

Gäller för: Västra Götalandsregionen

Innehållsansvar: Emil Johansson, (emijo1), Medicinsk rådgivare

Godkänd av: Kaarina Sundelin, (kaasu1), Direktör

Giltig från: 2025-11-27

Giltig till: 2027-11-27

**OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet. Aktuell version finns på [Tillämpningsanvisningar A-Ö - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#)**

## Registrering av distanskontakter, fr o m 240401, Vårdval Rehab

Kontakttyp	Personalkategori	Beskrivning, exempel	Patientavgift	Ersättning, kontakt-poäng
<b>Skriftlig digital kontakt (ej brev)</b> Kontakttyp: BR	All legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal	Skriftlig digital kontakt som rör allmänna upplysningar och ingen medicinsk bedömning* görs, <i>eller</i> där ärendet åtgärdas genom bokning eller hänvisning till den egna verksamheten eller annan vårdgivare, samt alla vårdgivarinitierade kontakter som inte bokats med patienten.	0 kr	0
<b>Skriftlig digital kontakt (ej brev) som ersätter besök</b> Kontakttyp: BR + KVÅ-kod ZV051 (Telemedicin)	All legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal	Skriftlig digital kontakt som är påbörjad av eller bokad med patienten och där medicinsk bedömning* görs, men där ärendet inte åtgärdas genom bokning eller hänvisning till den egna verksamheten eller annan vårdgivare**	160 kr  (80 % av motsvarande fysiskt besök.)	0,2
<b>Distanskontakt telefon</b> Kontakttyp: T	All legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal	Telefonkontakt som rör allmänna upplysningar och ingen medicinsk bedömning* görs, <i>eller</i> där ärendet åtgärdas genom bokning eller hänvisning till den egna verksamheten eller annan vårdgivare, samt alla vårdgivarinitierade kontakter som inte bokats med patienten.	0 kr	0
<b>Distanskontakt telefon som ersätter besök</b> Kontakttyp: TB	All legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal	Telefonkontakt som är påbörjad av eller bokad med patienten och där medicinsk bedömning* görs, men där ärendet inte åtgärdas genom bokning eller hänvisning till den egna verksamheten eller annan vårdgivare**.	160 kr  (80 % av motsvarande fysiskt besök.)	0,2

<b>Distanskontakt ljud och bild, enskilt</b> Besöksform: E Kontakttyp: M + KVÅ-kod ZV051 och/eller XS014	All legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal	Videosamtal som är påbörjat av eller bokad med patienten och där medicinsk bedömning* görs, men där ärendet inte åtgärdas genom bokning eller hänvisning till den egna verksamheten eller annan vårdgivare**.	200 kr	1,0***
<b>Distanskontakt ljud och bild, team</b> Besöksform: T Kontakttyp: M + KVÅ-kod ZV051 och/eller XS014 + AU124, AU125 AW010, AW020, AW024, AW026, AW027, AW029, AW035, AW037 eller DV077	All legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal	Videosamtal som är påbörjat av eller bokad med patienten och där medicinsk bedömning* görs, men där ärendet inte åtgärdas genom bokning eller hänvisning till den egna verksamheten eller annan vårdgivare**.	200 kr	2***
<b>Distanskontakt ljud och bild, patientutbildning grupp</b> Besöksform: (G/GT) Kontakttyp: M + KVÅ-kod ZV051 och/eller XS014 +UX401	All legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal	Videosamtal som är påbörjat av eller bokad med patienten och där medicinsk bedömning* görs, men där ärendet inte åtgärdas genom bokning eller hänvisning till den egna verksamheten eller annan vårdgivare**.	50 kr	0,6***
<b>Distanskontakt ljud och bild, gruppbaserad behandling</b> Besöksform: G/GT Kontakttyp: M + KVÅ-kod ZV051 och/eller XS014	All legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal	Videosamtal som är påbörjat av eller bokad med patienten och där medicinsk bedömning* görs, men där ärendet inte åtgärdas genom bokning eller hänvisning till den egna verksamheten eller annan vårdgivare**.	50 kr	0,3***

\*Begreppet **medicinsk bedömning** förutsätter att patient och vårdgivare i dialog utbytt medicinsk information som är av betydelse för den vidare handläggningen. Utifrån detta ska journalanteckning upprättas där medicinsk bedömning och beslut om åtgärd går att utläsa.

\*\*Dvs ärendet åtgärdas i samband med den aktuella kontakten

\*\*\* För tilläggsuppdrag neurovårdsteam tillkommer 1,0 kontaktpoäng vid videodistansmöte.

## Övriga kommentarer

- Inom VV Rehab krävs alltid giltig medicinsk åtgärdskod och diagnos vid fysiskt besök och videomöte. För telefon- och skriftlig distanskontakt krävs endast giltig medicinsk åtgärdskod.
- Avgift för utfärdande av hjälpmedel styrs av vid vilken kontakttyp det görs. Eftersom det vanligen baseras på en aktuell medicinsk bedömning, inklusive dialog med patienten, är det vanligen förknippat med en avgift. Hjälpmedel som däremot förskrivs utan aktuell medicinsk bedömning\* ska registreras som **Notat**. (För ytterligare info se beslut från Sakkunniggrupp terminologi och klassifikationsfrågor inom hälso- och sjukvård, RAKEL/STOK, 2018-03-15 (Diarienumr RS 2018-00133) om registrering av distanskontakter)
- Om kontakt med patient sker via ombud, t ex hemsjukvårdspersonal eller anhörig ska kontakten registreras som **Möte om patient** oavsett på vilket sätt man kommunicerar med ombudet. För detta tas ingen avgift ut.
- Oavsett hur lång tid en skriftlig digital distanskontakt pågår ska patientärendet vara slutfört vid registrering av kontakten.
- Ingen patientavgift tas ut för barn och ungdomar till och med 19 år samt individer 85 år och äldre

## Redaktionella ändringar av beslutad version:

2025-11-27 Dokumentet uppdaterat med aktuella benämningar där "chatt" ersatts av "skriftlig digital kontakt" och "överenskommen" ersatts av "bokad".

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** Västra Götalandsregionen

**Innehållsansvar:** Emil Johansson, (emijo1), Medicinsk rådgivare

**Godkänd av:** Kaarina Sundelin, (kaasu1), Direktör

**Dokument-ID:** OSN11757-1980785390-57

**Version:** 6.0

**Giltig från:** 2025-11-27

**Giltig till:** 2027-11-27