

Avvikelser Skaraborg 2024

SHVO

MCP-administratör Robin Ahlm



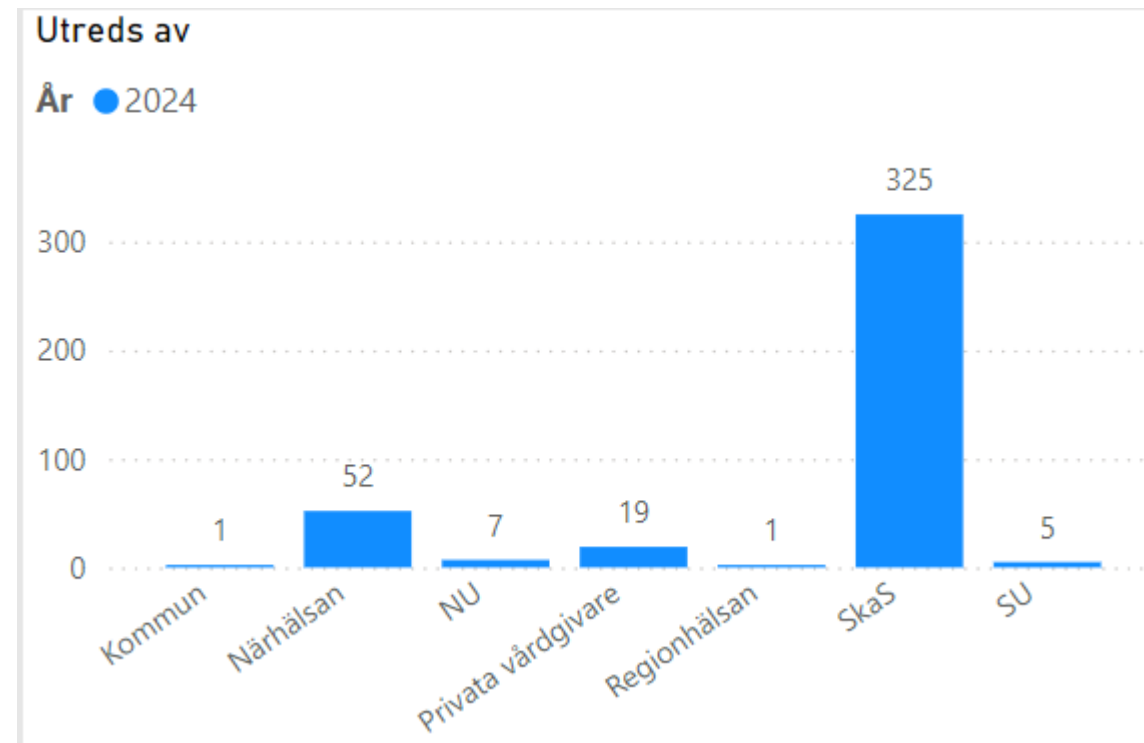
Vårdsamverkan
Skaraborg

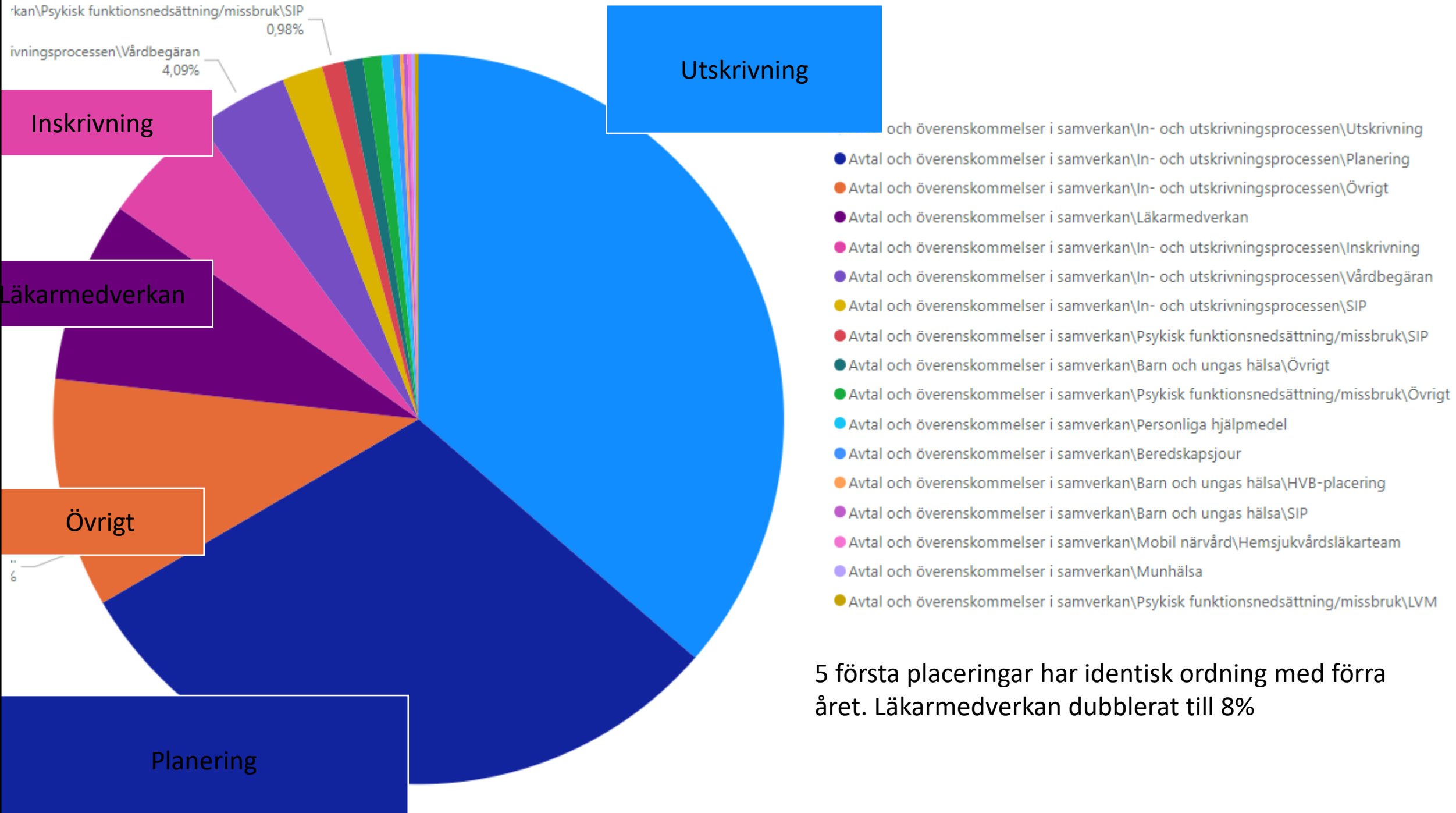
Antal ärenden upptäckta i Skaraborgs kommuner och vem som utreder i VGR/privata; filtrerat på SAMVERKAN

