

Uppdrag till Samordnad hälsa, vård och omsorg

Tillsättande av arbetsgrupp med fokus på utskrivningsprocessen psykiatri

Bakgrund

Med anledning av utskrivningsprocessens nya arbetssätt i samband med den nya lagen om trygg och säker utskrivning från slutenvård samt succesivt minskat antal betalningsansvarsgrundade dagar för enskilda som vårdats inom slutenvården psykiatrisk vård, har ett flertal områden inom processen problematiserats och stöd har efterfrågats från samtliga parter.

Samverkansgruppen för psykisk hälsa, missbruk och beroende, vuxna ger arbetsgruppen för Samordnad hälsa, vård och omsorg i uppdrag att tillsammans med processtöd starta upp en arbetsgrupp för samtliga inblandade parter.

Syfte

Syftet är att ge stöd och förtydligande av de delar i processen som upplevs svåra att samverka kring. Syftet är också att ge medarbetare kunskapsstöd samt i slutändan verka för en trygg och säker utskrivning från slutenvårdspsykiatri för den enskilde individen. Arbetsgruppen syftar till att skapa förståelse för processen för samverkan vid in- och utskrivning samt tillhörande styrdokument, de ansvar och befogenheter som olika samverkansparter har. I detta ska varje part ha primärt fokus kring kunskapsbrister inom den egna parten. Uppdraget innefattar inte någon ändring av beslutade rutiner, gränssnitt och ansvar.

Som ytterligare underlag och stöd för arbetsgruppens tillsättande bifogas (sid 2) minnesanteckningar från ett möte 190827 om utskrivning från psykiatri då personen har en oklar social situation, initierat av Skaraborgs kommunalförbund i samråd med samverkansgruppen.

Uppdrag

Beslut om att överlåta uppdraget fattades av samverkansgruppen den 190510.

Uppdraget om tillsättande av arbetsgrupp samt uppstart av arbetet förväntas starta hösten 2019. Gruppens arbete rapporteras av kontinuerligt via processtöd med förankring i både arbetsgruppen för samordnad hälsa, vård och omsorg och samverkansgruppen.

Skövde september 2019

**Genom ordförande för samverkansgruppen Psykisk hälsa, missbruk och beroende, vuxna
Angelica Engman**

Kopia på anteckningar

Möte 190827 om utskrivning från psykiatri då personen har en oklar social situation

Deltagare

Sjukhus: Emma Hallgren, Margareta Liljegren, Anne-Lis Persson

Kommuner: Malin Strand, Skövde, Cecilia Klämberg, Skövde, Björn Thurén, Tidaholm

Övriga: Vanja Arrias, Primärvården, Adam Krantz, Skaraborgs Kommunalförbund och sammankallande Kerstin Söderlund, Skaraborgs Kommunalförbund

Sammanhangsmarkering

Detta möte är uppskjutet sedan våren 2019 då en fråga uppkom om utskrivning från sjukhus av personer som saknar boende och har en svår social situation. Från sjukhusets sida upplever man frustration och oro då personer behöver skrivas ut (utskrivningsklara) och man upplever att kommunen inte möter upp med insatser. Det kan röra sig om boende och om ekonomiskt bistånd. Man har också hört av kommunsidan att man inte kan använda SAMSA till att informera om att personen vill ansöka om ekonomiskt bistånd.

Ingångsvariabler i dialogen

Vi konstaterar att vi hamnar i komplexa situationer och att vi inte alltid känner till varandras verkligheter, uppdrag och avgränsningar.

Vi konstaterar också att alla vill våra gemensamma patienter/klienters bästa och att vi gör så gott vi kan inom de möjligheter vi har. Dessutom är vi överens om att världen inte är perfekt. Det gäller att se vad vi kan påverka och hur.

Vi är medvetna om att betalningsansvarsdagarna inom psykiatri är 15 dagar nu och under årets kvarvarande fyra månader, 7 dagar under de tre första månaderna 2020 och 3 dagar från 1 april 2020.

