

Avvikelser Skaraborg 2023

SHVO

MCP-administratör Robin Ahlm

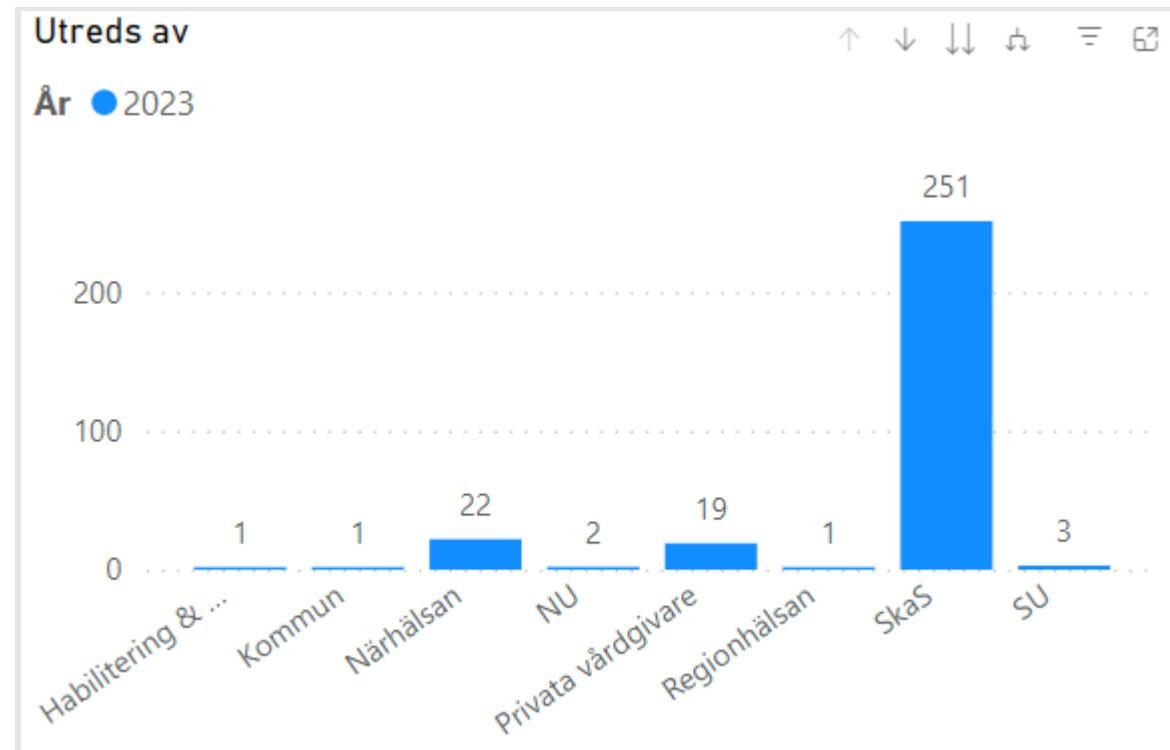


Vårdsamverkan
Skaraborg

Antal ärenden upptäckta i Skaraborgs kommuner och vem som utreder i VGR/privata; filtrerat på SAMVERKAN

Status	Ärenden	Händelser
3. Fas utredning	66	69
4. Fas åtgärd	2	3
5. Fas uppföljning	6	6
6. Fas stängt	226	334
Totalt	300	412

2022:	233	241
--------------	------------	------------



vårdbegäran

SIP (barn)

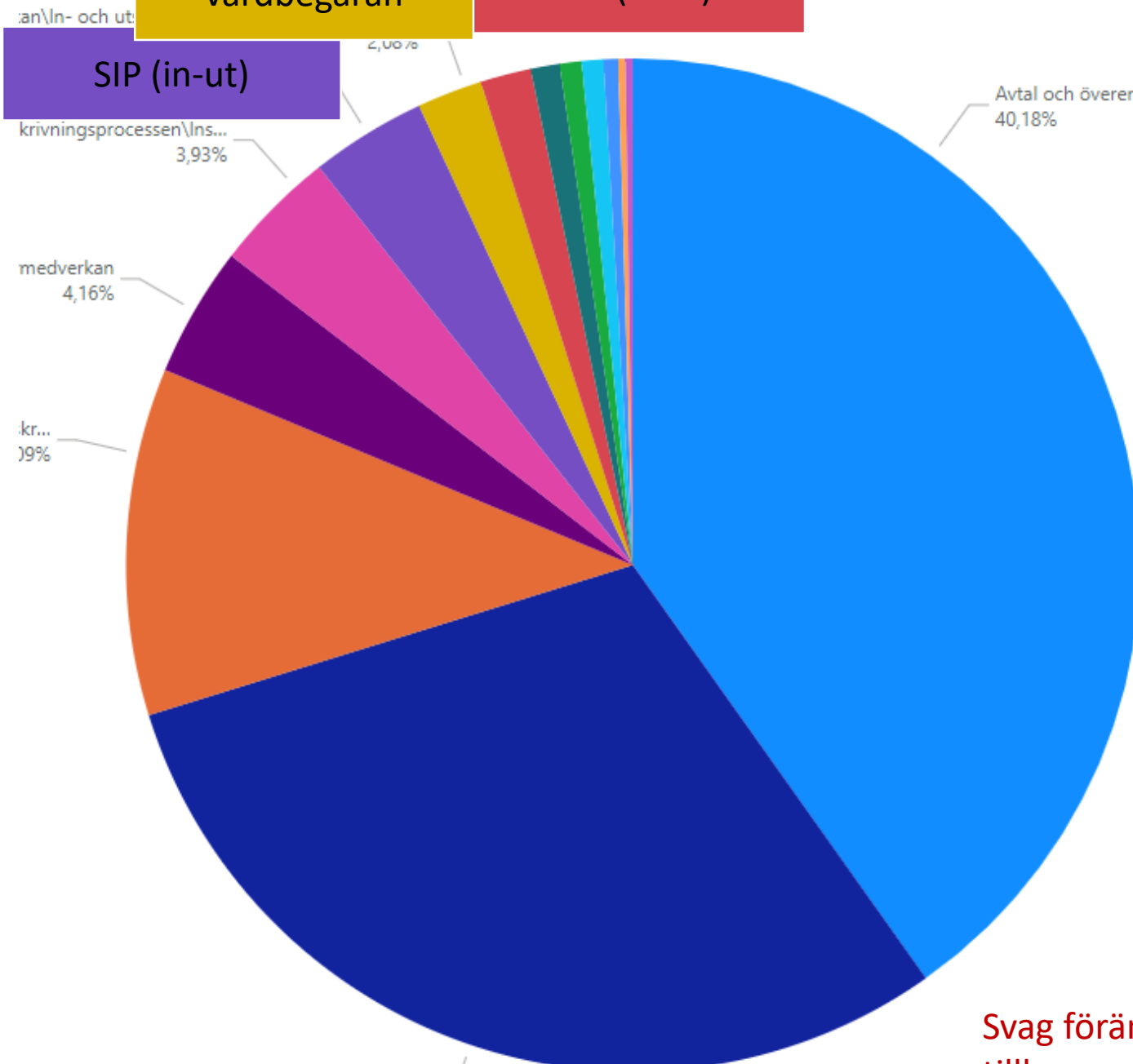
SIP (in-ut)

