

OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet. Aktuell version finns på [Tillämpningsanvisningar A-Ö - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#)

Registrering av distanskontakter, Vårdval Vårdcentral, giltig från 2025-01-01

Kontakttyp (VGR-beteckning inom parentes)	Beskrivning, exempel	Patientavgift	Viktning prod. rel. ersättning	ACG
Notat (A)	<ul style="list-style-type: none"> Dokumentation av information och eventuell åtgärd som inte grundar sig på dialog med patienten. T.ex. samtal med annan personal, journalanteckning, inkommen epikris eller remiss, digitala meddelanden, intalat telefonmeddelande mm. Utfärdande av recept som inte görs i samband med någon annan kontakt. 	0 kr	0	Nej
Skriftlig digital kontakt och telefonsamtal som inte ersätter besök "Enkel skriftlig digital kontakt och telefonkontakt" (BR och T)	<ul style="list-style-type: none"> Distanskontakt i dialog med patienten som rör allmänna upplysningar och där ingen medicinsk bedömning görs, <i>eller</i> där ärendet åtgärdas genom bokning eller hänvisning till annan kontakt i den egna verksamheten eller annan vårdgivare, <i>samt</i> alla vårdgivarinitierade kontakter som inte bokats med patienten. 	0 kr	0	Ja
Skriftlig digital kontakt och telefonsamtal som ersätter besök "Kvalificerad skriftlig digital kontakt och telefonkontakt" (BR+ZV051 och TB)	<ul style="list-style-type: none"> Distanskontakt i dialog med patienten, som är påbörjad av eller bokad med patienten <i>och</i> där medicinsk bedömning görs, men där ärendet inte åtgärdas genom bokning eller hänvisning till annan kontakt i den egna verksamheten eller annan vårdgivare* 	Listad VC Läkare: 160 kr Ssk/psyk/kurator: 40 kr Olistad VC Läkare: 240 kr Ssk/psyk/kurator: 80 kr JC Alla yrkeskat: 240 kr	0,8	Ja

Distanskontakt ljud och bild "Videosamtal" (M+ZV051)	<ul style="list-style-type: none"> • Videosamtal som är påbörjat av eller bokad med patienten <i>och</i> • där medicinsk bedömning görs, • men där ärendet inte åtgärdas genom bokning eller hänvisning till annan kontakt den egna verksamheten eller annan vårdgivare* 	Listad VC Läkare: 200 kr Ssk/psyk/kurator: 50 kr Olistad VC Läkare: 300 kr Ssk/psyk/kurator: 100 kr JC Alla yrkeskat: 300 kr	0,8	Ja
---	---	--	-----	----

*Dvs ärendet åtgärdas i samband med den aktuella kontakten

Kommentarer

- **Som utgångspunkt är kontakter som bygger på dialog med patienten avgiftsbelagda.** Om dialogen begränsar sig till administrativa frågor eller om ärendet, trots medicinsk bedömning, åtgärdas genom bokning eller hänvisning till annan kontakt i den egna verksamheten eller annan vårdgivare tas ingen avgift ut.
- Läkemedelsrecept, hjälpmedel och sjukskrivningar som förskrivs eller utfärdas utan att förskrivaren själv haft någon dialog med patienten ska registreras som **Notat**.
- Den vårdpersonal som haft dialog med patienten ska dokumentera detta som en distanskontakt. Annan vårdpersonal kan hänvisa till denna dokumentation i en journalanteckning som registreras som **Notat**.
- Om dialog endast förts med sjuksköterska medan läkare i ett notat hänvisar till sjuksköterskeanteckningen och på så sätt dokumenterar en medicinsk bedömning tas endast avgift ut för distanskontakt med sjuksköterska.
- Om flera olika professioner haft dialog med patienten i samma kontakt tas endast *en* patientavgift ut, för den profession som medför högst patientavgift.
- Om kontakt med patient sker via ombud, till exempel hemsjukvårdspersonal eller anhörig ska kontakten registreras som **Möte om patient** oavsett på vilket sätt man kommunicerar med ombudet. För detta tas ingen avgift ut.
- Ingen patientavgift tas ut för barn och ungdomar till och med 19 år samt individer 85 år och äldre

Redaktionella ändringar av beslutad version:

2025-11-27 Dokumentet uppdaterat med aktuella benämningar där "chatt" ersatts av "skriftlig digital kontakt" och "överenskommen" ersatts av "bokad".

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Västra Götalandsregionen

Innehållsansvar: Emil Johansson, (emijo1), Medicinsk rådgivare

Godkänd av: Kaarina Sundelin, (kaasu1), Direktör

Dokument-ID: OSN11757-1980785390-79

Version: 4.0

Giltig från: 2025-11-27

Giltig till: 2027-11-27