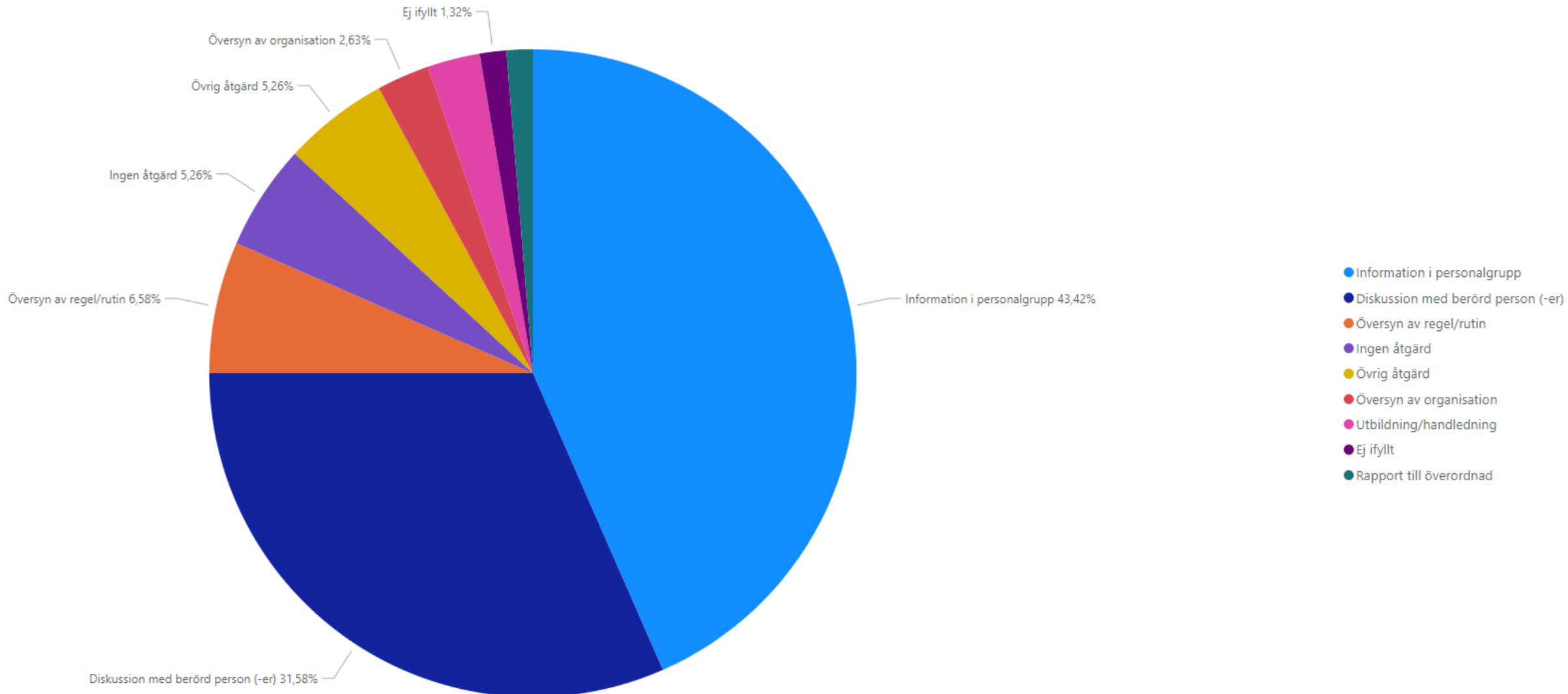
- Avtal och överenskommelser i samverkan\In- och utskrivningsprocessen\Utskrivning
- Avtal och överenskommelser i samverkan\In- och utskrivningsprocessen\Planering
- Avtal och överenskommelser i samverkan\In- och utskrivningsprocessen\Övrigt
- Avtal och överenskommelser i samverkan\In- och utskrivningsprocessen\Inskrivning
- Avtal och överenskommelser i samverkan\In- och utskrivningsprocessen\Vårdbegäran
- Avtal och överenskommelser i samverkan\Läkarmedverkan
- Avtal och överenskommelser i samverkan\In- och utskrivningsprocessen\SIP
- Avtal och överenskommelser i samverkan\Barn och ungas hälsa\SIP
- Avtal och överenskommelser i samverkan\Psykisk funktionsnedsättning/missbruk\Övrigt
- Avtal och överenskommelser i samverkan\Barn och ungas hälsa\Övrigt
- Avtal och överenskommelser i samverkan\Beredskapsjour
- Avtal och överenskommelser i samverkan\Barn och ungas hälsa\HVB-placering