Avtal och överenskommelse: 40,18%

Typ av händelse

- Avtal och överenskommelser i samverkan\In- och utskrivningsprocessen\Utskrivning
- Avtal och överenskommelser i samverkan\In- och utskrivningsprocessen\Planering
- Avtal och överenskommelser i samverkan\In- och utskrivningsprocessen\Övrigt
- Avtal och överenskommelser i samverkan\Läkarmedverkan
- Avtal och överenskommelser i samverkan\In- och utskrivningsprocessen\Inskrivning
- Avtal och överenskommelser i samverkan\In- och utskrivningsprocessen\SIP
- Avtal och överenskommelser i samverkan\In- och utskrivningsprocessen\Vårdbegäran
- Avtal och överenskommelser i samverkan\Barn och ungas hälsa\SIP
- Avtal och överenskommelser i samverkan\Psykisk funktionsnedsättning/missbruk\SIP
- Avtal och överenskommelser i samverkan\Barn och ungas hälsa\Övrigt
- Avtal och överenskommelser i samverkan\Psykisk funktionsnedsättning/missbruk\Övrigt
- Avtal och överenskommelser i samverkan\Beredskapsjour
- Avtal och överenskommelser i samverkan\Barn och ungas hälsa\HVB-placering
- Avtal och överenskommelser i samverkan\Mobil närvård\Mobilt palliativt team

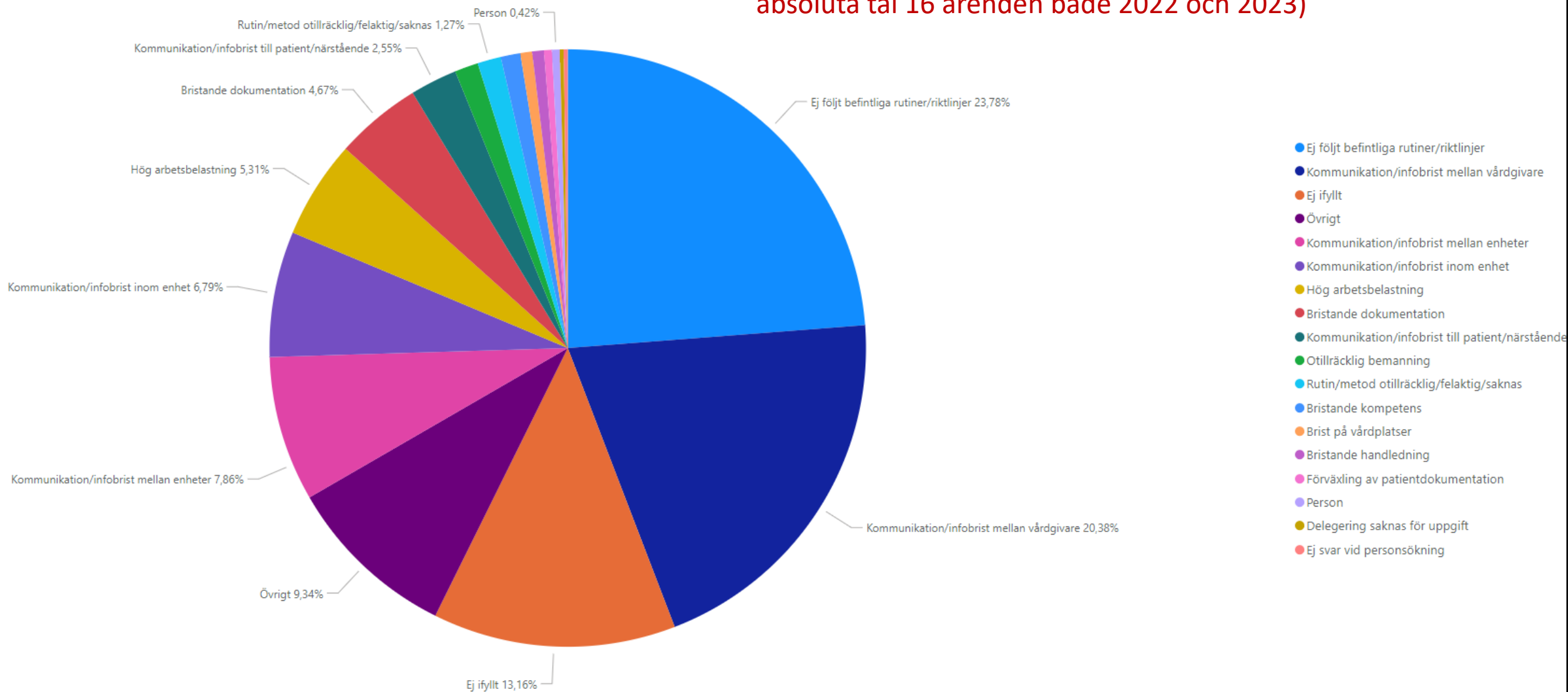
Svag förändring. Läkarmedverkan klättrar lite. Några nya tillkommer och tar lite plats (psyk SIP och mob.pall.team)



