

# En dag för lärande och reflektion kring personcentrering vid psykisk funktionsnedsättning och stora behov

Louise Kimby, specialistsjuksjuksköterska och utredare, Alinda Blomkvist, socionom och utredare, Socialstyrelsen. Åsa Höij, konsult med egen erfarenhet.

# AGENDA – förmiddag

1. Utmaningar i mötet med våra komplexa system
2. Personcentrering – vad är det och hur gör vi?
3. FIKA
4. Att möta svåra situationer – möjligheten att göra skillnad
5. Delat beslutsfattande – en metod för att öka delaktighet

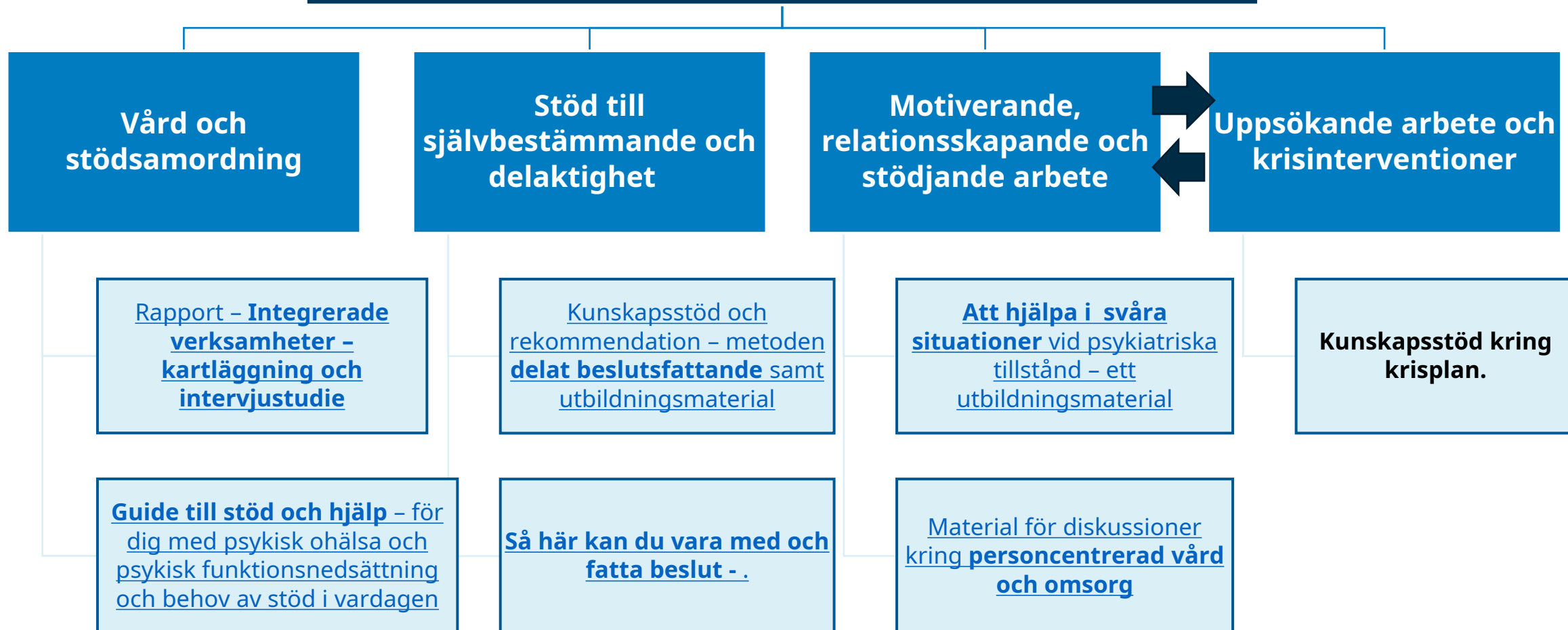
# Utmaningar i mötet med våra komplexa system

# Regeringsuppdrag 2022 - 2025

Socialstyrelsen ska vidta insatser för att stimulera och stärka det nationella arbetet med att **utveckla en personcentrerad vård och omsorg för personer med komplex psykiatrisk problematik.**



