

**Avtal  
om tandvård till asylsökande barn  
och vuxna i Västra Götaland**

**mellan**

**Operativa hälso- och  
sjukvårdsnämnden**

**och**

**[Vårdgivare]**

**Innehållsförteckning**

	Sid nr
1 Avtalsparter	3
2 Avtalsförutsättningar	3
3 Avtals- och uppsägningstid	4
4 Ansökan om avtal, villkor och inriktning	4
5 Åtagande	5
6 Rutiner i samband med att verksamhet upphör, överlåtelse av klinik till ny leverantör, ägarförändring, samlokalisering eller flytt	5
7 Tillgänglighet	6
8 Samverkan	6
9 Krav på utrustning	6
10 Tolkservice för asylsökande barn och vuxna	7
11 Rapportering, uppföljning	7
12 Odontologisk revision/verksamhetsrevision/kvalitetsgranskning	7
13 Vårdhygien och smittskydd	8
14 Patientjournal	8
15 Tystnadsplikt och inre sekretess	8
16 Meddelarfrihet	8
17 Arbetsgivaransvar	9
18 IT-miljö	9
19 Försäkringar	9
20 Omförhandling	9
21 Ändringar och tillägg	10
22 Beställarens förtida uppsägning av avtal	10
23 Hävning av avtal	11
24 Tvist	12
25 Befrielsegrunder (force majeure)	12
26 När avtalet upphör att gälla	12
27 Ersättning	12
28 Betalningsvillkor	13
29 Ekonomiska sanktioner	13
30 Läkemedel	14
31 Information och marknadsföring	14
32 Övrigt	14
33 Avtalstecknare	14
Bilaga Styrande dokument	16

## 1 Avtalsparter

Detta avtal har träffats mellan Västra Götalandsregionen (VGR), organisationsnummer 232100-0131, genom Operativa hälso- och sjukvårdsstyrelsen nedan kallad Beställaren och [Ange leverantör], organisationsnummer [Ange leverantörens org.nr], nedan kallad Leverantören/Vårdgivaren.

Beställarens kontaktperson:

[Namn]

Koncernkontoret

405 44 Göteborg

[Telefonnr]

[e-post]

Leverantörens kontaktperson:

[Namn]

[Adress]

[Postnr och adress]

[Telefonnr]

[e-post]

- Meddelanden gällande detta avtal skickas med post eller e-post till kontaktpersonerna ovan.
- Meddelande anses ha kommit mottagaren tillhanda tre (3) arbetsdagar efter det att meddelande skickats.
- Meddelande angående punkterna nedan ska skickas med post till motpartens aktuella registrerade adress:
  - Byte av kontaktperson
  - Att Leverantören inte accepterar ändring i avtalet enligt punkt 21.1
  - Förtida uppsägning av avtal enligt punkt 22
  - Hävning av avtal enligt punkt 23
  - Befrielsegrunder enligt punkt 25

## 2 Avtalsförutsättningar

Detta avtal reglerar samtliga villkor avseende tandvård för asylsökande under avtalsperioden.

Leverantören ska följa VGR:s Riktlinjer om tandvård för asylsökande med flera<sup>1</sup> samt politiskt beslutade ändringar av dokumentet eller ersättande dokument.

Leverantören ska följa gällande konventioner, lagar förordningar, föreskrifter samt VGR:s riktlinjer och policyer som berör avtalet och dess uppdrag.

### Asylsökande personer

- Fram till 18-årsdagen har personen rätt till regelbunden och fullständig tandvård i samma omfattning som de barn och ungdomar som är folkbokförda här. Omfattande behandlingar ska förhandsbedömas.
- Från 18-årsdagen har personen endast rätt till omedelbar tandvård och tandvård som inte kan anstå. När hon eller han fyllt 23 år är patientavgiften 50 kronor per besök.

Behandlingsansvaret för asylsökande barn och vuxna ligger hos folktandvården eller hos tandläkare som tillhör en leverantör som VGR slutit avtal med.

Behandlingsansvaret för specialisttandvård i Västra Götaland ligger hos folktandvården.

Tandvård till personer som vistas i Sverige utan tillstånd omfattas inte av detta avtal.

<sup>1</sup> Se [vgregion.se/tandvard](http://vgregion.se/tandvard), välj Asylsökande

Asylsökande är en utländsk medborgare som har tagit sig till Sverige och begärt skydd mot förföljelse men som ännu inte fått sin ansökan slutligt prövad av Migrationsverket eller migrationsdomstol. Alla asylsökande har ett LMA-kort eller kvitto på asylansökan i avvaktan på LMA-kortet (LMA = lagen om mottagande av asylsökande).

LMA-kort utfärdas av Migrationsverket och är en tillfällig handling med foto som visar att innehavaren är asylsökande i Sverige och därmed berättigad till tandvård enligt gällande bestämmelser.

