



Avdelning primärvård och regionövergripande verksamheter
2026-01-01

Uppföljningsplan Vårdval vårdcentral 2026

Ordinarie uppföljning av avtal enligt Lag (2008:962) om
valfrihetssystem

Datum: 2026-01-01

Dokumentnamn: Uppföljningsplan Vårdval vårdcentral 2026

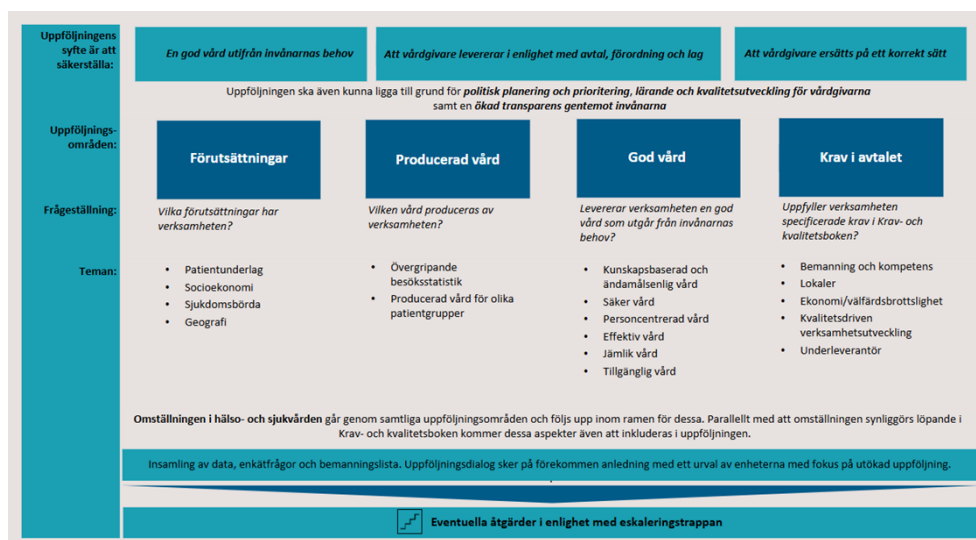
Diarienummer: OSN 2025-00952

Beslutad av: Operativa hälso- och sjukvårdsnämnden

Uppföljningsplan 2026

Avtalsuppföljning syftar till att säkerställa att leverantören uppfyller de krav som ställs i förfrågningsunderlaget Krav- och kvalitetsbok Vårdval vårdcentral. Avtalsuppföljning innebär uppföljning av att leverantören levererar det som har avtalats under hela avtalsperioden gällande ställda krav i förfrågningsunderlaget avseende bland annat kvalitet, leverans, resultat och ersättning.

Uppföljningsplanen utgår från syftet för avtalsuppföljningen av hälso- och sjukvården i Västra Götalandsregionen (se bild nedan), och är indelad i fyra huvudsakliga områden: *Förutsättningar*, *Producerad vård*, *God vård* och *Övriga krav i avtalet*. Indelningen syftar till att skapa en långsiktig struktur och tydlighet kring vilka delar som ingår i uppföljningen.



I detta dokument redovisas de indikatorer, mått och andra underlag som ligger till grund för den årliga uppföljningen av Vårdval Vårdcentral år 2026.

Uppföljningen utgår från indikatorer och mått som i första hand syftar till att följa upp leverantörens följsamhet till avtalet. Den innehåller även områden som är särskilt prioriterade av de politiska uppdragsgivarna eller av Koncernkontoret.

Genomförandeplanen för god och nära vård har utgjort grund för fokusområdena tillgänglighet, kontinuitet och digitalisering. Dessutom beaktas fyra vårdområden särskilt: psykisk hälsa, äldres hälsa, hälsofrämjande sjukvård och barns och ungas hälsa.

Särskilt beaktade vårdområden följs upp via indikatorer men inte via dialog med leverantörer eller enkät.