# Orsak

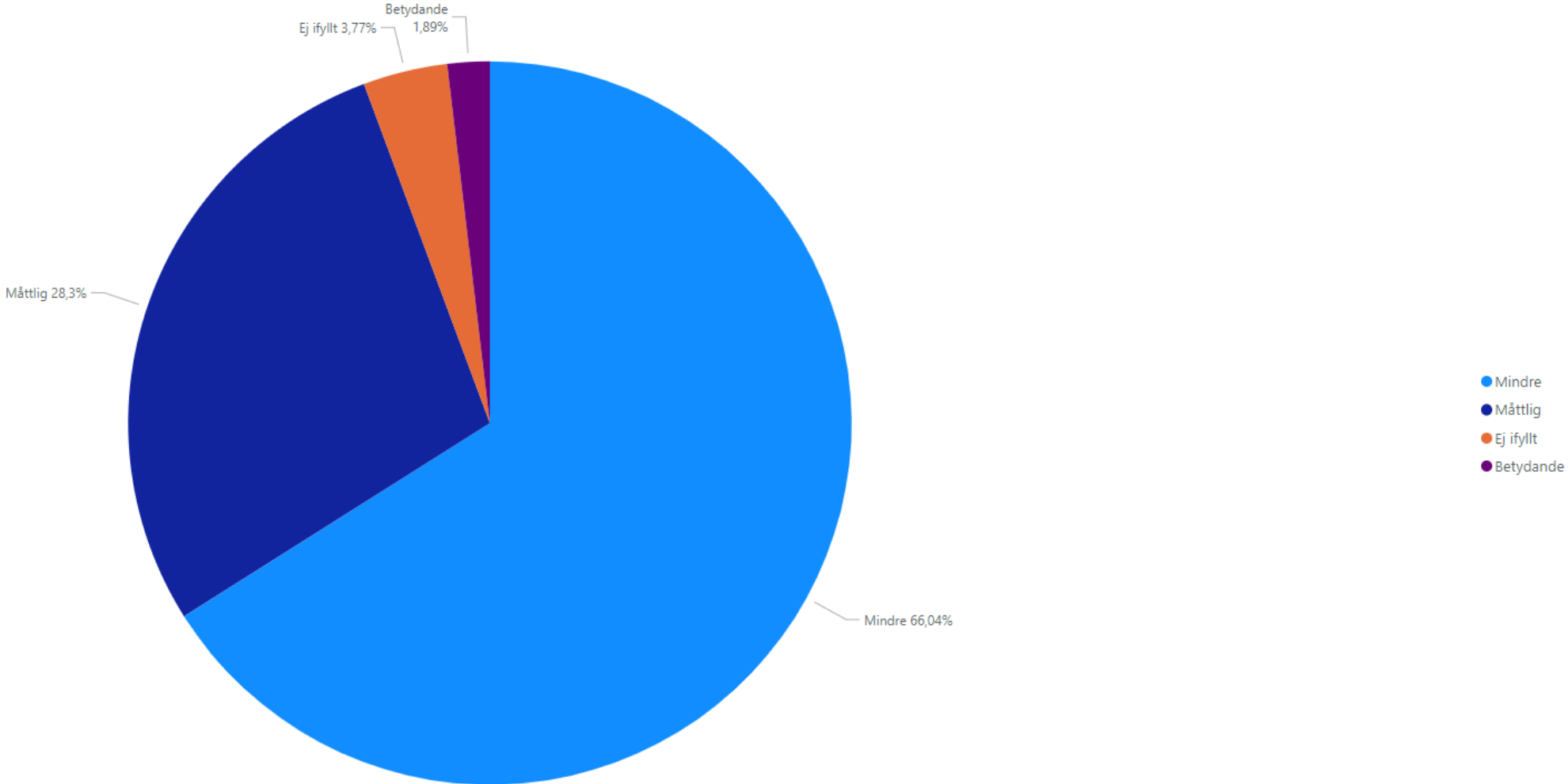


- Ej följt befintliga rutiner/riktlinjer
- Kommunikation/infobrist mellan vårdgivare
- Kommunikation/infobrist inom enhet
- Kommunikation/infobrist mellan enheter
- Övrigt
- Bristande dokumentation
- Hög arbetsbelastning
- Bristande kompetens
- Ej ifyllt
- Rutin/metod otillräcklig/felaktig/saknas
- Brist på vårdplatser
- Ej svar vid personsökning

# Åtgärd



# Allvarlighetsgrad



# konsekvens

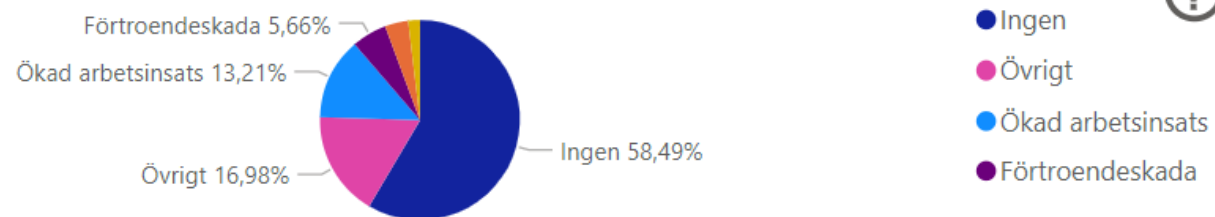
## Typ av händelse



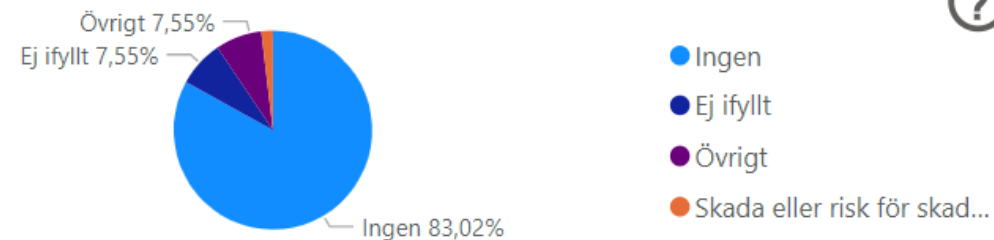
## Konsekvens för patient



## Konsekvens för organisation



## Konsekvens för säkerhet och miljö



# Jämförelse av avvikelser upptäckta i VGR/Privata - utreds av kommun, 2021-2022:

- Vad gäller orsaksutredning så har kommunikation/infobrist INOM enhet ökat till den största andelen med 21,74%, från förra årets 16,25% . Ej följt befintliga rutiner och infobrist mellan enheter ligger kvar på liknande nivåer, bristande dokumentation likaså. Den som har seglat upp är hög arbetsbelastning, på 6,25 % Likt motsvarande för VGR/Privata var den knappt med alls förra året
- Kommunernas beskrivning av åtgärder skiljer sig inte så mycket från förra året, det är information i personalgrupp (43,24%), diskussion med berörd/a person/er 31,08% och översyn av regel rutin 6,76% som är huvuddelen. Dessa följs av ospecifika annan/ingen åtgärd eller ej ifyllt.
- konsekvenserna är precis som för utredningarna på VGR hyfsat oförändrade, andel "ej ifyllt" är fortsatt klart vanligast på 54,72%, dock en minskning från förra årets 64,52%

# Sammanfattning

- Det är fortsatt i implementering att kommunerna skriver avvikelser i MCP och utreder dem där
- Det finns troligtvis stora mörkertal och avvikelsestatistik fluktuerar med individers benägenhet att skriva avvikelser
- Ökande orsaken "hög arbetsbelastning" oroar och är också det som "hörs" från verksamheterna
- Vi ser en viss förbättring av "ej ifyllt" på flera håll