Samverkans-kompetens SKARABORG

Vårdsamverkan Skaraborg

Samverkans-kompetens SKARABORG

Samverkanskompetens Skaraborg

Samverkanskompetens Skaraborg är en digital plattform för medarbetare att hämta kunskap och råd från då vi möts för att samverka kring den enskilde individen.

Tillsammans skapar och bibehåller vi en god samverkanskultur i Skaraborg!

www.vardsamverkan.se/skaraborg-samverkanskompetens

Vårdsamverkan Skaraborg

Samverkans-kompetens SKARABORG

Team

Att arbeta tillsammans över organisationsgränser där var och en bidrar med sin profession och kompetens.

Ett ”mindset” där vi skapar unika team utifrån situation, behov och möjligheter.

Vårdsamverkan Skaraborg

Samverkans-kompetens SKARABORG

Ett team – ett ”vi”

En framgångsfaktor för bra samverkan är att vi som ingår i en samverkan med en person, hittar fram till ett ”vi”. Att personen, närstående och professionella, bildar ett team.

Särskilt viktigt är det när en person behöver långvarigt stöd från flera verksamheter/organisationer samtidigt.

Samverkan är en inställning och ett hantverk. Samordnad individuell plan (SIP) ett redskap.

Vårdsamverkan Skaraborg

Samverkans-kompetens SKARABORG

Tillsammansanvända oss

Vill du färdas snabbt – gå ensam.
Vill du gå långt – färdas tillsammans

Tänk att vi, några personer (minst tre med klienten närvarande eller, med samtycke, frånvarande) med olika yrkesroller och kompetenser och mandat att bedöma och besluta inom vårt respektive område, samlas för att slå våra kloka huvuden ihop.

Tillsammans

Vi ska samarbeta för - och med - en människa (här kallad klient) som alla känner till och som har behov av att just vi samarbetar.

Att just vi kan ”tillsammansanvända” våra kunskaper och möjligheter för att tillsammans komma längre än vad var och en kan göra för sig.

Med och mot

Vi professionella ska inte bara samarbeta med varandra, vi ska också samarbeta med den gemensamma människan. Höra hennes logik, önskningar, förhoppningar och rädslor - som kan uppfattas som motstånd.

”Jag vill inte visa att jag har förmåga, för då tar de ifrån mig min sjukersättning”

”De har något emot mig. De har aldrig hjälpt mig när jag har behövt”

”De bryr sig inte om min hund. Jag gör inget om inte han får följa med”

”Jag tror inte att hemtjänsten hinner med mig”

Vårdsamverkan Skaraborg

Samverkans-kompetens SKARABORG

Förväntningar

Mycket handlar om våra förväntningar.
Vi som ska samarbeta hoppas och tror ofta att andra ska kunna göra mer än de kan.

Det kan bero på att en klients problem är mångfacetterade att en person/myndighet helt enkelt inte räcker till. Då vill vi gärna att någon annan ska kunna. Nånannanismen, har någon kallat det.

Kanske hoppas vi kunna avlasta oss ett arbete där vi känner oss otillräckliga. Vi vill inte bara slippa svårigheten, vi vill få mer tid för andra.

Besvikelser

Vi anar, tror och har fördomar/förhoppningar som styr våra förväntningar på varandra.

Ibland uttalar vi dessa förväntningar högt inför klienten och sprider på så vis förväntningarna till henne.

När den andra personen/verksamheten inte levererar enligt våra förväntningar leder det till besvikelse.
Inte bara hos mig, utan också hos klienten.

Besvikelsen kan också riktas mot oss själva. När vi blir osäkra eller inte når våra mål kan vi uppleva det som misslyckande.

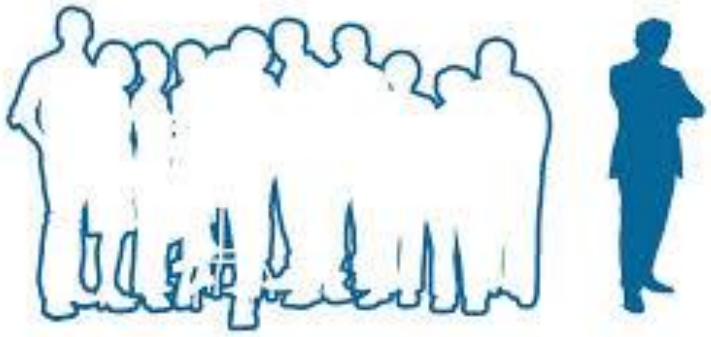
Status och hierarkier

Inom en grupp kan en outtalad statusordning snabbt uppstå.

Kanske är en läkare den som ofta får högst status. Eller en person som uppnått högt anseende. Andra personer i gruppen följer i fallande statusordning.

När vi lär känna varandra kan den ordningen ändras. Att det finns en statusordning påverkar hur vi lyssnar till varandra. Bedömningar och erfarenheter får olika värde.

Status och hierarkier



Det gäller att ge akt på detta och hitta
ett klimat som jämställer.

Särskilt gäller det klientens roll och värde.
Om hen inte upplever sig hörd, kan det som
proffsen planerar bli en chimär.

För den person som alla planerat för,
är inte med.

