

Idéburet offentligt partnerskap (IOP) mellan LaSse Brukarstödcenter ekonomisk förening och Västra Götalandsregionen, genom Göteborgs hälso- och sjukvårdsnämnd, gällande kvalificerad rådgivning för personer med funktionsnedsättning

Gemensam samhällsutmaning

Vi lever idag i ett individualiserat samhälle som ger större frihet och valmöjlighet men som också ger ett större ansvar för individen och den egna situationen. Detta kan för många med funktionsnedsättning bli ett allt för tungt ansvar att bära själv. I viss mån kan detta hjälpas upp av ett privat nätverk så som nära vänner och familj. Många med funktionsnedsättning har dock även ett svagt eller bristande nätverk alternativt ett nätverk som är överbelastat med ansvar såväl för sin egen som sin anhöriges livssituation.

Lagstiftning och praxis kring funktionshinderfrågor utvecklas ständigt. Det kan vara utmanande för gemene man utan formell kompetens att förstå lagstiftning och myndigförfarandet. Än svårare kan det vara för personer med vissa funktionsnedsättningar. Personer med funktionsnedsättning har oftast kontakt med flertalet verksamheter, myndigheter och andra samhällsinstanser. Det ligger ett stort ansvar på samhället att vara tillgänglig och begriplig. Att delge beslut och förklara processer så att mottagaren förstår är en otrolig utmaning för många verksamheter. Många personer med vissa funktionsnedsättningar har därför svårigheter att förstå vad och varför vissa saker sker. Samhället har även ett ansvar att samverka mellan dess olika verksamheter kring personen fungerar. Det är inte alltid helt tydligt vilka som ska inkluderas eller vilken av verksamheterna som har det huvudsakliga ansvaret för att samverkan ska komma till stånd. Allt som oftast kan det behövas en initiativtagare till samverkan som tar kommandot och då är det inte ovanligt att ansvaret hamnar på den enkilde själv att initiera en samverkan.

Bakgrund

LaSse Brukarstödcenter startade 1994 som ett projekt när lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade, LSS, trädde i kraft. Då var det främst ett självhjälpprojekt för deltagare som själva kunde söka insatsen *personlig assistans*, men också ett sätt att utveckla insatsen *råd och stöd* genom personer som hade egna erfarenheter av funktionsnedsättningar. Personlig assistans innebar en möjlighet till självbestämmande över sitt eget liv och projektet bidrog bland annat till att forma tankar och idéer kring hur livet med assistans kunde se ut.

Därefter har verksamheten genom olika avtal med Västra Götalandsregionen permanentats och blivit ett center för rådgivning och information kring funktionshinderlagstiftning och samhällets insatser för personer med olika funktionsnedsättningar.

LaSse Brukarstödcenter finns som stöd, erbjuder praktisk hjälp i samband med ansökningar och överklagande av olika slag och i möten med myndigheter och/eller vård- och omsorgsgivare. LaSse Brukarstöd träffar besökare med livslånga funktionsnedsättningar som i olika grad kommer att behöva samhällets stöd genom hela livet. Verksamheten fyller en viktig roll för besökarna som upplever att kontakterna med myndigheter är komplicerade och krävande. En viktig grundprincip är att stötta utifrån individens behov och kapacitet för att öka dennes självbestämmande och inflytande samt stödja denne till att nå en bättre livssituation. I samarbete med andra aktörer arbetar LaSse Brukarstödcenter för att göra livet mer hanterligt för personer med funktionsnedsättning.

Den profil verksamheten vilar på är en dubbelkompetens då samtliga rådgivare har formell kompetens inom beteendevetenskap, socialt arbete eller juridik. Detta i kombination med personliga erfarenheter av funktionsnedsättning, vilket ger särskild legitimitet och ett större förtroende i mötet med besökaren.

Syfte och mervärde

Syftet med ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) mellan LaSse Brukarstödcenter och Västra Götalandsregionen är att stärka personer med funktionsnedsättning genom möjlighet att utvecklas själva och över tid ta ett större ansvar över sin situation.