Omedelbar tandvård och tandvård som inte kan vänta (anstå) beskrivs i VGR:s riktlinjer Tandvård för asylsökande med flera. Dock ska mer omfattande behandlingar förhandsbedömas av Beställaren för att tandvården ska ske på lika villkor i hela Västra Götaland. Med omedelbar tandvård avses tillstånd som i normalfallet skulle tas om hand utan dröjsmål för att orsaka så lite lidande som möjligt för patienten. Beslutsstödet definierar denna vård som tillstånd som orsakar smärta eller obehag och som inte kan anstå. Behandlingen avser att lindra eller eliminera smärta/obehag. Vidare kan också tandvård vara att inordna under vård som inte kan vänta i de fall som det bedöms finnas en uppenbar risk för en snar akutisering av ett identifierat problem i munhålan om ingen behandling sätts in. En fullständig rehabilitering är inte ett krav för en akut behandling.

### **3 Avtals- och uppsägningstid**

Avtalet träder i kraft när det undertecknats av båda parter och gäller tills vidare med sex (6) månaders ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning ska vara skriftlig och undertecknad av behörig företrädare för parterna. Under uppsägningstiden har Leverantören fortsatt patientansvar.

### **4 Ansökan om avtal, villkor och inriktning**

Leverantör kan genom insänd intresseanmälan ansöka hos Beställaren för att bli godkänd att teckna avtal om tandvård för asylsökande barn och vuxna. Med underskrift av intresseanmälan intygas att företaget har giltig F-skattsedel, har patientförsäkring och inte har betalningsanmärkningar.

Genom undertecknande av avtal åtar sig Beställaren och Leverantören att följa de villkor som framgår av avtalet. Beställaren har rätt att, innan avtal tecknas med Leverantören och när som helst under pågående avtalstid granska att Leverantören följer de i avtalet angivna fullständiga villkoren. De behandlare hos Leverantören som utför vården ska uppvisa svensk tandläkarlegitimation eller svensk tandhygienistlegitimation.

Leverantören ska tillhandahålla en god och patientsäker vård i enlighet med:

- Tandvårdslagen (1985:125)
- Lag (2008:344) om hälso- och sjukvård åt asylsökande m.fl.
- Patientsäkerhetslagen (2010:659)
- Övriga lagkrav som ställs på den landstingskommunala tandvården angående lika villkor oavsett patientens kön, ålder, funktionsvariation, social position, etnisk och religiös tillhörighet eller sexuell identitet.

Vården ska genomsyras av ett hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande perspektiv och bedrivs i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet. Vården ska ges med respekt för alla människors lika värde och för den enskildes värdighet och ska präglas av hög etisk medvetenhet.

Leverantören ska följa måldokument, riktlinjer och policydokument som är beslutade av regionfullmäktige, regionstyrelsen samt avtalstecknande hälso- och sjukvårdsstyrelse.

Leverantören har skyldighet att ta emot asylsökande för tandvård efter tecknat avtal. I de fall som Leverantören inte kan erbjuda tandvård inom den tid som tillståndet kräver ska hänvisning göras till annan leverantör som kan utföra aktuell tandvård.

Den personal hos Leverantören som utför vård enligt avtalet ska ge en sakkunnig och omsorgsfull vård i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet. Leverantören ska verka för att den tandvård som utförs hamnar på den vårdnivå som tillståndet kräver och som ger bästa möjliga kostnadseffektivitet.

Leverantören äger inte rätt att företräda Beställaren eller på annat sätt agera för Beställarens räkning, såvida annat inte framgår av avtalet.

## **5 Åtagande**

Leverantören ska erbjuda kostnadsfri allmän, regelbunden och fullständig tandvård för asylsökande barn som inte fyllt 18 år.

Leverantören ska erbjuda kostnadsfri, allmän, omedelbar tandvård och tandvård som inte kan vänta för asylsökande som fyllt 18 men inte 23 år.

Leverantören ska erbjuda allmän, omedelbar tandvård och tandvård som inte kan vänta (anstå) för asylsökande som fyllt 23 år, men patienten ska betala 50 kronor i avgift per besök.

Behandlingsansvaret för specialisttandvård ligger hos Folktandvården.

## **6 Rutiner i samband med att verksamhet upphör, överlåtelse av klinik till ny leverantör, ägarförändring, samlokalisering eller flytt**

### **6.1 Leverantörens verksamhet upphör och kliniken stängs**

Leverantören ansvarar för att omedelbart efter uppsägning av avtalet ge information till sina patienter om att Leverantörens verksamhet upphör. Informationen ska ges skriftligt med beskrivning över hur patienten kan välja en ny vårdgivare.