# En mer personcentrerad vård och omsorg för personer med komplex psykiatrisk problematik



Personer med psykisk funktionsnedsättning och stora behov - Kunskapsguiden

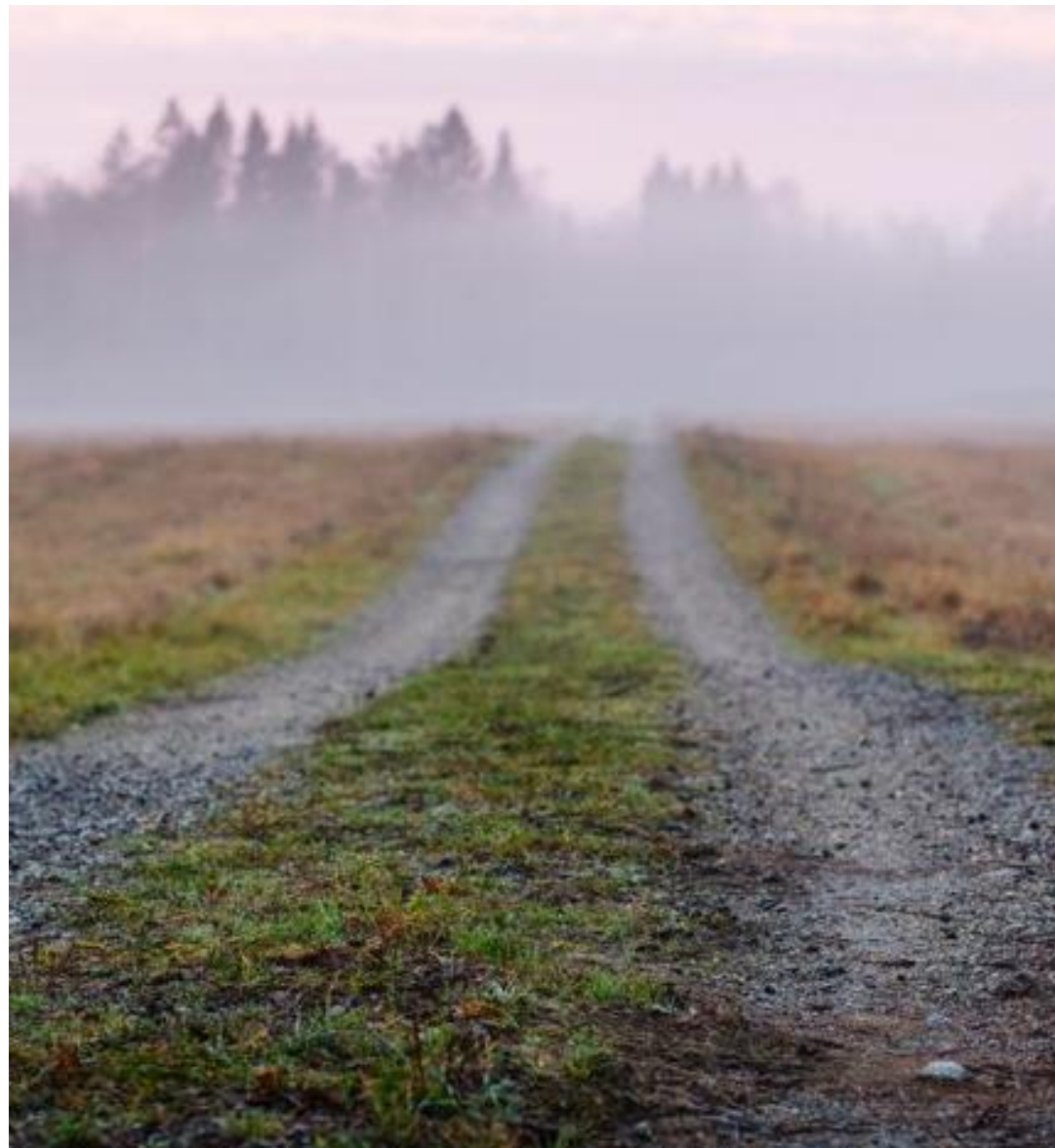
## Slutrapport - vidtagna åtgärder och fortsatta utvecklingsbehov

- Möjliggöra en verklig kulturförändring.
- Höja ambitionen och ta ansvar för de med störst behov.
- Stärk kunskapsbaserad omvårdnad, omsorg och psykosociala insatser
- Skapa samordnade och integrerade verksamheter.
- Säkerställa att kunskapen når fram – gemensamt förstå, engageras och komma överens om nästa steg.