Status	Ärenden	Händelser
3. Fas utredning	95	96
4. Fas åtgärd	1	1
5. Fas uppföljning	4	4
6. Fas stängt	310	319
Totalt	410	420

2023:	300	412
--------------	------------	------------

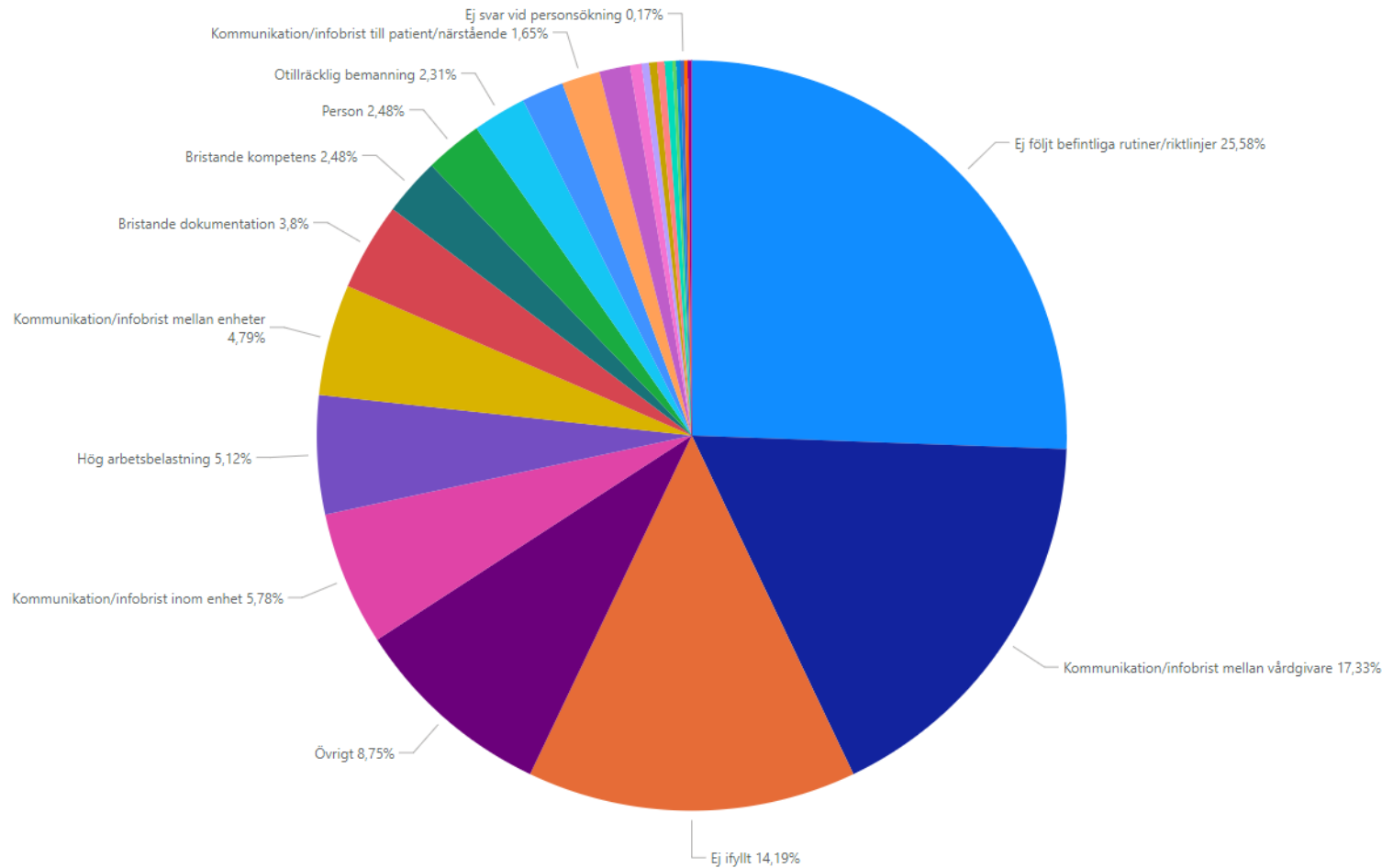
2022:	233	241
--------------	------------	------------