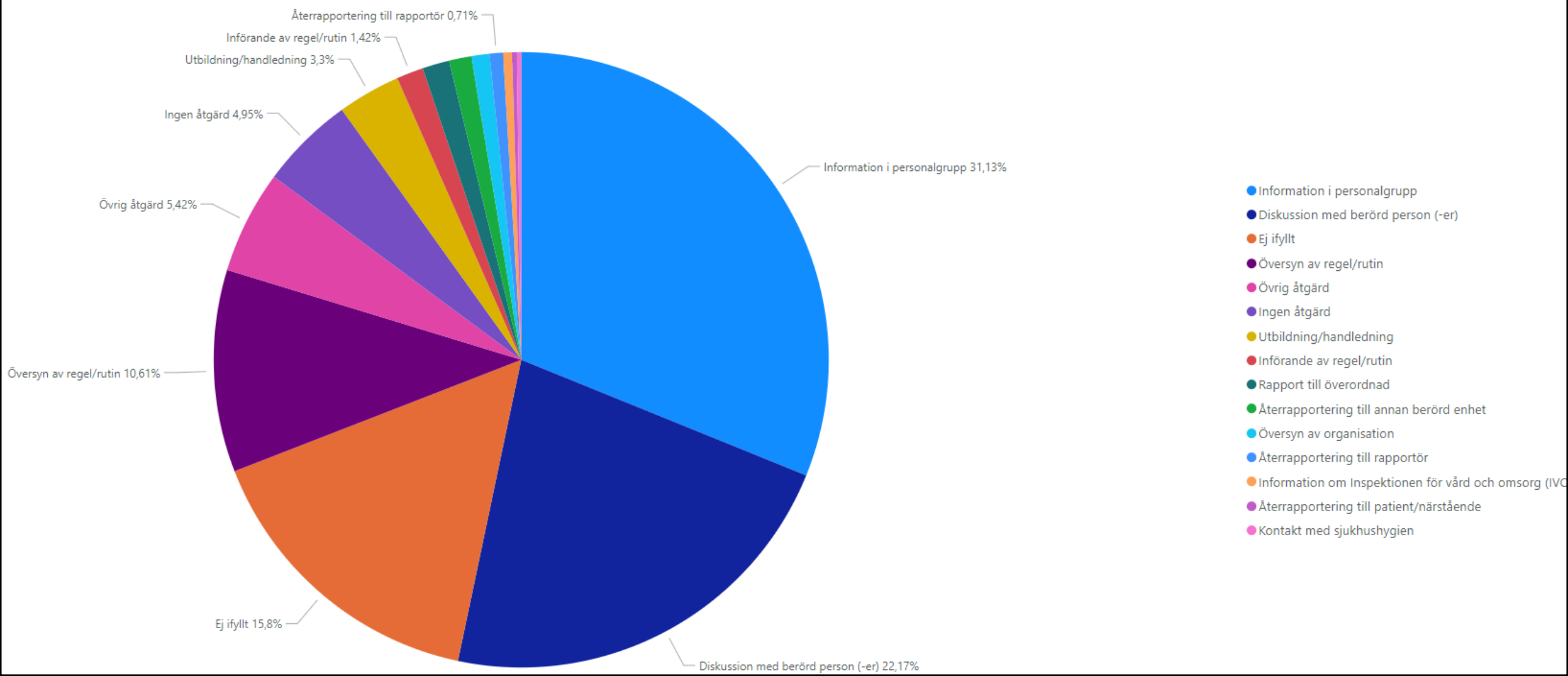
ORSAK

Små förändringar

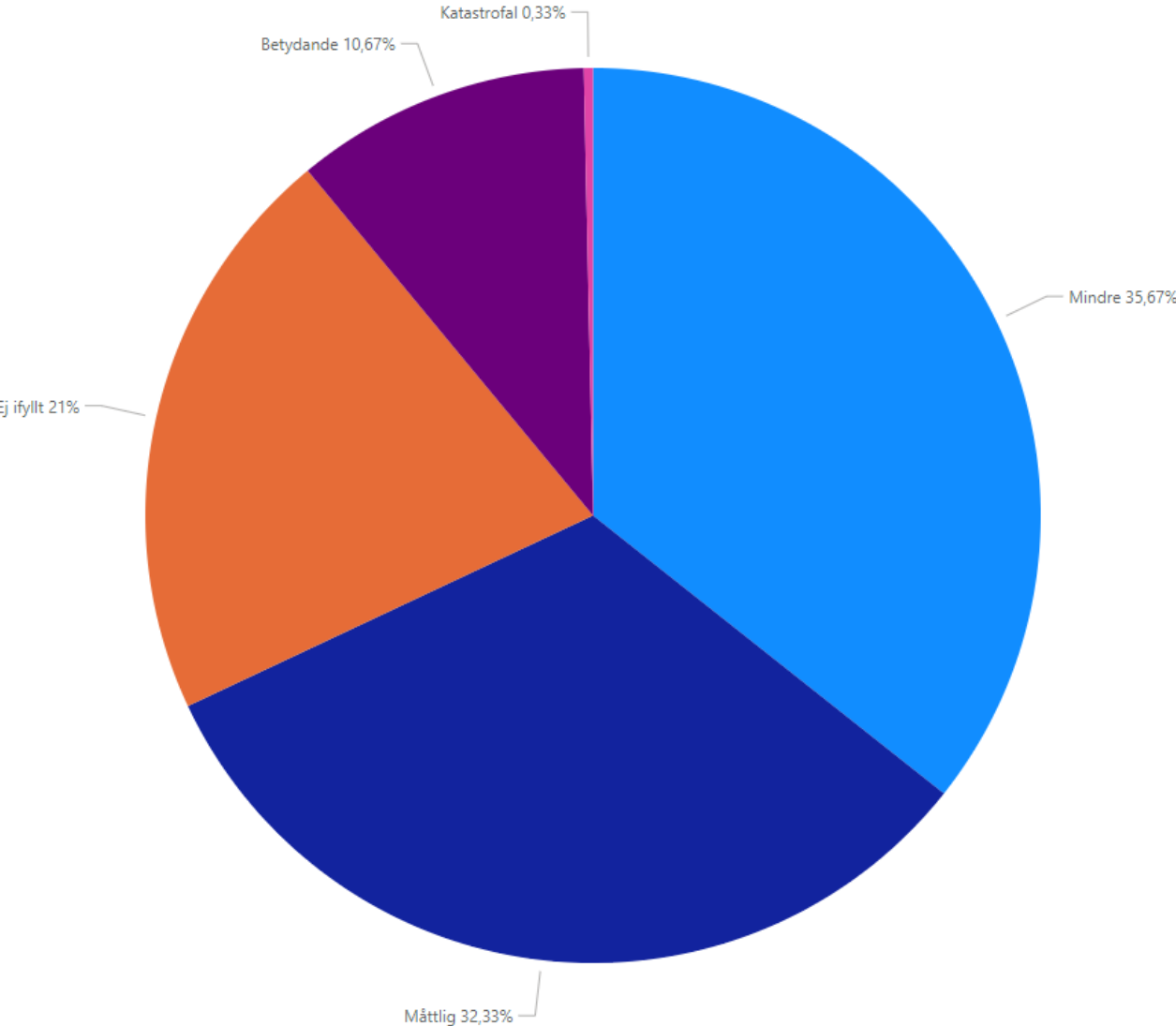
Komm/infobrist mellan enheter ökat från 3,49 till 7,86. hög arb.belastning minskat från 6,99% till 5,31% (men alltså i absoluta tal 16 ärenden både 2022 och 2023)



