



کمیته شکایات بیماران  
- اگر شما از خدمات  
صحتی  
راضی نباشید

## نظرات و شکایات میتواند اهمیت فراوان داشته باشد

اگر شما چیزی را در خدمات صحتی حس کرده باشید که از آن راضی نباشید، می‌توانید در باره آن نظرات خود را ارائه نمایید یا اینکه از آن شکایت کنید. این کار را شما به حیث شخص بیمار یا از نزدیکان او می‌توانید انجام دهید.

نظرات و شکایات شما میتواند برای خدمات صحتی و برای دیگر بیماران اهمیت فراوان داشته باشد. دیدگاه‌ها و شکایات‌ها موجب ارتقای کیفیت خدمات صحتی می‌شود. شکایت میتواند مثلاً در باره طرز رفتار، دسترسی یا تداوی باشد.

در گام نخست، شما با خود کلینیک یا موسسه‌ای که خدمات درمانی را به شما یا به عضو خانواده شما ارائه کرده است، مراجعه کنید. در این صورت، شما این امکان را دارید تا بتوانید آنچه را که پیش آمده است با همدیگر بررسی کنید. اما اگر شما نخواستید باشید مستقیماً به آنجا رجوع کنید آنگاه می‌توانید با کمیته شکایات بیماران تماس بگیرید.

## کمیته شکایات بیماران میتواند شما را در رساندن نظرات و

### شکایات شما کمک نماید

کمیته شکایات بیماران یک مرجع مستقل است که در تمامی حوزه‌های کشور می‌باشد و میتواند نظرات و شکایات را به موسسه‌های ذیربط درمانی برساند و توجه نماید که به آنها پاسخ داده شود.

کمیته شکایات بیماران به خود شکایات رسیدگی نمی‌کند بلکه واسطه‌ای است میان شما با موسسه ذیربط درمانی. کمیته شکایات بیماران در باره اینکه آیا یک موسسه خدمات درمانی کار خود را درست انجام داده است یا نه، اتخاذ موضع نمی‌کند؛ بلکه این مسئله

ای است که مربوط به مسئولین خدمات درمانی ذیربط می‌شود.



## رهنمایی در بارهٔ حق شما در خدمات صحی

کمیته شکایات بیماران میتواند پیرامون حق شما در زمینه خدمات صحی، رهنمایی عرضه نماید. شما می توانید در تماس خود با کمیته شکایات بیماران به طور گمنام باشید و در اینجا نیز مانند خدمات صحی و مراقبتهای درمانی، وظیفه رازنگهداری نافذ می باشد.

کمیته های شکایات بیماران، قضایای نظرات و شکایات در مورد خدمات صحیه و صحت دندان که از بخش عامه تمویل می شوند را تحویل میگیرد و نیز شکایاتی را میپذیرد که در مورد خدمات صحی کمپونی و کلینیک صحت شاگرد در حوزه ویسترا یوتالاند باشد. در سویدن چندین تا کمیته شکایات بیماران می باشد، شما در حوزه ای که مداوا شده اید به کمیته شکایات بیماران در آنجا مراجعه کنید.

**برای تماس با کمیته شکایات بیماران خوش آمدید**

معلومات بیشتر در اینجا موجود است [www.vgregion.se/patientnamnden](http://www.vgregion.se/patientnamnden)



دفتر کمیته های شکایات بیماران

تلیفون: 010-441 20 00

خدمات الکترونیکی رهنمای صحتی 1177

[www.vgregion.se/patientnamnden](http://www.vgregion.se/patientnamnden)



VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN  
PATIENTNÄMNDERNAS KANSLI