



Avdelning primärvård och regionövergripande verksamheter
2026-01-01

Uppföljningsplan Vårdval rehab 2026

Ordinarie uppföljning av avtal enligt Lag (2008:962) om
valfrihetssystem

Datum: 2026-01-01

Dokumentnamn: Uppföljningsplan Vårdval rehab 2026

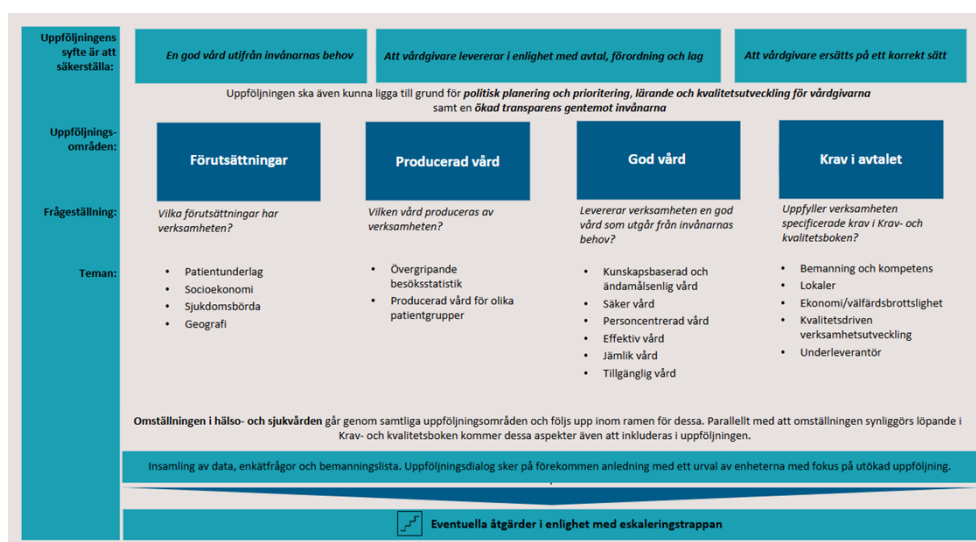
Diarienummer: OSN 2025-00953

Beslutad av: Operativa hälso- och sjukvårdsnämnden

Uppföljningsplan 2026

Avtalsuppföljning syftar till att säkerställa att leverantören uppfyller de krav som ställs i förfrågningsunderlaget Krav- och kvalitetsbok Vårdval rehab. Avtalsuppföljning innebär uppföljning av att leverantören levererar det som har avtalats under hela avtalsperioden gällande ställda krav i förfrågningsunderlaget avseende bland annat kvalitet, leverans, resultat och ersättning.

Uppföljningsplanen utgår från syftet för avtalsuppföljningen av hälso- och sjukvården i Västra Götalandsregionen (se bild nedan), och är indelad i fyra huvudsakliga områden: *Förutsättningar*, *Producerad vård*, *God vård* och *Övriga krav i avtalet*. Indelningen syftar till att skapa en långsiktig struktur och tydlighet kring vilka delar som ingår i uppföljningen.



I detta dokument redovisas de indikatorer, mått och andra underlag som ligger till grund för den årliga uppföljningen av Vårdval rehab år 2026.

Uppföljningen utgår från indikatorer och mått som i första hand syftar till att följa upp leverantörens följsamhet till avtalet. Den innehåller även områden som är särskilt prioriterade av de politiska uppdragsgivarna eller av Koncernkontoret.

Genomförandeplanen för god och nära vård har utgjort grund för fokusområdena tillgänglighet, kontinuitet och digitalisering. Dessutom beaktas fyra vårdområden särskilt: psykisk hälsa, äldres hälsa, hälsofrämjande sjukvård och barns och ungas hälsa.

Särskilt beaktade vårdområden följs upp via indikatorer men inte via dialog med leverantörer eller enkät.

Utökad uppföljning

Den förändring i kommunallagen som trädde i kraft 1 juli 2025 innebär att det ska bli tydligare att det ingår i regionernas interna kontroll att förebygga fel och oegentligheter. Regionfullmäktiges budget för 2026 prioriterar arbetet mot välfärdsbrottslighet och har ett fokusområde för 2026 att förebygga och motverka välfärdsbrottslighet för att säkerställa att resurser används rättvist och effektivt. Som ett led i detta ses behov av att ta fram arbetssätt och underlag för att underlätta prioriteringen av enheter i behov av utökad uppföljning och vidta rätt kontroller och åtgärder.

