

Gäller för: Västra Götalandsregionen

Innehållsansvar: Emil Johansson, (emijo1), Medicinsk rådgivare

Godkänd av: Kaarina Sundelin, (kaasu1), Direktör

Giltig från: 2025-11-27

Giltig till: 2027-11-27

OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet. Aktuell version finns på [Tillämpningsanvisningar A-Ö - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#)

Beskrivningar och exempel på distanskontakter för VGR förvaltningar avseende patientavgiftsförändringen 2024-04-01

Kontakttyp	Personalkategori	Beskrivning, exempel	Patientavgift
Skriftlig digital kontakt (ej brev)	All hälso- och sjukvårdspersonal	Skriftlig digital kontakt som rör allmänna upplysningar som information om öppettider och dylikt och ingen medicinsk bedömning* görs, <i>eller</i> där ärendet åtgärdas genom bokning eller hänvisning till den egna verksamheten eller annan vårdgivare, samt alla vårdgivarinitierade kontakter som inte bokats med patienten.	0 kr
Skriftlig digital kontakt som ersätter besök	All legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal	Skriftlig digital kontakt som är påbörjad av eller bokad med patienten och där medicinsk bedömning* görs, men där ärendet inte åtgärdas genom bokning eller hänvisning till den egna verksamheten eller annan vårdgivare**.	(80 procent av motsvarande fysiskt besök)

Distanskontakt telefon	All hälso- och sjukvårdspersonal	Telefonkontakt som rör allmänna upplysningar som information om öppettider och dylikt och ingen medicinsk bedömning* görs, <i>eller</i> där ärendet åtgärdas genom bokning eller hänvisning till den egna verksamheten eller annan vårdgivare, samt alla vårdgivarinitierade kontakter som inte bokats med patienten.	0 kr
Distanskontakt telefon som ersätter besök	All legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal	Telefonkontakt som är påbörjad av eller bokad med patienten och där medicinsk bedömning* görs, men där ärendet inte åtgärdas genom bokning eller hänvisning till den egna verksamheten eller annan vårdgivare**.	(80 procent av motsvarande fysiskt besök)
Distanskontakt ljud och bild	All legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal	Videosamtal som är påbörjad av eller bokad med patienten och där medicinsk bedömning* görs, men där ärendet inte åtgärdas genom bokning eller hänvisning till den egna verksamheten eller annan vårdgivare**.	Vald Vårdcentral, läkare/övriga 200/50 kr Vårdval rehab 200 kr Övriga vårdgivare, läkare/övriga 300/100 kr

*Begreppet **medicinsk bedömning** förutsätter att patient och vårdgivare i dialog utbytt medicinsk information som är av betydelse för den vidare handläggningen. Utifrån detta ska journalanteckning upprättas där medicinsk bedömning och beslut om åtgärd går att utläsa.

**Det vill säga ärendet åtgärdas i samband med den aktuella kontakten

Övriga kommentarer

- Läkemedelsrecept, hjälpmedel och sjukskrivningar som förskrivs eller utfärdas för sedan tidigare kända problem utan dialog med patienten och utan medicinsk bedömning ska registreras som **Notat**. (För ytterligare info se beslut från Sakkunniggrupp terminologi och klassifikationsfrågor inom hälso- och sjukvård, RAKEL/STOK, 2018-03-15 (Diarienummer RS 2018–00133) om registrering av distanskontakter).
- Om kontakt med patient sker via ombud, till exempel hemsjukvårdspersonal eller anhörig ska kontakten registreras som "med patientmedverkan" oavsett på vilket sätt man kommunicerar med ombudet.
- Oavsett hur lång tid en skriftlig digital distanskontakt pågår ska registrering av vårdkontakt ske i de fall då hälso- och sjukvårdspersonalen dokumenterar i journalen. Patientärendet ska vara slutfört vid registrering av kontakten. I journalanteckningen ska framgå upptagen anamnes, status, medicinsk bedömning samt åtgärd. Säker autentisering krävs.
- Egenmonitorering bedöms inte i sig själv vara en medicinsk bedömning. Det kan däremot vara underlag för en medicinsk bedömning, som då registreras utifrån behov av åtgärd och kontaktform. Regionala KVÅ-koder finns för start (UX850) och avslut (UX851) av egenmonitorering.
- Inom rehabilitering krävs alltid giltig medicinsk åtgärds kod och diagnos vid fysiskt besök och videomöte. För telefon- och skriftlig distanskontakt inom specialistvården krävs en diagnoskod och eventuella åtgärds koder (om man utfört en åtgärd på distans). KVÅ-koden för telefonsamtal XS012 ligger i bakgrunden i ELVIS.
- Ingen patientavgift tas ut för barn och ungdomar till och med 19 år samt individer 85 år och äldre.

Redaktionella ändringar av beslutad version:

2025-11-27 Dokumentet uppdaterat med aktuella benämningar där " chatt " ersatts av " skriftlig digital kontakt " och " överenskommen " ersatts av " bokad " .



Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Västra Götalandsregionen

Innehållsansvar: Emil Johansson, (emijo1), Medicinsk rådgivare

Godkänd av: Kaarina Sundelin, (kaasu1), Direktör

Dokument-ID: OSN11757-1980785390-58

Version: 4.0

Giltig från: 2025-11-27

Giltig till: 2027-11-27