



# **Beslutad och indexuppräknad uppdrag 2025 från operativa hälso- och sjukvårdsnämnden till styrelsen för Närhälsan om utökad primärvårdsjour i Bäckefors**

Beslutad i operativa hälso- och sjukvårdsnämnden 29 maj 2024.  
Diarienummer OSN 2024-00478

# Ramverk för uppdraget

## Partnerskap

Uppdragsgivare och utföraren ska genom partnerskap och gemensamt ansvarstagande verka för att nå regionfullmäktiges prioriterade mål, de långsiktiga strategierna och genomföra uppdraget.

Partnerskapet har sin grund i tillit, vilket ytterst handlar om att nå goda resultat genom en tydligare samsyn kring verksamhetens uppdrag, vad som ska uppnås och för vem det ska uppnås. Intentionerna med partnerskapet är att gemensamt bidra till största möjliga nytta för invånarna, med ökad kvalitet i service och tjänster.

Arbetet med uppdragen inom hälso- och sjukvården ska präglas av samarbete och partnerskap. Uppdragsgivare och utförarstyrelser ska gemensamt ta ett helhetsansvar och processen ska präglas av tidiga planeringsförutsättningar, transparens och förståelse.

Partnerskapet ska verka för ett sammanhållet hälso- och sjukvårdssystem och en sammanhållen region i syfte att klara vårt gemensamma uppdrag och uppnå våra gemensamma mål. Parterna utvecklar, lär av varandra och åtgärdar problem gemensamt snarare än att förvalta uppdraget.

Parterna ska:

- Bidra efter roll och ansvar.
- Skapa delaktighet genom transparens och dialog.
- Följa upp beslutade och överenskomna mål samt söka lösningar på problem och avvikelser mot uppdraget.

## Omställning av hälso- och sjukvård

För att uppnå regionfullmäktiges mål med att öka den medicinska kvaliteten och att förbättra den organisatoriska effektiviteten krävs en omställning av vården för att bättre möta patienternas behov och skapa mesta möjliga värde av de tillgängliga resurserna. Genomförandeplan 2023-2027 för omställningen av hälso- och sjukvården ska ligga till grund för arbetet med omställningen.

Omställningen av vården i Västra Götalandsregionen delas in i fem övergripande områden:

- Utveckla den nära vården
- Prioriteringar
- Utveckla digitala vårdformer och tjänster
- Fokusera på kvalitetsdriven verksamhetsutveckling och kompetensutveckling
- Barnsäkra omställningen av hälso- och sjukvården

### **Utveckla den nära vården**

Den vård som invånarna behöver ofta ska finnas i närområdet och kunna erbjudas med en god kontinuitet. Den vård som invånarna behöver mer sällan kan samlas till färre utbudspunkter för att säkerställa högsta kvalitet. För att både kunna koncentrera vård och bygga ut den nära vården behövs nya arbetssätt såväl som att digitaliseringens möjligheter nyttjas bättre.

I den nära vården samverkar bland annat specialiserad vård och primärvårdens båda huvudmän utifrån ett personcentrerat förhållnings- och arbetssätt till de invånare som har behov av insatser från båda vårdnivåerna.

### **Prioriteringar**

Inriktningen är att prioriteringar ska vara regiongemensamma så att Västra Götalandsregionen erbjuder en jämlik vård och med utgångspunkt i den etiska plattformen som antogs av Sveriges riksdag 1997. Syftet med prioriteringar är att tillgängliga resurser blir till största möjliga nytta för de patienter som behöver det mest.

### **Utveckla digitala vårdformer och tjänster**

Digitalisering är sannolikt den viktigaste möjliggöraren för hälso- och sjukvårdens omställning till en god och nära vård. Med hjälp av digitaliseringen kan hälso- och sjukvården både arbeta mer preventivt och möta ett ökat vårdbehov utan att kostnaderna ökar i motsvarande grad.

### **Fokusera på kvalitetsdriven verksamhetsutveckling och kompetensutveckling**

För att lyckas ställa om hälso- och sjukvården behöver verksamhetsutveckling, innovation och kompetensutveckling integreras. Kvalitetsförbättringar ska vara en ledstjärna i allt utvecklingsarbete för att invånarna ska erbjudas en vård med hög medicinsk, organisatorisk och patientupplevd kvalitet. Utföraren ska delta i utvecklingen av den regionala kunskapsorganisationen och arbetet med kvalitetsdriven verksamhetsutveckling.

### **Barnsäkra omställningen av hälso- och sjukvården**

En regional utvecklingsplan för barns och ungas hälso- och sjukvård kommer att tas fram med utgångspunkt i barns- ungas och närstående behov. Planen ska stödja utvecklingen inom omställningen och följa upp kvalitetsindikatorer, genomförande och effekt för målgruppen.

# Innehåll

Ramverk för uppdraget .....	1
Omställning av hälso- och sjukvård .....	1
1.1 Parter .....	4
1.2 Giltighetstid .....	4
1.3 Ersättning och utbetalning .....	4
2 Uppdrag .....	4
2.1 Övriga krav .....	4
2.2 Uppföljning .....	4
Uppföljning, rapportering och avvikelsehantering .....	5
Säkerhet och beredskap .....	5

## 1.1 Parter

Detta uppdrag lämnas från operativa hälso- och sjukvårdsnämnden till styrelsen för Närhälsan och gäller utökad primärvårdsjour i Bäckefors.

## 1.2 Giltighetstid

Uppdragets gäller för perioden är 2025-01-01 – 2025-12-31.

## 1.3 Ersättning och utbetalning

Ersättningen till Närhälsan är 4 837 192 kronor.

Indexuppräknning sker efter beslut i operativa hälso- och sjukvårdsnämnden.

Närhälsan fakturerar operativa hälso- och sjukvårdsnämnden månadsvis och fakturerar i 12:e delar.

# 2 Uppdrag

Vårdcentralers ansvar för att bedriva jourverksamhet beskrivs i förfrågningsunderlaget ”Krav- och kvalitetsbok Vårdval Vårdcentral”.

Detta uppdrag omfattar helger och röda dagar och avser tiden 16.00-22.00.

## 2.1 Övriga krav

I uppdraget ingår att bland annat följa de krav som ställs i Krav och kvalitetsboken avseende;

- Samverkan
- Läkemedel
- Medicinsk service
- Hjälpmedel
- Tolkservice
- Sjukresor

## 2.2 Uppföljning

Verksamheten ska följas upp genom att besöken registreras med egen KVÅ-kod för den tid som uppdraget omfattar (helger och röda dagar kl 16.00-22.00).

Uppföljningen ska återrapporteras till operativa hälso- och sjukvårdsnämnden i

samband med ordinarie uppföljning som delårsrapport och årsredovisning.

## **Uppföljning, rapportering och avvikelshantering**

Händelser och förändringar som avviker från uppdraget och som påverkar parternas möjligheter att fullgöra sin del av uppdraget ska snarast meddelas den andra parten. Nödvändiga åtgärder ska planeras och vidtas för att återgå till normalläge. Planen ska vara tidsatt och ansvarsfördelning ska framgå.

## **Säkerhet och beredskap**

### **Säkerhet, beredskapsplanering och Krishanteringsorganisation**

Vårdgivaren ansvarar för att följa Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om katastrofmedicinsk beredskap och regional katastrofmedicinsk beredskapsplan för Västra Götalandsregionen. Utföraren ska bedriva ett systematiskt och dokumenterat arbete för verksamhetens säkerhet som innefattar fysisk-, informations-, brand- och personsäkerhet.