



## ቦርድ ተላኪዎች

- ቦቲ ማእከል ክንክን  
ጥዕና ዘይዕጉብ ምስ  
ቶኸውን

**ርእይቶታት ከምኡ ድማ ናይ ተቓውሞ ጥርጋናት ዓቢ ትርጉም ክህሉዎም ይኽእል እዩ።**

ኣብቲ ማእከል ጥዕና ዘይዓገብካሉ ገለ ነገር ምስ ዘጋጥመካ ርእዮ ወይ ድማ ናይ ተቓውሞ ጥርጋና ከተቐርብ ትኽእል ኢኻ። ነዚ ዝገብር ድማ ንስኻ ባዕልኻ ከም ሕሙም መጠን ወይ ድማ ከም መቐርብ ክኸውን ይኽእል እዩ።

እቲ ናትካ ርእይቶ ከምኡ ድማ ናይ ተቓውሞ ጥርጋና ነቲ ማእከል ጥዕና ከምኡ ድማ ነቶም ካልኣት ተሓከምቲ ዓቢ ትርጉም ክህሉዎ ይኽእል እዩ። ርእይቶታት ከምኡ ድማ ናይ ተቓውሞ ጥርጋናት ኣብ ምዕባለ ወይ ምምሕያሽ ነገራት ናይቲ ክንክን ጥዕና ዓቢ ኣበርክቶ እዩ ዘሎዎም። ከም ኣብነት ኣቀባብላ፡ ትሕዝቶ ከምኡ ድማ ኣታሕዞ ብዝምልከት ክኸውን ይኽእል እዩ።

ብቐዳምነት ነቲ ንስኻ ወይ ድማ እቲ መቐርብካ ጥዕናዊ ኣገልግሎት ዝረኸብኩሙሉ ማእከል ጥዕና ወይ ድማ መቐበሊ ክለኒክ ርኽቡ። ብድሕሪኡ ድማ ብሓባር ኪንኩም እንታይ ከም ዘጋጠመ ትፍትሹዎ ማለት ትዘራረቡሉ። ነቲ ትካል ብቐጥታ ክትረኽቡዎ ምስ ዘይትደልዩ ግን ምስቲ ቦርድ ናይ ሕሙማን \*ተራኪብኩም ክትዘራረቡ ትኽእሉ ኢኹም።

**እቲ ቦርድ ተሓከምቲ ርእይቶታት ከምኡ ድማ ቅሬታታት ኣብ ምቕራብ ክሕግዘኩም ይኽእል እዩ።**

እቲ ቦርድ ተሓከምቲ፡ ኣብ ኩላተን ዘባታት ዝርከብ ዘይሻራዊ ኣካል እዩ። ስለዚ ድማ ናብቲ ኣካል እቲ ርእይቶታትን ቅሬታታትን ንኸቐርቡ ከምኡ ድማ መልሲ ከም ዝረኽቡ ክገብር ይኽእል እዩ።

እቲ ቦርድ ተሓከምቲ ጉዳያት ኣይምርምርን እዩ። እንተ ኹነ ግን ኣብ መንጎኹምን ኣብ መንጎ እቲ ትካልን ከም ኣራኻቢ ኩይኑ ክገልግል ይኽእል እዩ። እቲ ናይ ተሓከምቲ ቦርድ ሕክምናዊ መርመራታት ኣይገብርን እዩ። ከምኡ

ድማ እቲ ሕክምና ትኽክል ወይ ጌጋ ሰራሒ ዝብል መርገጺ ኣይሕዝን እዩ። እቲ ሕቶ ናይቲ ጉዳይ ነቶም ኣብቲ ማእከል ጥዕና ዘለዉ ሓለፍቲ ዝምልከት እዩ። እቲ ቦርድ ተሓክምቲ ብዛዕባ ኣብቲ ማእከል ጥዕና ዘሎ መሰላትካ ብዝምልከት ሓበሬታ ወይ መምርሒ ክህበካ ይኽእል እዩ።

**ምስቲ ቦርድ ተሓክምቲ ኣብ ትራኽቦሉ ግዜ ከምኡ ድማ ኣብ ውሽጢ እቲ ስርዓተ ሓለዋ ጥዕና መን ምኃንካ ክትፍለጥ ምስ ዘይትደሊ ከምኡ ክግበር ይክኣል እዩ።**

እቲ ቦርድ ተሓክምቲ ኣብ ልዕሊ እተን ኣብ ዘባ ሼስትራ ዮታላንድ ዝርከባ ብዕሊ ገንዘብ ዝስለዓለን ህዝባዊያን ትካላት ጥዕና፡ ከም ብዓል ሓለዋ ጥዕና ከምኡ ድማ ክንክን ኣስናን፡ ከምዩናዊያን ትካላት ክንክን ጥዕና ከምኡ 'ውን ማእከል ጥዕና ኣብያተ ትምህርቲ ብዝምልከት ርእይቶታት ከምኡ ኽኣ ጥርዓናት ይቕበል እዩ። ኣብ ሽወደን ብዙሓት ቦርድ ተሓክምቲ ኣለዎ። ነቲ ኣብቲ ንስኽ ጥዕናዊ ኣገልግሎት ትረኽቡሉ ኣብቲ ዘባ ዘሉ ቦርድ ተሓክምቲ ርኽቡ።



**ነቲ ቦርድ ተሓክምቲ ክትረኽቡዎ ትኽእሉ ኢኹም ተወሳኺ ሓበሬታ ኣብዚ ኣሎኩም [www.vgregion.se/patientnamnden](http://www.vgregion.se/patientnamnden)**



## ቤት ጽሕፈት ቦርድ ተላኪዎች

ቴሌፎን 010-441 20 00

1177 ክፍለ አገልግሎት መምርሒ ትካል ሓለዎ ጥዕና

[www.vgregion.se/patientnamnden](http://www.vgregion.se/patientnamnden)



VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN  
PATIENTNÄMNDERNAS KANSLI