# Utveckla den psykiatriska tvångsvården

- Uppdrag från maj 2024, slutredovisas 30/11 2027
- Målsättning – förebygga behovet av tvångsvård och tvångsåtgärder
  - Stärkt kunskapsstyrning
  - Ökad kompetens och kvalitet
  - Stärka rättssäkerheten
  - Stödja återhämtning, delaktighet och personcentrering
  - Samverkan och samordnade insatser från socialtjänst och hälso- och sjukvård



# Uppdraget genomförs i olika spår och delar men samordnas

**Kartläggning och indikatorer**

**Datakvalitet och statistik**

**Patientsäkerhet och rättssäkerhet**

**Kommunikation och stöd till implementering**

Kontinuerligt arbete

**Barn och ungdomspsykiatrisk heldygnsvård**

**Rättspsykiatrisk vård**

**Psykiatrisk tvångsvård**

**Stärka vård och omsorgskedjor** – för samarbete mellan olika aktörer innan, under och efter tvångsvård

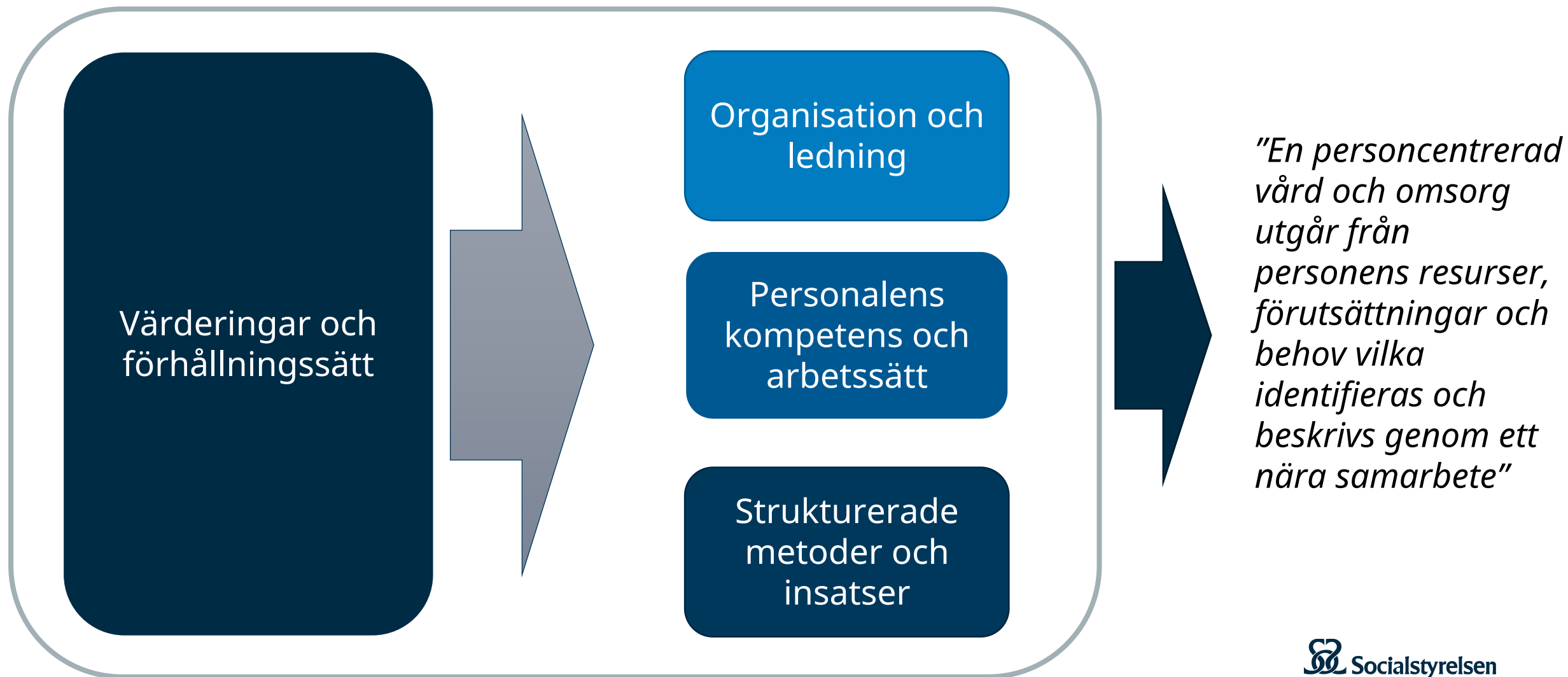
# Mötet med ett komplext system



# Personcentrering – vad är det och hur gör vi?

# Personcentrerad vård och omsorg

[Läs mer på kunskapsguiden](#) samt ta del av [Diskussionsmaterial kring personcentrering](#)



# Diskussion

1. Har er verksamhet en gemensamt formulerad vision och värdegrund som främjar personcentrering och hur genomsyrar den verksamheten och personalens arbete?
2. Behöver något förändras? I så fall vad?
3. Hur introducerar ni nya medarbetare, så att de känner till visionen och värdegrunden?
4. Vilket stöd behöver du som är chef för att arbeta med motstånd i personalgruppen?

**Att möta svåra  
situationer –  
möjligheten att göra  
skillnad**

# Bakgrund

- Utgår ifrån behov identifierade i förstudien
- Målgrupp personal, chefer och ledning i socialtjänst och hälso- och sjukvård
- Kan användas i olika typer av utbildningar och möten



Källa: Socialstyrelsens bildbank. Personerna på bilden har inte med sammanhanget att göra

# Syftet är att öka

- kunskapen om hur bygga förtroende för vård och omsorg