Detta kommer leda till att resurser behöver omfördelas från löpande uppföljning till utökad uppföljning. För att skapa utrymme för utökad uppföljning behöver därför den löpande uppföljningen effektiviseras och uppföljningen av enheter som inte är i behov av utökad uppföljning kommer att kunna göras i betydligt mindre omfattning än tidigare.

Under 2026 kommer nya arbetssätt tas fram för att möjliggöra ett ökat fokus på utökad uppföljning i syfte att förebygga risker innan de leder till oegentligheter samt att upptäcka och förhindra avtalsbrott.

En del av detta arbete kommer innebära att ta fram och möjliggöra användandet av signalrapporter för att effektivisera och förbättra den löpande uppföljningen och fånga upp verksamheter i behov av utökad uppföljning. Genom publika signalrapporter ges möjlighet för politiker, leverantörer och invånare att göra jämförelser mellan enheterna. Det kommer även finnas behov av att ta fram signalrapporter för internt bruk inom Koncernkontoret.

Behov av utökad uppföljning kan uppstå utifrån avvikelser i signalrapporter eller på annan indikation. Utökad uppföljning kan innebära att följande metoder används i högre grad än idag så som oanmälda besök, utökade datauttag, journalgranskning, bemanningskontroller, kontroll av underleverantörer och kontakt med patientnämnden och IVO.

Tilläggsuppdrag neurovårdsteam kommer vara föremål för utökad uppföljning under 2026.

Avvikelsehantering, återkoppling och återrapportering av resultat

Eventuella avvikelser som identifieras i den löpande uppföljningen eller den utökade uppföljningen hanteras i enlighet med den eskaleringstrappa som återfinns i reviderad version av *”Handbok för avtalsuppföljning inom hälso- och sjukvården, Koncernkontoret”*.

I den *löpande uppföljningen* görs ingen enhetsspecifik återkoppling till leverantören. Vid utökad uppföljning sker kontinuerlig återkoppling genom dialog med leverantören.

Åtterrapporering från avtalsuppföljningen sker till den operativa hälso- och sjukvårdsnämnden.

Datakällor

Datakällorna i uppföljningen omfattar nationella och regionala register. Majoriteten av de indikatorer och mått som ingår i uppföljningen i dagsläget hämtas från det nationella uppföljningsverktyget PrimärvårdsKvalitet (PVQ) och från regionens databas, Vega. Framtida användning av signalrapporter kan komma att innebära att information kan hämtas även från andra datakällor. Uppgifter som inte kan hämtas via tillgängliga register, rapporteras av vårdgivaren på annat anvisat sätt, exempelvis via enkät eller dialog.

Avtalsuppföljning och uppföljning av ekonomi

Förutsättningar

Indikator/mått/enkätfråga/annat underlag	Datakälla, metod	Kommentar
Antal unika individer som besöker rehabenheten	Vega/datafil	
CNI	Vega/datafil	
Ersättning för geografi	Ekonomi/datafil	
Vårdtyngd för personer som besökt enheten /RUB	Vega/PVQ datafil	RUB är en ACG-baserad gruppering (0-5) utifrån förväntad vårdtyngd

Produktion

Indikator/mått/enkätfråga/annat underlag	Datakälla, metod	Kommentar
Antal vårdkontakter de senaste tolv månaderna	PBI datafil, inrapporterade data, signalrapport	
Besöksform och kontakttyp	PBI datafil, inrapporterade data, signalrapport	
Andel besök som klassificeras med komplexa, tid- och resurskrävande åtgärder	PBI datafil, inrapporterade data, signalrapport	
Digitala utomlänskontakter	PBI datafil, inrapporterade data, signalrapport	
Övergripande personalstatistik per personalkategori	PBI datafil	
Mångbesökare	PVQ	
Antal och andel som fått en rehabplan eller SIP samt uppföljning	VEGA, PVQ	

Bemanning och kompetens

Indikator/mått/enkätfråga/annat underlag	Datakälla, metod	Kommentar
Uppföljning av bemanning och kompetens	Bemanningslista/ frågeformulär	

Ekonomi/välfärdsbrottslighet

Indikator/mått/enkätfråga/annat underlag	Datakälla, metod	Kommentar
Löpande uppföljning av avvikelser i utbetalningsunderlag.	Ekonomi/datafil	Framtagande av signalrapport
I samband med nyansökningar och ägarförändring görs kontroll enligt rutin	Enligt granskningsprotokoll	Metodstöd för granskning under framtagande

Granskning av eventuella underleverantörer

Indikator/mått/enkätfråga/annat underlag	Datakälla, metod	Kommentar
I samband med nya ansökningar av underleverantörer och på förekommen anledning	Enligt granskningsprotokoll	Metodstöd för granskning under framtagande

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt Socialstyrelsens föreskrift (SOSFS 2011:9)

