

Västra Götalandsregionen

Koncernkontoret

Datum: 2025-11-20

## Mötesanteckningar

Gruppen för tolkning av regelverk och information om patientavgifter (GRIP) 2025-11-20

Digitalt möte 13.00-16:00

### Deltagare

Fredrik Bärge, Ordförande, KS strategisk hälso- och sjukvårdsutveckling

Helena Lundahl, KS strategisk hälso- och sjukvårdsutveckling

Sandra Hamnesjö, Sjukhusen i Väster

Terese Svahn, Sjukhusen i Väster

Helen Edman, Sahlgrenska universitetssjukhuset

Monica Sjöblom Forsström, Sahlgrenska universitetssjukhuset

Petra Andersson, NU-sjukvården

Birgit Claesson, Södra Älvsborgs sjukhus

Ann-Christin Bätz, Närhälsan

Elisabeth Jorkby, Folk tandvården

Helene Nyström, Rehabilitering & Hälsa

Johanna Strandberg, SkaS

Andrea Broberg, SkaS

Karin Assarlind, Regionhälsan

Urban Palmerland, Ekonomiservice Regionservice

Margareta Kampf, Ekonomiservice Regionservice

Anett Hestrander, Ekonomiservice Regionservice

Nopwan Jeab Parinram Lindberg, Ekonomiservice Regionservice

Anette Adler, Elvis förvaltare

Linda Salomonsson, 1177 E-tjänster

Julia Kellgren, privat vårdgivare (vårdcentraler)

**Gäst:**

Kajsa Söderberg, 1177

<b>Mötespunkt</b>	<b>Anteckning</b>
1. Föregående mötesanteckningar	<p>Genomgång av föregående mötesanteckningar från möte 2025-10-09 som godkänns och läggs i samlingsdokumentet.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Uppdragsbeskrivningen är fortfarande inte beslutad. Oklart varför svar dröjer.</li><li>- Fråga om alla mötesprotokoll i samma dokument kvarstår, Helena undersöker om det blir för tungt.</li></ul>
2. Information från koncernkontoret	<p><b>Återkoppling och information</b></p> <p><b>Ändringar av patientavgifter 2026</b> Indexeringshöjning är beslutad på intyg. Högekostnadsskyddet, omkostnadsbeloppet och slutenvårdsavgift är oförändrade för 2026. <a href="#">Kostnadsuppräknig av taxor för intygsskrivning med mera 2025</a> <a href="#">Högekostnadsskyddet i öppen hälso- och sjukvård</a></p> <p><b>Betalning vid uteblivet besök provtagning</b> Hur hanterar ni detta? Är det fler än SÄS som inte debiterar? <b>SÄS, Borås</b> - debiterar uteblivet besök provtagning men chef motsätter sig. <b>Helen E, SU</b> - debiterar inte vid utebliven provtagning. Varför? Reder i det vidare. <b>SkaS:</b> All provtagning sker på Unilabs så det är inte ett eget problem för SkaS. <b>SiV går under SU labb:</b> De säger att "De har inte tillräckligt med resurser för att ta hand om det..." <b>NU:</b> Uteblir patienten utan att meddelat så sker debitering.</p>

### **Vad gäller?**

Patientavgift ska tas ut vid uteblivet besök. Avgift för uteblivande tas även för kostnadsfri provtagning, se Patientavgiftshandboken.

### **Åtgärder:**

- Varje förvaltnings GRIP-representant behöver säkerställa att det görs.
- Information måste framgå på bokningssidan att uteblivet besök och sent återbud debiteras. Ska göras i villkorstext i 1177 e-tjänster av de som administrerar e-tjänsterna.
- Förslag att lägga i sms-bekräftelse som patienten får eller i villkorstexten. Vid frågor: [1177webbtidbok@vgregion.se](mailto:1177webbtidbok@vgregion.se)
- **Fredrik och Helena ser över om det behövs ett förtydligande i Patientavgiftshandboken.**

### **Information om nya Sharepointytan och planner - vid behov kommer även GRIP-ansvariga inkluderas i uppgifter**

Heléne N ger värdefull input om chatten och kanaler på ytan. **Helena bokar ett möte med Heléne.**

### **Önskemål om regionalt framtaget underlag - återbetalning förgävesresa**

Vi har fått ett svar från Sjukresor. De anser att det inte ligger på deras bord att göra ett regionalt underlag. NU-sjukvården har eget dokument och önskar samarbete om vi ska ha nytt gemensamt dokument.

Information från Anette A:

Nya systemet för självcheckning – Axel - kommer inte ha personnummer med på besökskvitton. Ställer större krav på mottagningarna att fylla i underlag för sjukresor.

