

Tillämpningsanvisning avseende kvälls- och helgöppen mottagning

Denna tillämpningsanvisning syftar till att förtydliga kraven i avsnitt 2.4.8.1 samt bilaga 1, avseende kvälls- och helgöppen mottagning, i Krav- och kvalitetsbok för Vårdval Vårdcentral

Samverkan och samverkansområden

Samtliga vårdcentraler i ett samverkansområde ska samverka kring minst en kvälls- och helgöppen mottagning. Kravet i Krav- och kvalitetsboken är uppfyllt om vårdcentralerna samverkar kring en kvälls- och helgöppen mottagning i samverkansområdet. Samverkansavtal ska upprättas mellan ingående vårdcentraler. Vårdcentralerna kan välja att driva mer än en kvälls- och helgöppen mottagning i samverkansområdet. Samtliga utbudspunkter ska då drivas i samverkan mellan samtliga vårdcentraler i området. Enbart en utbudspunkt för kvälls- och helgöppen mottagning kan erhålla extra ekonomisk ersättning, i de samverkansområden som enligt Krav- och kvalitetsboken kan få detta. Det är upp till de samverkande vårdcentralerna att i samverkansområdet komma överens om hur denna extra ersättning ska fördelas och användas. I samverkansområden med mer än en jourmottagning ska det skriftliga samverkansavtalet reglera hur samtliga jourmottagningar ska hantera kostnaden för patientströmmar.

Fastställande av utbudspunkter för kvälls- och helgöppen mottagning

Utgångspunkten är att de vårdcentraler som ingår i ett samverkansområde ska komma överens om en lämplig utbudspunkt för kvälls- och helgöppen mottagning. Vid placering av kvälls- och helgöppen

mottagning bör faktorer som kollektivtrafik, vägnät, avstånd samt patientströmmar, såväl som tillgänglighet för lokaler beaktas. Utbudspunkten för kvälls- och helgöppen mottagning i samverkansområdet ska anges i närområdesplanerna. Operativa hälso- och sjukvårdsnämnden kan vid behov föra dialog med vårdcentralerna i ett samverkansområde om lämplig utbudspunkt för kvälls- och helgöppen mottagning. Vårdcentralerna bör, om det inte är oskäligt utifrån ekonomiska och bemanningsmässiga förutsättningar samt lokalförutsättningar, ta hänsyn till operativa hälso- och sjukvårdsnämndens önskemål om utbudspunkt för kvälls- och helgöppen mottagning i samverkansområdet.

Samverkan med angränsande områden

Samverkan kan ske med vårdcentraler inom angränsande samverkansområden om det finns särskilda skäl för detta. Med särskilda skäl avses främst att de listade patienterna kan få ett utökat vårdutbud och omhändertagande genom samverkan med ytterligare en kvälls- och helgöppen mottagning i annat samverkansområde. Den vårdcentral som vill samverka med ytterligare en kvälls- och helgöppen mottagning utanför sitt ordinarie samverkansområde, ska ansöka om detta hos operativa hälso- och sjukvårdsnämnden.

Tillgänglighet per telefon

Patienterna ska kunna komma i kontakt med kvälls- och helgöppen mottagning per telefon under hela öppettiden.

Digitalt öppethållande

Enligt Krav- och kvalitetsbok ska samverkande vårdcentraler i kvälls- och helgöppen mottagning erbjuda möjlighet till digitala besök med ljud och bild i realtid samt chatt under hela öppettiden. Kravet kan uppfyllas antingen genom att varje vårdcentral tar hand om sina egna listade patienter digitalt när kvälls- och helgöppen mottagning är öppen eller genom en överenskommelse mellan vårdcentralerna i samverkansområdet. Vårdcentralerna i samverkansområdet ska komma överens om hur detta krav ska uppfyllas samt hur detta ska kommuniceras med invånarna.