

Texter till webbsidor, telefonsvarare, kallelser och 1177

Det här är rekommenderade texter och fraser att använda i olika kommunikationskanaler. Materialet är framtaget av den koncernövergripande gruppen för tolkning av regelverk och information om patientavgifter, GRIP.

Webbsidor

Patientavgift för skriftlig digital kontakt och telefonkontakt

Du betalar patientavgift för telefonsamtal eller skriftlig digital kontakt när du startar kontakten och en medicinsk bedömning görs. Din kontakt ska inte innebära att du hänvisas vidare för att få hjälp. [Patientavgifter i Västra Götaland – 1177.se](https://www.vgregion.se/1177/om-1177/patientavgifter-i-vastra-gotaland)

Telefonsvarare

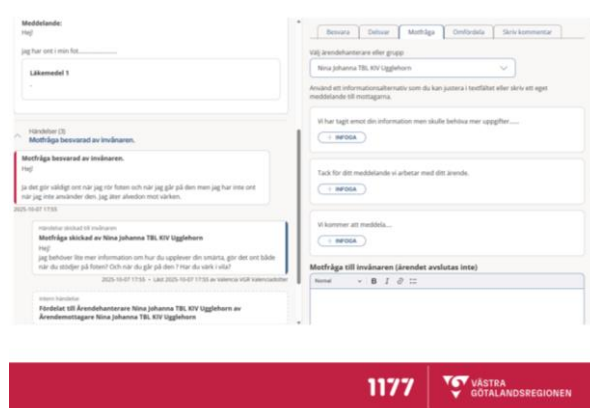
Om du tar kontakt med oss eller har en bokad tid för ett telefonsamtal och en medicinsk bedömning gör, får du betala patientavgift. Detta gäller även vid skriftlig digital kontakt. Patientavgiften är 80 procent av ett fysiskt besök.

Du kan läsa mer på [1177.se](https://www.vgregion.se/1177/om-1177/patientavgifter-i-vastra-gotaland).

Kallelse och bekräftelse på bokad tid

Patientavgift debiteras för fysiska besök, videobesök eller telefonkontakt. [Patientavgifter i Västra Götaland – 1177.se](https://www.vgregion.se/1177/om-1177/patientavgifter-i-vastra-gotaland)

1177 inloggade e-tjänster – svarsalternativ för vårdpersonal i kontakt med patienter

The image shows a screenshot of the 1177 patient portal interface. On the left, there is a message from a patient: "Hej! Jag har ont i min fot. Läkemedel: Metformin 2500 mg. Hälsningar (2) Metformin beordrad av läkaren. Metformin beordrad av läkaren. Hej! Ja det gör väldigt ont när jag rör foten och när jag går på den men jag har inte ont när jag inte använder den. Jag åter kallar när sjukhuset 1177. Medicinär utvärderad av läkaren. Metformin skickad av Nina Johanna TBL KIV Ugglehörsen. Hej! Jag behövs lite mer information om hur du upplever din smärta, gör det ont både när du står på foten? Och när du går på den? Har du svårt att gå? 2023-10-07 17:26 - 2023-10-07 17:26 av patienter och vårdpersonal". On the right, there are response options: "Vår ärendehantering eller grupp: Nina Johanna TBL KIV Ugglehörsen. Använd all information som du kan justera i textfältet eller skriv ett eget meddelande till mottagarna. Vi har lagt emot din information men skulle behöva mer uppgifter... (Svara). Tack för ditt meddelande vi arbetar med ditt ärende. (Svara). Vi kommer att meddela... (Svara). Metformin till läkaren (ärendet avslutas inte).". At the bottom, there is a red bar with the 1177 logo and the text "VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN".

- Ditt telefonsamtal ersätter ett fysiskt besök och innebär att en patientavgift tas ut. Du kan läsa mer om patientavgifter här: [Patientavgifter i Västra Götaland - 1177](https://www.vgregion.se/1177/om-1177/patientavgifter-i-vastra-gotaland)
- Skriftlig digital kontakt med vården har en patientavgift. Du kommer att få en faktura. Du kan läsa mer om patientavgifter här: [Patientavgifter i Västra Götaland - 1177](https://www.vgregion.se/1177/om-1177/patientavgifter-i-vastra-gotaland)

- Faktura för patientavgift vid skriftlig kontakt skickas till dig via KIVRA, e-faktura eller till din folkbokföringsadress. Patientavgifter hittar du här: [Patientavgifter i Västra Götaland - 1177](#)
- Vi vill informera dig om att fortsatt rådgivning via 1177 e-tjänster i det här ärendet medför en patientavgift enligt gällande taxa. Mer information om avgifter finns här: [Patientavgifter i Västra Götaland - 1177](#)

1177:s inloggade e-tjänster - villkorstexter

Ärendetyp	Villkorstext gällande avgift
Kontakt för av/omboka tid	Nej
Kontakt för boka tid	Nej
Skicka meddelande	Avgift tas ut när du som patient startar kontakten och en medicinsk bedömning görs. Avgiften motsvarar 80 procent av kostnaden för ett fysiskt besök. Om ditt ärende inte hanteras och du i stället hänvisas vidare, tas ingen avgift ut. Patientavgifter på 1177.se
Förnya recept	Som utgångspunkt är det kostnadsfritt att förnya recept. Om förskrivande personal däremot behöver ha en fördjupad dialog med dig för att göra en bättre bedömning innan receptet förnyas, kan du få betala patientavgift för själva kontakten eller besöket där bedömning görs.
Egenremiss	Nej
Begär intyg	Nej
Fråga om min remiss	Nej
Ärendetyper som används i övrigt	
Rådgivning (kan ha varierande namn)	Om du startar en skriftlig kontakt här och en medicinsk bedömning görs, får du betala patientavgift. Avgiften är 80 procent av ett fysiskt besök. Om ditt ärende inte blir hanterat och du hänvisas vidare blir det ingen avgift. Patientavgifter på 1177.se
Fråga sjuksköterska	Om du startar en skriftlig kontakt här och en medicinsk bedömning görs, får du betala patientavgift. Avgiften är 80 procent av ett fysiskt besök. Om ditt ärende inte blir hanterat och du hänvisas vidare blir det ingen avgift. Patientavgifter på 1177.se