



Patientnämnden

– om du inte är
nöjd med vården

Synpunkter och klagomål kan ha stor betydelse

Om du upplevt något i vården som du inte är nöjd med kan du lämna synpunkter eller klaga. Det kan du göra både som patient och närstående.

Dina synpunkter och klagomål kan ha stor betydelse för vården och för andra patienter. Synpunkter och klagomål bidrar till vårdens utveckling och kan till exempel handla om bemötande, tillgänglighet eller behandling.

Kontakta i första hand den mottagning eller verksamhet där du eller din närstående har fått vård. Då har ni en möjlighet att tillsammans reda ut vad som har hänt. Vill du inte vända dig direkt till verksamheten kan du kontakta patientnämnden.

Patientnämnden kan hjälpa dig att föra fram synpunkter och klagomål

Patientnämnden är en opartisk instans som finns i alla regioner och som kan hjälpa dig att föra fram synpunkter och klagomål till verksamheten och se till att de blir besvarade.

Patientnämnden utreder inte klagomål utan fungerar som en länk mellan dig och verksamheten. Patientnämnden gör ingen medicinsk bedömning och tar inte ställning till om vården har gjort rätt eller fel, det är en fråga för verksamhetsansvariga i vården.

Vägledning om rättigheter i vården

Patientnämnden kan ge dig vägledning om dina rättigheter i vården. Du kan vara anonym i kontakten med patientnämnden och som i hälso- och sjukvården råder sekretess.

Patientnämndentare motsynpunkter och klagomål på offentligt finansierad hälso-, sjuk- och tandvård, kommunal hälso- och sjukvård samt skolhälsovård i Västra Götaland. I Sverige finns flera patientnämnder, kontakta patientnämnden i den region där du fått vård.



Välkommen att kontakta Patientnämnden

Mer information finns på www.vgregion.se/patientnamnden



Patientnämndernas kansli

Telefon 010-441 20 00
1177 Vårdguidens e-tjänster
www.vgregion.se/patientnamnden



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN
PATIENTNÄMNDERNAS KANSLI