PA: Angående SFI-patienter som behöver besökskvitton för att visa för sina lärare (med personnummer) - Hur ska de intyga till lärare utan personnummer på kvitto?

AA: Personnummer kommer vara kvar på klisterkvitton. Personer med reservnummer kan inte gå via självcheckning.

PA: Kommer ställa till det. Anette Adler har försökt nå fram till projektledaren.

AH: Även vi i VGR behöver kvitto för att få ut ersättning för besök i vården  
**Anette skickar kopia till Helena som kollar vidare med HR.**

Det finns inget gemensamt dokument för inställd operation eller återbetalning av förgävesresa. **Finns det behov? Svaret är nej.** Vi tar inte fram ett regionalt underlag till förgävesbesöksresa i nuläget.

AA: delar länk i chatten: [Blanketter - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#)

**Samlingsanteckningar är kompletta fram till föregående möte**

Önskemålet om ett gemensamt dokument i stället för två är inte färdigbehandlat. **Helena återkommer om det.**

**Diskussion - hur gör ni när du inte har ett svar (anteckningar, söker information var?)**

**PA:** Letar i anteckningar tillbaka i tiden, i egna anteckningar och samlingsanteckningar. Använder Copilot.

**Sjuhusen i Väster:** Avvakta, försöker tänka tillsammans. Ibland kontakt via funktionsbrevlådan, ibland i chatten.

**SkaS:** Om vi inte hittar information i Patientavgiftshandboken så bollar Andrea och Johanna med varandra. Johanna googlar mycket + Copilot.

**SU:** Samma som ovan. Samlingsanteckningar har blivit bättre. Frågor och svar blir lättare nu.

**SÄS:** som ovan.

**Privata vårdgivare:** Nytt med samlingsdokument så alla kan nå det. Fantastiskt bra. Mycket kunskap i gruppen, bra att vara med här.

**Ekonomiservice MK:** Möjlighet att ställa frågan till Patientfaktura. Dit har vi också möjlighet att ställa frågan.

**AH:** Ibland letar man i lagar, Försäkringskassans information.

Tänk på att vara varsamma med Copilot och ChatGPT, se upp med felaktiga svar och var källkritiskt.

**Julia:** Vårdcentralerna ringer patientfaktura, beröm till dem!

	<p><b>Ändringar i patientavgiftshandboken, se logg</b> När förändringar görs dokumenteras det i loggdokument på samordningsytan. <a href="#">Förändringslogg Patientavgiftshandboken 2025-.docx</a></p> <p><b>Återkoppling av frågor från föregående möte</b> Angående slutenvård och uteblivet besök – Fredrik har lagt in texten från Öppen vård i slutenvårdsdelen om uteblivet besök.</p> <p><b>Planerad vård utlandssvenskar</b> Önskemål med text ”gäller all planerad vård” kommer vi lösa men det är inte klart. <b>Ligger hos Helena.</b></p> <p><b>Fråga om system som berörs vid patientavgiftsförändring</b> Elvis, SURF, utomlänsprislistan måste ändras i Raindance för Närhälsan. JS: Det stora arbetet i SURF görs i januari. När på året kommer ett nytt pris? AA: myndighetsbrevlådan? Troligen inte. Informationen har alltid kommit via Carin Svensk tidigare. Hon meddelade Elvisförvaltning. AH: Om transporter är det Ambulink.</p> <p><b>Dokument <i>Frågor och svar om patientavgifter</i> är klart och publicerat på Vårdgivarwebben</b> Helena visar.</p>
PAUS	
3. Informationsinsats distanskontakter	<p><b>Reaktioner och frågor om informationsinsatsen</b> <b>Johanna:</b> Skrämmande tyst. <b>Helen E:</b> Håller med <b>Petra:</b> Tyst till igår em. Upprörd chef från Kvinnosjukvården. Tänker inte ta betalt. Budget 2026: Har gått efter utfallsbudget efter prognos augusti. Nu är det mycket besparingar och man är nu intresserad av patientavgiftshandboken. Tre chefer har ringt och frågat hur mycket det</p>