Uppföljning av barnhälsovården görs huvudsakligen av Central barnhälsovård (CBHV) Västra Götaland. Alla enheter inom vårdval vårdcentral förväntas medverka i deras uppföljningar. Central barnhälsovård Västra Götaland har i uppdrag att följa, analysera och utvärdera hälsodata samt kvalitetsindikatorer för arbetet på barnvårdscentralerna. Tillsammans med Koncernkontoret har Central barnhälsovård ett ansvar för tillsyn av kvalitén och följsamheten till Krav- och kvalitetsbok Vårdval Vårdcentral.

Uppföljning av antibiotikaföreskrivning följs av Strama, Strama Västra Götaland. Alla enheter inom vårdval vårdcentral förväntas medverka i deras uppföljningar.

Utökad uppföljning

Den förändring i kommunallagen som trädde i kraft 1 juli 2025 innebär att det ska bli tydligare att det ingår i regionernas interna kontroll att förebygga fel och oegentligheter. Regionfullmäktiges budget för 2026 prioriterar arbetet mot välfärdsbrottslighet och har ett fokusområde för 2026 att förebygga och motverka välfärdsbrottslighet för att säkerställa att resurser används rättvist och effektivt. Som ett led i detta ses behov av att ta fram arbetssätt och underlag för att underlätta prioriteringen av enheter i behov av utökad uppföljning och vidta rätt kontroller och åtgärder.

Detta kommer leda till att resurser behöver omfördelas från löpande uppföljning till utökad uppföljning. För att skapa utrymme för utökad uppföljning behöver därför den löpande uppföljningen effektiviseras och uppföljningen av enheter som inte är i behov av utökad uppföljning kommer att kunna göras i betydligt mindre omfattning än tidigare.

Under 2026 kommer nya arbetssätt tas fram för att möjliggöra ett ökat fokus på utökad uppföljning i syfte att förebygga risker innan de leder till oegentligheter samt att upptäcka och förhindra avtalsbrott.

En del av detta arbete kommer innebära att ta fram och möjliggöra användandet av signalrapporter för att effektivisera och förbättra den löpande uppföljningen och fånga upp verksamheter i behov av utökad uppföljning. Genom publika signalrapporter ges möjlighet för politiker, leverantörer och invånare att göra jämförelser mellan enheterna. Det kommer även finnas behov av att ta fram signalrapporter för internt bruk inom Koncernkontoret.

Behov av utökad uppföljning kan uppstå utifrån avvikelser i signalrapporter eller på annan indikation. Utökad uppföljning kan innebära att följande metoder används i högre grad än idag så som oanmälda besök, utökade datauttag, journalgranskning, bemanningskontroller, kontroll av underleverantörer och kontakt med patientnämnden och IVO.

På grund av förändringar i förfrågningsunderlaget gällande tilläggsuppdrag Ungas psykiska hälsa (UPH) och kvälls- och helgöppna mottagningar kommer dessa verksamheter vara föremål för utökad uppföljning under 2026.

Avvikelsehantering, återkoppling och återrapportering av resultat

Eventuella avvikelser som identifieras i den löpande uppföljningen eller den utökade uppföljningen hanteras i enlighet med den eskaleringstrappa som återfinns i reviderad version av *”Handbok för avtalsuppföljning inom hälso- och sjukvården, Koncernkontoret”*.

I den *löpande uppföljningen* görs ingen enhetsspecifik återkoppling till leverantören. Vid utökad uppföljning sker kontinuerlig återkoppling genom dialog med leverantören.

Återrapportering från avtalsuppföljningen sker till den operativa hälso- och sjukvårdsnämnden.

Datakällor

Datakällorna i uppföljningen omfattar nationella och regionala register. Majoriteten av de indikatorer och mått som ingår i uppföljningen i dagsläget hämtas från det nationella uppföljningsverktyget PrimärvårdsKvalitet (PVQ) och från regionens databas, Vega. Framtida användning av signalrapporter kan komma att innebära att information kan hämtas även från andra datakällor. Uppgifter som inte kan hämtas via tillgängliga register, rapporteras av vårdgivaren på annat anvisat sätt, exempelvis via enkät eller dialog.

