Frågor och svar avseende patientavgiftsförändringen 2024-04-01

Följande justeringar av patientavgifter (RS 2023–04910) är beslutade av Regionfullmäktige i Västra götalandsregionen och började att gälla 2024-04-01.

Patientavgift för läkarbesök vid vald vårdcentral ska vara 200 kronor från och med den 1 april 2024.
Kommentar: Beslutet innebär att patientavgiften för ett hembesök vald vårdenhet blir 300 kronor. Patientavgiften för läkarbesök annan vårdenhet/olistad är fortsatt 300 kronor, hembesök 400 kronor. Patientavgiften för sjukvårdande behandling lämnas oförändrad.

Patientavgift för sjuksköterskebesök för patienter fyllda 65 år återinförs från och med den 1 april 2024. Avgiftsfrihet gäller från fyllda 85 år.

Patientavgift för besök Vårdval rehab, oavsett yrkeskategori, ska vara 200 kronor från och med den 1 april 2024.
Kommentar: Beslutet innebär att hembesök kostar 300 kronor. Fysioterapeuter med ersättning enligt nationella taxan ska följa den nya avgiften på 200 kronor.

Patientavgift för besök på akutmottagning, samtliga yrkeskategorier, ska vara 400 kronor från och med den 1 april 2024.

Patientavgift för besök på jourcentral, samtliga yrkeskategorier, ska vara 300 kr från och med den 1 april 2024.
Kommentar: Beslutspunkten innebär att det införs en enhetstaxa på jourcentralerna och man frångår listningen. Oavsett vilken jourcentral patienten vänder sig till är patientavgiften 300 kronor.

Patientavgift för distanskontakt telefon, oavsett yrkeskategori, ska tas ut från och med den 1 april 2024. Avgift tas ut när distanskontakten innebär att vårdgivaren gör en medicinsk bedömning, kontakten har startats/initierats av patienten och inte leder till någon ytterligare bokning hos vårdgivaren eller annan vårdgivare och motsvarar 80 procent av patientavgiften för ett mottagningsbesök.
Kommentar: Beslutet innebär att samtliga yrkeskategorier ska ta ut patientavgift för distanskontakt telefon. Observera att beslutet gäller även läkarbesök som tidigare haft patientavgift motsvarande vad ett mottagningsbesök kostar.

Patientavgift för skriftlig distanskontakt (asynkron kontakt), oavsett yrkeskategori, ska tas ut från och med den 1 april 2024. Avgiften tas ut när distanskontakten uppfyller kraven på kvalificerad hälso- och sjukvård och motsvarar 80 procent av patientavgiften för ett mottagningsbesök.

1. Kommer patientavgiften för besök hos smärtmottagningarna också att ändras, eller är den fortsatt 100 kr?

Svar: Avgiftsförändringen från 100 till 200 kr avser bara vårdval rehab. Om smärtmottagningarna ligger utanför vårdval rehab, det vill säga räknas som beställd primärvård/övrig primärvård ska avgiften för sjukvårdande behandling fortsatt vara 100 kr.

Vid läkarbesök:

Besök hos specialist i allmänmedicin, patientavgift 200 kr.
Besök hos övriga specialister, patientavgift 300 kr

2. Vad blir avgiften för sjuksköterskebesök på vårdcentral. Är den oförändrad eller kommer den att höjas?

Svar: Om patientavgift avses för sjuksköterskebesök 65 år och äldre så är avgiften 50 kr om patienten är listad. För olistad patient är avgiften 100 kr.

3. Vad är patientavgiften för besök vid vårdval rehab, oavsett yrkeskategori?

Svar: Patientavgiften är 200 kr för vårdval rehab.

4. När patient till exempel besöker en fysioterapeut på sjukhuset så kostar besöket 100 kr?

Svar: Vårdcentralen har inga fysioterapeuter. Patientavgiften för fysioterapeut på sjukhus förblir 100 kr.

5. Vad ska en asylsökande på vårdcentral betala vid distanssamtal via telefon? Asylsökande betalar 50 kr för ett vanligt läkarbesök på vårdcentral och 25 kr vid sjukvårdande behandling om remiss finns alternativt ordinarie patientavgift om remiss saknas. Ska patienten då betala 80% av dessa avgifter vid distanskontakt telefon?

Svar: Vad asylsökande ska betala för sjukvård är reglerat i lag. Det är även reglerat att vårdavgifter/patientavgifter bara får tas ut om det tas ut för övriga vårdtagare. Det innebär att om VGR tillhandahåller vissa besök avgiftsfritt ska besöken tillhandahållas avgiftsfritt även för asylsökande/personer utan nödvändiga tillstånd. Detta ska inte

sammanblandas med att de nya avgifterna för distanskontakt telefon och distanskontakt skriftlig är 80% av vad ett mottagningsbesök kostar.

I Förordning (1994:362) om vårdavgifter m.m. för vissa utlänningar framgår att:

2 § Utlänningarna skall betala vårdavgift med 50 kronor för besök hos läkare inom den offentliga primärvården och för läkarvård som ges efter remiss av sådana läkare. Förordning (1996:1356).

3 § Utlänningarna skall betala vårdavgift med 25 kronor för annan sjukvårdande behandling än läkarvård, om den ges av en vårdgivare efter remiss av en läkare inom den offentliga vården. Utlänningarna skall betala avgift för sjukresa, dock med högst 40 kronor. Förordning (2004:1162).