Åtgärd



Allvarlighetsgrad



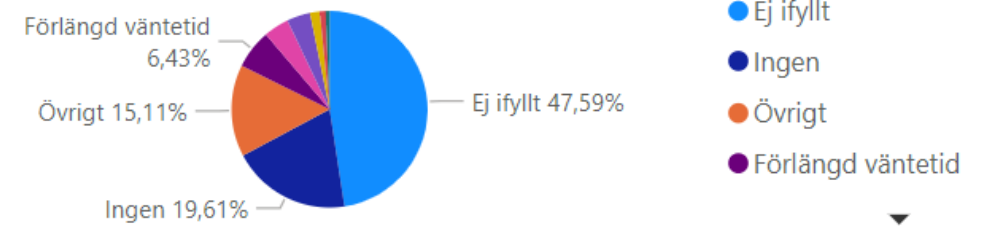
- Mindre
- Måttlig
- Ej ifyllt
- Betydande
- Katastrofal

Konsekvens

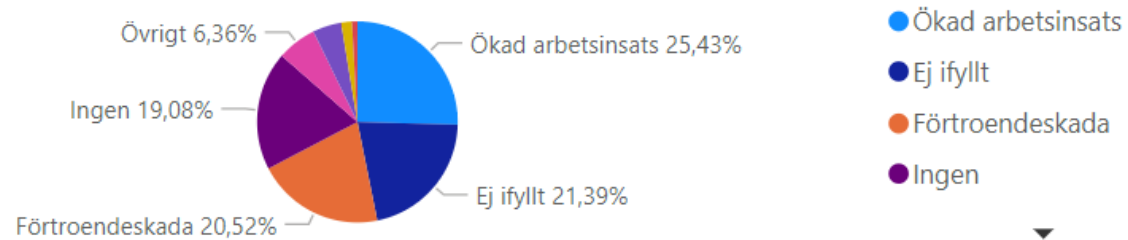
Typ av händelse



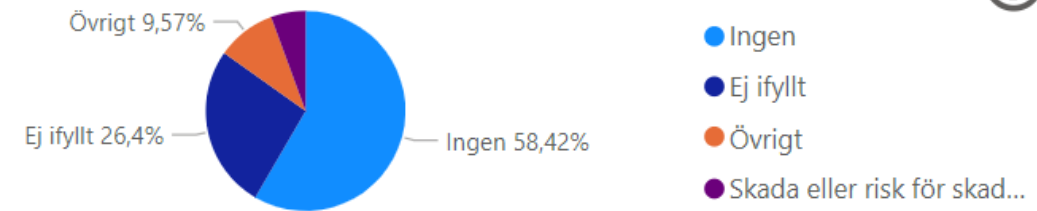
Konsekvens för patient



Konsekvens för organisation



Konsekvens för säkerhet och miljö



Jämförelse av avvikelser upptäckta i kommun - utreds av VGR/Privata, 2022-2023

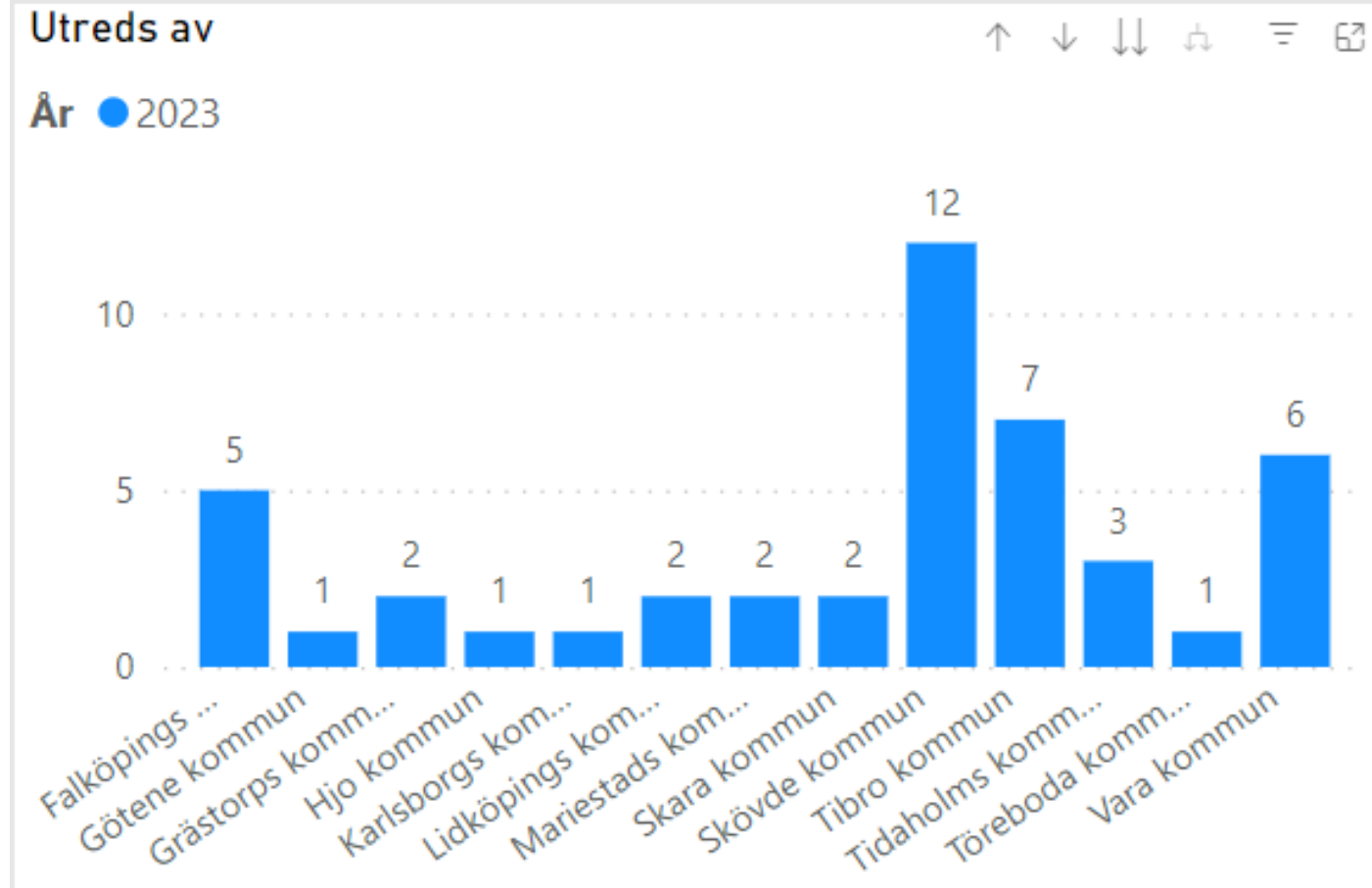
- Det har inte skett några anmärkningsvärda förändringar

Antal ärenden upptäckta i VGRs/privata verksamheter TOTALT och vem som utreder i Skaraborgs kommuner, filtrerat på SAMVERKAN

