



لجنة شؤون المرضى
– إن كنت غير راضٍ
عن الرعاية

الآراء والشكاوى مهمة جداً

إذا كنت قد عايشت أمراً لم تكن راضياً عنه ضمن قطاع الرعاية، فبوسعك أن تقدّم رأيك أو شكواك. ويمكنك أن تفعل ذلك بوصفك مريضاً أو أحد أقرباء المريض.

إن آراءك وشكاويك مهمة جداً من أجل قطاع الرعاية ومن أجل المرضى الآخرين على حدّ سواء؛ فالآراء والشكاوى تساهم في تطوير الرعاية، وقد تتعلق مثلاً بكيفية المعاملة أو سهولة التواصل أو العلاج نفسه.

اتصل بالدرجة الأولى بالعيادة أو مقرّ العمل الذي حصلت فيه أنت أو أحد أقربائك على الرعاية. وبذلك تُتاح لكم الفرصة كي تعرفوا ما الذي حدث. أما إذا كنت لا تريد التواصل مع جهة الرعاية مباشرة، فبإمكانك أن تتصل بلجنة شؤون المرضى.

تستطيع لجنة شؤون المرضى مساعدتك في نقل آرائك وشكاويك

إن لجنة شؤون المرضى جهة حيادية موجودة في كل الأقاليم وتستطيع مساعدتك في نقل آرائك وشكاويك إلى جهات الرعاية وتحرص على أن يصلك الردّ عليها.

لا تحقق لجنة شؤون المرضى بالشكاوى، وإنما تقوم بدور الوسيط بينك وبين جهة الرعاية. ولا تقوم لجنة شؤون المرضى بتقييم طبي ولا تتخذ موقفاً فيما إذا كانت جهة الرعاية قد ارتكبت خطأ أم لا، فهذا الأمر يعود إلى المسؤولين في جهة الرعاية.



إرشاد بشأن الحقوق في قطاع الرعاية

يمكن أن تقدّم لجنة شؤون المرضى لك الإرشاد بخصوص حقوقك في قطاع الرعاية. ويمكنك أن تبقى مجهول الهوية أثناء تواصلك مع لجنة شؤون المرضى، كما أننا ملتزمون بكتمان السرّ كما هو الحال في الرعاية الصحية والطبية.

تتلقى لجنة شؤون المرضى الآراء والشكاوى المتعلقة بالجهات الممّولة من القطاع العام ضمن الرعاية الصحية والطبية ورعاية الأسنان والرعاية الصحية والطبية التابعة للبلدية وكذلك الرعاية الصحية المدرسية في فاسترا يوتالاند. توجد في السويد عدة لجان لشؤون المرضى، اتصل بلجنة شؤون المرضى الموجودة في الإقليم الذي حصلت فيه على الرعاية.

نرحّب باتصالك بلجنة شؤون المرضى

تجد المزيد من المعلومات في الموقع www.vgregion.se/patientnamnden



ديوان لجنة شؤون المرضى

رقم الهاتف 010 – 441 20 00

الخدمات الإلكترونية لدى الدليل الصحي 1177

www.vgregion.se/patientnamnden



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN
PATIENTNÄMNDERNAS KANSLI