

Västra Götalandsregionen

Koncernkontoret

Datum: 2025-05-20

Kallelse

Gruppen för tolkning av regelverk och information om patientavgifter (GRIP) 2025-05-20

Tid: 13:00-16:00

Plats: Digitalt

Deltagare

Fredrik Bärge, Ordförande, KS strategisk hälso- och sjukvårdsutveckling

Helena Lundahl, KS strategisk hälso- och sjukvårdsutveckling

Sandra Hammesjö, Sjukhusen i Väster

Terese Svahn, Sjukhusen i Väster

Helen Edman, Sahlgrenska universitetssjukhuset

Monica Sjöblom Forsström, Sahlgrenska universitetssjukhuset

Petra Andersson, NU-sjukvården

Lumturije Kadrija, Södra Älvsborgs sjukhus

Helene Raneby, Södra Älvsborgs sjukhus

Elisabeth Jorkby, Folk tandvården

Helene Nyström, Habilitering & Hälsa

återbud

Johanna Strandberg, SkaS

återbud

Maria Dahl, SkaS

Karin Assarlind, Regionhälsan

Margareta Kampf, Ekonomiservice Regionservice

Anett Hestrander, Ekonomiservice Regionservice

Sofia Johansson, Ekonomiservice Regionservice

Nopwan Jeab Parinram Lindberg, Ekonomiservice Regionservice

Anette Adler, Elvis förvaltare

Peter Sjöstedt, privat vårdgivare (vårdcentraler)

återbud

Victor Persson, privat vårdgivare (rehabilitering)

återbud

Mötespunkt	Anteckning	Ansvarig
1. Föregående mötesanteckningar	Genomgång av föregående mötesanteckningar från 2025-04-23 som godkänns. Tillägg: Helena berättar att man inte hunnit kika på att likrikta texten som fanns i Nuläge och frågor från Ekonomiservice.	13:00 – 13:10 Fredrik Bärg Helena Lundahl
2. Information från koncernkontoret	<p>Återkoppling</p> <p>1. Från patientsamordningsgrupp</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Avtal med polismyndigheten</u> Helena och Fredrik har haft två möten med berörda på koncernkontoret. Planen är att ha ett förslag till avtal innan vi kontaktar polismyndigheten. Information om vilka som är med att arbetar med avtalet. Eftersom detta egentligen inte är en patientavgiftsfråga så kommer Helena och Fredrik lämna över arbetet till andra. • <u>Anvisningar bort</u> Vi har lagt länk till rätt tillämpningsanvisningar i patientavgiftshandboken i stället för de anvisningar som fanns tidigare. <p>2. Möte med ledningsstöd 14/5</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Akutmottagning -> Jourcentral</u> Idag debiteras patienten dubbla patientavgifter när patient hänvisas från akutmottagning till jourcentral eller vårdcentral. Förslag inkommer kring hur vi kan informera bättre och mera: - kampanj riktad till patienter genom 	13:10 – 13:30 Fredrik Bärg Helena Lundahl

	<p>anslag på mottagningarna "Välj rätt vårdnivå"</p> <ul style="list-style-type: none">- kan man komplettera information i patientavgiftsanslaget med annan färg på texten- Vi diskuterar om vi kan passa på i kommande informationskampanj men kanske tappar den tyngden om vi blandar in andra ämnen.- Kan man ta fram presentation till de bildskärmar som finns – att rulla på t.ex. akutmottagningarna? Obs, alla har inte bildskärmar i väntrummen.- Informationsplansch till akutmottagningarna <p>Fredrik och Helena tar förslagen vidare i arbetet med information.</p> <ul style="list-style-type: none">• <u>Utebliven distanskontakt</u> Det finns ingen avgift i patientavgiftshandboken som reglerar uteblivna distanskontakter idag. Information till GRIP: vi kan inte debitera uteblivna distanskontakter förrän beslut finns. Frågan läggs som förslag till politiskt beslut till SSN. Petra: Det har varit en fråga sedan 1/1 2018 sedan telefonkontakt som ersätter besök infördes. Viktigt att det kommer vidare till beslut!• <u>Patientavgift distanskontakt undersköterska</u> Frågan kommer förberedas till Kaarina Sundelin som delegeringsbeslut.• <u>Ersättning inställt besök</u> Resersättning, återbetalning av patientavgift för så kallade	
--	---	--

förgävesbesök. Frågan kommer beredas som politiskt ärende till SSN.

Petra: Tyvärr händer det ofta att ersättningen behövs. Det är viktigt att ta med sig att endast de som förlorar inkomst får ersättning liknande inställd operation. T.ex. en pensionär eller student som inte förlorar arbetsinkomst ska inte omfattas. Ersättningen kommer att påverka förvaltningarnas budget om det genomförs – om situationerna uppkommer ofta.

- Provtagning samma dag
Idag är endast provtagning i samband med läkarbesök avgiftsfritt. Förslaget är att det ska omfatta ”oavsett yrkeskategori”. Frågan planeras att lyfta till Kaarina Sundelin för ett delegeringsbeslut.
- Införande av egenavgift ej återlämnade produkter
Frågan tas upp 21/5 på presidiummötet för SSN.
- Förtydligande om avgift vid remiss
Ska patienten betala 100kr eller 300kr - Frågan ska lyftas till Kaarina Sundelin för delegeringsbeslut.
- Problem tillståndslösa
Vi har informerat ledningsstödet om de uppkomna utmaningarna som informerar vidare.
- Uteblivande från tolkbesök
Fredrik har pratat med förbundsordförande i Tolkförmedling Väst. De tipsar om att använda sms-

påminnelse som används ganska lite. Positivt är att distanstolkning ökar, vilket gör att resekostnaderna minskar. Ledningsstödet skickar med att Fredrik ska lyfta det med direktionen för Tolkförmedling Väst.