Orsak

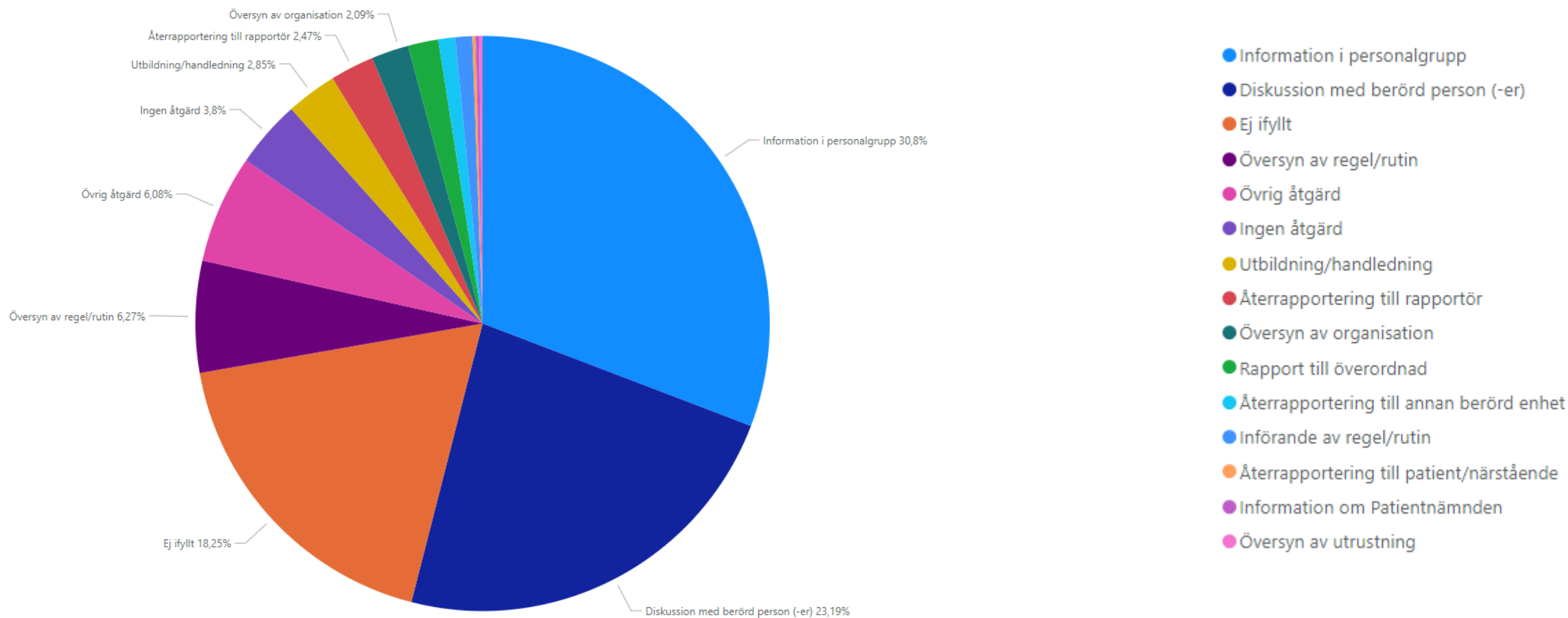
Marginella förändringar jämfört med 2023, hög arbetsbelastning klättrar men det beror snarare på en utjämning av de andra blocken då procentandelen minskat.



- Ej följt befintliga rutiner/riktlinjer
- Kommunikation/infobrist mellan vårdgivare
- Ej ifyllt
- Övrigt
- Kommunikation/infobrist inom enhet
- Hög arbetsbelastning
- Kommunikation/infobrist mellan enheter
- Bristande dokumentation
- Bristande kompetens
- Person
- Otillräcklig bemanning
- Rutin/metod otillräcklig/felaktig/saknas
- Kommunikation/infobrist till patient/närstående
- Brist på vårdplatser
- Tekniska/mekaniska fel
- Bristande handledning
- Brister i transport
- Förväxling av patientdokumentation
- Kognitiva problem
- Applikation/systemrelaterat fel
- Brist i planerat underhåll
- Ej svar vid personsökning
- Materiell
- Utrustning saknas/olämplig

