

# Patientnämnden

## Klaga på vården

Patientnämnden hjälper dig att framföra klagomål till ansvarig vårdgivare. Vi tar emot klagomål på offentligt finansierad hälso- och sjukvård och tandvård i Västra Götalandsregionen (VGR).

### Vad menas med vårdgivare?

En vårdgivare är organisation som erbjuder hälso- och sjukvård. Vårdgivare kan vara exempelvis en vårdcentral, en avdelning eller mottagning på ett sjukhus, en tandvårdsklinik eller ett kommunalt boende.

### Så behandlar vi dina personuppgifter

För att kunna behandla ditt klagomål behöver vi registrera och lagra de personuppgifter du lämnar i blanketten.

**Skicka inte  
journalkopior  
till oss!**

### Patientens personuppgifter

Namn	Personnummer	Telefonnummer
Adress	Postnummer	Ort
Epost	Eventuell c/o-adress	

### Kontaktuppgifter till dig som anmäler men inte är patient

Namn	Personnummer	Telefonnummer
Adress	Postnummer	Ort
Epost	Eventuell c/o-adress	

### Underskrift (patient, vårdnadshavare eller anmälare)

Datum	Underskrift	Namnförtydligande
-------	-------------	-------------------

Du kan fylla i blanketten på datorn eller för hand. Posta blanketten till:

Regionens hus  
Patientnämndernas kansli  
405 44 Göteborg

**1. Vilken vårdgivare vill du klaga på?**

	Ort
--	-----

**2. När hände det du vill klaga på?**

--

**3. Beskriv händelsen i korthet. Hur har händelsen påverkat patienten?**

--

**4. Vad vill du klaga på? (ange i punktform)**

**5. Vilka frågor har du till vårdgivaren med anledning av klagomålet?**

**6. Har du några förslag på hur det inträffade hade kunnat undvikas?**

**Tack för att du tog dig tid att skriva till oss!**

**Dina erfarenheter är viktiga och kan bidra till att förbättra vården.**