

Frågor och svar från informationsträffarna

Kontaktperson

När och hur får vi tillgång till SharePoint ytan?

Svar: Namn och mailadress samt närområde meddelas till vardgivar-service@vgregion.se. Där efter skickas en länk till kontaktpersonerna som ger behörighet till SharePoint ytan

Vem avgör som blir kontaktperson?

Svar: Det avgör ni i närområdet.

Menar ni att en från regional respektive kommunal primärvård / kommun får tillgång till SharePointytan?

Svar: Ja

Gissar att i Göteborgs Stad kommer en per gammal stadsdel få tillgång till SharePointytan, stämmer det? Så vi har en representant från kommunen per gemensam närområdesplan. Så vi får totalt 10 i kommunen som har tillgång till ytan.

Svar: Ja, det stämmer

Hur loggar ansvarig in sig på SharePoint, är det med sin mail eller får man ett användarnamn och lösenord?

Svar: När ni meddelat kontaktperson kommer en inbjudan via länk till SharePointytan.

Det finns kommuner som har administrativ personal som lägger in dessa uppgifter, finns det då möjlighet att få ytterligare inlogg?

Svar: Ja, det går bra, detsamma gäller om regionen har det.

Ska det finnas inlogg för både primärvård och kommunen så att alla parter kan skriva?

Svar: Ja, både kommunal primärvård och regional primärvård.

Det ska vara en person både från kommun och region som har behörighet till SharePointytan - ska vi då i närområdet komma överens om vem som skriver in det vi kommit överens om eller förväntas vi skriva från både kommun o region?

Svar: Ni kommer överens om vilka två (en från kommun och en från region) som har behörighet till er Gemensamma närområdesplan, och dokumenterar det som ni är överens om.

Om det finns 2 primärvårdsenheter ska väl båda ha inlogg?

Svar: Nej, ni kommer överens om vem av er inom regional primärvård som ska vara kontaktperson och få inlogg.

Mallar och bilagor

Finns mallen på Vårdgivarwebben?

Svar: Ja, det gör den.

Är det bara en från Kommunal primärvård och en från Regional primärvård som kommer komma åt bilagorna med telefonnummer och dagar mm då?

Svar: Ja, på SharePointytan men tanken är att kopior av bilagorna läggs på respektive intern sida eller liknande, så att de som behöver informationen får tillgång till den.

Commented [A1]: [Omnämmandet har tagits bort] Ska vi skriva ut vad förkortningarna står för kanske?

Commented [A2R1]: Helt rätt

Eller ska de skickas runt till övriga på något sätt?

Svar: Bilagorna kan exempelvis publiceras på verksamhetens interna hemsida.

Är det alltså ett namn på en ansvarig läkare och dennes telefonnummer? Till skillnad från en funktion.

Svar: Ja, det är läkarens namn och dennes kontaktuppgifter.

Underskrift

Vi ska alltså åka runt och samla underskrifter?

Svar: Nej, det är kontaktpersonerna som är ansvariga för den Gemensamma närområdesplanen, övriga behöver inte skriva under men vara delaktiga i framtagandet av den Gemensamma närområdesplanen.

Ska alla vårdcentralchefer skriva under planen eller bara en av cheferna?

Svar: En representant för regional primärvård och en för kommunal primärvård/kommunen.

Ska en representant för alla andra vårdcentraler skriva in alla uppgifter från varje VC via SharePoint?

Svar: Arbetssättet för detta bestämmer respektive närområde men det som står i Gemensam närområdesplan ska vara en gemensam överenskommelse.

Elektronisk signeringsmöjlighet finns i VGR

Svar: I nuläget är det svårt med digital signering i dokument mellan olika huvudmän, men vi bevakar detta.

Förslag att alla chefer som ska skriva under dokumentet får tillgång till SharePoint och kan signera digitalt.

Svar: Det är endast de två kontaktpersonerna som behöver skriva sina namn i Gemensam närområdesplan.

Ni vill alltså inte ha fysiska underskrifter utan endast namnet på de två kontaktpersonerna?

Svar: Ja, namn, titel och arbetsplats.

Är det korrekt uppfattat att planen signeras av de två NOPansvariga, dvs en kommunrepresentant och en vårdcentralrepresentant. Inte behov att samtliga vårdcentraler signerar och inte behov att kommunrepresentanter från både barn och äldre signerar?

Svar: Det är korrekt uppfattat.

Uppdatering av Gemensam Närområdesplan

Avisering om förändringar i dokument kan ni få automatiskt i SharePoint och alla inte skickar er mail.

Svar: Vi jobbar på att den lösningen ska gå att ha även på detta, återkommer när arbetssättet ändras.

När ni gör revideringar så sker det väl med automatik i allas våra planer? dvs vi behöver inte skriva om på nytt?

Svar: Ja, revideringar i mallen görs av Koncernkontoret.

Arbeta/dokumentera i dokumenten

Hur skall vi ladda upp underskrivet på SharePoint?