3 a § Vårdavgift och avgift för sjukresa enligt 2 och 3 §§ skall betalas endast i den utsträckning som motsvarande avgift skall betalas av andra vårdtagare. Förordning (2004:1162).

6. Höjs avgiften för telefonkontakt och distanskontakt till 80% av ett fysiskt besök, dvs till 160 kr med läkare och 40 kr med övrig personalkategori på vårdcentralen (ej rehabilitering)?

Svar: Avgiften för distanskontakt telefon med läkare blir 160 kr (80 % av 200 kr). Övrig personalkategori på vårdcentralen (ej rehabilitering) blir för listad patient 40 kr (80% av 50 kr).

7. Vad blir avgiften för besök hos psykolog vid vårdcentral?

Svar: Patientavgiften för sjukvårdande behandling på vårdcentral är oförändrad. Det innebär att avgiften för besök hos psykolog fortfarande är 50 kr för listade patienter.

8. Vad är det för patientavgift för provtagning efter remiss utfärdad från digital vårdtjänst. Är denna kostnad 100 kr om besöket inte sker samma dag. Är detta fortfarande aktuellt eller har detta uppdaterats nu 1 april 2024?

Svar: Patientavgifterna för provtagning följer patientavgiften för sjukvårdande behandling. Provtagning på vårdcentral där patienten är listad 50 kr, 100 kr om patienten inte är listad på vårdcentralen.

9. Vilken avgift faktureras för uteblivet besök, alla yrkeskategorier inom primärvården? Kvarstår frikortsgränsen på 1400 kr?

Svar: Det är ingen avgiftsförändring avseende uteblivna besök.

Högkostnadsskyddets tak /frikortsgränsen höjdes till 1400 kr den 1 januari 2024.

För mer information se nedanstående länk:

Uteblivet besök

10. Uteblivet besök i patientavgiftshandboken är 100 kr, är det nu 80 kr efter justeringen av patientavgifter? Är det en prishöjning på uteblivna besök och sena avbokningar?

Svar: Minsta avgift är 100 kr. Avgiften för uteblivit besök ska motsvara den
ordinarie besöksavgiften som patienten skulle ha betalat. Det är ingen avgiftsförändring gällande uteblivet eller sent avbokat besök.

För mer information se nedanstående länk:

Uteblivet besök

11. Patientavgiften för rehabilitering höjs till 200 kr. Patienter som är över 85 år och som har frikort, vad ska de betala när de uteblir från ett besök på rehabilitering 100 kr eller 200 kr?

Svar: Patientavgiften för uteblivet besök blir 100 kr. För besök/undersökningar som är avgiftsfria ska en avgift tas ut på 100 kr.

För mer information se nedanstående länk:

Uteblivet besök

12. Vad blir avgiften för en patient som uteblir från ett telefonbesök? Våra telefonbesök kostar 80 kr för fysio- och arbetsterapeuter.

Svar: Eftersom patientavgiften är 80 kr blir avgiften den minsta kostnaden för uteblivet besök, 100 kr.

För mer information se nedanstående länk:

Uteblivet besök

13. När ett telefonbesök är bokat till läkare där en remiss från primärvården ingår, då kostar väl besöket 100 kr för det ersätter ju ett fysiskt besök? Uteblir patient blir väl kostnaden 240 kr?

Svar: Patientavgiften är 100 kr. Om patient uteblir motsvarar avgiften den ordinarie besöksavgift som patienten skulle ha betalat. Observera att nedsatt avgift vid remissbesök inte gäller.

För mer information se nedanstående länk:

Uteblivet besök

14. Vilken patientavgift ska tas ut på subakutmottagningar till exempel gynekologi, ögon, infektion, öron-näsa-hals m.m., samtliga yrkeskategorier?

Svar: Patientavgift för besök på akutmottagning, samtliga yrkeskategorier, ska vara 400 kronor från och med den 1 april 2024. Enhetstaxan gäller enbart på akutmottagning, ej subakuter där avgiften är 300 kr för läkare och 100 kr för sjukvårdande behandling.

15. Vad blir avgiften för besök på jourcentral för såromläggning av undersköterska/sjuksköterska/distriktsköterska, 300 kronor? Det händer att patienter behöver läggas om dagligen, är avgiften då 300 kronor per besök?

Svar: Patientavgiften är 300 kr. Ofta når dessa patienter frikorts nivån, 1400 kr.

16. Ett mobilt akutläkarteam som utgår från akutmottagningen och besöker patient i hemmet. Vad är avgiften?

Svar: Eftersom akutläkarteamen är organiserade under akutmottagningarna blir patientavgiften 400kr + 100 kr i hembesökstillägg, totalt 500 kr.

17. Vilken patientavgift har asylsökande som besöker akutmottagning?

Svar: Om en asylsökande har remiss/vårdhänvisning från vårdcentral eller jourcentral är patientavgiften 50 kr. Ordinarie patientavgift, det vill säga 400 kr tas ut vid besök hos övrig specialistläkare samt vid besök på sjukhusens akutmottagningar om remiss saknas.

För mer information se nedanstående länk:

Asylsökande

18. Vilken patientavgift har Vårdinsats på plats (VIPP), har den förändrats?

Svar: I beslutet om förändrade patientavgifter finns inte VIPP med. Avgiften är därför oförändrad och är 300 kr.

För mer information se länk.
Vårdinsats på plats (VIPP) - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen (vgregion.se)