Indikator/mått/enkätfråga/annat underlag	Datakälla, metod	Kommentar
Efterfrågas vid nyansökningar samt vid utökad uppföljning	Obligatorisk bilaga vid nyansökan och i dialog vid utökad uppföljning	

Fokusområden

Vårdgaranti/Tillgänglighet

Indikator/mått/enkätfråga/annat underlag	Datakälla, metod	Kommentar
Andel patienter som erbjuds besök enligt den förstärkta nationella vårdgarantin	Väntetider i vården (SKR)/datafil	Mätningen kommer under 2026 gå över till Socialstyrelsen
Telefontillgänglighet: Andelen samma dag besvarade/behandlade samtal av alla samtal	Vid utökad uppföljning	
Öppettider	Vid utökad uppföljning	

Kontinuitet

Indikator/mått/enkätfråga/annat underlag	Datakälla, metod	Kommentar
<ul style="list-style-type: none"> Kontinuitetsindex för patienter med kronisk sjukdom, senaste 18 månaderna, arbetsterapeut Kontinuitetsindex för patienter med kronisk sjukdom, senaste 18 månaderna, fysioterapeut Kontinuitetsindex för personer med kronisk sjukdom, senaste 3 åren, arbetsterapeut Kontinuitetsindex för personer med kronisk sjukdom, senaste 3 åren, fysioterapeut 	PBI datafil	

Teman 2026

Neurovårdsteam

Indikator/mått/enkätfråga/annat underlag	Datakälla, metod	Kommentar
Uppföljning av bemanning och kompetens	Bemanningslista/ frågeformulär	
Antal personer som besökt enheten	Vega/datafil	
Antal besök per person	Vega/datafil	
Antal hembesök	Vega/datafil	
Antal rehabplaner	Vega/datafil	

Uppföljning av kvalitet inom särskilt beaktade vårdområden

Psykisk hälsa

Indikator/mått/enkätfråga/annat underlag	Datakälla, metod	Kommentar
<ul style="list-style-type: none"> • Andel patienter med psykisk ohälsa som haft kontakt med enheten • Andel patienter med depression som fått rådgivning/FaR vid kronisk sjukdom och otillräcklig fysisk aktivitet • Andel patienter med depression som fått handledd träning eller basal kroppskännedomsträning • Andel patienter med stressreaktion som fått rådgivning/FaR vid otillräcklig fysisk aktivitet • Andel patienter med stressrelaterad ohälsa som fått hjälp av arbetsterapeut med att kartlägga och prioritera vardagsaktiviteter • Andel patienter med stressrelaterad psykisk ohälsa som fått 	VEGA/PVQ/PBI datafil	Särskilt beaktade vårdområden följs huvudsakligen upp via indikatorer

gruppbaserad patientutbildning		
--------------------------------	--	--

Äldres hälsa

Indikator/mått/enkätfråga/annat underlag	Datakälla, metod	Kommentar
<ul style="list-style-type: none"> Förekomst av diagnos demens, på rehabenhet Andel patienter med ny diagnos demens som fått bedömning av arbetsterapeut som del i basal demensutredning, på rehabenhet Andel patienter med ny diagnos demens som fått kognitiva hjälpmedel, på rehabenhet. Andel patienter med demens som fått rådgivning/FaR vid otillräcklig fysisk aktivitet, på rehabenhet Andel patienter 75 år och äldre som genomgått undersökning avseende fallrisk och/eller som tränar balans 	PVQ, PBI datafil	Särskilt beaktade vårdområden följs huvudsakligen upp via indikatorer

Hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande hälso- och sjukvård

Indikator/mått/enkätfråga/annat underlag	Datakälla, metod	Kommentar
<ul style="list-style-type: none"> Andel med kronisk sjukdom där levnadsvana uppmärksammats Andel med kronisk sjukdom där fysisk aktivitet uppmärksammats Andel patienter som fått intervention sjukdomsförebyggande metoder för ökad fysisk aktivitet, rådgivande samtal, FaR-recept och/eller 	PVQ, PBI datafil	Särskilt beaktade vårdområden följs huvudsakligen upp via indikatorer

<p>stegräknare de senaste 6 månaderna</p> <ul style="list-style-type: none"> • Andel patienter som fått intervention i sjukdomsförebyggande metoder för ökad fysisk aktivitet och vars intervention följts upp på enheten per besök eller telefon inom 6 månader 		
---	--	--

Uppföljning av samverkan

Gemensam närområdesplan

Indikator/mått/enkätfråga/annat underlag	Datakälla, metod	Kommentar
Uppföljning av den gemensamma närområdesplanen		Framtagande av metod och innehåll sker under 2026