- kunskapen om vad som krävs för att kunna förmedla trygghet, hopp och bidra till återhämtning.
- samtal och reflektion kring agerande i svåra situationer
- medvetenheten om hur närvaro, omtanke och förståelse kan vara avgörande för en människa i en svår situation
- förståelsen för vilka upplevelser och behov personer med psykiatriska tillstånd kan ha i olika situationer



# Att hjälpa i svåra situationer – ett utbildningsmaterial

Studieguide – utbildningens avsnitt

- **Förhållningssätt i heldygnsvården**
  - Maria uppfattas som hotfull
  - Experter reflekterar – film i fem delar med reflektionsfrågor
- **Förhållningssätt i öppenvård och socialtjänst**
  - Kevin öppnar inte dörren
  - Experter reflekterar – film i tre delar med reflektionsfrågor
- **Chefernas och ledningens roller**
  - Experter reflekterar – film i fem delar med reflektionsfrågor
- **Om professionellt omdöme och kunskap med filosofen Jonna Bornemark**
  - Två filmer med reflektionsfrågor

Att hjälpa i svåra situationer – ett utbildningsmaterial på kunskapsguiden



# Reflektionsfrågor

- Hur gör ni på din arbetsplats för att se försämring hos en person och agera tidigt?
- Behöver toleransnivån för känslouttryck som till exempel ilska, frustration eller sorg höjas i er verksamhet?
- Hur kan ett relationsskapande arbetssätt främjas och stärkas i er verksamhet/generellt?
- Om du eller ni ser att en negativ kultur har fått eller riskerar att få fäste i personalgruppen, hur kan du eller ni agera för att vända den?
- Hur kan ni prioritera att arbeta för en god arbetsplatskultur, skapa tillit och arbeta relationsskapande?
- Hur kan ni prata om att professionalism också inbegriper det allmänmänskliga mötet och att vara empatisk, varm och inlyssnande i mötet med patienter eller brukare?
- Hur kan du hjälpa en person som inte ber om hjälp eller är avvisande?
- Hur gör du eller ni för att bygga allians och skapa tillit hos dem ni möter i ert arbete?