### **6.2 Patientens samtycke vid överlåtelse av verksamheten till en ny godkänd leverantör**

Leverantören ska informera sina patienter om överlåtelse av verksamheten omedelbart efter det att avtalet sagts upp. Tillträdande leverantör kan ansöka hos Beställaren att bli godkänd att kunna teckna avtal om tandvård för asylsökande barn och vuxna tidigast fem (5) månader före Leverantörens avtal går ut och sedan snarast teckna avtal. Patientens samtycke krävs för att vårdansvaret ska kunna flyttas från Leverantören till tillträdande

leverantör.

### **6.3 Ägarförändring**

Väsentlig förändring av ägarförhållanden hos Leverantören eller hos eventuell moderbolag till Leverantören ska utan dröjsmål skriftligt anmälas till Beställaren. Beställaren har därvid rätt att pröva om förutsättningarna i detta avtal alltjämt är uppfyllda och i annat fall säga upp avtalet. Avtalet ska i sådant fall sägas upp skriftligt med minst 60 dagars uppsägningstid, senast 90 dagar efter det att Beställaren fått vetskap om ändrade ägarförhållanden.

## **7 Tillgänglighet**

Tandvården ska vara lättillgänglig, respektera patientens självbestämmande och främja goda kontakter mellan patienten och tandvårdspersonalen.

För att patienten ska ges goda möjligheter att få tandvård bör Leverantören ha öppet dagtid alla vardagar. När Leverantören har stängt ska patienterna hänvisas till en annan angiven klinik.

Leverantörens lokaler ska vara tillgängliga för personer med funktionsvariation och vara utformade i enlighet med VGR:s Riktlinjer och standarder för fysisk tillgänglighet, version 3, 2015 (vgregion.se Männskliga rättigheter). Enkelt avhjälpna hinder ska identifieras och åtgärdas. Leverantören ska vara anslutna till VGR:s Tillgänglighetsdatabas, TD och tillhandahålla information till besökare om den fysiska tillgängligheten. Informationen ska uppdateras när en förändring i den fysiska miljön har skett eller minst en gång per år. Den fysiska tillgängligheten ska inventeras av Koncernkontoret Västra Götalandsregionen, som även ger rådgivning i tillgänglighetsanpassning. Inventering och rådgivning sker till självkostnadspris. Se även [vgregion.se/tandvard](http://vgregion.se/tandvard) Tillgänglighet

Lokalerna ska vara tillgängliga avseende allmänna kommunikationsmedel och parkeringsmöjlighet ska finnas i närheten

Leverantören ska vid behov erbjuda akut tandvård till asylsökande barn och vuxna.

## **8 Samverkan**

Leverantören eller dess företrädare ska vid behov delta i regionalt samarbete mellan leverantörer och Beställaren.

## **9 Krav på utrustning**

Leverantören ansvarar för all medicinteknisk utrustning som används inom ramen för avtalet och för alla kostnader som hör till denna utrustning. All utrustning ska uppfylla lagar, förordningar, vedertagna normer, standarder och krav på tillförlitlighet, prestanda och kvalitet för att tillförsäkra en säker och ändamålsenlig funktion.

Leverantören ska se till att bestämmelserna i lag (1993:584) om medicintekniska produkter följs. Leverantören ansvarar för att all utrustning erhåller fortlöpande service samt förebyggande och felavhjälpande underhåll.

## 10 Tolkservice för asylsökande barn och vuxna

Leverantören ska tillhandahålla tolk till patient som inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket.

Leverantören ska anlita Tolkförmedling Väst med vilken VGR har avtal. Leverantören ska följa Beställarens riktlinjer för beställning av tolkservice. Om språktolktjänst genom Tolkförmedling Väst ej är tillgänglig har Leverantören rätt att använda annan tolkförmedling.

VGR har tolkservice åt döva, dövblinda, gravt hörselskadade och talskadade personer. Leverantören kan rekvirera denna service genom VGR:s tolkcentraler. VGR svarar för dessa tolkkostnader.

## 11 Rapportering, uppföljning

Leverantören ska lämna uppgifterna elektroniskt enligt fastställd filspecifikation alternativt kan uppgifterna registreras i ett webbgränssnitt. Beställaren har rätt att göra ändringar i filspecifikationen under avtalsperioden.

Leverantören ska lämna de uppgifter som behövs till berörd patientnämnd för att nämnden ska kunna fullgöra sitt uppdrag. VGR:s patientnämnder<sup>2</sup> handlägger patientärenden som generella frågor om hälso- och sjukhusvård och patientsynpunkter<sup>3</sup>.

Leverantören ska i verksamhetens väntrum tillhandahålla information utgivet av patientnämndernas kansli.

Leverantören ska informera Beställaren om fall som anmälts enligt Lex Maria samt om ärenden där Inspektionen för vård och omsorg (IVO) eller patientnämnden begärt uppgifter.

