

# När kostar din digitala vårdkontakt?

**Patientavgift tas vid oplanerad telefon-, video- och skriftlig digital kontakt när:**

- Vårdkontakten sker i en dialog med hälso- och sjukvårdspersonal där innehållet motsvarar ett fysiskt besök på en mottagning.
- En medicinsk bedömning görs. Det kan exempelvis handla om värdering av symtom, beslut om behandling, ändring av behandling eller ytterligare utredning.

**Ingen avgift tas ut vid kontakt av administrativ karaktär eller vid rådgivning, exempelvis:**

- Upplysningar om öppettider, generella råd och om du bör söka vård
- Tidsbokning, ombokning och avbokning
- Information om undersökningsresultat och provsvar
- Sjukvårdsrådgivning via 1177 på telefon

Patientavgifterna finns på anslag eller på [1177.se/Vastra-Gotaland/patientavgifter](https://1177.se/Vastra-Gotaland/patientavgifter)