# Delat beslutsfattande – en metod för att öka delaktighet

# Bakgrund och behov

- Öka delaktigheten – särskilt för personer med svåra tillstånd
- Systematiska metoder behövs för att stärka delaktighet
- Delat beslutsfattande rekommenderas i nationella riktlinjer
- Kunskapen om metoden är fortfarande låg
- Metoden hänger nära ihop med andra arbetssätt/metoder



**Delat beslutsfattande vid  
psykiatriska tillstånd och  
psykisk funktionsnedsättning**

Rekommendation och kunskapsstöd till hälso-  
och sjukvården och socialtjänsten

# Motivering för rekommendationen

- Delaktighet och självbestämmande fastslås i lagar och konventioner
- Särskilt stort behov av delaktighet vid svåra psykiatriska tillstånd och omfattande behov
- Metoden är utvärderad i randomiserade kontrollerade studier och lyfts i internationella och nationella riktlinjer
- Metoden stärker delaktighet, självbestämmande och egenmakt
- Förbättrar relationer och förtroende och stödjer återhämtning
- Ger struktur för information, samtycke och individuell planering
- Bidrar till effektivare vård och omsorg genom att utgå från personens egen uppfattning av behov



# Delat beslutsfattande och andra insatser stärker varandra

- psykopedagogisk utbildning och psykopedagogiska program som Illness management and recovery (IMR) eller Ett självständigt liv (ESL)
- Vård- och stödsamordning/Case management
- Bostad först, Individual placement support (IPS)
- Samordnad individuell plan (SIP)
- Individens behov i centrum (IBIC) - ett arbetssätt i socialtjänsten för att beskriva resurser, behov och mål för personer med behov av stöd i det dagliga livet.



