

Tillämpningsanvisning – Krav- och kvalitetsbok Vårdval Vårdcentral

2.4.8.1 Kvälls- och helgöppen mottagning – jourcentral

Denna tillämpningsanvisning syftar till att förtydliga kraven i avsnitt 2.4.8.1 samt bilaga 1, avseende kvälls- och helgöppen mottagning, i Krav- och kvalitetsbok för Vårdval Vårdcentral.

Samverkan och samverkansområden

Samtliga vårdcentraler i ett samverkansområde ska samverka kring minst en kvälls- och helgöppen mottagning. Kravet i Krav- och kvalitetsboken är uppfyllt om vårdcentralerna samverkar kring en kvälls- och helgöppen mottagning i samverkansområdet. Vårdcentralerna kan välja att driva mer än en kvälls- och helgöppen mottagning i samverkansområdet. Samtliga utbudspunkter ska då drivas i samverkan mellan samtliga vårdcentraler i området.

Enbart en utbudspunkt för kvälls- och helgöppen mottagning kan erhålla extra ekonomisk ersättning, i de samverkansområden som enligt Krav- och kvalitetsboken kan få detta. Det är upp till de samverkande vårdcentralerna att i samverkansområdet komma överens om hur denna extra ersättning ska fördelas och användas.

Fastställande av utbudspunkter för kvälls- och helgöppen mottagning

Utgångspunkten är att de vårdcentraler som ingår i ett samverkansområde ska komma överens om en lämplig utbudspunkt för kvälls- och helgöppen mottagning. Vid placering av kvälls- och helgöppen mottagning bör faktorer som kollektivtrafik, vägnät, avstånd samt patientströmmar, såväl som tillgänglighet för lokaler beaktas. Valet av utbudspunkt i samverkansområdet meddelas i närområdesplanerna.

Ansvarig hälso- och sjukvårdsnämnd ska föra dialog med vårdcentralerna i ett samverkansområde om lämplig utbudspunkt för kvälls- och helgöppen mottagning. Vårdcentralerna bör, om det inte är oskäligt utifrån ekonomiska och bemanningsmässiga förutsättningar samt lokalförutsättningar, ta hänsyn till hälso- och sjukvårdsnämndernas önskemål om utbudspunkt för kvälls- och helgöppen mottagning i samverkansområdet.

Samverkan med angränsande samverkansområden

Samverkan kan ske med vårdcentraler inom angränsande samverkansområden om det finns särskilda skäl för detta. Med särskilda skäl avses främst att de listade patienterna kan få ett utökat vårdutbud och omhändertagande genom samverkan med ytterligare en kvälls- och helgöppen mottagning i annat samverkansområde. Den vårdcentral som vill samverka med ytterligare en kvälls- och helgöppen mottagning utanför sitt ordinarie samverkansområde, ska ansöka om detta hos ansvarig hälso- och sjukvårdsnämnd.

Tillgänglighet per telefon samt digitalt öppethållande

Patienterna ska kunna komma i kontakt med kvälls- och helgöppen mottagning per telefon under hela öppettiden. Samverkande vårdcentraler i kvälls- och helgöppen mottagning ska erbjuda möjlighet till digitala besök med ljud och bild i realtid samt chatt under hela öppettiden. Kravet kan uppfyllas antingen genom att varje vårdcentral tar hand om sina egna listade patienter digitalt när kvälls- och helgöppen mottagning är öppen eller genom en överenskommelse mellan vårdcentralerna i

samverkansområdet. Vårdcentralerna i samverkansområdet ska komma överens om hur detta krav ska uppfyllas samt hur detta ska kommuniceras med invånarna.

Implementeringstid

Förändringarna kring kvälls- och helgöppna mottagningar, som innebär stora organisatoriska förändringar, ska vara i drift senast 2022-12-31. Med stora organisatoriska förändringar avses många nya samverkansparter som inte samverkat förut, förändringar av geografiska gränser eller förändringar i utbudspunkt. Om vårdcentralerna i samverkansområdet är överens eller redan samverkar kring kvälls- och helgöppna mottagning i enlighet med de nya samverkansområdena i Krav- och kvalitetsboken, ska driften av kvälls- och helgöppna mottagning i samverkansområdet påbörjas så snart som möjligt.

Enligt beslut i Hälso- och sjukvårdsstyrelsen 2021-12-10, §