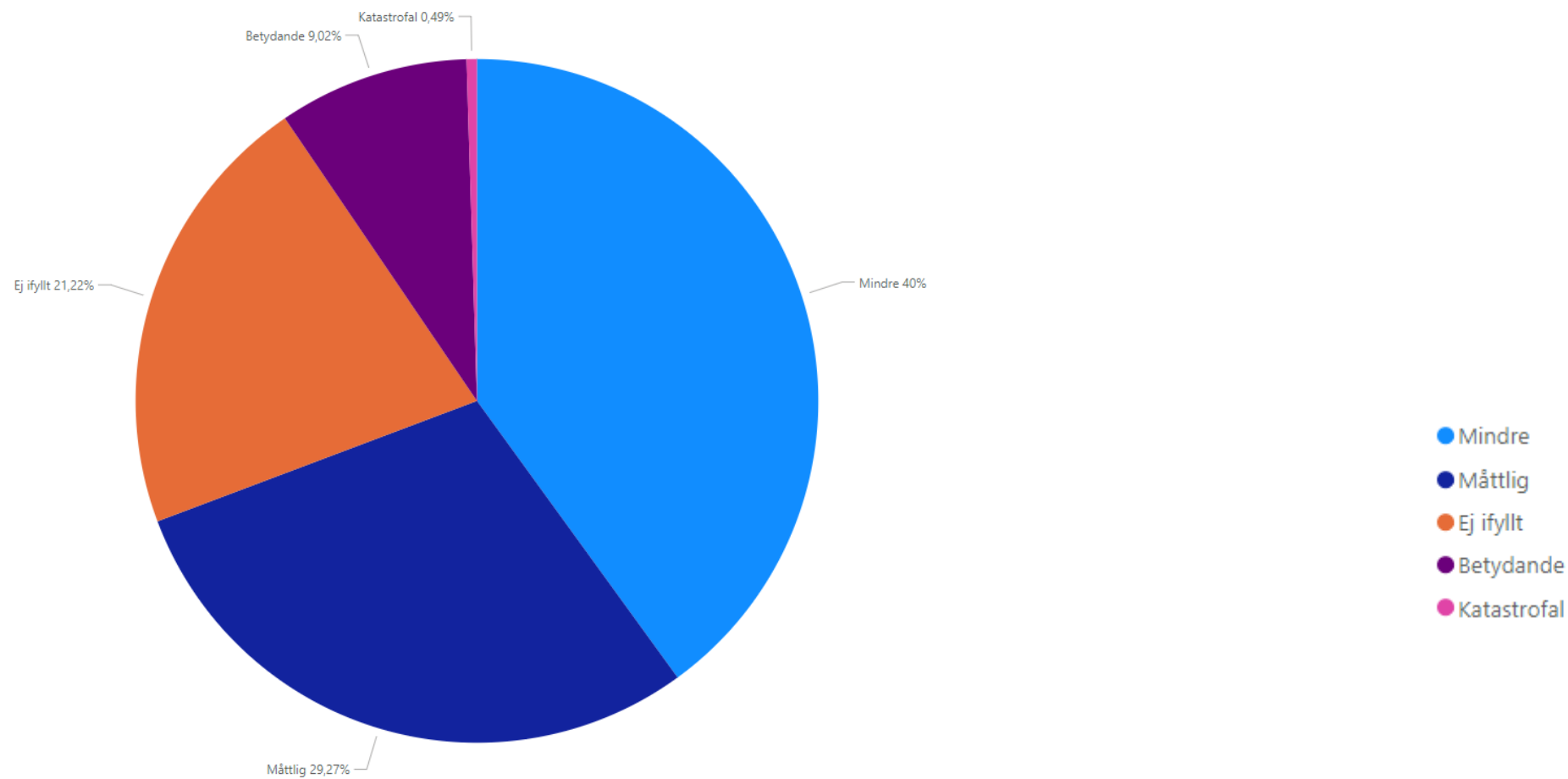
Åtgärd

Nästan inga förändringar, "översyn av regel/rutin" minskar med 4 %-enheter

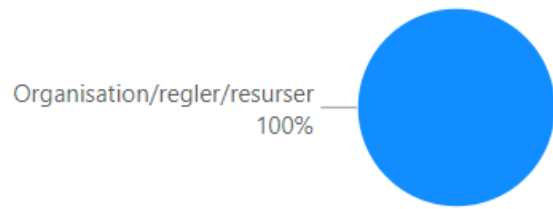


Allvarlighetsgrad

Närmast identisk med 2023



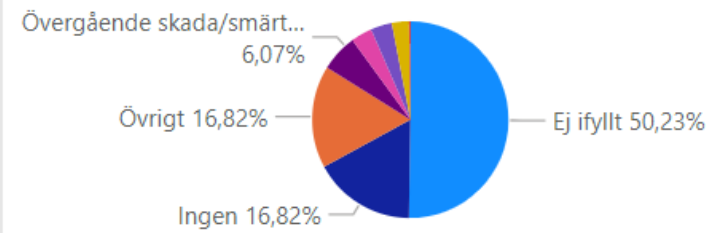
Typ av händelse



● Organisation/regler/resurser



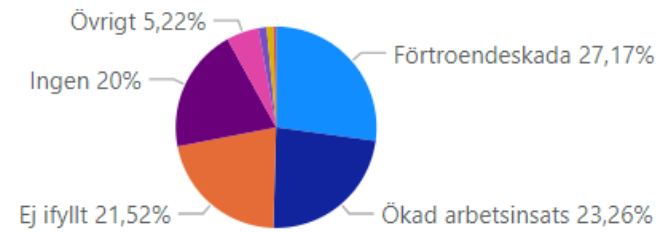
Konsekvens för patient



- Ej ifyllt
- Ingen
- Övrigt
- Övergående skada/smä...



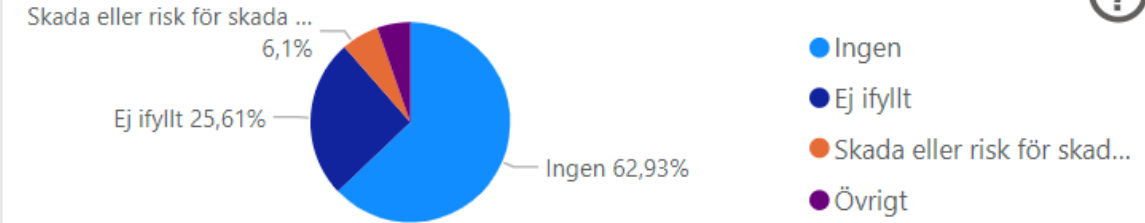
Konsekvens för organisation



- Förtroendeskada
- Ökad arbetsinsats
- Ej ifyllt
- Ingen



Konsekvens för säkerhet och miljö



- Ingen
- Ej ifyllt
- Skada eller risk för skad...
- Övrigt



Jämförelse av avvikelser upptäckta i kommun - utreds av VGR/Privata, 2022-2023-2024