Leverantören ska informera Beställaren om andra förhållanden som kan bedömas vara av vikt för fullföljandet av avtalet.

Leverantören ska på begäran av Beställaren lämna uppgifter om den verksamhet som avtalet omfattar.

## 12 Odontologisk revision/verksamhetsrevision/kvalitetsgranskning

Leverantören ska, om Beställaren så begär, genomföra odontologisk revision/verksamhetsrevision som leder till en revisionsrapport. Vad som ska revideras, metod och val av revisor fastställs av Beställaren. Beställaren svarar för ersättning åt person eller personer som anlitas för odontologisk revision/verksamhetsrevision enligt denna paragraf. Leverantören ska vara revisorn behjälplig med att tillhandahålla de uppgifter som krävs för att revisionen ska kunna genomföras.

Granskning kan utföras med olika syften:

- För att säkerställa att Leverantören fullföljer sitt åtagande enligt avtalet och att patienten får bästa möjliga vård,
- Göra jämförande studier mellan leverantörer,

<sup>2</sup> [vgregion.se/patientnamnden](http://vgregion.se/patientnamnden)

<sup>3</sup> Enligt lag (1198:1656) om patientnämndsverksamhet m. m.

- Göra de kontroller som behövs för att bedöma om Leverantören registrering sker på ett korrekt sätt.

Beställaren äger den rapport som kommer ur verksamhetsgranskningen. Beställaren ansvarar för att överlämna och kommunicera rapporten med Leverantören.

### **13 Vårdhygien och smittskydd**

Leverantören ska samverka med VGR:s enheter för smittskydd, vård- och infektionshygien och följa de anvisningar som utarbetas för att säkerställa och upprätthålla en god hygienisk standard och möjlighet till följsamhet av basala hygienrutiner i enlighet med aktuell lagstiftning och Socialstyrelsens föreskrifter.

### **14 Patientjournal**

Leverantören ska upprätta, hantera och bevara patientjournaler i enlighet med gällande rätt samt ha rutiner för registerutdrag, loggranskning och journalförstöring.

Leverantören ska när så begärs, om vårdnadshavarens/patientens medgivande finns, utlämna kopia av patientjournal inklusive röntgenbilder och tandvårdsmodeller till patienten eller annan vårdgivare som ger tandvård till patienten. Leverantören äger inte rätt till ersättning för detta. Utlämnandet ska ske i enlighet med Patientdatalagen (2008:355) som reglerar utlämning av journaler och annan patientdokumentation.

Vid utlämnande av kopia av en journalhandling till patienten eller myndighet får avgift tas ut enligt VGR:s handbok för patientavgifter – kapitel 3.7 Kopior, avskrifter.

Det ska även antecknas i journalen vem som har begärt handlingen och vem som har fått den.

### **15 Tystnadsplikt och inre sekretess**

Leverantören ska se till att all tandvårdspersonal har kunskap om gällande rätt avseende tystnadsplikt och sekretess. Leverantören ansvarar även för att all övrig personal omfattas av tystnadsplikt. Samma gäller underleverantörer och deras personal.

Regler för sekretess och integritet gäller för asylsökande på samma sätt som för personer folkbokförda i Sverige. Tystnadsplikt gäller även gentemot polisen. Om polisen frågar om en namngiven person finns på tandvårdskliniken just nu, är personalen enligt lag skyldig att svara på detta. Dock får de inte svara på om de känner till en viss person eller om personen varit på tandvårdskliniken eller har en bokad tid längre fram. Vid förfrågan via telefon ska motringning ske via Polisens växelnummer.

Lokalerna ska ha förutsättningar för sekretesskyddad och ostörd kontakt.

### **16 Meddelarfrihet**

Leverantör förbinder sig att tillförsäkra sina anställdas meddelarfrihet enligt följande:

- Leverantören får inte ålägga sina anställda en sådan tystnads- eller lojalitetsplikt som inskränker deras möjligheter att lämna uppgifter till massmedia om allvarliga missförhållanden, som är av allmänt intresse, i verksamheten.

- Leverantören förbinder sig att inte efterforska källan till en uppgift i massmedia.

## 17 Arbetsgivaransvar

Leverantören svarar för löner, sociala avgifter och andra avtalsenliga och lagstadgade kostnader för sig och sin personal.

Leverantören är ensam arbetsgivare för den egna personalen och är ensam bärare av arbetsgivaransvar i förhållande till denna personal.

Leverantören ska vid verksamhetens bedrivande följa de lagar och förordningar, föreskrifter och allmänna råd som vid varje tidpunkt under avtalstiden gäller för denna typ av verksamhet.

Leverantören förbinder sig att gentemot myndigheter och andra fullgöra de skyldigheter som verksamheten föranleder vid varje tillfälle. Detta innebär bland annat att Leverantören självt har att svara för skador som vållas av företagets anställda genom att teckna och vidmakthålla försäkring till täckande av skadestånd.