	<p>kan påverka. Fredrik berättar att VGR har fått större intäkter än vad man planerade sedan förändringen.</p> <p>Fredrik informerar om att koordinatörer för samordningsråd har fått information om informationsinsatsen om distanskontakter. I samordningsråden sitter många verksamhetschefer.</p> <p><b>Vi sätter upp punkten som uppföljningspunkt även nästa möte.</b></p>
<p>4. Nuläge och frågor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- VGR-förvaltningarna</li> <li>- Privata vårdgivare</li> </ul>	<p><b>Elvis förvaltning:</b></p> <p><b>Uppföljning text på fakturor, arbete med Raindance</b></p> <p>Klartext på patientfakturor är färdigutvecklat. Ligger för att det är med i första leverans av förbättringar som kommer under Q1 nästa år. Anette visar listan på klartexter på fakturor. Om utebliven distanskontakt tillkommer efter beslut – Anette har fångat den frågan.</p> <p>Texten till patienten överensstämmer med vad patienten ser på 1177. Helena skickar med att skriftlig distanskontakt bytt namn till skriftlig digital kontakt. Gruppen skickar med behov av text för utebliven distanskontakt.</p> <p><b>Sjukhus hemma – något nytt?</b></p> <p>De har nästa möte på torsdag nästa vecka. Frågorna handlar om registrering av besök. Det blir en ny besökstyp, destinationskod. Helena informerar om att det är politiken som tar beslutet om patientavgifter. Helena/Fredrik kommer att skriva tjänsteutlåtandet och måste vara involverad i frågeställningarna.</p> <p><b>NU-sjukvården: Vad för regelverk gäller vid HIV patienter, inomregionala/utomlänspatienter, på besök/ligger inne. Petra önskar ett förtydligande då regelverket är lite otydligt.</b></p> <p><b>Gruppen säger:</b> Det beror på om hon ligger inlagd eller inte. Låg inne p.g.a. lunginflammation.</p> <p><b>Fredrik letar efter svaret om HIV-patienten.</b></p> <p><b>NU-sjukvården: Patienter gömda/utan tillstånd/papperslösa – kan man</b></p>

	<p><b>vara detta år efter år, 10år? Resten av livet?</b></p> <p>JS: Samma problem på SkaS. Har man rätt att ifrågasätta, vi skulle vilja ha ett lagstöd.</p> <p>AA: Det känns som en del personer har satt det i system.</p> <p><b>Helena och Fredrik lyfter frågan till jurist på Koncernkontoret. Andrea och Petra mejlar Helena mer underlag.</b></p> <p><b>NU-sjukvården: Transport hem för färdigbehandlade patienter</b></p> <p>Återkommande problem med patienter utanför Norden som hamnar på Kirurgen och An/op/iva. Patienterna kommer in akut och är jättedåliga. När de är färdigbehandlade och sjukhuset vill skriva ut dem behövs transport till hemlandet för att frigöra vårdplatser. Enligt regelverket ska patienten bekosta hemtransporten själv.</p> <p>Petra har bett dem lyfta i samordningsrådet där fler sjukhus borde stöta på samma problem. Återkoppla gärna med svar om något framkommer.</p> <p>AH: De ska ha hemförsäkringar som täcker.</p> <p>HE: Jätteproblem på SU också. Man kan inte boka transport utan att veta att man får betalt.</p> <p>JS: SkaS har en rutin de går efter i de fall patienten saknar betalningsmöjlighet – då görs ett ställningstagande av ansvarig läkare och controller om man ska ta kostnaden för transporten eller inte.</p> <p><b>SU: Fråga angående patientavgift för barn - ej behandlad på grund av tidsbrist.</b></p>
<p>5. Hitta vård i Katalog i Väst (KIV)</p>	<p>Kajsa visar tjänsten Hitta vård på 1177.se.</p> <p>Här kan man söka all offentligt finansierad vård i Sverige. Man kan jämföra två eller fler vårdenheter med varandra.</p> <p>De mottagningar som inte väljer att ha egna sidor på 1177 kan använda "Kontaktkortsadmin, KKA". Bland annat Regionhälsan och SÄS använder det till sina verksamheter. SkaS håller på att byta från egna hemsidor till 1177.se. Kontaktkortsadmin kan användas av även privata vårdgivare.</p> <p>Den administreras av regionen. Är man intresserad av Kontaktkortsadmin</p>

	<p>kontaktar man Kajsa Söderberg.</p> <p>Kajsa tipsar om sidan:  <a href="#">1177 Hitta vård - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen</a></p> <p>Om du ser fel på sidan så finns det möjlighet att skicka in längst ner på sidan.</p>
6. Övriga frågor	<p>Frågan om obstetriken från SÄS. Diabetes gravida. 1, 2, samt graviditetsdiabetes. Svar från Helena krockar med tidigare svar. <b>Helena ber Birgit skicka in frågan.</b></p>
7. Mötet avslutas	
<p>Nästkommande möten</p>	
<p>Torsdag 18 december 2025, 13:00-16:00, digitalt</p>	