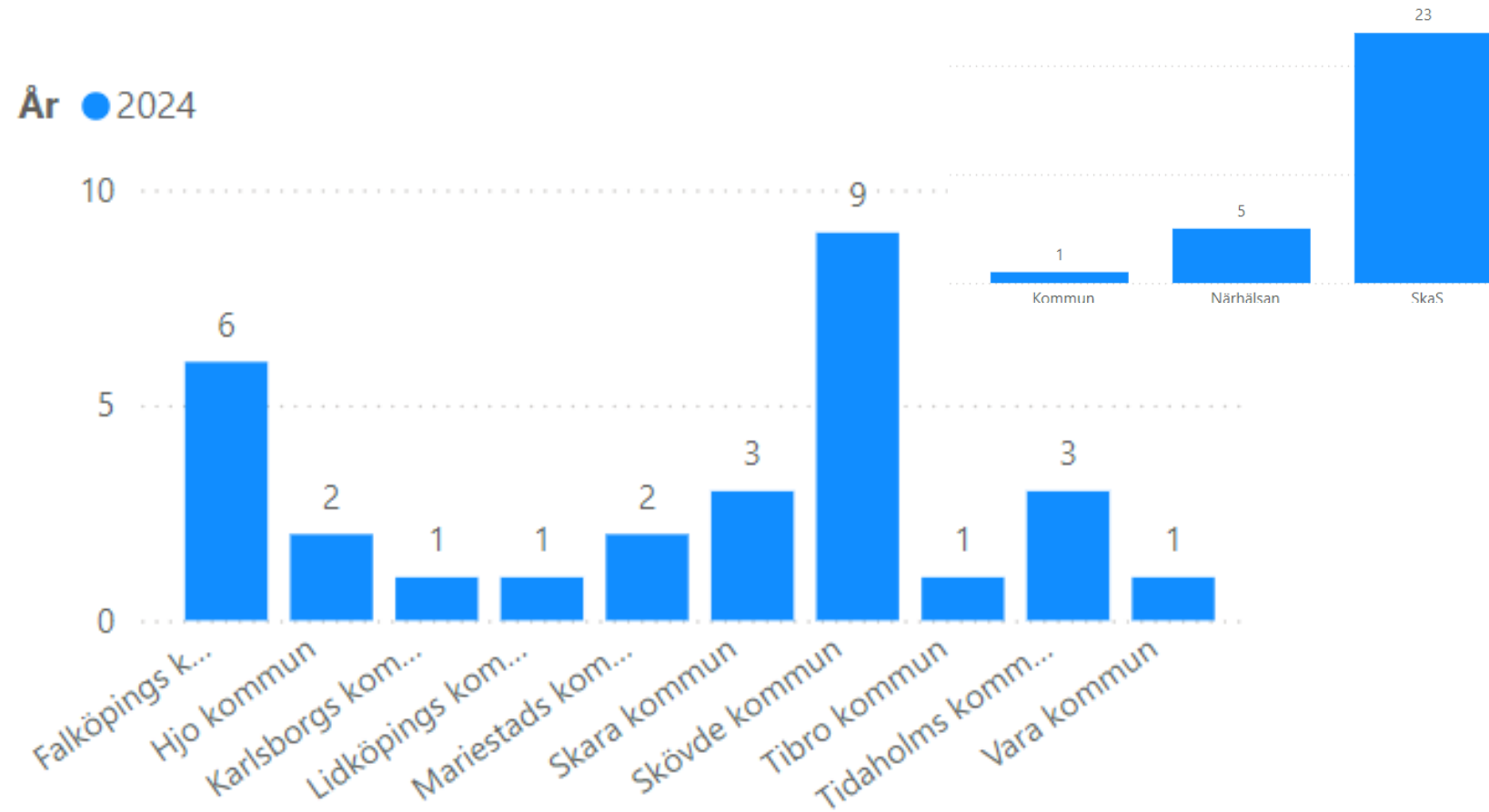
- Det har inte skett några anmärkningsvärda förändringar
- Antalet avvikelser har ökat år för år, 233 -300 -410. säkert både vana att skriva avvikelser från kommunerna som ökat – kanske också kopplat till stora organisationsförändringar på SkaS?

Antal ärenden upptäckta i VGRs/privata verksamheter TOTALT och vem som utreder i Skaraborgs kommuner, filtrerat på SAMVERKAN

