

Förtydligande av telefonkontakter för privata vårdgivare verksamma enligt Lag (1993:1651) om läkarvårdsersättning (LOL) och Lag (1993:1652) om ersättning för fysioterapi (LOF)

För telefonkontakter lämnas arvode enligt respektive förordning. Dessa kontakter ska i Privera rapporteras antingen som telefonrådgivning (åtgärdskod 81) eller som telefonrådgivning som leder till recept (åtgärdskod 82). Telefonkontakter som rapporteras in och som föranleder läkar- eller fysioterapiersättning kan inte delegeras till assisterande personal.

Eftersom varken lag, förordning eller förarbetena till dessa definierar vad som avses med telefonrådgivning har Västra Götalandsregionen i sin tolkning av begreppet utgått ifrån [Socialstyrelsens termbank](#) och de närbesläktade termerna *distanskontakt via telefon* och *rådgivning*. Distanskontakt via telefon definieras som en vårdkontakt i öppen vård där hälso- och sjukvårdspersonal och patient är rumsligt åtskilda. Rådgivning definieras som en insats i form av information och kunskap från en expert i en specifik fråga och som ges vid enstaka tillfällen.

Västra Götalandsregionens tolkning av ovanstående har resulterat i följande definitioner som ligger till grund för bedömningen om respektive åtgärd rapporterats korrekt eller inte.

Telefonrådgivning – En läkares/fysioterapeuts rådgivning, information och expertkunskap (ej endast tidsbokning eller hänvisning till annan instans), uppföljning och provsvar per telefon och/eller justering av läkemedelsdosering.

Telefonrådgivning som leder till recept – En läkares insättning av läkemedel och/eller hjälpmedelsnära produkter, receptförnyelse eller eventuell ändring av beredningsform.

De telefonkontakter som **inte** föranleder ersättning är de som gäller bokning eller ombokning av besök, oberoende om dessa utförts av vårdgivaren eller dess eventuella assisterande personal. Inte heller hänvisning till andra instanser eller när patienterna själva åiterrapporterar efter besök, utförda undersökningar hos andra vårdgivare, berättigar ersättning. Det samma gäller telefonsamtal med andra än patienten.