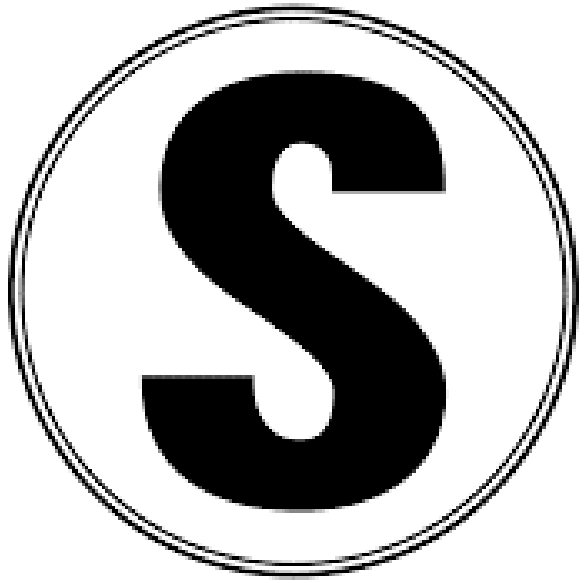
Vi-klart

Eftersom vi ska samarbeta och använda våra gemensamma verktyg – behöver vi vara vi-klara över situationen.

Lite utmaning – vi talar olika språk

Är vi inte vi-klara över situationen finns alla möjligheter att vi börjar titta snett på varandra.

Med en vi-klar bild kan vi gå vidare och se vilka möjligheter som finns. Och planera tillsammans.



Påverkar samarbetet innan möte

- Mina erfarenheter av tidigare samarbete
- Mina erfarenheter av de andra verksamheterna
- Mina erfarenheter av de andra personerna
- Mina förväntningar på samarbete?
  Är det värt mödan/tiden?

Vårdsamverkan Skaraborg

Samverkans-kompetens SKARABORG

Mer som påverkar mötet

- Min relation till klienten
- Min arbetssituation – finns tiden?
- Mitt mandat – hur ser min verksamhet på samarbete och att vi lägger tid på det
- Hur jag blev inbjuden
- Hur trygg jag känner mig i min egen roll och med vad jag får och kan göra
- Om jag tycker att det är rätt att jag ska vara med

Påverkar samarbete under möte

- Är förväntningarna på mötet (syfte, genomförande och resultatet) klara för mig?
- Är de ”vi-klara”?
- Är mötet väl strukturerat och tryggt i formen?
- Blir jag hörd?
- Upplever jag att de andra ”bjuder till”? Blir 1+1+1=4?

Påverkar samarbete efter möte

- Hur blev det för klienten?
- Kan jag göra det vi planerade?
- Kan de andra göra sina åtaganden?
- Följer vi upp planen på ett professionellt och tryggt sätt?

Som jag påverkas, påverkas mötet.

Vårdsamverkan Skaraborg

Ett möjligt recept

Inställning

- Uppfatta dig själv som en samarbetsperson.
- Medverka till vi-klarhet
- Lyssna.
- Dela med dig. ”Vad kan jag/min verksamhet göra?”
- Hitta ord som fungerar.
  (Vår tids bästa förhandlare, Jan Eliasson, menar att hans tillgång till olika ord har öppnat för många bra dialoger och undvikit onödiga låsningar.)
- Våga vara mänsklig (Eliasson igen).
  Masker hindrar, mänsklighet möjliggör.

Initiering till samarbete

- Beskriv för din klient hur du resonerar och vilka möjligheter som finns till samarbete.
- Vilka bör vara med utifrån er sammantagna syn på behoven av samarbete?
- Få medgivande till undantag från sekretess.

Inbjudan till samarbete

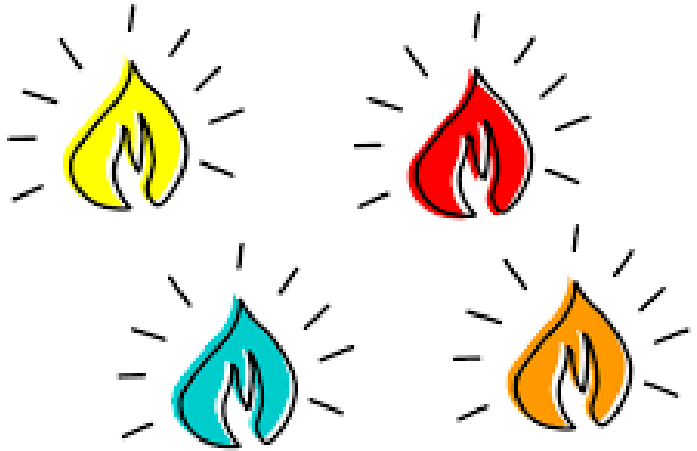
Om du bjuder in:

- Förklara gärna för den du bjuder in hur du tänker.
- Berätta (klargör) vad du förväntar dig av den andra personen/verksamheten.
- Var beredd på att korrigera dina förväntningar på den andre.
- Ge om möjligt förslag på tider (vi har alla fulla kalendrar).

Bädda för ett tryggt möte

- Skapa en trygg ram för mötet.
- Vem leder mötet?
- Vilka är de andra?
- Hur dokumenteras det vi säger?
- Finns kaffe, vatten…?
- Vad vill vi ska ha skett när vi avslutar?
- När avslutar vi mötet?
- Möjlighet att ta ”time-out” eller avbryta mötet?

Dialog och planering



- Hur ser vi på situationen/behoven?
- Vilka insatser finns idag?
- Vad kan behövas?
- Är det möjligt?
- Önskvärt?
- Hur ska vi börja?
- Vem gör vad?
- Vem är kontaktperson och sammankallande för detta samarbete – detta team?
- Hur når vi varandra?
- När hörs/ses vi igen? Hur? Var?
- Vad gör vi om något händer på vägen?

Avslutning

Sammanfatta vad som sagt innan mötet avslutas. Finns det oklarheter? Är vi vi-klara?

Dokumentation – kan den skrivas ut till klienten direkt? När annars? Vilka fler får dokumentationen? Hur?

Förhoppning

Förhoppningsvis gick mötet bra!
Alla deltagande är *tillräckligt* nöjda för att vara motiverade till fortsatt samarbete.

Och förhoppningsvis upplever sig alla vara en del av ännu ett bra team som kan göra skillnad!