## 18 IT-miljö

Leverantören ska ansöka om SITHS-kort (eTjänstekort) för verksamhetschef och annan personal vid användandet av något av Beställarens IT-system. Leverantören kan fritt välja leverantör av kort. Leverantören ska stå för kostnaden för korten.

## 19 Försäkringar

Leverantören ska under hela avtalsperioden inneha försäkringsskydd. Detta åtagande omfattar patientförsäkring för de patienter som berörs av detta avtal enligt Patientskadelagen eller det som ersätter denna.

Leverantören ska teckna och under avtalstiden vidmakthålla nödvändiga försäkringar, däribland egendomsförsäkring, ansvarsförsäkring och samtliga de försäkringar som Leverantören enligt tillämpliga författningar är skyldig att inneha.

Enligt avtalet gäller av Leverantören obligatoriskt tecknade patientförsäkring med Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag (LÖF), vilken omfattar all offentligt finansierad vård. Leverantören är skyldig att utan kostnad lämna intyg, journaler, med mera som LÖF:s skaderegleringsbolag Personskadereglering AB begär för de patienter som behandlats hos Leverantören inom ramen för Uppdraget. Detta gäller även om skadan inträffat på annan tandvårdsenhet, men patienten har en vårdepisod hos Leverantören.

## 20 Omförhandling

Om det under avtalstiden skulle inträffa väsentliga förändringar i förutsättningarna för ingånget avtal äger båda parter rätt att begära omförhandling.

Sådana väsentliga förändringar kan vara nya lagar och förordningar eller medicinsk praxis avseende den vård som avtalet omfattar. Omförhandling kan inledas inom tre månader efter begäran. Påkallande av omförhandling befriar inte part från skyldighet att fullgöra sina förpliktelser enligt detta avtal till dess att nytt avtal har slutits.

## 21 Ändringar och tillägg

Leverantören är införstådd med att Beställaren när som helst, ensidigt, kan besluta om ändringar i avtalet. Beslut om ändring i avtalet ska skriftligen meddelas Leverantören. Ändringar och tillägg till avtalet ska vara skriftliga och undertecknade av behöriga företrädare för parterna.

### 21.1. Om Leverantören inte accepterar ändring i avtalet

Om Leverantören inte accepterar Beställarens ändringar ska Leverantören, inom sextio (60) dagar från det datum Beställaren avsände ändringsmeddelande underrätta Beställaren därom genom skriftligt meddelande. Verkan av att Beställaren inom 60-dagarsfristen mottar Leverantören meddelande om att avtalsändringarna inte accepteras är att avtalet automatiskt upphör att gälla, det vill säga utan föregående uppsägning.

### 21.2. Om Leverantören accepterar ändring i avtalet

Om Beställaren inte inom 60-dagarsfristen mottagit meddelande från Leverantören om att avtalsändringarna inte accepteras blir Leverantören bunden av de nya villkoren.

## 22 Beställarens förtida uppsägning av avtal

Beställaren äger rätt att säga upp detta avtal i förtid om Leverantören bryter mot sina förpliktelser enligt avtalet och inte vidtar rättelse, om sådan är möjlig, senast trettio (30) dagar efter Beställarens begäran om detta.

**Beställaren har rätt att, efter skriftligt meddelande till Leverantören, säga upp avtalet i följande fall:**

- Leverantören har inte rapporterat, eller har i sin rapportering lämnat uppgifter som leder till väsentliga fel i underlag för ersättning eller annan inkrävd rapportering, och inte vidtar rättelse efter skriftlig uppmaning från Beställaren.
- Leverantören vidmakthåller inte avtalad kvalitet och tillgänglighet inklusive ändamålsenliga lokaler och utrustning. Med detta avses något av följande alternativ:
  - Konventionell kliniktandvård.
  - Permanent tandvårdsutrustning i en separat lokal på Migrationsverkets anläggningsboende för asylsökande.
  - Mobil komplett tandvårdsutrustning som monteras upp i separat lokal på Migrationsverkets anläggningsboende för asylsökande.
  - Tandvårdsbuss med fast tandvårdsutrustning i anslutning till Migrationsverkets anläggningsboende för asylsökande
- Leverantören följer inte för avtalet gällande lagar, författningar, föreskrifter, beslut och regionala riktlinjer.
- Leverantören uppfyller inte gällande medicinska krav på undersökning och behandling samt krav avseende bemötande av patienter vid avtalets utförande.
- Leverantören brister ifråga om organisation, ledning och intern kontroll, exempelvis avseende verksamhetschef och ansvar för enskilda ledningsuppgifter
- Leverantören utför arbetsuppgifter enligt avtalet på ett sådant sätt att det medför uppenbara risker för patientsäkerheten vad gäller antalet vårdpersonal i förhållande till förväntade patientvolym (underbemanning). Verksamhetschef eller annan person i ledande ställning hos Leverantören och legitimerad person och övrig vårdpersonal verksam hos Leverantören saknar nödvändig formell och reell kompetens samt erfarenhet, vilken Beställaren har rätt att pröva.
- Leverantören, verksamhetschef eller annan person i ledande ställning hos Leverantören eller person verksam hos Leverantören enligt lagkraftvunnen dom