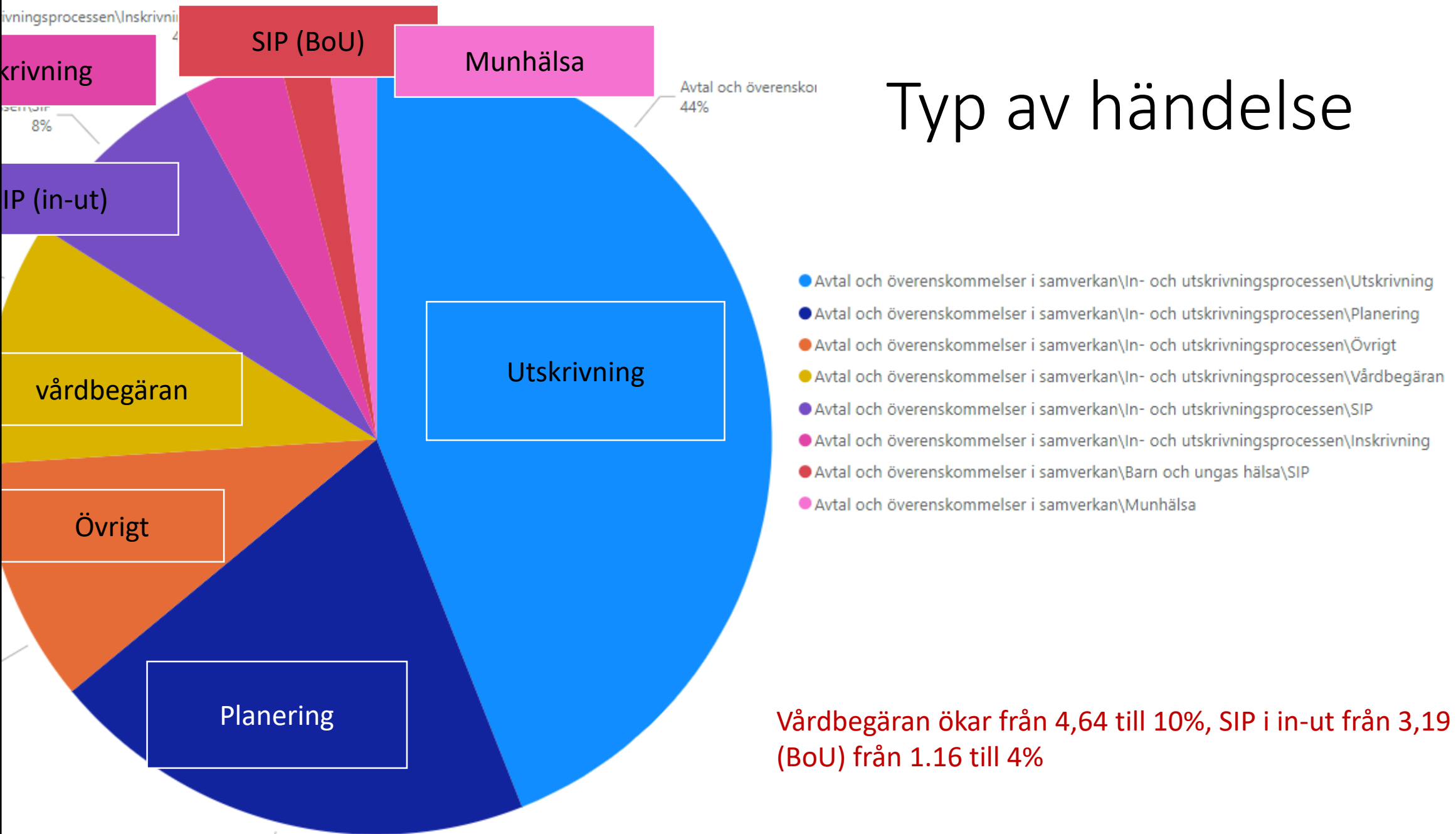
Fas och antal

Status	Ärenden	Händelser
3. Fas utredning	8	11
6. Fas stängt	37	37
Totalt	45	48

2022: 53 59



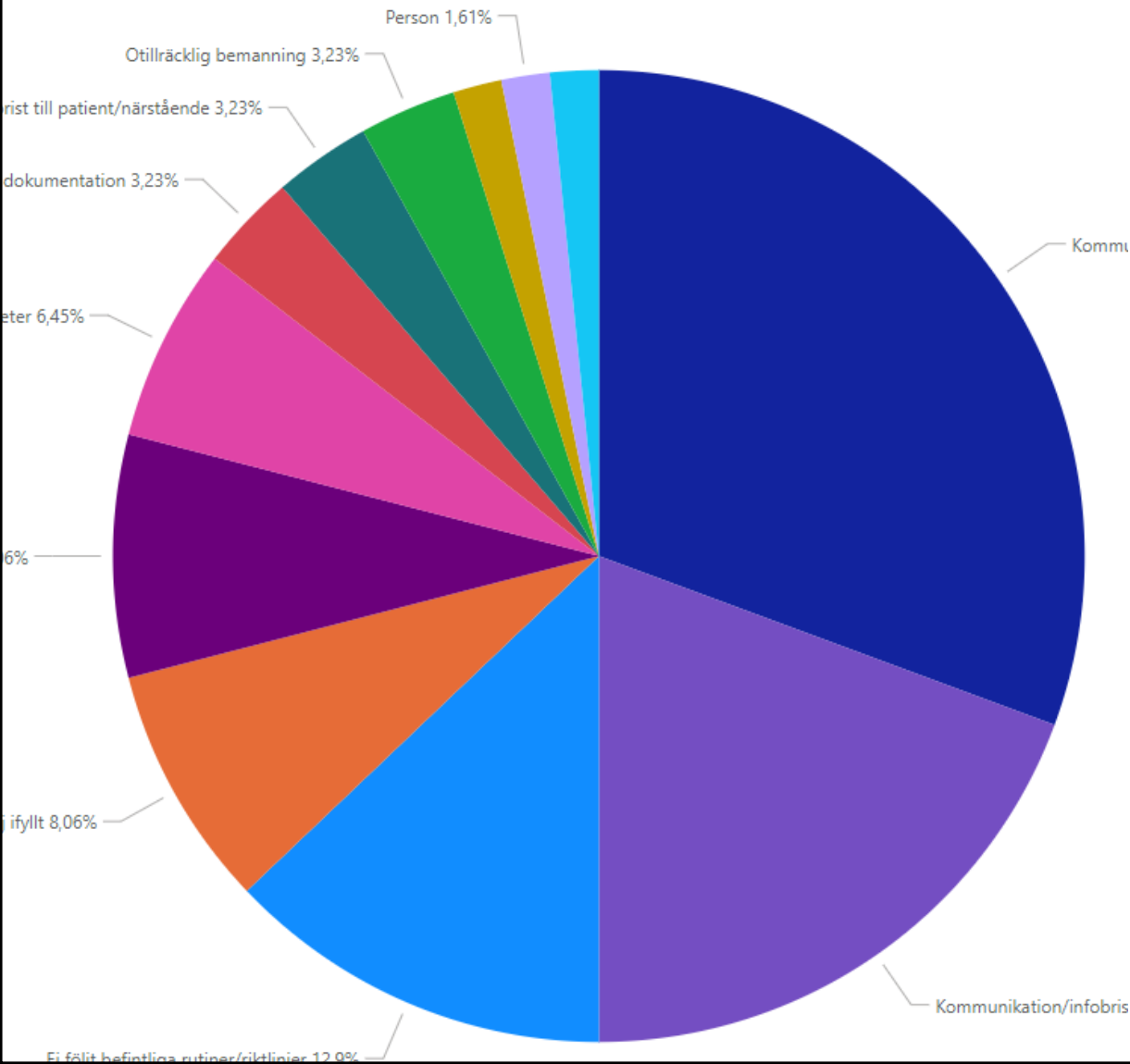
Typ av händelse



Vårdbegäran ökar från 4,64 till 10%, SIP i in-ut från 3,19 till 8%, SIP (BoU) från 1.16 till 4%