# Vad personalen behöver kunna

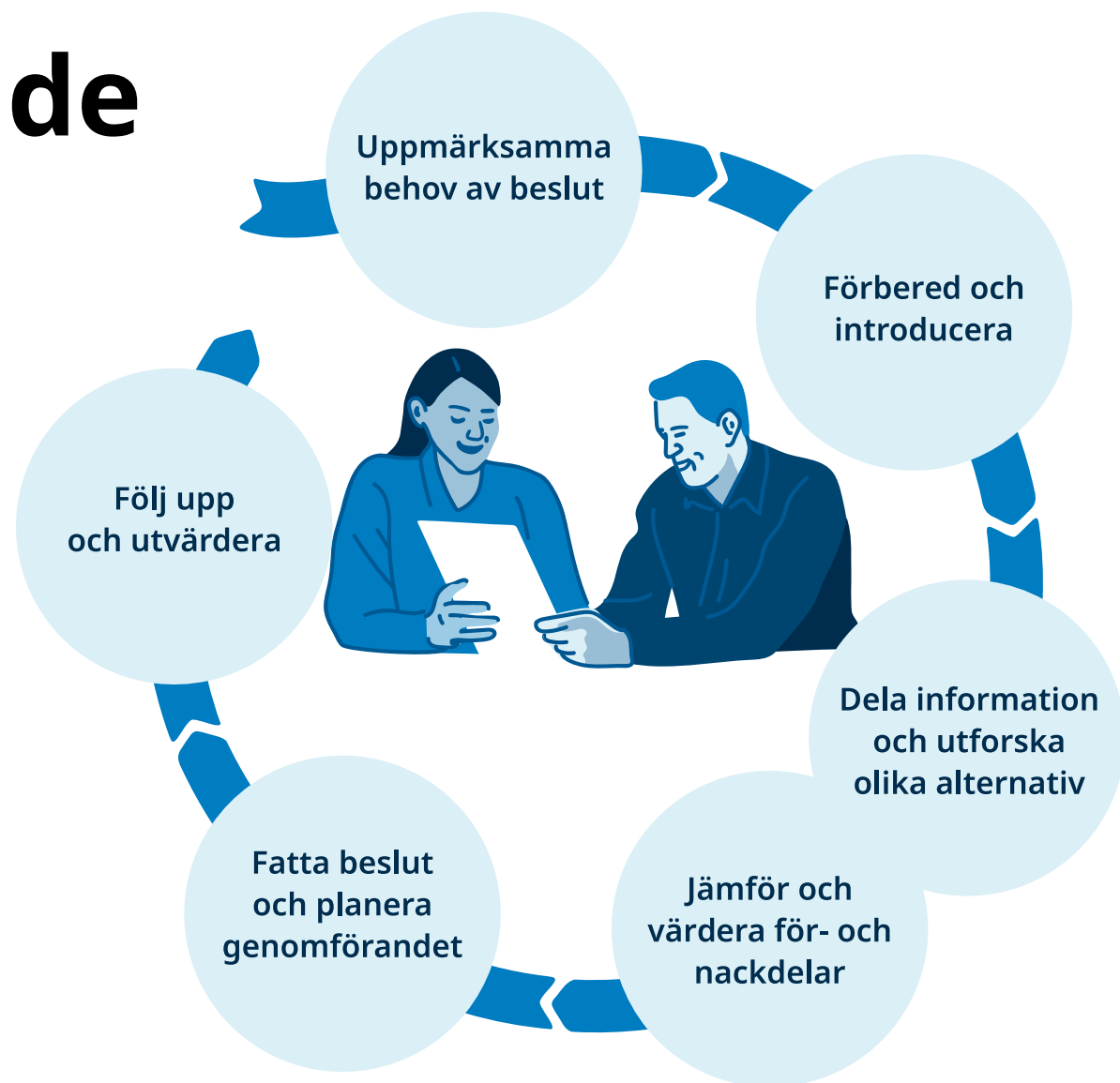
- Bygga förtroende och relation
- Lyssna och förstå personens hela situation
- Uppmuntra till att uttrycka vad som är viktigt
- Anpassa kommunikationen (klarspråk, undvik jargong)
- Dela tydlig information om alternativ, risker och konsekvenser
- Stärka personens resurser och ansvarstagande
- Se närstående som en resurs och involvera dem
- Arbeta strukturerat, följa upp och utvärdera
- Reflektera och utveckla sitt förhållningssätt



Källa: Socialstyrelsens bildbank. Personen på bilden har inte med sammanhanget att göra.

# Delat beslutsfattande

– en systematisk metod för delaktighet vid psykisk funktionsnedsättning



- Identifiera att ett beslut behövs
- Initieras av person, närstående eller personal
- Personen bestämmer hur hen vill vara delaktig
- Kan handla om olika typer av beslut

**Uppmärksamma  
behov av beslut**

- Informera om metoden
- Ta reda på relevant information
- Tydliggör roller och mandat
- Involvera stödpersoner/närstående vid behov
- Skapa trygghet inför processen



**Förbered och  
introducera**

- Presentera olika alternativ
- Klargör för- och nackdelar
- Använd beslutsstöd
- Anpassa informationen till individen
- Diskutera för- och nackdelar
- Personens preferenser i fokus
- Gemensam reflektion
- Förstår vi varandra ?
- Behöver vi mer tid?

Dela information  
och utforska  
olika alternativ

Jämför och  
värdera för- och  
nackdelar

Vilka olika alternativ finns det?

