

När kostar din digitala vårdkontakt?

Patientavgift tas vid telefon-, video- och skriftlig-/chattkonversation när:

- Vårdkontakten sker i en dialog med hälso- och sjukvårdspersonal där innehållet motsvarar ett fysiskt besök på en mottagning.
- En medicinsk bedömning görs och beslut tas om eventuell behandling, ändring av behandling eller ytterligare utredning.
- Innehållet i vårdkontakten journalförs.

Ingen avgift vid telefon-, video- och chattkonversation av administrativ karaktär eller vid rådgivning, exempelvis:

- Upplysningar om öppettider, generella råd, förslag till egenvård och om du bör söka vård
- Tidsbokning, ombokning och avbokning
- Information om undersökningsresultat och provsvar
- Sjukvårdsrådgivning via 1177 på telefon

Patientavgifterna finns på anslag eller på 1177.se/Vastra-Gotaland/patientavgifter