Vårt mål med dialogen är att se vad vi

- Behöver och kan ändra på med separata och gemensamma krafter
- Inte kan förändra men där frågan behöver lyftas upp i beslutsleden
- Inte bör eller kan förändra eller påverka nu

Sjukhuset behöver och kan

- Generellt bli bra på att dokumentera tidigt i planeringen det vi vet om patienten när patienten blir inskriven och prognos för patienten vid utskrivningsklar och efter hand fylla på med information och andra bedömningar. Allt enligt Gemensam riktlinje

Skaraborgstillämpningen

- Använda "SIP på sjukhuset" om det är bästa alternativet för personen

- Ha kunskap om kommunernas ansvar Om socialtjänstens ansvar för boende
- Ha förståelse för att även tillfälligt "nödboende" kan vara svårt att få på grund av bostadssituationen och att hyresvärdar har dåliga erfarenheter av person/målgrupp.
- Ha förståelse för en kommuns svårighet att bedöma situation, behov och motivation hos en för dem helt ny person.

Kommunerna behöver och kan

- Börja arbeta så snart inskrivningsmeddelande kommer
- Se till att alla som kan beröras har tillgång till SAMSA (även exempelvis ekonomiskt bistånd?). Använda SAMSA.
- Se över tiden för utredning innan beslut och använda möjligheter till flexibilitet utifrån den enskildas behov och motivation samt pågående samverkan.
- Se över tiden inför beslut av ordförande/nämnd inför HVB. Personer kan inte "förvaras" på sjukhus i väntan på eventuellt gynnande beslut.
- Lämna tillräcklig information till sjukhuset när inskrivningsmeddelande kommer och personen är känd (medgivande ska finnas)
- Förbereda så att medgivande till undantag från sekretess kan erhållas snabbt/finnas
- Vara tydliga med skyldigheter och möjligheter att ordna boende

Sjukhus och Kommuner behöver och kan

- Använda sekretessbrytande regler där det är påkallat, se s. 14 Gemensam Vägledning, Skaraborg
- Använda Samordnad Individuell Plan i ett tidigt skede. Kan påverka insatser och beslut innan, under och efter en sjukhusvistelse.
- Informera den enskilde om hur stort medgivandet är som ges i SAMSA
- Fylla på kompetensen/kunskapen avseende Samverkan vid in- och utskrivning
- Fylla på kompetens/kunskap om SAMSA

Oklarheter

- Kan SAMSA användas när en person som befinner sig på sjukhus uttrycker en önskan om att ansöka om enbart ekonomiskt bistånd, eller ska en sådan ansökan tas utanför SAMSA?
- Kan sjukhuset bidra till information när det gäller till exempel ansökan om ekonomiskt bistånd? Exempelvis att ansökan om bistånd kan göras via internet, någon form av anvisning till hur personen kan gå vidare, om det är önskvärt att personen inkommer med kontoutdrag från den senaste månaden, personbevis, eller annat.
- Kan kommunikation (Samsa, telefon, avstämningsmöten...) användas för att undvika att "bollen släpps" och patienten hänvisas till att ringa socialtjänsten under telefontid eller dyka upp på socialkontoret efter utskrivning. Göra processen smidig och

underlätta för att patienten med egenansvar kan påbörja det arbetet redan under vårdtiden.

Behov

- En arena för dialog om liknande frågor
- Snabba puckar inför 2020-04-01
- Mötesarenor för kunskap, förståelse och tillitsbyggande (eller för att gemensamt kunna säga "det är väl själva...men")

Avslutning

Samtliga frågor ovan kommer att tas med till Sammanhållen Hälsa Vård och Omsorg (SHVO) samt till Samverkansgruppen Psykisk hälsa, missbruk/beroende. Det finns behov av att organisera en arena dit samverkanssvårigheter som uppkommer i samband med utskrivning och SAMSA, kan lyftas. Var och en som deltagit i detta möte kan också lyfta frågorna i sina respektive organisationer.

Vissa frågor kommer att kräva beslut och en plan för kommunikation behöver tas fram.

//Kerstin Söderlund

Skaraborgs Kommunalförbund