Svar: Ni skriver i dokumentet på SharePointytan som då sparas i ny version. Ni behöver meddela via vardgivar-service@vgregion.se att ny version finns så att Koncernkontoret kan se till att den publiceras på vårdgivarwebben.

Kan man ladda ner bilagorna och sedan ladda upp en ny version så kontaktpersonen slipper skriva in allt?

Svar: Det finns risk för att det blir fel när dokumenten publiceras, därför blir svaret nej.

Går det att kopiera alla boenden från våra gamla listor till de nya?

Svar: Det är stor risk att det blir fel i dokumenten när det klipps och klistras, så vi avråder från det.

Kan ni förtydliga vad ni menar med inbokad dag och tid i veckan under ansvarsfördelning läkaransvar i kommunal primärvård?

Svar: Beskrivning av vilken dag och tid läkaren kommer till boendet för planerade besök eller har digital avstämning.

Kan man spara dokumentet under redigeringen? dvs innan det är klart och publiceras.

Svar: Ja, det kan man. Den nya versionen publiceras först när ni mailat oss att den ska publiceras.

Ansvarsfördelning

Hur ska vi hantera läkare i ordinärt boende, har vi många vårdcentraler blir det en lång lista?

Svar: Det fria vårdvalet gäller och i nuläget finns inget annat alternativ, enligt juridiken, än att samverka med de vårdcentraler där patienterna är listade.

Göteborgs stad består idag av fyra stadsområden, är det tidigare stadsdelar som utgår ifrån?

Svar: Ja, detta utgår från de tio områden som idag har närområdesplaner.

Ska det vara namngiven läkare oavsett patientens boendeform?

Svar: Alla patienter ska få möjlighet att välja en fast läkarkontakt på vårdcentralen där du är listad, enligt hälso- och sjukvårdslagen.

Vad är den största skillnaden från den NOP vi gjort tidigare i stadsområden i Göteborg?

Svar: Gemensam närområdesplan skrivs tillsammans, region och kommun

Finns möjlighet att förtydliga läkaransvaret för apodosuppstart när patienten befinner sig på korttidsenhet/korttidsplats? I nuläget tolkas KoK-boken olika beroende på vårdcentral, finns en RMR Läkemedel öppenvårdsdos om detta.

Svar: Det som är planerat för under korttidsvistelsen ansvarar den läkare för som har ansvar för korttidsplatsen. Det insatser som ska ske senare ansvarar patientens fasta läkarkontakt på hans listade vårdcentralen för.

Titeln säger Hälso- och sjukvård och angränsande socialtjänst, men den inkluderar även barnhälsovård och förskolor - det blir lite andra lagrum, eller?

Svar: Det handlar om den del som vårdcentralerna har ansvar för, därför är det med i Gemensam närområdesplan.

Detaljer som exempelvis inställelsetid, kan det skrivas in i den gemensamma närområdesplanen?

Svar: Ja, när ni är överens i närområdet.

När ska Gemensam Närområdes vara klar

Behöver då inte skicka in nu i december då utan ska vara klart i februari -25?

*Svar: Gemensam Närområdesplan behöver inte skickas in i december, utan gäller from 1 februari 2025, och då är de rubrikerna med * som ska vara ifyllda. Övriga områden arbetas vidare med under 2025.*

Övriga frågor

Ruskigt kort om tid för ett helt nytt arbetssätt, vår kommun har aldrig blivit inkluderad i arbetet tidigare, att vi får vara med är utmärkt, men det är kort om tid.

*Svar: Gemensam Närområdesplan behöver inte skickas in i december, utan gäller from 1 februari 2025, och då är de områden med * som ska vara ifyllda. Övriga områden kan man arbeta vidare med under 2025.*

I nuvarande NOP finns inte alls den här detaljnivån.

Svar: Det är en fördjupning i vissa delar i den Gemensamma närområdesplanen.

Det finns många kommunala verksamheter som inte är kommunal primärvård som berörs av NOP, vem har ansvar att informera dessa verksamheter? T ex förskolor, familjecentraler, krisledning mm

Svar: Det är som tidigare, ett gemensamt ansvar.

Inspiration

Kan man ta del av hur andra kommuner har skrivit? Ex Lidköping Ett helt nytt sätt att se på hur?

Svar: Essunga och Lidköping delar gärna med sig av sina planer. Maila till susanne.gustafsson@varegion.se så får ni den/dem

Kommentar från Ale som deltagit i piloten:

Jobbar i Ale där vi varit med i piloten. Min upplevelse är att detta är mycket bra, men som allt är det lite svårt i början. Tvingar också fram överenskommelser på ett konstruktivt sätt i samverkan. Vi har egentligen justerat vår tidigare NOP så den passar i detta format. Vissa saker är mer ställda på sin spets (ex tydligt med tider för HSV-rond etc. från läkare på VC), men detta har varit bra att få på pränt.

Kan man spara dokumentet under redigeringen? dvs innan det är klart och publiceras.

Svar; Ja, det kan man. Den nya versionen publiceras först när ni mailat oss att den ska publiceras.