

Första version beslutad:

Av Styrgruppen
den 8/10 2018

Reviderad:

Av Samordnad hälsa, vård och omsorg den 28/10
2020

Version:

2.0

Gemensamt ansvar

Varje vårdgivare ansvarar för att ha en upprättad kontaktväg dit andra vårdgivare kan ringa.

Öppettider

Vardagar

08:30-11:30 samt 13:00-16:00

Helgdagar

13:00-15:00

Kontaktpunktens ansvar

Kontaktpunkten är en viktig funktion för att planering i slutenvårdsprocessen inte ska fastna. Om/när textkommunikation via IT-tjänsten SAMSA inte får avsedd effekt eller risk för missförstånd finns är kontaktpunkten alltid en möjlig kontaktyta mellan vårdgrannar. Kontaktpunkten ska vara insatt i befintliga rutiner och kunna lotsa ärendet vidare till berörd person i verksamheten i de fall ärendet inte kan lösas direkt.

Kommunerna

För Skaraborgs kommuner finns en sammanställd lista över [Kontaktpunkter - Skaraborgs kommuner](#) som revideras löpande av Samordnad hälsa, vård och omsorg.

Skaraborgs Sjukhus

För Skaraborgs Sjukhus fungerar respektive avdelning som en kontaktpunkt och kan nås dygnet runt via växel 0500-43 10 00 eller telefonnummer dokumenterat i SAMSA.

Primärvården Skaraborg

För vårdcentral och rehabmottagning ska telefonnummer alltid finnas dokumenterat i aktuellt SAMSA-ärende.