Status	Ärenden	Händelser
3. Fas utredning	4	4
6. Fas stängt	25	25
Totalt	29	29

2023:	45	48
--------------	-----------	-----------

2022:	53	59
--------------	-----------	-----------

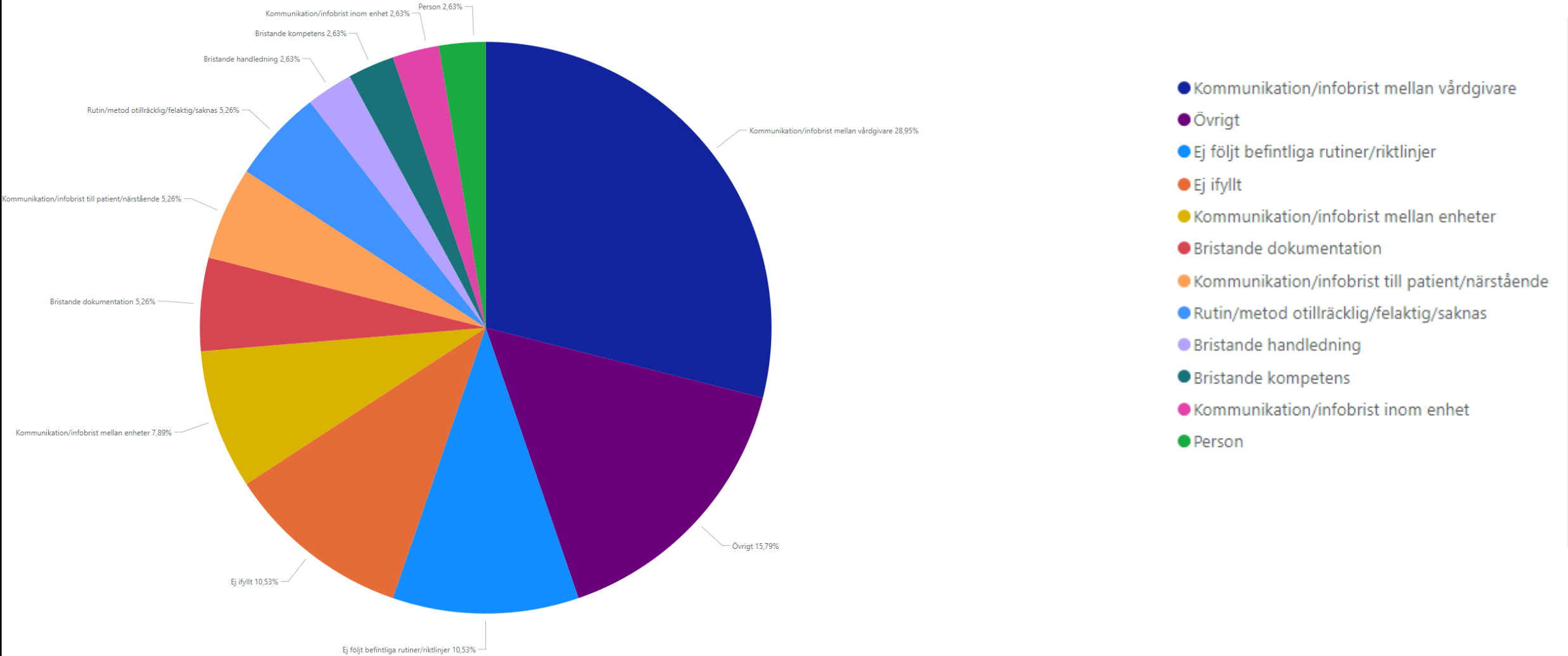


Typ av händelse



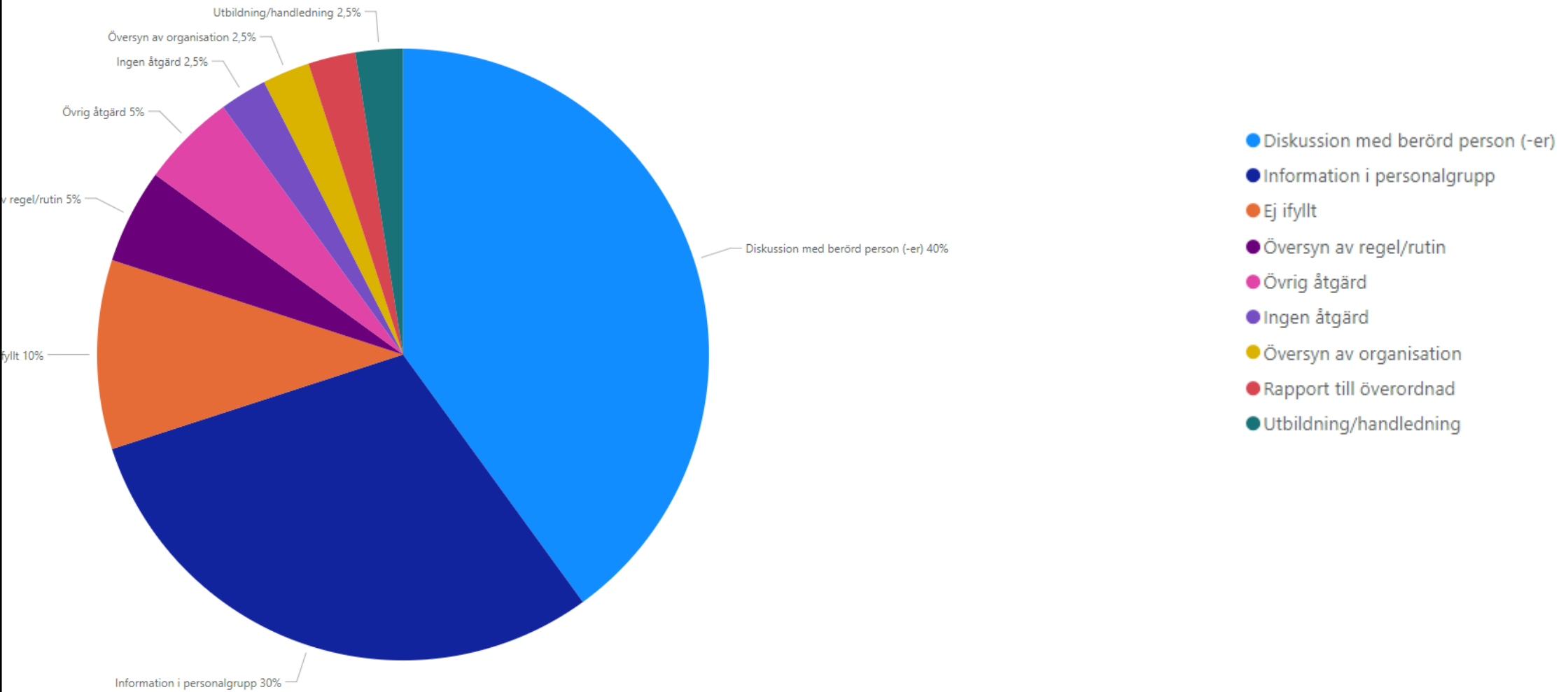
I stora drag likadan som 2023 med några små förändringar