Alternativ 1	
Fördelar	Nackdelar
Alternativ 2	
Fördelar	Nackdelar

- Beslut fattas gemensamt – eller avvaktas
- Dokumenteras i vård-/genomförandeplan eller SIP
- Klargör ansvar och nästa steg



**Fatta beslut  
och planera  
genomförandet**

- Stäm av om beslutet fungerar i praktiken
- Justera vid behov
- Starta om processen om det behövs



**Följ upp  
och utvärdera**

# Beslutsstöd

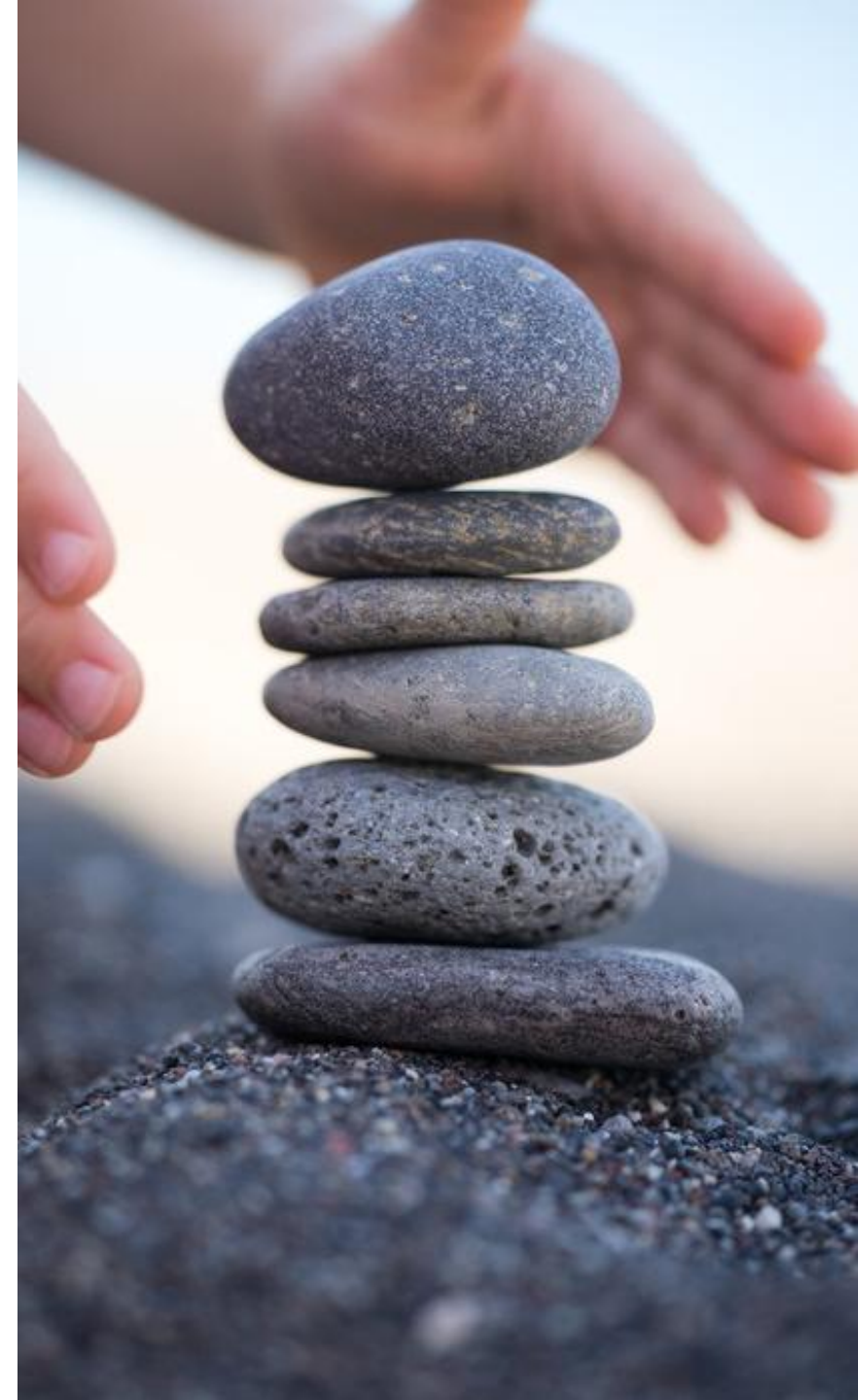
Anpassa efter situation och personens förutsättningar, önskemål och behov