Detta sker genom att verksamheten erbjuder individuell rådgivning samt olika informations- och gruppaktiviteter. Insatserna kan exempelvis bestå av att få information, stöd och praktisk hjälp i kontakten med myndigheter och vård- och omsorgsgivare.

IOP som samverkansform

IOP tecknas mellan en offentlig myndighet och idéburen aktör, det vill säga en förening/organisation inom det civila samhället vars verksamhet främst syftar till allmännytta eller medlemsnytta utan vinstintresse.

Överenskommelse enligt detta IOP tecknas i syfte att stärka och stödja den offentliga välfärden och komplettera det offentliga vårdutbudet.

Eventuellt ekonomiskt överskott hos den idéburna aktören återinvesteras i verksamheten.

Parter

LaSSE Brukarstödcenter, organisationsnummer 769600-4808 och Västra Götalandsregionen genom Göteborgs hälso- och sjukvårdsnämnd, organisationsnummer 232100-0131.

Tidsperiod och villkor för partnerskapet

Partnerskapet gäller för perioden 2023-01-01 – 2027-12-31.

Innehållet i verksamheten ska kunna förändras under perioden så att inriktningen följer förändrade behov eller omständigheter.

Inga sanktioner kan utdömas inom detta IOP. Om någon utav parterna inte uppfyller överenskomna villkor, brister i sitt åtagande eller väsentligt förändrade omständigheter inträffar så äger samtliga parter rätten till omförhandling alternativt säga upp IOP. Vid uppsägning gäller 6 månaders uppsägningstid.

Värdegrund för partnerskapet

Partnerskapet bygger på respekt för varandras olika förutsättningar och grundar sig på öppenhet mellan parterna. Dialogen karaktäriseras av ömsesidig tillit, lyhördhet, förståelse och respekt samt långsiktighet och transparens.

Parterna ska i dialogen säkerställa att verksamhet och insatser bedrivs i enlighet med principerna för IOP.

Målgrupp

Målgruppen som avses med detta partnerskap är personer med funktionsnedsättning och deras närstående. LaSSE Brukarstödcenter ger råd och service till personer med medfödda eller förvärvade fysiska funktionsnedsättningar samt neuropsykiatriska eller intellektuella funktionsnedsättningar.

Verksamheten finns också tillgänglig för råd och stöd till professioner.

Uppdrag

LaSSE Brukarstödcenter erbjuder individuell rådgivning och samtalsstöd till personer med funktionsnedsättning. Verksamheten erbjuder även information- och gruppaktiviteter i syfte att stärka det sociala nätverket samt öka kunskapen om exempelvis insatser och rättigheter för personer med funktionsnedsättningar.

LaSSE Brukarstödcenter har inget remisstvång och korta väntetider, vilket gör att verksamheten kan betraktas som en lågtröskelverksamhet.

LaSse Brukarstödcenter är placerad i Mölndal men arbetar för att göra verksamheten tillgänglig även utanför Göteborgsområdet. I samarbete med kommunens anhörigstöd finns LaSse Brukarstödcenter tillgänglig för bokade besök i Vänersborg och Borås.

LaSse Brukarstödcenter har som ambition att under perioden att utöka den geografiska spridningen och tillgängligheten även i Skaraborg.

Samverkan

Värdegrunden för IOP förutsätter att samverkan sker kontinuerligt mellan parterna och med andra aktörer, så som vårdgrannar och annan idéburen verksamhet.

Verksamheten samarbetar med andra aktörer till förmån för besökarna, till exempel kommuner, region och funktionshinderorganisationer. LaSse Brukarstödcenter ska särskilt verka för att vårdgivare ska känna till verksamhetens profil och kompetens inom funktionshinderfrågor.

Dialog om målgruppens behov sker fortlöpande mellan parterna genom referensgruppsmöten 2 gånger per år. Medlemmar i referensgruppen utses av båda parter.

Verksamhetsansvar

LaSse Brukarstödcenter är verksamhetsansvarig för verksamheten som bedrivs.