Orsak

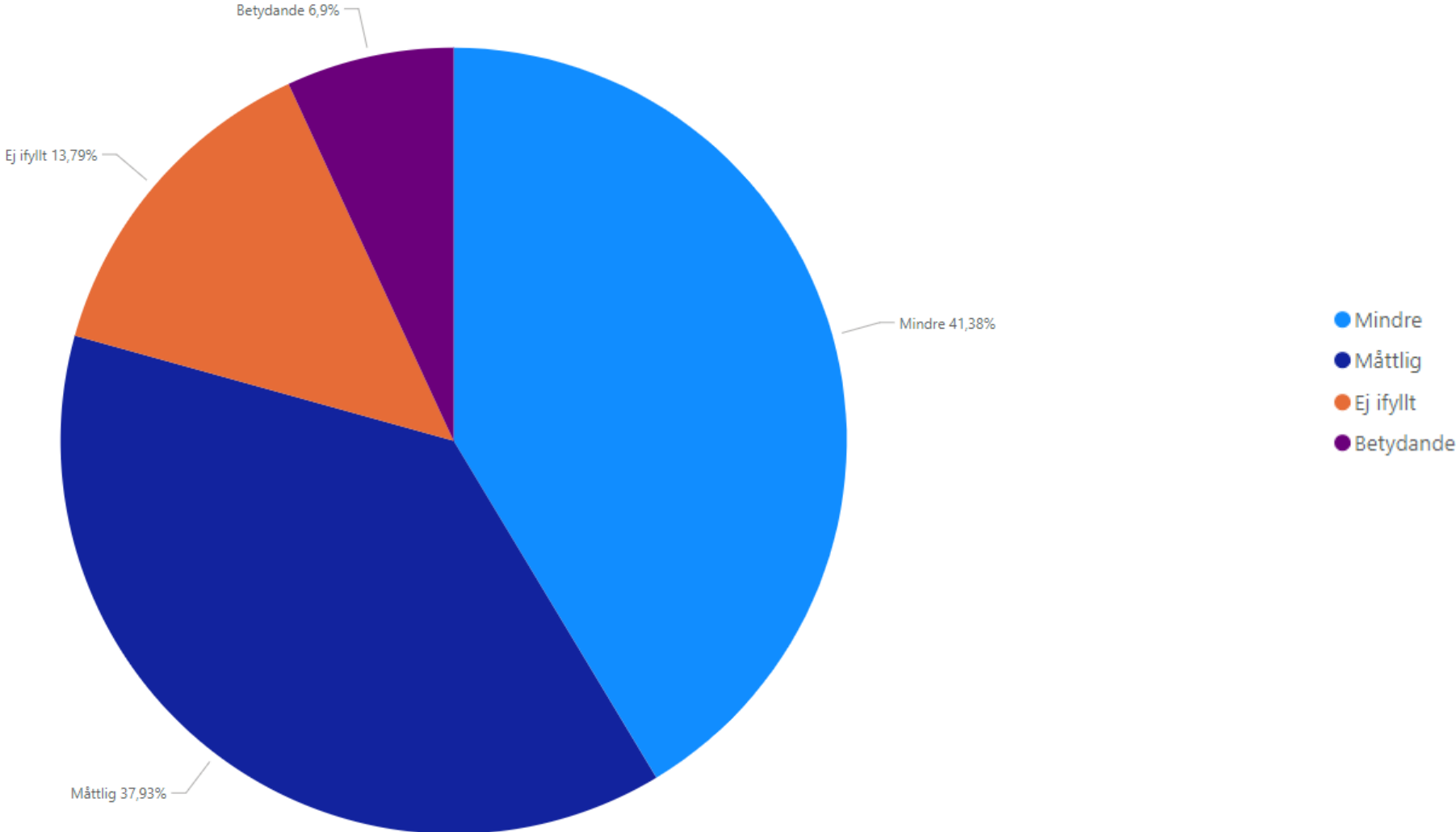


Åtgärd

De stora "diskussion..." och "information..." sväller än mer, vilket de gjort hela tiden och är nu 70% av de samlade åtgärderna när kommunerna utreder.

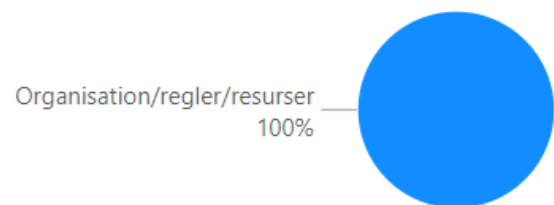


Allvarlighetsgrad



konsekvens

Typ av händelse

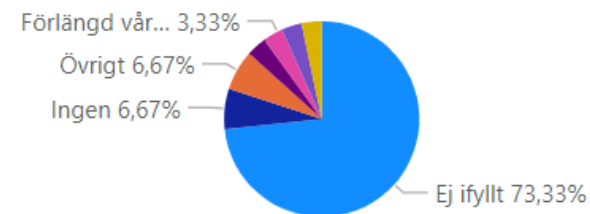


Organisation/regler/resurser
100%

● Organisation/regler/resurser



Konsekvens för patient



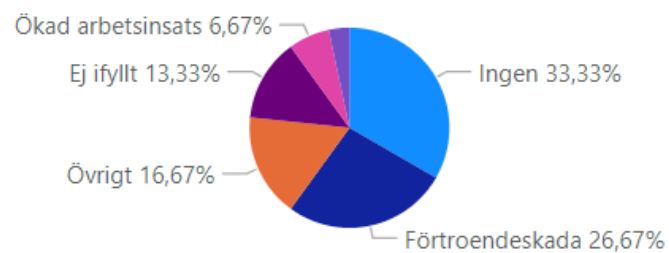
Förlängd vår... 3,33%
Övrigt 6,67%
Ingen 6,67%

Ej ifyllt 73,33%

● Ej ifyllt
● Ingen
● Övrigt
● Förlängd väntetid



Konsekvens för organisation

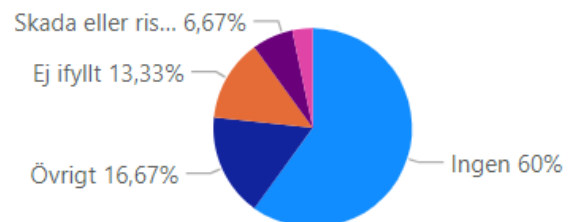


Ökad arbetsinsats 6,67%
Ej ifyllt 13,33%
Övrigt 16,67%
Förtroendskada 26,67%
Ingen 33,33%

● Ingen
● Förtroendskada
● Övrigt
● Ej ifyllt



Konsekvens för säkerhet och miljö



Skada eller ris... 6,67%
Ej ifyllt 13,33%
Övrigt 16,67%
Ingen 60%

● Ingen
● Övrigt
● Ej ifyllt
● Skada eller risk för skad...
● Skada eller risk för skad...



