

Tillämpningsanvisning avseende stängning vid kompetensutveckling och planeringsdagar Vårdval Vårdcentral

Vårdcentraler kan hålla stängt högst två kalenderdagar per år för kompetensutveckling eller planeringsdagar, detta oavsett om det gäller halvdagar eller heldagar.

Vårdcentralerna kan använda sig av möjligheten att stänga under följande förutsättningar:

- Ingen annan vårdcentral i närområdet har stängt samma dag.
- Vårdcentralen har överenskommit med minst en vårdcentral i närområdet att patienter, vårdgrannar och andra myndigheter kan vända sig dit för rådgivning och akuta besök.
- Vårdcentraler i närområdet ska vara behjälpliga.
- Med närområde avses samma kommun/stadsdel i Göteborg. Om ingen annan vårdcentral finns i samma kommun eller stadsdel så får samarbete ske över kommun-/stadsdelsgräns.

Vårdcentralen ska informera:

- Allmänheten

- via annonsering på enhetens webbplats samt anslag på vårdcentralen i god tid.
- under stängningsdagen ska information finnas på mottagningen, på telefonsvarare och på enhetens webbplats med tydlig hänvisning till den/de överenskomna vårdcentralen/vårdcentralerna i närområdet.
- Berörda medaktörer.
- Koncernkontoret via e-post till vardgivar-service@vgregion.se.
- 1177 genom att KIV-ansvarig på enheten skriver in information om stängningsdagen/dagarna i KIV så att denna information syns på enhetens kontaktkort på 1177.se.

Informationen ska innehålla:

- Vilka dagar och vid stängt del av dag, mellan vilka klockslag vårdcentralen kommer att vara stängd.
- Hänvisning till den/de överenskomna vårdcentralen/vårdcentralerna i närområdet.

Syftet med detta är att 1177 ska kunna göra rätt hänvisning vad gäller:

- Akuta primärvårdspatienter som ej kan avvakta.
- Kontakt med läkare i beredskap vid dödsfall eller vårdintygsbedömningar.
- Hänvisning av patienter för tidsbokning

Vårdcentralen ska även ta bort bokningsbara webbtider på 1177 de aktuella dagarna.

Kaarina Sundelin

Produktionsdirektör Hälso- och sjukvård

Information om handlingen

Handlingstyp: Riktlinje

Gäller för: Västra Götalandsregionen, Primärvård och regionövergripande verksamheter

Innehållsansvar: Anna Ylmén, (annlj14), Regionutvecklare

Godkänd av: Kaarina Sundelin, (kaasu1), Direktör

Dokument-ID: OSN11757-1980785390-111

Version: 3.0

Giltig från: 2025-07-16

Giltig till: 2027-07-16