

Västra Götalandsregionen

Koncernkontoret

Datum: 2025-03-27

Mötesanteckningar

Gruppen för tolkning av regelverk och information om patientavgifter (GRIP) 2025-03-27

Tid: 09.00-11:30

Plats: Digitalt

Deltagare

Fredrik Bärg, ordförande

Helena Lundahl

Terese Svahn

Helen Edman

Monica Sjöblom Forsström

Petra Andersson

Birgit Claesson

Lumturiye Kadrija

Sandra Hammesjö,

Ann-Christin Bätz

Johanna Strandberg

Maria Dahl

Helene Nyström

Karin Assarlind

Anett Hestrander

Sofia Johansson

Nopwan Jeab Parinram Lindberg

Urban Palmerland

Victor Persson

KS strategisk hälso- och sjukvårdsutveckling

KS strategisk hälso- och sjukvårdsutveckling

Sjukhusen i Väster

Sahlgrenska universitetssjukhuset

Sahlgrenska universitetssjukhuset

NU-sjukvården

Södra Älvsborgs sjukhus

Södra Älvsborgs sjukhus,

Sjukhusen i Väster

Närhälsan

Skaraborgs Sjukhus

Skaraborgs Sjukhus

Habilitering & Hälsa

Regionhälsan

Ekonomiservice Regionservice

Ekonomiservice Regionservice

Ekonomiservice Regionservice

Ekonomiservice Regionservice

Privata vårdgivare rehab

Mötespunkt	Anteckning	Ansvarig
1.Föregående mötesanteckningar 2025-03-04	<p>Genomgång av föregående mötesanteckningar. Mötesanteckningar godkändes och läggs i samlingsdokument GRIP.</p> <p>Petra meddelar att hon skickar dokument om förgävesbesök och Birgit undrar om Helena fick dokument, vilket vi kontrollerar.</p>	09.00 - 09.10 Fredrik Bärge Helena Lundahl
<p>2. Nuläge och frågor</p> <ul style="list-style-type: none"> - Koncernkontoret - VGR-förvaltningarna - Privata vårdgivare. 	<p>Koncernkontoret informerar:</p> <p>Återkoppling och arbete under mars:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Nominera frågor till möten</u> Uppmaning att nominera in diskussionsfrågor till möten via samarbetsytan. Möjligheten ska finnas på startsidan. Nomineringarna önskas senast en vecka före mötet. Startside för nominering. 1 vecka innan. Nomineringsrutan syns inte. Fredrik åtgärdar och kontrollerar om det går att bifoga fil. ○ <u>Teamschatt</u> Gruppens teamschatt är ett bra sätt att bolla frågor mellan förvaltningarna. Helena och Fredrik vill förtydliga att om ni vill ha svar från oss så använd funktionsbrevlådan. Det kan hända att vi inflikar i chatten men inte alls säkert. ○ <u>Mötesplanering för hösten</u> Vi behöver sätta datum för höstens möten. Frekvens kommer bli var sjätte vecka med start i augusti. Vi enas om att förmiddagar är bäst och vi försöker undvika tisdagar. Ett av våra möten kommer bli fysiskt. Fredrik bjuder in. 	09.10 - 10.00 Samtliga

	<p>Det kommer en fråga om vi vet om det är några stora förändringar på gång? Inte som Helena och Fredrik vet i dagsläget. Möjligheten finns alltid att lägga in ett extra möte vid behov. Oklart. Helen E inflikar att det är planerat arbetsmöten mellan GRIP-möten.</p> <ul style="list-style-type: none">○ <u>Flytt av möte</u> Möte 22/5 behöver flyttas p.g.a. Vitalis och VGR-dagen. Nytt förslag är 20/5. Fredrik bjuder in. Mötet blir via Teams.○ <u>Förnya uppdragshandling</u> Helena och Fredrik ger GRIP-gruppen i uppdrag att ta fram ett förslag på förnyad uppdragshandling för GRIP. Den gamla ligger på samarbetsytan. Målet är att det ska vara klart i mitten av maj. Meddela via funktionsbrevlådan eller på möte när ni är klara. Fredrik lägger upp mall hur en uppdragsbeskrivning ska se ut.○ <u>Semester 2025</u> Semesterlistan på samarbetsytan behöver fyllas i innan 15 april av alla. Var och en skriver i kommentarrutan om de egna uppgifterna kan spridas eller om man önskar hänvisning till patientfaktura. <p>Petra berättar att listan funnits i många år och finns till för förvaltningarna att kunna ringa varandra om man har någon fråga under sommaren. Det har tidigare använts för spridning under sommaren om ordinarie person på förvaltningen har semester och man behöver svara för varandra. Diskussion om hur det ska hanteras i år. Vi enas om att</p>	
--	--	--

listan är okej att använda oss emellan.