dömts för brott som avser yrkesutövningen eller dömts för annat brott som allvarligt kan rubba Beställarens eller allmänhetens förtroende för Leverantören, eller Leverantörens lämplighet att fullfölja avtalet, och Leverantören inte vidtar erforderliga åtgärder för att skilja vederbörande från uppdrag som omfattas av avtalet.

- Leverantören är inte ansluten till det statliga tandvårdsstödet via Försäkringskassa eller följer inte Tandvårds- och läkemedelsförmånsverkets föreskrift samt Ersättningslista för Särskilt Tandvårdsstöd i Västra Götaland<sup>4</sup> med undantag av reglerna kring förhandsbedömning, vilken följer Riktlinjer om tandvård för asylsökande med flera eller genom ett felaktigt eller otillbörligt agerande bedöms tillförsäkra sig ekonomiska fördelar i avtalsrelationen med Beställaren.

Beställaren äger även rätt att säga upp hela eller delar av avtalet, till omedelbart upphörande, om politiska beslut fattas, organisatoriska förändringar sker, lagstiftning ändras eller vid rättsligt avgörande som påverkar eller förändrar förutsättningarna för avtalets fullföljande.

## 23 Hävning av avtal

Var och en av parterna har rätt att utan föregående uppmaning om att vidta rättelse omedelbart häva avtalet om den andra parten väsentligt åsidosätter sina skyldigheter

Avtalet upphör att gälla den dag som anges i det skriftliga meddelande till motparten.

### Skäl för att omedelbart häva avtalet är till exempel följande:

- Leverantören är försatt i konkurs, ingår ackord eller träder i likvidation, är under tvångsförvaltning eller har tills vidare inställt sina betalningar, är underkastad näringsförbud, eller kan på annat sätt befaras vara på obestånd.
- Leverantören saknar giltig F-skattsedel.
- Leverantören fullgör inte sina skyldigheter avseende svenska skatter och sociala avgifter.
- Inspektionen för vård och omsorg eller allmän förvaltningsdomstol har genom lagakraftvunnet beslut helt eller delvis förbjudit Leverantörens verksamhet enligt Patientsäkerhetslagen. Detta gäller under förutsättning att den förbjudna verksamheten inverkar på avtalets fullgörande. Leverantören kan på annat sätt befaras uppvisa allvarliga fel i yrkesutövningen vid Beställarens, Försäkringskassans eller annan myndighets granskning av Leverantörens verksamhet.
- Leverantören har före eller efter avtalets tecknande lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna uppgifter om företaget eller dess företrädare eller majoritetsägare som är av väsentlig betydelse för avtalets tillkomst och/eller dess fortsatta giltighet.

Leverantören har rätt att häva avtalet till omedelbart upphörande om beställaren är i dröjsmål med att erlagga ersättningen och inte erlägger ersättningen senast trettio (30) dagar från skriftlig anmaning därom från Leverantören. Leverantören äger dock inte rätt att säga upp avtalet med stöd av denna punkt om Beställaren innehåller del av ersättningen enligt punkt 29 nedan.

---

<sup>4</sup> Aktuell ersättningslista publiceras på [vgregion.se/tandvard](http://vgregion.se/tandvard), välj Särskilt Tandvårdsstöd och Ersättnings-Fakturaportalen

## 24 Tvist

Eventuella tvister ska i första hand avgöras i förhandling mellan parterna och därefter avgöras i allmän domstol inom Västra Götaland med tillämpning av svensk rätt.

## 25 Befrielsegrunder (force majeure)

Vardera parten befrias från sina åtaganden om parts fullgörande försenas, förhindras eller blir oskäligt betungande på grund av någon oförutsägbar händelse som parterna inte kan råda över (force majeure). Part är dock skyldig att i första hand vidta åtgärder för att mildra och/eller minska skadan.

Såsom force majeure ska bland annat anses följande omständigheter om de hindrar fullgörandet av avtalet eller delar avtalet:

- Krig eller krigsliknande tillstånd
- Eldsvåda, översvämning, allvarlig olyckshändelse
- Arbetskonflikt
- Beslut av överordnad myndighet eller regering
- Annan liknande händelse

Den part som önskar åberopa sådan omständighet ska omedelbart skriftligen underrätta den andra parten.

Så snart force majeure upphört, ska part underrätta den andra parten samt ange när fullgörandet av de åtaganden som har försenats på grund av force majeure beräknas ske.

