

# Tillämpningsanvisning av skriftlig digital distanskontakt inom vårdval rehab

Inom vårdval rehab är det möjligt att erbjuda skriftlig digital distanskontakt (asynkron digital kontakt, exempelvis chatt). Kontakten ska uppfylla kraven för kvalificerad hälso- och sjukvård och innehållsmässigt motsvara ett besök. I krav- och kvalitetsboken 6.1.1 framgår definitionen för kvalificerad hälso- och sjukvård.

- Vårdkontakten ska ske via en dialog mellan hälso- och sjukvårdspersonal och patient.
- Vårdkontakten ska innehållsmässigt motsvara ett öppenvårdsbesök.
- Behandlingsansvarig hälso- och sjukvårdspersonal gör en medicinsk bedömning och fattar beslut om eventuell behandling, ändring av pågående behandling eller ytterligare utredning.
- Innehållet i vårdkontakten ska journalföras

Skriftlig distanskontakt är en kontakttyp som kan användas då det bedöms lämpligt. På rehabenheter får patienter periodiska insatser som ska vara sammanhållen med god kontinuitet och fysiska besök är i hög grad nödvändigt för god och säker vård.

Det är rehabenhetens ordinarie personal som erbjuder distanskontakter för att bibehålla kontinuiteten vid besök på enheten.

## Registrering av asynkron digital kontakt

Stöd för korrekt registrering finns på [vårdgivarwebben](#).

### Avgränsningar

Rehabenheten får ersättning för högst fem skriftliga digitala kontakter till samma patient utan att patienten genomför ett fysiskt besök på enheten i anslutning till kontakterna.

Rehabenheten får ersättning för högst tio skriftliga digitala kontakter till samma patient under tolv månader.

Rehabenheten får ersättning för en skriftlig digital kontakt per patient och vecka.

## Relaterade dokument

Gällande [Krav- och kvalitetsbok vårdval rehab](#)

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Riktlinje

**Gäller för:** Västra Götalandsregionen

**Innehållsansvar:** Lena Zetterberg, (lenze2), Regionutvecklare

**Godkänd av:** Kaarina Sundelin, (kaasu1), Direktör

**Dokument-ID:** OSN11757-1980785390-27

**Version:** 4.0

**Giltig från:** 2025-01-30

**Giltig till:** 2027-01-30