Telefonnummer och mejladress till patientfaktura finns och är alltid bemannad. 010-441 04 29 och patientfaktura@vgregion.se. Önskemål att man hänvisar dit istället.

- Byte av ekonomichef
Nina Bonnedahl har slutat, Sara Magnusson efterträder som ekonomichef 5 maj. Hon kommer vara högst ansvarig för patientavgifterna.

Laget runt VGR-förvaltningarna:

- Terese & Sandra - Sjukhusen i Väster
Sandra lyfter frågan om tillståndslösa personer. Gemensam diskussion om patienter som ändrar historia, först arbetar sedan gömda. Går det att lyfta uppåt att det verkar öka att systemet utnyttjas?
Helena och Fredrik tar med sig frågan. Lite oklart hur det kan tas vidare.

Terese S lyfter frågan om hantering av barn med samordningsnummer. Sofia J svarar: Gå på Turisthandboken. Följ vad barnet kommer ifrån, vilket styr regelverk de omfattas av. Samordningsnumret säger inte allt. Tänk bort det.

Fråga om att enheter tar betalt för receptförnyelser. Information uppkommer att Ekonomiservice tar kontakt med de som gör fel om det kommer till deras kännedom. Helena berättar om inkommande ärenden i veckan som gällde betalning av telefonkontakt som slutade med tidsbokning. En påminnelse kommer eventuellt i vårdgivarnytt. Terese får tips att

	<p>kontakta Margareta om problemet med receptförnyelse.</p> <p>Tiden efter förändringen 2024-04-01 var stökig och man hade önskat att det gick ut mer information till patienterna. Petra önskemål tydlig information när/om nästa förändring sker så vi förarbetar och inte får så många frågor och efterarbete.</p> <p>Johanna S berättar om flera verksamheter som inte tar ut betalt även om de fått information om att det ska göra det. En kritik som inkommit är att man borde gått ut i dagspressen.</p> <ul style="list-style-type: none">○ <u>Helen och Monica, SU</u> Jobbar vidare med distanskontakter. Undrar om det hänt något mer kring mödravårdsfrågorna. Helena berättar att arbetet fortsätter och medger att det är svårt att få några svar.○ <u>Petra, NU-sjukvården</u> Berättar att man gör olika i regionen gällande injektioner för LPT-patienter i öppenvården. Psykosmottagning Hisingen betalar inte för sina injektioner. SkaS har ett eget dokument. Frågan gäller patienter som är inskrivna enligt LPT i öppenvården. Vissa förvaltningar ger gratis, vissa får betala. <p>Det är viktigt att vi arbetar likadant i regionen. Påminnelse om att patientavgiftshandboken är politiskt beslutad och att det inte är upp till varje enhet att besluta hur man vill ta betalt. Vart kan man ställa frågan om vad som ingår vid behandling.? Petra skickar över mejl och dokument. Helena och Fredrik tar reda på vem som kan svara. Vad ingår och inte?</p>	
--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Birgit, SÄS</u> Lume, Helen, Birgit Birgit: Fråga ställs om vad patienten ska betala när flera remisser inkommit, ex. egenremiss och remiss från vårdcentral. Frågan har diskuterats tidigare i gruppen med Carin Svensk: Svaret då har varit - Ta betalt efter vad äldsta remissen kommer ifrån. Detta står ingenstans och Birgit önskar något att hänvisa till. Helena och Fredrik tar med sig ovanstående fråga. <p>Röntgen – Utländsk patient som inte har rätt till subventionerad vård. Vem ska betala? Om från helprivat vårdgivare – fakturera den privata vårdgivaren. Patienten betalar avgift till vårdgivaren. Röntgenmottagningen fakturerar i sitt eget system. Gäller det patient som remitterats från vårdcentral ingår det i priset patienten betalar på vårdcentralen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Johanna & Maria, Skaraborgs Sjukhus</u> Johanna S ställer fråga om patient som insjuknat i Norge och ska transporteras hem till SkaS. Vem betalar transporten hem? Gruppen svarar att Norge står för kostnaden. <p>Råd om abort. Enligt patientavgiftshandboken kostar inte besöket något. Vid besöket får de ibland ett abortpiller. Hur ska man agera då? Svar från gruppen: Rådgivningen är avgiftsfri. Om piller förskrivs ska besök läggas upp och betalning ske.</p>	
Paus		10-10:10
4. Återkoppling frågor och information	<p><u>Informationsmaterial distanskontakt</u> Vi har haft inledande möte och ytterligare möte är inbokat i april.</p> <p><u>Distanskontakt undersköterska</u></p>	10:10-11:30

Inga klara svar än om att ta betalt när undersköterska har distanskontakt. Frågan tas vidare under april.