## 26 När avtalet upphör att gälla

Leverantören åtar sig att, utan avgift medverka till att en odontologisk säker övergång av patienter kan ske till annan vårdgivare som Beställaren anvisar. Leverantören ska verka för att patientens medgivande erhålls.

## 27 Ersättning

Tandvård enligt avtalet har åtgärdsbaserad ersättning med åtgärder och regler enligt Tandvårds- och läkemedelsförmånsverkets författningssamling.

Åtgärderna ersätts enligt Ersättningslista för Särskilt Tandvårdsstöd i Västra Götaland<sup>5</sup> med undantag av reglerna kring förhandsbedömning, vilken följer Riktlinjer om tandvård för asylsökande med flera.

VGR kan vid varje nytt budgetbeslut besluta att den totala resursen för tandvård för asylsökande barn och vuxna ändras med hänsyn till nya ekonomiska förutsättningar.

### 27.1 Uppräkning

Uppräkning av ersättning baseras på regionfullmäktiges riktlinjer för fastställande av Folktandvårdens prislistor avseende uppräkning av ersättning inklusive av regionfullmäktige eventuellt beslutade effektiviseringsavdrag.

---

<sup>5</sup> Aktuell ersättningslista publiceras på [vgregion.se/tandvard](http://vgregion.se/tandvard), välj Särskilt Tandvårdsstöd och Ersättnings-Fakturaportalen

## 28 Betalningsvillkor

Ersättning utgår för fakturerad vård och utbetalningen sker i slutet av följande kalendermånad. Leverantören ska följa gällande regler avseende patientavgifter.

Beställarens ersätter inte Leverantören för:

- a) Uteblivna patientavgifter för patienter som uteblir från bokade besök
- b) Uteblivna patientavgifter för patienter som lämnat sent återbud

Beställaren ersätter dock Leverantören för tolkkostnader vid uteblivet besök för vård av patienter enligt detta avtal.

## 29 Ekonomiska sanktioner

Utöver vad som sägs om parternas rätt att säga upp avtalet i förtid kan följande påföljder göras gällande vid brott mot avtalet.

### 29.1 Rätt att innehålla ersättningen

Om Leverantören inte utför uppdraget i enlighet med avtalet, och rättelse inte sker utan dröjsmål efter skriftlig erinran, äger Beställaren rätt att från framtida utbetalningar av ersättningen till Leverantören för uppdragets utförande innehålla ett belopp som skäligen motsvarar försummelsen. Beställaren äger rätt att fastställa nivån på beloppet.

### 29.2 Rätt till avhjälpande på Leverantörens bekostnad

Om Leverantören bryter mot sina förpliktelser enligt detta avtal, inte vidmakthåller avtalad kvalitet eller orsakar patient, tredje part eller Beställaren skada eller oförväntade kostnader eller underlåter att utge betalning för tjänster som omfattas av avtalet och som Leverantören upphandlar från tredje part, har Beställaren rätt att avhjälpa bristen på Leverantörens bekostnad. Beställaren äger rätt att från framtida utbetalningar av ersättningen till Leverantören för avtalets utförande innehålla ett belopp som motsvarar avhjälpandekostnaden.

### 29.3 Rätt till skadestånd

Utan begränsning av ovanstående ska Leverantören ersätta Beställaren för samtliga kostnader och förluster som Beställaren åsamkas som en följd av att Leverantören bryter mot förpliktelse i avtalet. I händelse av att avtalet med stöd av någon av i avtalet nämnda grunder sägs upp, ska Leverantören ersätta Beställaren för uppkommen skada, bland annat motsvarande den merkostnad uppsägningen medfört för Beställaren.

### 29.4 Leverantörens ansvar för krav från tredje man

Leverantören ansvarar fullt ut för uppdragets utförande och för all skada och alla förluster som kan komma att orsakas i uppdraget. Leverantören ska hålla Beställaren skadeslös om krav väcks mot Beställaren som en följd av Leverantörens handlande eller underlåtenhet att handla.

Beställaren ska genast underrätta Leverantören om krav framställs mot Beställaren som avses i föregående stycke och ska inte utan Leverantörens samtycke göra medgivanden eller träffa uppgörelser avseende sådant krav om det kan påverka Leverantörens ersättningskyldighet. Beställaren är därtill skyldig att vidta alla rimliga åtgärder för att begränsa sin skada i händelse av att krav mot Beställaren framförs vilket omfattas av Leverantörens ersättningskyldighet. Underlåtenhet att iaktta det föregående medför att Beställaren i motsvarande mån förlorar sin rätt att framställa anspråk mot Leverantören

avseende det krav som berörs.

