

# Tillämpningsanvisning avseende öppethållande i Vårdval Vårdcentral

Denna tillämpningsanvisning förtydligar kraven avseende öppethållande och utökat öppethållande i avsnitt 2.4.2 samt 2.4.3 i Krav- och kvalitetsbok Vårdval Vårdcentral

## Om öppettider

Vårdcentralen ska ha mottagningsverksamhet 45 timmar per vecka. Utöver detta har vårdcentralen också ansvar för vårdsökande utöver det egna öppethållandet genom kvälls- och helgöppna mottagningar. Vårdcentralen har, enligt avsnitt 2.4.2 i Krav- och kvalitetsbok vårdval vårdcentral, patientansvar dygnet runt.

Ansvaret innebär att alla vårdcentralen måste ha öppettider som överlappar mot kvälls- och helgöppen mottagning samt beredskapsjouren. Detta innebär att vårdcentralen ska ha öppet mellan kl. 08.00-17.00 för att kunna ta ansvar för patienterna dygnet runt.

## Utökade öppettider

Vårdcentraler kan enligt kapitel 2.4.3 i Krav- och kvalitetsbok Vårdval Vårdcentral också ha utökat öppethållande. Särskild ersättning utgår för utökat öppethållande, se kapitel 6.1.12.

Under det utökade öppethållandet ska vårdcentralen bemanna med legitimerad läkare med primärvårdskompetens, med möjlighet att konsultera en allmänspecialist, och legitimerad sjuksköterska vilket är lägsta nivå.

Krav på tillgänglighet gäller som vid ordinarie öppethållande, exempelvis ska vårdcentralen ta emot både bokade och akuta besök. Vårdcentralen ska också vara tillgänglig per telefon för tidsbokning och rådgivning under det utökade öppethållandet.

Kaarina Sundelin

Direktör produktionsstyrning hälso- och sjukvård