Orsak

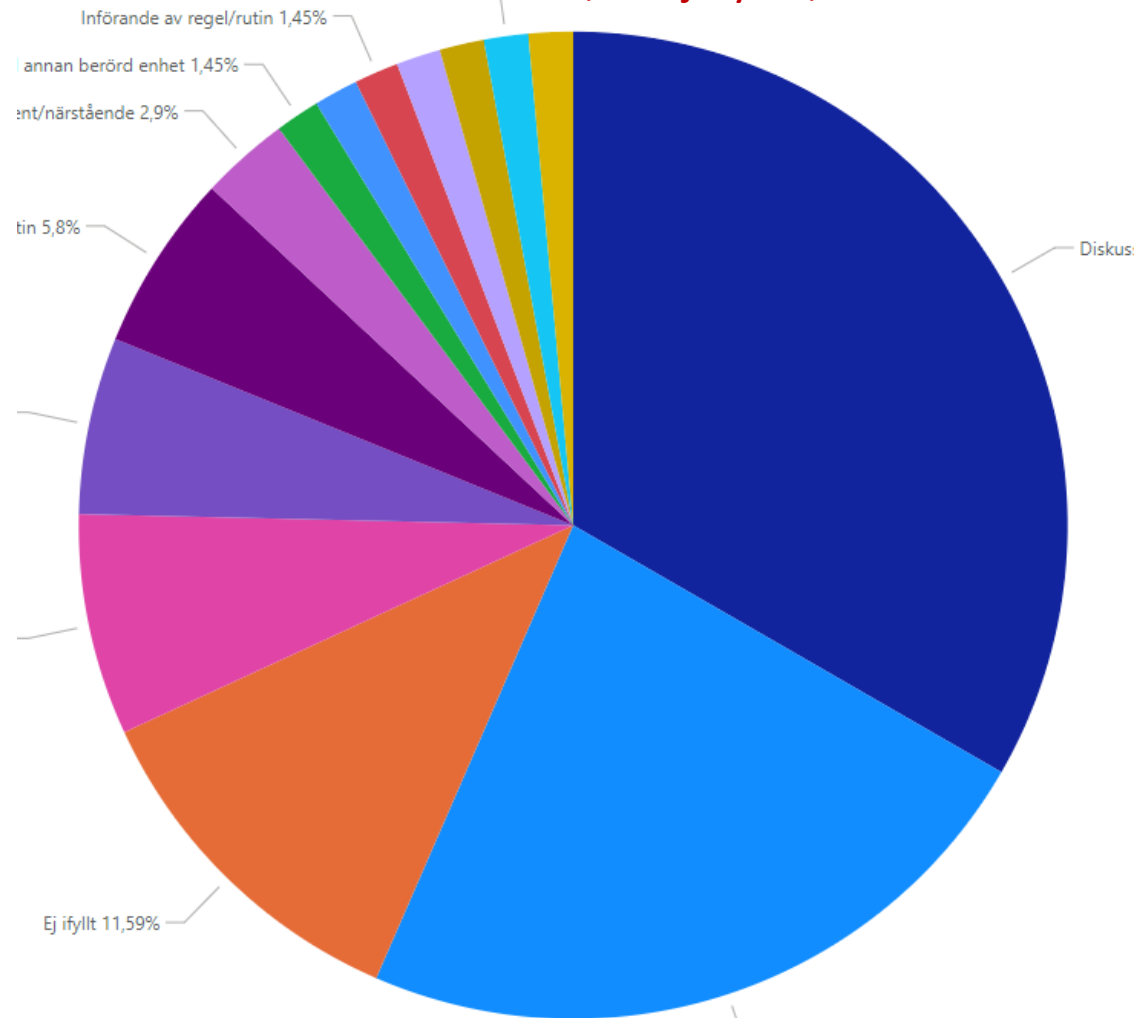
Kommunikation/infobrist mellan vårdgivare ökar från 18,75% till 30,65%
Komm/infobrist inom enhet ökar från 16,25 till 19,35%.
Ej följt befintliga riktlinjer/rutiner minskar från 21,25% till 12,9%



- Kommunikation/infobrist mellan vårdgivare ▲ +11,9 %enh
- Kommunikation/infobrist inom enhet
- Ej följt befintliga rutiner/riktlinjer ▼ -8,35 %enh
- Ej ifyllt
- Övrigt
- Kommunikation/infobrist mellan enheter
- Bristande dokumentation
- Kommunikation/infobrist till patient/närstående
- Otillräcklig bemanning
- Delegering saknas för uppgift
- Person
- Rutin/metod otillräcklig/felaktig/saknas