Avtalsuppföljning och uppföljning av ekonomi

Förutsättningar

Indikator/mått/enkätfråga/annat underlag	Datakälla, metod	Kommentar
Avtal listade individer	Vega/datafil	
CNI	Vega/datafil	
Ersättning för geografi	Ekonomi/datafil	
ACG	Vega/PVQ/datafil	
Andel listade över 75 år	Vega/PVQ/datafil	
Antal listade individer/RUB	Vega/PVQ/datafil	RUB är en ACG-baserad gruppering (0-5) utifrån förväntad vårdtyngd

Produktion

Indikator/mått/enkätfråga/annat underlag	Datakälla, metod	Kommentar
Digitala utomlänskontakter	Vega/datafil	

Bemanning och kompetens

Indikator/mått/enkätfråga/annat underlag	Datakälla, metod	Kommentar
Uppföljning av bemanning och kompetens	Bemanningslista/frågeformulär	

Ekonomi/välfärdsbrottslighet

Indikator/mått/enkätfråga/annat underlag	Datakälla, metod	Kommentar
Löpande uppföljning av avvikelse i utbetalningsunderlag. Fast läkare SÄBO/korttidsplatser.	Ekonomi/datafil	Framtagande av signalrapport
I samband med nyansökningar och ägarförändring görs kontroll enligt rutin	Enligt granskningsprotokoll	Metodstöd för granskning under framtagande

Granskning av eventuella underleverantörer

Indikator/mått/enkätfråga/annat underlag	Datakälla, metod	Kommentar
I samband med nya ansökningar av underleverantörer och på förekommen anledning	Enligt granskningsprotokoll	Metodstöd för granskning under framtagande

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt Socialstyrelsens föreskrift (SOSFS 2011:9)

Indikator/mått/enkätfråga/annat underlag	Datakälla, metod	Kommentar
Efterfrågas vid nyansökningar samt vid utökad uppföljning	Obligatorisk bilaga vid nyansökan och i dialog vid utökad uppföljning	

Fokusområden

Vårdgaranti/Tillgänglighet

Indikator/mått/enkätfråga/annat underlag	Datakälla, metod	Kommentar
Andel patienter som erbjuds besök enligt den förstärkta nationella vårdgarantin	Väntetider i vården (SKR)/datafil	Mätningen kommer under 2026 gå över till Socialstyrelsen
Telefontillgänglighet: Andelen samma dag besvarade/behandlade samtal av alla samtal	Webbformulär IT-stöd vårdval vårdcentral	
Öppettider	Vid utökad uppföljning	Nytt krav 2026

Kontinuitet och fast läkare

Indikator/mått/enkätfråga/annat underlag	Datakälla, metod	Kommentar
<ul style="list-style-type: none"> Kontinuitetsindex för patienter med kronisk sjukdom, senaste 18 	PBI/datafil	

<p>månaderna, sjuksköterska, på vårdcentral</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontinuitetsindex för patienter med samsjuklighet (2-3 kroniska sjukdomar), senaste 18 månaderna, läkare • Kontinuitetsindex för patienter med samsjuklighet (≥ 4 kroniska sjukdomar), senaste 18 månaderna, läkare • Kontinuitetsindex för alla patienter, senaste 18 månaderna, läkare • Kontinuitetsindex för patienter med bensår, undersköterska eller sjuksköterska • Kontinuitetsindex för patienter med kronisk sjukdom, senaste tre åren, läkare, på vårdcentral • Kontinuitetsindex för "mångbesökare", senaste 12 månaderna, läkare 		
Andel listade med fast läkarkontakt	Webbformulär IT-stöd vårdval vårdcentral	Rapportering av fast läkare via Ineras listningstjänst från våren 2026