- Matriser och listor
- Bildstöd och filmer
- Digitala verktyg



# Vanliga frågor

- Ska man belasta redan sårbara individer med information och beslutsansvar (se fråga i kunskapsstödet)
- Vad gör man om personen vill att personalen bestämmer
- Ska jag hålla tyst om jag tycker att personen har valt fel?
- Vad ska jag säga om personen har orealistiska önskemål



# Ledning och organisationens stöd

- Prioritera resurser (ekonomi, tid, kompetens)
- Skapa kultur där delaktighet är norm
- Uppmärksamma hinder och förebygg risksituationer
- Tillgängliggöra beslutsstöd och dokumentationssystem
- Underlätta samverkan mellan aktörer
- Ge personal utbildning, handledning och reflektionstid



# Stöd för implementering samlat på Kunskapsguiden.se

- Kunskapsstödet med rekommendation
- Film som visar ett exempel på hur metoden kan användas
- Reflektionsfrågor
- Film där experter reflekterar kring delat beslutsfattande
- Filmad föreläsning med experter
- Stödmaterial att använda tillsammans med personen
  - [Så här kan du vara med och fatta beslut](#)– ett stöd för delat beslutsfattandet i hälso- och sjukvård och socialtjänst.
  - [Guide till stöd och hjälp](#) – för dig med psykisk ohälsa och funktionsnedsättningar som behöver stöd i vardagen



# Relevanta publikationer

- [Integrerade verksamheter vid psykisk funktionsnedsättning och stora behov](#)
- [Utveckla en personcentrerad vård och omsorg vid komplex psykiatrisk problematik – Vidtagna åtgärder och fortsatta utvecklingsbehov - Socialstyrelsen](#)
- [Från delar till helhet – En reform för samordnade, behovsanpassade och personcentrerade insatser till personer med samsjuklighet - Regeringen.se](#)
- [Ny socialtjänstlag 2025 – förberedelser och förändringar - Socialstyrelsen](#)
- [Det handlar om livet – Nationell strategi inom området psykisk hälsa och suicidprevention 2025–2034 — Folkhälsomyndigheten](#)
- [Heldygnsvård och tvångsvård – Socialstyrelsen](#)
- [Statistik om psykiatrisk tvångsvård och rättspsykiatrisk vård – Socialstyrelsen](#)
- [Sveriges psykiatriska akutmottagningar – Nulägesbild, bedömning och utvecklingsförslag – Socialstyrelsen](#)
- [HSLF-FS 2025:52 Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om säkerhet vid psykiatrisk tvångsvård och rättspsykiatrisk vård samt vid rättspsykiatrisk undersökning; - Socialstyrelsen](#)
- [Uppföljningssamtal efter tvångsåtgärd – Stöd för att förbereda, erbjuda och genomföra uppföljningssamtal – Socialstyrelsen](#)
- [Dina rättigheter i tvångsvården – Vård enligt LRV – Information för dig som är under 18 år och behöver rättspsykiatrisk vård – Socialstyrelsen](#) (broschyr för vuxna publiceras inom kort)



# Webbinarier/digitala möten under hösten

- [Digitalt möte för en trygg och meningsfull heldygnsvård - Tema: Stärka omvårdnadens roll i psykiatrisk heldygnsvård - Socialstyrelsen \(14/10\)](#)
- [Psykiatrisk tvångsvård i fokus - Vård och stödsamordning genom FACT-modellen - Socialstyrelsen \(22/10\)](#)
- [Digitalt möte för en trygg och meningsfull heldygnsvård - Tema: Förutsättningar och kompetensutveckling för personal - Socialstyrelsen \(11/11\)](#)
- Webinarium tillsammans med SKR kring vård- och omsorgskedjor och rättspsykiatri (3/11 och 2/12)
- [Psykiatrisk tvångsvård i fokus - En god och säker vård - Socialstyrelsens nya säkerhetsföreskrifter \(19/11\)](#)
- Psykiatrisk tvångsvård i fokus - skadligt bruk, beroende och samsjuklighet (8/12)
- [Digitalt möte för en trygg och meningsfull heldygnsvård - Tema: Att upprätta, använda och följa upp krisplan - Socialstyrelsen \(9/12\)](#)