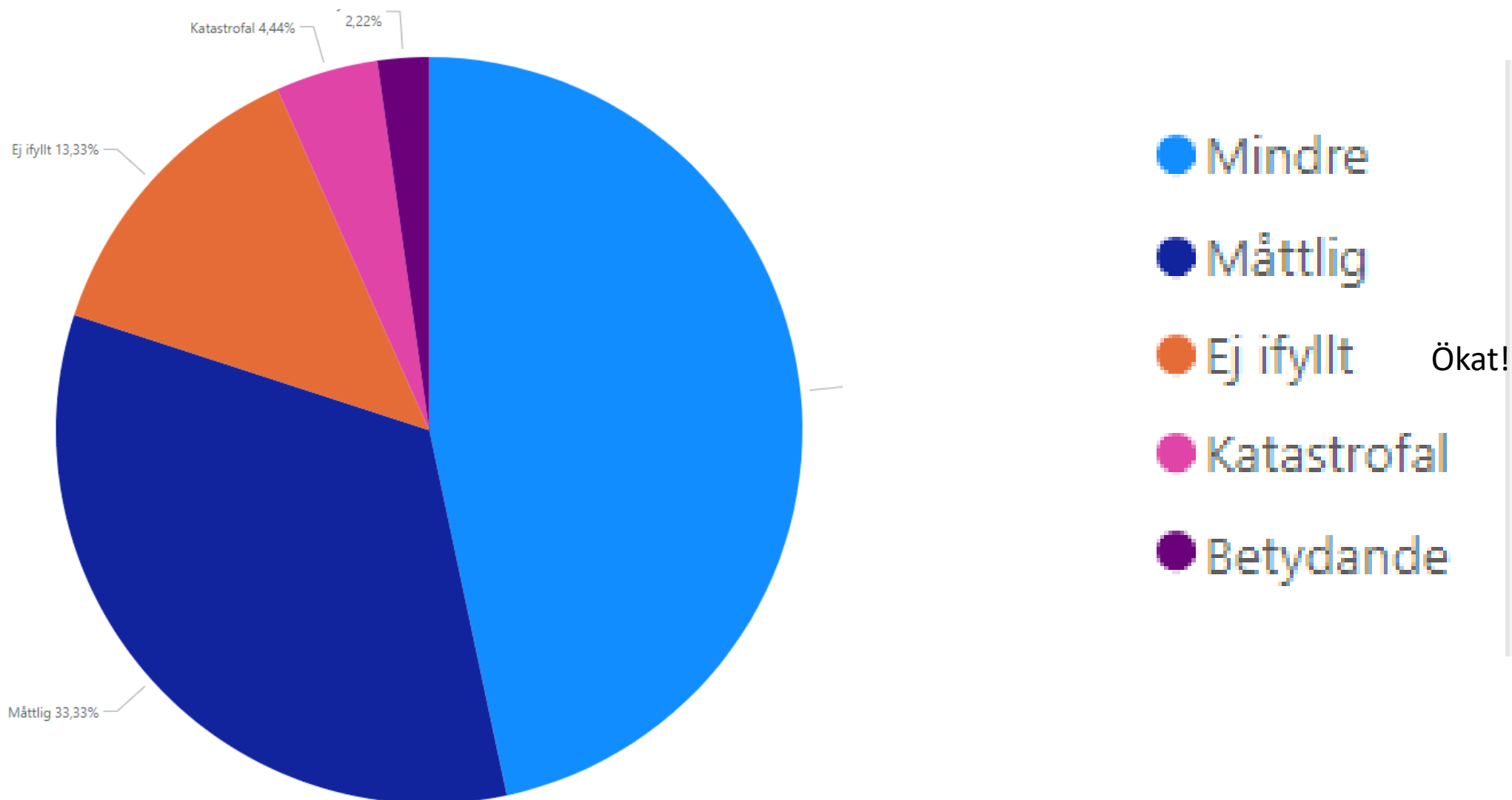
Åtgärd

33,29 diskussion med berörd person. Info i personalgrupp 23,19 och ej ifyllt 11,59
2022: info i personalgrupp 43,42 diskussion med berörd person 31,58 ej ifyll 1,32



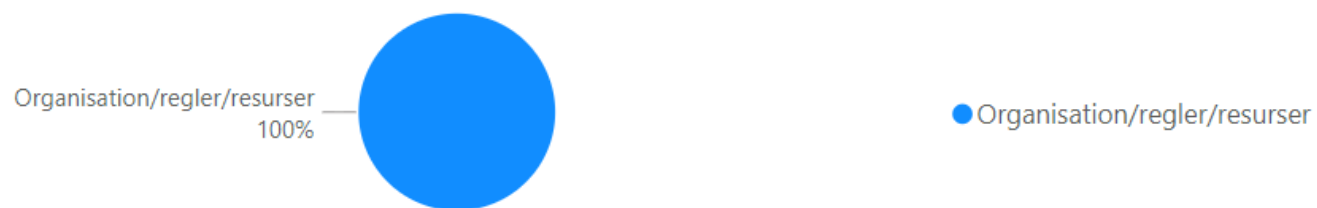
- Diskussion med berörd person (-er) ▲ + 20,23 %enh
- Information i personalgrupp ▼ -1,71 %enh
- Ej ifyllt ▲ + 10,27 %enh
- Övrig åtgärd
- Ingen åtgärd
- Översyn av regel/rutin
- Återrapportering till patient/närstående
- Återrapportering till annan berörd enhet
- Återrapportering till rapportör
- Införande av regel/rutin
- Information om Patientnämnden