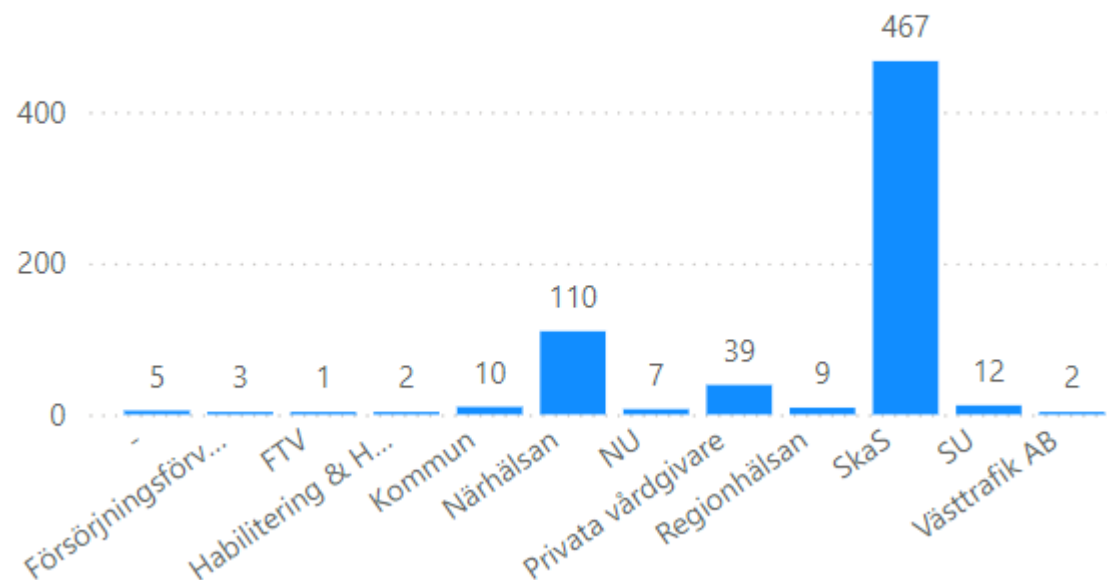
Jämförelse av avvikelser upptäckta i VGR/Privata - utreds av kommun

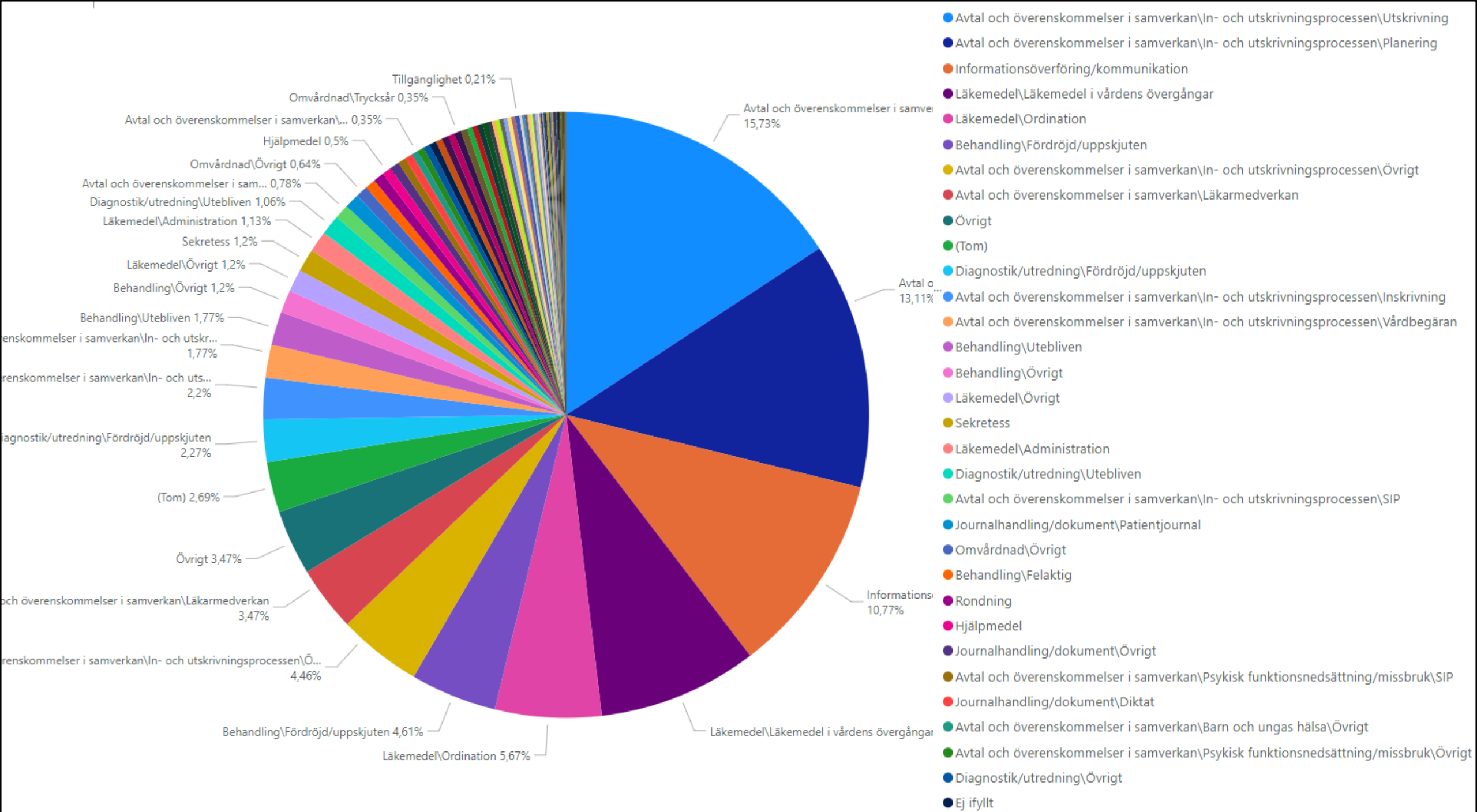
- Underrapporteringen får antas vara stor från regionfinansierade verksamheter. Ökningen av avvikelser runt vårdbegäran visar på att ffa SkaS försöker visa på vikten av information in. Kommunernas utredningar liknar mer regionernas nu och mycket hamnar i ”information...”/ ”Diskussion...”

Alla avvikelser – kommun till VGR

Totalt	667	734
---------------	------------	------------

År ● 2024





Alla avvikelser VGR till kommun