Arbetsgivaransvar

LaSse Brukarstödcenter är arbetsgivare och svarar för att gällande lagar, författningar och avtal följs.

Parternas bidrag

Ett IOP innebär att båda parter bidrar finansiellt eller kompetensmässigt. Parternas insats skiljer sig åt i omfattning.

LaSse Brukarstödcenter bidrar med följande:

- Anställd personal med relevant kompetens inom verksamhetsområdet
- Utrustning och lokaler nödvändiga för att bibehålla och utveckla verksamheten
- Delta i referensgruppens arbete inom IOP:t

Västra Götalandsregionen bidrar med följande:

- Vara sammankallande till referensgruppens dialogmöte för lärande och utveckling av verksamheten.
- Bidra finansiellt med 3,5 mnkr/år (räknas upp årligen enligt vårdprisindex) Medlen avser lönekostnader samt kostnader för lokaler, telefoni/IT, resor.

Frånvaron av ekonomiskt vinstintresse innebär att LaSse Brukarstödcenter återinvesterar alla eventuella övervärden tillbaka in i verksamheten, samt att verksamheten bedrivs på långsiktig grund med utgångspunkt från målgruppens behov.

Fakturering

LaSse Brukarstödcenter fakturerar Västra Götalandsregionen månadsvis.

Från 1 januari 2024 justeras ersättningen årsvis med vårdprisindex (VPI) som fastställs och publiceras av Sveriges kommuner och landsting. De VPI som används är föregående års indexsiffra, dvs för år 2024 används VPI för år 2023.

Västra Götalandsregionens investering består huvudsakligen av finansiella medel som utbetalas månadsvis i tolfedelar utifrån faktureringsunderlag från LaSse Brukarstödcenter.

Ingående hälso- och sjukvårdsnämnder är med och finansierar Västra Götalandsregionens investering baserat på andel besök från invånare i respektive nämndområde.

Tolkservice

LaSse Brukarstödcenter ska tillhandahålla tolk till deltagare som inte förstår eller kan uttrycka sig på det svenska språket. LaSse Brukarstödcenter ska anlita Tolkförmedling Väst, som Västra Götalandsregionen har avtal med (www.tolkformedlingvast.se/). Västra Götalandsregionen svarar för dessa tolkkostnader.

Avvikelser

Om avvikelser från verksamhetsplan och budget sker ska parterna innan förändringarna genomförs föra en dialog och gemensamt godkänna förändringarna.

Uppföljning/utvärdering

En årsberättelse upprättas av verksamheten och lämnas till Koncernkontoret, VGR senast den 15 februari varje år.

Under verksamhetsåret ska minst två dialogmöten i referensgruppen ske, ett under våren och ett under hösten. Koncernkontoret har huvudansvaret att kalla till dessa möten, men båda parter kan påkalla om behov uppstår.

Avvikelser hanteras inom respektive parts kvalitetsledningssystem och hanteras i parternas gemensamma dialogmöten. Vid allvarliga avvikelser informeras ansvarig styrelse för respektive part enligt gängse rutin.

Parternas kontaktpersoner

Västra Götalandsregionen
Maria Emanuelsson
maria.emmanuelsson@vgregion.se

LaSse Brukarstödcenter
Michaela Sandström
michaela@lassekoop.se

Underskrifter

För Västra Götalandsregionen



Johan Fält

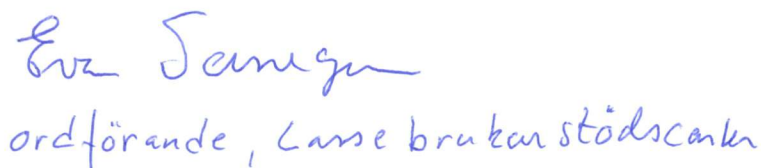
Ordförande Göteborgs hälso- och sjukvårdsnämnd

För LaSse Brukarstödcenter



Michaela Sandström

Verksamhetsledare LaSse Brukarstödcenter



ordförande, Lasse brukarstödscenken