- Kontakt med personalenhet
- Översyn av organisation
- Utbildning/handledning

Allvarlighetsgrad

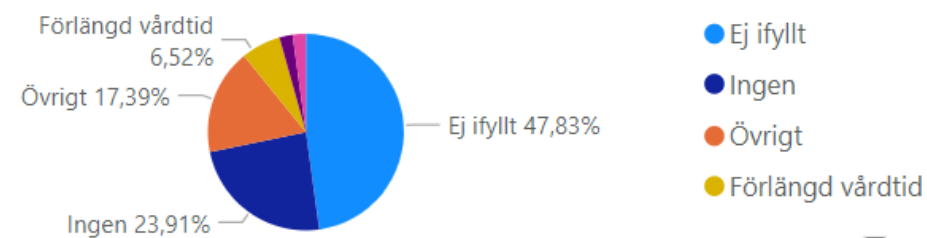


konsekvens

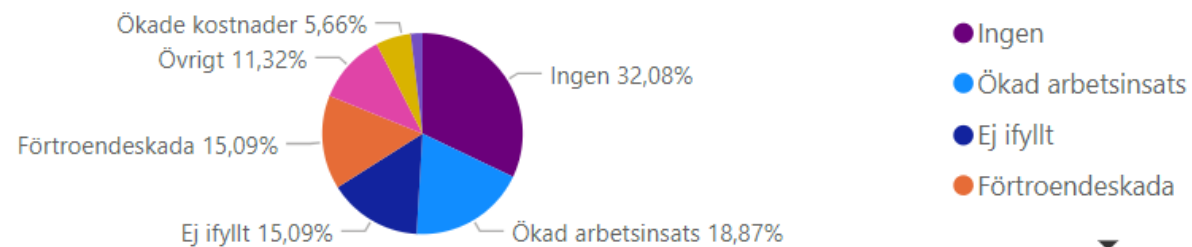
Typ av händelse



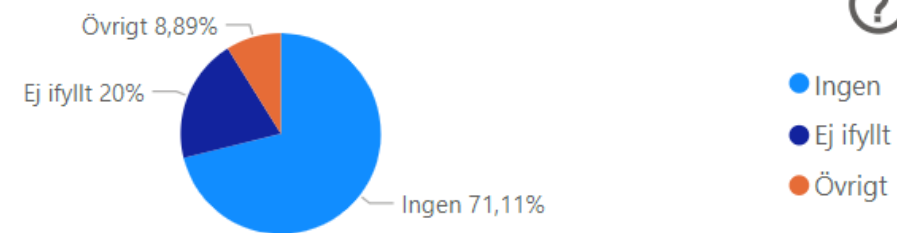
Konsekvens för patient



Konsekvens för organisation



Konsekvens för säkerhet och miljö



Jämförelse av avvikelser upptäckta i VGR/Privata - utreds av kommun

- Kommunerna har rapporterat att åtgärder ser lite annorlunda ut – mer diskussion med berörd person och mindre information i personalgrupp. Detta kan tyda på en ökad mognad i avvikelseutredning hos den part som är nyast in