Teman 2026

Ungas psykiska hälsa

Indikator/mått/enkätfråga/annat underlag	Datakälla, metod	Kommentar
Uppföljning av bemanning och kompetens	Bemanningslista/ frågeformulär	
Antal unika individer	Vega/datafil	
Kontakttyper	Vega/datafil	
Typ av insatser	Frågeformulär, dialog	
Tillgänglighet för patienter och samverkanspartners	Frågeformulär, dialog	

Kvälls- och helgöppen mottagning

Indikator/mått/enkätfråga/annat underlag	Datakälla, metod	Kommentar
Uppföljning av bemanning och kompetens	Bemanningslista/ frågeformulär	
Tillgänglighet	Frågeformulär	
Kontakttyper	Vega/datafil	
Anslutna vårdcentraler	Ekonomi/datafil	
Samverkan	Frågeformulär	

Uppföljning av kvalitet inom särskilt beaktade vårdområden

Psykisk hälsa

Indikator/mått/enkätfråga/annat underlag	Datakälla, metod	Kommentar
<ul style="list-style-type: none"> • Andel patienter med nydiagnostiserad depression som fått psykologisk behandling • Andel listade individer med depression där suicidriskbedömning finns dokumenterad • Andel patienter med depression som behandlas med antidepressiva läkemedel • Andel patienter med nydiagnostiserad ångest som fått psykologisk behandling • Andel patienter med ny diagnos ångest som behandlas med antidepressiva läkemedel • Andel patienter med ångest som behandlas med bensodiazepiner • Andel patienter som behandlas med opioider, exklusive patienter med cancerdiagnoser • Andel patienter med stor förskrivning av opioider, 	PVQ	Särskilt beaktade vårdområden följs huvudsakligen upp via indikatorer

exklusive patienter med cancerdiagnoser <ul style="list-style-type: none"> • Andel patienter med långvarigt bruk av bensodiazepiner • Andel patienter med långvarigt bruk av bensodiazepinliknande sömnläkemedel 		
--	--	--

Äldres hälsa

Indikator/mått/enkätfråga/annat underlag	Datakälla, metod	Kommentar
<ul style="list-style-type: none"> • Förekomst av diagnos demens, på vårdcentral. • Andel listade patienter med demens som besökt vårdcentralen. • Andel patienter med demens som varit på återbesök, alla professioner • Andel patienter med demens med uppmätt vikt eller BMI • Andel patienter med demens med undernäring. • Andel patienter 80 år eller äldre med undernäring • Andel listade individer, 75 år och äldre, där fördjupad läkemedelsgenomgång genomförts de senaste 12 månaderna. • Andel individer 75 år och äldre som hämtat ut olämpliga läkemedel • Andel hembesök läkare, exklusive SÄBO. • Andel hembesök/hemsjukvårdsbesök individer 75 år och äldre • Andel SIP utförda för patienter 75 år och äldre. • Andel SIP uppföljda för patienter 75 år och äldre 	PVQ, fd Munin	Särskilt beaktade vårdområden följs huvudsakligen upp via indikatorer

Hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande hälso- och sjukvård

Indikator/mått/enkätfråga/annat underlag	Datakälla, metod	Kommentar
<ul style="list-style-type: none"> • Andel med kronisk sjukdom där levnadsvana uppmärksammats • Andel med kronisk sjukdom där tobaksvanor uppmärksammats • Andel med kronisk sjukdom där fysisk aktivitet uppmärksammats • Andel med kronisk sjukdom där alkoholvanor uppmärksammats • Andel med kronisk sjukdom där matvanor uppmärksammats 	PVQ,	Särskilt beaktade vårdområden följs huvudsakligen upp via indikatorer

Uppföljning av samverkan

Gemensam närområdesplan

Indikator/mått/enkätfråga/annat underlag	Datakälla, metod	Kommentar
Uppföljning av den gemensamma närområdesplanen		Framtagande av metod och innehåll sker under 2026