

Information till dig som är en ny stödperson

Välkommen till ett betydelsefullt uppdrag som stödperson och medmänniska. Du kan alltid kontakta samordnaren för stödpersoner om du har frågor eller synpunkter om ditt uppdrag.

Patienter som tvångsvårdas

Patienter som tvångsvårdas vårdas enligt Lagen om Psykiatrisk Tvångsvård (LPT) och Lagen om Rättspsykiatrisk Vård (LRV). Vårdgivaren ansvarar för patientens vård och rehabilitering, och som stödperson ser du vården som en viktig och positiv del i patientens liv. Om patienten har frågor om sin vård kan du hänvisa till vårdpersonalen. Om patienten har klagomål på vården kan du berätta om patientnämndens uppdrag att hjälpa patienter med synpunkter och klagomål.

Att tänka på innan du börjar ditt uppdrag

- Fundera på vad det innebär att vara personlig men inte privat i kontakten och vad du vill dela med dig av om dig själv.
- Ditt uppdrag handlar mest om att lyssna på den andra personen.
- Att vara tydlig med gränserna för ditt uppdrag kan skapa trygghet för er båda.
- Att låna ut pengar, besöka patienten ensam i dennes hem, dricka alkohol/droger eller ge patienten läkemedel är inte tillåtet.

Som stödperson

- Behandla alla uppgifter om patienten enligt sekretesslagstiftningen. Du får alltså inte avslöja eller utnyttja vad du får veta om patientens hälsotillstånd eller personliga förhållanden under uppdraget.
- Du har rätt att besöka patienten på vårdavdelning och delta som stöd vid förhandlingar som rör tvångsvården i förvaltningsrätt.
- Du kan vara ett personligt stöd till patienten i olika sociala situationer.
- Du kan bidra till att utvidga patientens sociala kontaktnät genom besök och gemensamma aktiviteter i samhället.
- Du ersätter inte vårdpersonal och är inte ekonomiskt eller juridiskt ombud för patienten.
- Du får inte vara dömd för brott.

Regelbunden kontakt

Patienter som tvångsvårdas har enligt lag rätt till en stödperson. Du ska kunna erbjuda patienten regelbunden kontakt. Under en månad är det bra om flera kontakter består av fysiska möten, om det inte finns något hinder för att träffas. Möten kan ersättas av telefonsamtal om du och patienten kommer överens om det.

Träffarna kan bestå av besök på avdelningen, sociala samtal, promenader, hjälp med personliga inköp och aktiviteter i samhället. Kostnader i samband med aktiviteter betalas var för sig, du står för dina kostnader och patienten för sina.

Om patienten vårdas på sjukhus bokas besök genom vårdenheten. När du besöker patienten på vårdavdelning ska du kunna visa upp:

- ditt förordnande
- giltig legitimation.

Kom i god tid då vissa sjukhus har inpasseringskontroller som kan ta tid. Fråga också om vårdgivarens eller boendets besöksrutiner för att undvika missförstånd. Det är viktigt att du meddelar patienten om du får förhinder eller behöver boka om besök.

Du är försäkrad

Under tiden du är stödperson och reser till och från träffar med patienten omfattas du av samma olycksfallsförsäkring som anställda inom Västra Götalandsregionen. Om du och patienten åker tillsammans till en aktivitet rekommenderar vi att ni åker kollektivt. Din trafikförsäkring gäller om du kör bil i uppdraget.

Ersättning för uppdraget

Att vara stödperson är ett förtroendeuppdrag som du får ersättning för. Enligt beslut i patientnämnderna kan ersättningen halveras för aktuell månad i vissa situationer. Halversättning utbetalas i följande situationer:

- När ett stödpersonsuppdrag börjar från den 15:e i månaden eller senare
- När ett stödpersonsuppdrag avslutas innan den 15:e i månaden
- Om stödpersonen och patienten bara haft kontakt per telefon under en kalendermånad.

Rapportering av uppdraget

För att redovisa dina aktiviteter (möten, telefonsamtal och inställda besök) ber vi dig att använda länken på patientnämndens hemsida. Redovisa uppdraget:

- varje månad
- senast under första veckan i månaden som följer.

Utbetalning av ersättning sker vanligtvis den 25:e i månaden. Vänta inte för länge med att redovisa, försenad rapport med mer än tre månader kan resultera i att ersättning inte kan utbetalas.

Resepolicy för stödpersoner

Enligt Västra Götalandsregionens resepolicy bör cykel eller kollektivtrafik användas i första hand eftersom det är miljövänligt. När du reser med kollektivtrafik ersätts din kostnad mot bifogat kvitto i din aktivitetsrapport.

Patienten betalar sin biljett om ni reser tillsammans.

Resor med bil: Om kollektivtrafik inte är ett alternativ och du behöver använda bilen i ditt uppdrag, ska du redovisa från och till vilken ort du reser. Resor ersätts från din bostad eller arbetsplats till patientens vistelseadress.

Vi rekommenderar inte att du gör resor tillsammans med patienten i din bil. Därför ersätts normalt inte bilutflykter. Om särskilda skäl föreligger kan undantag göras. En överenskommelse ska då finnas i förväg med patientnämnden. Vänd dig till ansvarig för stödpersonsverksamheten för mer information.

Koordinering av besök: Om du har två uppdrag hos samma vårdgivare och om det passar att besöka båda personerna samma dag, kan du koordinera besöken så att det blir en resa och därmed en reseersättning.

Resor till förvaltningsrätten: Om du närvarar i förvaltningsrätten ersätts din resa.

Uppföljning

Vid behov stödjer vi dig och följer upp ditt uppdrag. Det är viktigt att du hör av dig tidigt om något inte fungerar bra i din kontakt med vården eller patienten så att vi kan hjälpa dig på bästa sätt.

Samordnaren för stödpersoner på patientnämndernas kansli utför kvalitetsuppföljande kontroller av uppdragen. Kontrollerna är stickprov.

När patientens tvångsvård upphör

När patientens tvångsvård upphör kan kontakten fortsätta i upp till fyra veckor om patienten och du är överens om det. Informera gärna patienten om den möjligheten i den inledande kontakten.

Avslutningsvis – meddela patientnämndernas kansli:

- Om uppdraget avbryts av någon anledning.
- Om patienten avviker eller förflyttas.
- När dina kontaktuppgifter ändras.
- Om du tar längre ledighet från ditt pågående uppdrag, mer än en månad, ska detta meddelas till patientnämndernas kansli. Meddela även patienten om din frånvaro.

Välkommen som stödperson!

Vi ser fram emot ett gott samarbete!