

Gäller för: Västra Götalandsregionen, Primärvård och regionövergripande verksamheter

Innehåll: Sjukvård, Medicin, Kirurgi, Fysioterapi, Psykiatri, Sjukvård

Godkänd av: Kaarina Sundelin, (kaasu1), Direktör

## Registrering av distanskontakter, fr o m 240401, Vårdval Rehab

Kontakttyp	Personalkategori	Beskrivning, exempel	Patientavgift	Ersättn. kontaktpoäng
<b>Skriftlig distanskontakt</b> Kontakttyp: BR	Alla legitimerad personal	Skriftlig distanskontakt som rör allmänna upplysningar som information om öppettider och dylikt i de fall ingen medicinsk bedömning* görs, <i>eller</i> som efter medicinsk bedömning leder till bokning eller hänvisning till den egna verksamheten eller annan vårdgivare.	0 kr	0
<b>Skriftlig distanskontakt som ersätter besök</b> Kontakttyp: BR + KVÅ-kod ZV051	All legitimerad personal	Skriftlig distanskontakt som är tidsbokad och/eller initierad av patienten, där medicinsk bedömning* görs, men som inte leder till bokning eller hänvisning till den egna verksamheten eller annan vårdgivare.	160 kr  (80 % av motsvarande fysiskt besök.)	0,2
<b>Telefon</b> Kontakttyp: T	Alla legitimerad personal	Telefonkontakt som rör allmänna upplysningar som information om öppettider och dylikt i de fall ingen medicinsk bedömning* görs, <i>eller</i> som efter medicinsk bedömning leder till bokning eller hänvisning till den egna verksamheten eller annan vårdgivare.	0 kr	0
<b>Telefonkontakt som ersätter besök</b> Kontakttyp: TB	All legitimerad personal	Telefonkontakt som är tidsbokad och/eller initierad av patienten, där medicinsk bedömning* görs, men som <i>inte</i> leder till bokning eller hänvisning till den egna verksamheten eller annan vårdgivare.	160 kr  (80 % av motsvarande fysiskt besök.)	0,2
<b>Videodistansmöte, enskilt</b> Besöksform: E Kontakttyp: M + KVÅ-kod ZV051 och/eller XS014	All legitimerad personal	Videosamtal som är tidsbokad och/eller initierad av patienten där medicinsk bedömning* görs, men som <i>inte</i> leder till bokning eller hänvisning till den egna verksamheten eller annan vårdgivare.	200 kr	1,0**
<b>Videodistansmöte, team</b> Besöksform: T	All legitimerad personal	Videosamtal som är tidsbokad och/eller initierad av patienten där medicinsk bedömning* görs, men som <i>inte</i> leder till bokning eller hänvisning till den egna verksamheten eller annan vårdgivare.	200 kr	2**

Kontakttyp: M + KVÅ-kod ZV051 och/eller XS014 + AU124, AU125 AW010, AW020, AW024, AW026 eller DV077				
<b>Videodistansmöte, patientutbildning grupp</b> Besöksform: (G/GT) Kontakttyp: M + KVÅ-kod ZV051 och/eller XS014 +UX401	All legitimerad personal	Videosamtal som är tidsbokat och/eller initierat av patienten där medicinsk bedömning* görs, men som <i>inte</i> leder till bokning eller hänvisning till den egna verksamheten eller annan vårdgivare.	50 kr	0,6**
<b>Videodistansmöte, gruppbaserad behandling</b> Besöksform: G/GT Kontakttyp: M + KVÅ-kod ZV051 och/eller XS014	All legitimerad personal	Videosamtal som är tidsbokat och/eller initierat av patienten där medicinsk bedömning* görs, men som <i>inte</i> leder till bokning eller hänvisning till den egna verksamheten eller annan vårdgivare.	50 kr	0,3**

\*Begreppet **medicinsk bedömning** förutsätter att patient och vårdgivare i dialog utbytt medicinsk information som är av betydelse för den vidare handläggningen. Utifrån detta ska journalanteckning upprättas där medicinsk bedömning och beslut om åtgärd går att utläsa.

\*\* För tilläggsuppdrag neurovårdsteam tillkommer 1,0 kontaktpoäng vid videodistansmöte.

### Övriga kommentarer

- Inom VV Rehab krävs alltid giltig medicinsk åtgärdskod och diagnos vid fysiskt besök och videomöte. För telefon- och skriftlig distanskontakt krävs endast giltig medicinsk åtgärdskod.
- Hjälpmedel som förskrivs eller utfärdas för sedan tidigare kända problem utan dialog med patienten och utan medicinsk bedömning ska registreras som **Notat**. (För ytterligare info se beslut från Sakkunniggrupp terminologi och klassifikationsfrågor inom hälso- och sjukvård, RAKEL/STOK, 2018-03-15 (RS 2018-00133) om registrering av distanskontakter)
- Om kontakt med patient sker via ombud, t ex hemsjukvårdspersonal eller anhörig ska kontakten registreras som **Möte om patient** oavsett med vilket sätt man kommunicerar med ombudet.
- Oavsett hur lång tid en skriftlig digital distanskontakt pågår ska registrering av vårdkontakt ske i de fall då hälso- och sjukvårdspersonalen dokumenterar i journalen. Patientärendet ska vara slutfört vid registrering av kontakten. I journalanteckningen ska framgå upptagen anamnes, status, medicinsk bedömning samt åtgärd. Säker autentisering krävs.
- Ingen patientavgift tas ut för barn och ungdomar till och med 19 år samt individer 85 år och äldre

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Riktlinje

**Gäller för:** Västra Götalandsregionen, Primärvård och regionövergripande verksamheter

**Innehållsansvar:** Nina Bonnedahl, (ninbo10), Enhetschef

**Godkänd av:** Kaarina Sundelin, (kaasu1), Direktör

**Dokument-ID:** OSN11757-1980785390-55

**Version:** 1.0

**Giltig från:** 2024-05-15

**Giltig till:** 2026-05-15