Svar om parallellvård hos fysioterapeuter

Kriterierna för parallellträning:

En behandlare kan ha upp till tre individuella patienter samtidigt under en tidsperiod om minst en timme. Detta förutsätter individuellt riktad behandling för varje enskild patient. Till exempel: En patient ges akupunktur medan två patienter tränar sitt eget individuella träningsprogram i rehabsalen. Två patienter eller fler som tränar samma program samtidigt räknas som grupp. Parallellträning kostar som ordinarie besök, 200 kr.

Information Ungdomsmottagning

Vi fick in ett mejl där man bad oss ändra i Patientavgiftshandboken för att det var fel. Det gällde en Ungdomsmottagning där man tagit ett eget beslut om avgiftsfrihet. Vi vill påminna om att det är regionfullmäktige som beslutar vilka patientavgifter som ska gälla i regionen. Alla utförarförvaltningar i egen regi såsom Regionhälsan och privata vårdgivare med avtal ska följa av regionfullmäktige beslutade avgifter. Det är inte tillåtet för en enskild förvaltning att besluta om avgiftsfrihet.

Betalning vid hänvisning från Akutmottagning till Jourcentral

Frågan har lyfts från Jourcentralerna att det är problematiskt när Akutmottagningen gör en snabb triagering och sedan hänvisar till jourcentral och att patienten då får betala 400kr + 300kr.

Helena och Fredrik kommer arbeta vidare i frågan och lyfta till diskussion med ledningsstöd.

Gruppen diskuterar. Inflikar att det finns en intention om att man ska försöka få patienterna att söka rätt

instans och därför är det högre kostnad och dubbla kostnader. Det kan också vara svårt för patienten att veta vart man ska söka sig. Det finns bra exempel, t.ex. Akutmottagning på Mölndals sjukhus som har tydlig information om detta på sina bildskärmar. Bra input i frågan som Helena och Fredrik tar med sig i arbetet framåt.

Svar på tidigare fråga: Kan jag vara säker på att kallelsen kommer fram?

[Frågor och svar - VGR gemensamt](#)

Ja – vi ska kunna vara säkra på att kallelsen går fram till patienten. Birgit berättar att det går att se om kallelsen är öppnad i 1177. Bra information om det uppstår tveksamheter.

Patientavgiftsanslaget uppdaterat med telefon och chatt 2025-03-24

Vaccinationsprislistan uppdateras 1/4

Leverantören Oriola har höjt priset på Shingrix. Information sprids i vårdgivarnytt 3/4. **Helena skickar även ut mejl som kan förmedlas vidare.**

Angående 1177 och samtal om psykisk ohälsa som hänvisas till Psykiatrin direkt, 1177 svarar:

Helena har lyckats få svar från 1177 på telefon som meddelar: "Vi tar emot dessa samtal precis som de somatiska. Vi gör en medicinsk bedömning, ger råd och hänvisar vidare till rätt vårdnivå vid behov. Så med andra ord är det en information som är helt fel. Det är mycket viktigt att fel information inte sprids.

Det vi ser är att antal stödsamtal vid psykisk ohälsa ökar hos oss men vi ger de alltid samma service som andra "somatiska" samtal."

Alla psykiatriska enheter ska ta betalt för

	<p>distanskontakt via telefon om det uppfyller kriterierna. Om patienterna hänvisas direkt till psykiatrienheterna av 1177 och det uppfattas som felaktigt, d.v.s. bara handlar om råd som 1177 kunnat ge, så behöver vi lyfta problemet igen. Helena eftersöker om vi får sprida kontaktuppgifter till verksamhetschef som gett ovanstående svar. Petra ber om svaret eftersom frågan kom från hennes förvaltning.</p>	

Nästkommande möten	
2025-04-23 9:00-12:00	Teams
2025-05-22 9:00-12:00	Teams