

Tillämpningsanvisning – Krav- och kvalitetsbok Vårdval Vårdcentral

2.2 Utbildning- och planeringsdagar

Vårdcentraler kan hålla stängt högst två dagar per år för kompetensutveckling och/eller planeringsdagar. Kan även vara del av dag.

Vårdcentralerna kan använda sig av möjligheten att stänga under följande förutsättningar:

- Ingen annan vårdcentral i närområdet har stängt samma dag.
- Vårdcentralen har överenskommit med minst en vårdcentral i närområdet att patienter kan vända sig dit för rådgivning och akuta besök.
- Med närområde avses i första hand i samma kommun/stadsdel i Göteborg. Om ingen annan vårdcentral finns i samma kommun eller stadsdel så får samarbete ske över kommun-/stadsdelsgräns.

Vårdcentralen ska informera:

- Allmänheten
 - via annonsering på hemsida samt anslag på vårdcentralen i god tid.
 - under stängningsdagen med en tydlig hänvisning på mottagningen, per telefon och hemsida till den överenskomna vårdcentralen i närområdet
- Koncernkontoret via e-post till vardgivar-service@vgregion.se
- 1177 genom att skriva meddelande i KIV så att meddelande syns på kontaktkort 1177.se (ändras av KIV ansvarig på enheten)
Informationen ska innehålla:
 - dagar och ev. klockslag när vårdcentralen ska ha stängt
 - **hänvisning till den överenskomna vårdcentralen i närområdet**
 - Detta för att 1177 ska kunna göra rätt hänvisning vad gäller
 - Akuta primärvårdspatienter som ej kan avvakta
 - Vid ev dödsfall/vårdintygsbedömningar, kontakt med beredskapsjour
 - Hänvisning av patienter för tidsbokning
- Ta bort bokningsbara webbtider de aktuella dagarna

Marie Gustavsson
Enhetschef enhet primärvård
Avdelningen för kvalitetsstyrning, uppdrag och avtal
Koncernstab hälso- och sjukvård