

Beslutad 2025-06-04

Gäller för: Västra Götalandsregionen, Primärvård och regionövergripande

Diarienummer OSN 2025-00539

Innehållsansvar: Anna Ylmén, (annlj14), Regionutvecklare

Godkänd av: Kaarina Sundelin, (kaasu1), Direktör

Riktlinje

Giltig från: 2025-07-16

Giltig till: 2027-07-16

Tillämpningsanvisning avseende stängning vid kompetensutveckling och planeringsdagar Vårdval Rehab

Rehabenheter kan hålla stängt högst två kalenderdagar per år för kompetensutveckling eller planeringsdagar, detta oavsett om det gäller halvdagar eller heldagar.

Rehabenheterna kan använda sig av möjligheten att stänga under följande förutsättningar:

- Rehabenheten har överenskommit med minst en rehabenhet i närområdet att patienter kan vända sig dit för rådgivning och akuta besök.
- Rehabenheter i närområdet ska vara behjälpliga.
- Med närområde avses samma kommun/stadsdel i Göteborg. Om ingen annan rehabenhet finns i samma kommun eller stadsdel så får samarbete ske över kommun-/stadsdelsgräns.

Rehabenheten ska informera:

- Allmänheten
 - via annonsering på enhetens webbplats samt anslag på rehabenheten i god tid.
 - under stängningsdagen ska information finnas på mottagningen, på telefonsvarare och på enhetens webbplats med tydlig hänvisning till den/de överenskomna rehabenheten/rehabenheterna i närområdet.
- Berörda medaktörer.
- Koncernkontoret via e-post till vardgivar-service@vgregion.se.
- 1177 genom att KIV-ansvarig på enheten skriver in information om stängningsdagen/dagarna i KIV så att denna information syns på enhetens kontaktkort på 1177.se.

Informationen ska innehålla:

- Vilka dagar och vid stängt del av dag, mellan vilka klockslag rehabenheten kommer att vara stängd.
- Hänvisning till den/de överenskomna rehabenheten/rehabenheterna i närområdet.

Syftet med detta är att 1177 ska kunna göra rätt hänvisning vad gäller:

- Akuta primärvårdspatienter som ej kan avvakta.
- Hänvisning av patienter för tidsbokning

Kaarina Sundelin

Produktionsdirektör Hälso- och sjukvård

Information om handlingen

Handlingstyp: Riktlinje

Gäller för: Västra Götalandsregionen, Primärvård och regionövergripande verksamheter

Innehållsansvar: Anna Ylmén, (annlj14), Regionutvecklare

Godkänd av: Kaarina Sundelin, (kaasu1), Direktör

Dokument-ID: OSN11757-1980785390-112

Version: 3.0

Giltig från: 2025-07-16

Giltig till: 2027-07-16