### **30 Läkemedel**

Leverantören ansvarar för att läkemedelsbehandling inom ramen för avtalet sker på ett rationellt, säkert och kostnadseffektivt sätt med ett helhetsperspektiv där patientens och samhällets bästa beaktas.

Leverantören ska motverka förskrivningen av olämpliga läkemedel. Vid förskrivning av läkemedel ansvarar Leverantören för att följa VGR:s Rekommendationslista för läkemedel samt Regionala medicinska riktlinjer för läkemedelsbehandling<sup>6</sup>.

Leverantören förbinder sig att vid förskrivning av läkemedel och hjälpmedel ange förskrivarkod och arbetsplatskod på receptet, både i klartext och i streckkodsformat, som är läsbart av apoteken.

Leverantören ansvarar för samtliga kostnader för receptblanketter, tryckning av arbetsplats- och förskrivarkoder, framställning av förtryckta klisteretiketter samt eventuell programvara för generering av elektroniska recept.

### **31 Information och marknadsföring**

Leverantören ansvarar för att marknadsföringen av den egna verksamheten är saklig och att Leverantören följer gällande riktlinjer från Beställaren. Leverantören har inte rätt att använda Beställarens namn, material eller logotyp utan skriftligt godkännande.

Leverantören ska svara för att det finns lättillgänglig och lättförståelig information, på aktuella språk om öppettider och tidsbeställning. Informationen ska vara väl synlig för patienterna i väntrum och utanför mottagningens entré.

Vid de tider som mottagningen inte har öppet ska telefonsvarare ge information om öppettiden samt ge hänvisning till var akut omhändertagande kan ske. Den som lämnar meddelande till Leverantören på telefonsvarare ska bli uppringd samma dag alternativt närmast följande arbetsdag.

Leverantören ska i sin information och kommunikation säkerställa behovet av kommunikation med personer med funktionshinder kring bland annat tal, tanke och hörsel samt kommunikation med personer med annat modersmål än svenska.

### **32 Övrigt**

Alla i avtalet hänvisade regionala dokument finns på Vårdgivarwebben [vgregion.se/tandvard](http://vgregion.se/tandvard), välj Asylsökande

### **33 Avtalstecknare**

Detta avtal, med tillhörande bilaga, är upprättat i två likalydande exemplar, varav parterna tagit var sitt original.

---

<sup>6</sup> [Vgregion.se/medicinska\\_riktlinjer](http://vgregion.se/medicinska_riktlinjer)

FÖR BESTÄLLAREN  
Operativa hälso- och sjukvårdsnämnden

FÖR VÅRDGIVAREN  
[Ange leverantör]

Göteborg 2026....-....

..... 2026-....-....

---

[Ange namn]  
Avdelningschef

---

[Ange namn]  
[Titel]

## Bilaga Styrande dokument

1. FN:s konvention om barnets rättigheter, 1989
2. Tandvårdslag (1985:125)
3. Hälso- och-sjukvårdslag (1982:763)
4. Lag (2008:344) om hälso- och sjukvård åt asylsökande m.fl.
5. Lag (2013:407) om hälso- och sjukvård till vissa utlänningar som vistas i Sverige utan nödvändiga tillstånd
6. Förordning (1994:362) om vårdavgifter m.m. för vissa utlänningar
7. Förordning (2013:412) om vårdavgifter m.m. för utlänningar som vistas i Sverige utan nödvändiga tillstånd
8. Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om hälsoundersökning av asylsökande m. fl. SOSF 2011:11
9. Patientdatalag (2008:355)
10. Patientsäkerhetslag (2010:659)
11. Föräldrabalk (1949:381) 6 kap 11 §
12. Diskrimineringslag (2008:567)
13. Socialstyrelsens föreskrifter om delegering inom tandvården SOSFS 2002:12
14. Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete SOSFS 2011:9
15. Anmäla oro för barn Stöd för anmälningsskyldiga och andra anmälare Socialstyrelsen artikelnummer 2014-6-5
16. Barn som far illa eller riskerar att fara illa Socialstyrelsen artikelnummer 2014-10-4
17. Barn som far illa. Kunskap och kvalitet: Nr 9. Sveriges Tandläkarförbund, 2011.
18. Barn och smärta - State of the art, Socialstyrelsen 2002
19. Etik i barn- och ungdomstandvården. Värdegrund och rekommendation. Svenska Pedodontiföreningen, 2004
20. Prioriteringar och patientsäkerhet, Svenska Pedodontiföreningen 2008
21. Regionala riktlinjer Tandvård för asylsökande med flera. Enhet tandvård
22. Regional medicinsk riktlinje - Sederling med midazolam inom tandvården. Läkemedelskommittén 2015
23. Rutin för uppföljning av offentligt finansierade privata vårdgivare i Västra Götalandsregionen, se dnr HS 2016-00483
24. 1177.se - Tandvård i Sverige om du kommer från annat land
25. tolkformedlingvast.se