Anette Adler berättar att det finns en kryssruta för att skicka påminnelse-sms till patient på deras språk. Anette skickar vidare information i chatten och det läggs även i mötesanteckningar.

<https://www.tolkformedlingvast.se/vara-tjanster/spraktolkning/att-boka-tolk.html>

Petra: vad är skillnaden i pris på tolk på plats och telefon. Inga säkra svar finns i gruppen.

- Sjukhus hemma

Det saknas ett regionalt arbete gällande patientavgifter för sjukhusvård i hemmet. Förslag från SU är skickat vidare till ledningsstöd.

Anette A var idag på Klasregmöte där frågan diskuterades. Det finns inget gemensamt kodverk för hur det ska registreras när man besöker patient via mobila team, närsjukvårdsteam eller sjukhus hemma. Den sista som man vill skicka hem för att spara vårdplatser. Förvaltningarna gör olika idag. Per Sjöli har meddelat att Socialstyrelsen tittar på frågan om man ska tillföra en vårdform till.

Klasreg ska arbeta fram ett förslag på regional rutin. Det ska vara öppenvårdsbesök. En ny besökstyp

	<p>Ett nytt beslutsstöd vid utomlänsbetalning/ självbetalande är under framtagning. Det handlar om en digital guide där du genom att svara på frågor får veta vad du förväntas göra, t.ex. vilka ID-handlingar som krävs, vad patienten ska betala och vilka uppgifter du behöver ta reda på. GRIP framför synpunkter att vi tycker att det är bra med så få system som möjligt. Det ska vara lätt att hitta för användaren. Kan man sy ihop det med Turisthandboken eller länka från den? Det är inte tänkt att guiden ska ersätta turisthandboken utan mer komplettera.</p> <p>Monica håller Fredrik/GRIP-gruppen uppdaterade i frågan. Monica delar materialet med Fredrik som lägger i mötesprotokoll och på samarbetsyta.</p>	
Paus		14:45 - 15:00
<p>5. Nuläge och frågor</p> <ul style="list-style-type: none"> - VGR-förvaltningarna - Privata vårdgivare 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Sjukhusen i Väster</u> Sandra och Terese – Följdfrågor inkommer ofta kring riksavtal. Remiss i öppenvård från vårdcentral i VGR. Patienten är skriven i Uppsala. Hur många gånger får patienten gå/hur länge gäller det? Svar: Så länge det är öppenvård som hemregionen inte har remisskrav för så får patienten söka så många gånger som krävs. Petra visar vägen i patientavgiftshandboken – Vård enligt Riksavtal för utomlänsvård, länk vidare till Regionernas remissregler längst ner på sidan. 	<p>15:00 – 15:50</p> <p>Samtliga</p>

- Sahlgrenska
Monica och Helen – fråga till Margareta – mejl om hembesöksgrupper – vad menar du? Det gäller en fråga från Värmland som handlar om vård i hemmet. Svar ges.

- NU-sjukvården
Petra undrar om semesterschemat är klart för spridning? Ekonomiservice har öppet hela sommaren.
Semesterschemat anses klart idag.

Remiss från vårdcentralerna:
Sjukhusförvaltningarna behöver mer information om utländska patienter i remisserna. Vilket land patienten kommer ifrån, är patienten turist, asylsökande eller har arbetstillstånd. Remisshantering fördröjs då information saknas. Förslag att fråga om vi kan lyfta frågan i vårdgivarnytt.
Helena tar det vidare till vårdgivarnytt.

- SÄS
Inget att ta upp idag.
- Folktandvården
Inga frågor idag.
- SkaS
Ej kvar i mötet.
- Regionhälsan
Karin Assarlind – har dokument där man hänvisar till RMR gällande remissunderlag som Petra pratade om.
- Ekonomiservice
Fråga till Margareta om text på faktura.
Det finns önskemål om längre texter på

	<p>faktura där det framkommer att det är t.ex. distanskontakt. Kan Anette Adler veta mer? Ekonomiservice har skickat ett förbättringskort om detta till Raindanceförvaltning. Texten kommer från Elvis. Petra får i uppdrag att fråga Anette och Raindance eftersom Anette var tvungen att lämna mötet.</p>	
Övriga frågor	<p>Informationsbrev</p> <p>Sofia berättar att man inför varje sommar skickar ut informationsbrev till kassorna med påminnelser om registrering och betalning för utländska patienter. Sofia önskar hjälp att förmdla ut till alla som tar emot och registrerar patienter. Underlaget mejlas ut till hela GRIP-gruppen av Sofia. Helena undrar om vi kan göra en anpassning av informationen till vårdgivarnytt och vårdcentraler och rehab?</p> <p>Helena och Fredrik tittar på det när underlag kommer.</p> <p>Idé om att boka bord på Pocket så vi kan äta lunch tillsammans. Vi skickar ut fråga några veckor innan hur många som är intresserade. Helena och Fredrik skickar ut.</p>	15:50 – 16:00
<p>Nästkommande möten</p> <p>Måndag 25 augusti 9:30-12:00, fysiskt möte lokal Rallaren, Stationshuset i Göteborg</p> <p>Torsdag 9 oktober 9:00-12:00, Teamsmöte</p> <p>Torsdag 20 november 13:00-16:00, Teamsmöte</p>		

Torsdag 18 december 13:00-16:00, Teamsmöte