



کمیته بیماران
- اگر از خدمات درمانی
راضی نیستید

نقطه نظرها و شکایات می تواند اهمیت زیادی داشته باشد

اگر در خدمات درمانی موردی را تجربه کرده اید که از آن ناراضی هستید می توانید اظهار کرده یا شکایت کنید. اینکار را هم بیماران و هم خویشاوندان آنها می توانند انجام دهند.

نقطه نظرها و شکایات می تواند برای خدمات درمانی و سایر بیماران اهمیت زیادی داشته باشد. نقطه نظرها و شکایات به پیشرفت خدمات درمانی کمک می کند و می تواند بطور مثال در باره طرز برخورد، قابلیت دسترسی یا درمان باشد.

در درجه نخست با بخش پذیرش یا واحدی که شما یا خویشاوندتان تحت درمان قرار گرفته تماس بگیرید. در اینصورت این امکان وجود دارد که شما با هم موردی که اتفاق افتاده را بررسی و مشخص کنید. اگر مایل نیستید مستقیماً به واحد مربوطه مراجعه کنید می توانید با کمیته بیماران تماس بگیرید.

کمیته بیماران می توان به شما کمک کرده و نقطه نظرها و شکایات شما را مطرح کند.

کمیته بیماران یک ارگان بیطرف است که در همه نواحی های بهداشتی وجود دارد و می تواند به شما در مطرح کردن نقطه نظرها و شکایات تان به واحد مربوطه کمک کرده و به آنها پاسخ داده شود.

کمیته بیماران شکایت را بررسی نمی کند بلکه بصورت رابطی بین شما و واحد مربوطه عمل می کند. کمیته بیماران هیچگونه قضاوت پزشکی انجام نمی دهد و در باره عملکرد اشتباه یا صحیح خدمات درمانی موضع گیری نمی کند، این قضیه به مسئول واحد مربوطه در خدمات درمانی مربوط است.



راهنمایی در باره حق و حقوق در خدمات درمانی

کمیته بیماران می تواند در باره حق و حقوق شما در خدمات درمانی راهنمایی ارائه کند. شما می توانید بطور ناشناس با کمیته بیماران تماس بگیرید و محرمانگی امور در خدمات بهداشتی و درمانی اینجا نیز صدق می کند.

کمیته بیماران نقطه نظرها و شکایات نسبت به خدمات بهداشتی و درمانی و دندانپزشکی، خدمات بهداشتی و درمانی کمونی و واحد های تندرستی مدارس در وسترایوتالند که دارای بودجه عمومی هستند را دریافت می کند. در سوئد چندین کمیته های بیماران وجود دارد، با کمیته بیماران ناحیه بهداشتی که در آن درمان شده اید تماس بگیرید.

برای تماس با کمیته بیماران خوش آمدید

اطلاعات بیشتر در این وبسایت وجود دارد www.vgregion.se/patientnamnden



دبیرخانه کمیته های بیماران

تلفن 010-441 20 00

1177 مرکز امداد و اورژانس امنای بیکید

www.vgregion.se/patientnamnden



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN
PATIENTNÄMNDERNAS KANSLI