

Stöd vid bedömning vårdgaranti 3 dagar

| Exempel | Orsak till vårdkontakt | Bokningsunderlag | Omfattas av tredagars |
|---------|--|--------------------|-----------------------|
| 1 | Nytt hälsoproblem | Besök vårdgarantin | Ja |
| 2 | Oväntad/kraftig försämring/förändring av tidigare känt hälsoproblem (t ex patient med kronisk sjukdom) | Besök vårdgarantin | Ja |
| 3 | Patient "som inte blev bra" efter nyligen genomförd behandling på vårdcentralen (utebliven behandlingseffekt) och därför vill komma på nytt besök | Besök vårdgarantin | Ja |
| 4a | Remiss från specialiserad vård för nyupptäckt medicinskt problem som <u>inte har</u> handlagts eller behandlats där | Besök vårdgarantin | Ja |
| 4b | Remiss från specialiserad vård för nyupptäckt medicinskt problem som <u>har</u> handlagts eller behandlats där | Enligt rutin | Nej |
| 5 | Remiss från specialiserad vård för fortsatt kontroll/uppföljning efter genomförd behandling | Enligt rutin | Nej |
| 6 | Nylistad/nyinflyttad patient i behov av kontroll/uppföljning (t ex fortsatt kontroll av kronisk sjukdom som tidigare genomfördes på den förra vårdenheten) | Enligt rutin | Nej |
| 7 | Vårdcentralen kallar till kontroll/återbesök eller patienten ombuds ta kontakt för bokning av kontroll/återbesök | Enligt rutin | Nej |
| 8 | Vaccinationer och intyg (t ex körkortsintyg, intyg till försäkringsbolag och liknande) | Enligt rutin | Nej |

Avsteg från vårdgarantin

| Vårdsituation | Framflyttningsorsak | Kommentar |
|---|---------------------|---|
| Patienten erbjuds vårdgarantibesök inom tre kalenderdagar, men ber uttryckligen att få komma senare. | Patientvald väntan | Informera patienten om att hen avsäger sig vårdgarantin |
| Patienten erbjuds vårdgarantibesök inom tre kalenderdagar. Patienten vill träffa särskild hälso- och sjukvårdspersonal som inte kan ta emot inom tre dagar. | Patientvald väntan | Informera patienten om att hen avsäger sig vårdgarantin |
| Patienten har en bokad tid inom tre dagar men ringer någon dag före och meddelar förhinder. Enheten kan inte erbjuda ny tid inom tidsgränsen tre dagar. | Patientvald väntan | Informera patienten om att hen avsäger sig vårdgarantin |
| Patienten har fått en tid inom tre dagar men drabbas av akut sjukdom. | Medicinska skäl | |
| Enheten kan inte erbjuda besök inom tre dagar , men frågar patienten om besök över tidsgränsen är okej. Patienten accepterar den längre väntetiden. | Vårdenhetens skäl | Om enheten inte kan erbjuda tid inom tre dagar anges alltid Vårdenhetens skäl |