Patientnämnden

Klaga på vården

Patientnämnden hjälper dig att framföra klagomål till ansvarig vårdgivare. Vi tar emot klagomål på offentligt finansierad hälso- och sjukvård och tandvård i Västra Götalandsregionen (VGR).

Vad menas med vårdgivare?

En vårdgivare är organisation som erbjuder hälso- och sjukvård. Vårdgivare kan vara exempelvis en vårdcentral, en avdelning eller mottagning på ett sjukhus, en tandvårdsklinik eller ett kommunalt boende.

Så behandlar vi dina personuppgifter

För att kunna behandla ditt klagomål behöver vi registrera och lagra de personuppgifter du lämnar i blanketten.

Patientens personuppgifter

Namn	Personnummer	Telefonnummer
Adress	Postnummer	Ort
Epost	Eventuell c/o-adress	

Kontaktuppgifter till dig som anmäler men inte är patient

Namn	Personnummer	Telefonnummer
Adress	Postnummer	Ort
Epost	Eventuell c/o-adress	

Underskrift (patient, vårdnadshavare eller anmälare)

Datum	Underskrift	Namnförtydligande

Du kan fylla i blanketten på datorn eller för hand. Posta blanketten till:

Patientnämndernas kansli
Östergatan 1
462 80 Vänersborg

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

1. Vilken vårdgivare vill du klaga på?

	Ort

2. När hände det du vill klaga på?

3. Beskriv händelsen i korthet. Hur har händelsen påverkat patienten?

4. **Vad vill du klaga på?** (ange i punktform)

5. **Vilka frågor har du till vårdgivaren med anledning av klagomålet?**

6. **Har du några förslag på hur det inträffade hade kunnat undvikas?**

Tack för att du tog dig tid att skriva till oss!

Dina erfarenheter är viktiga och kan bidra till att förbättra vården.