

# Patientinformation inför besöket

## Att ta med

- Kallelsen
- Fotolegitimation
- Lista med eventuella mediciner
- Högkostnads- eller frikort (om du har ett sådant)
- Ifylld hälsodeklaration (om du fick en sådan med din kallelse)

## Betalning och anmälan

När du kommer till NU-sjukvården checkar du in och betalar via mobiltelefonen på [checkin.vgregion.se](https://checkin.vgregion.se) eller självcheckningskiosk. Använd bank-id eller den självcheckningskod som du ser i kallelsen.

Det går även att anmäla sig och betala i receptionen i huvudentrén om du inte fått annat besked i din kallelse.

Det finns olika patientavgifter, beroende på vilken vård du får, och om du besöker en mottagning eller blir inlagd på sjukhuset. För besök och behandlingar på dagtid gäller högkostnadsskydd. All sjukvård för barn och ungdomar upp till och med 19 år är gratis, med undantag av hälsovård, vissa vacciner och vissa intyg.

Vi ser helst att du betalar med betalkort när du har tid hos en mottagning, men vi tar även emot kontanter. Blir du inlagd på sjukhuset får du en faktura efter din sjukhusvistelse.

Läs mer på [1177.se](https://1177.se) om patientavgifter och högkostnadsskydd.

## Distanskontakt som ersätter besök

Patientavgift tas ut för ett telefonsamtal, digitalt vårdmöte eller skriftlig som ersätter ett fysiskt besök.

## Omboka eller avboka tid

Vill du omboka eller avboka din tid ska du göra det minst 24 timmar innan avtalad tid för att slippa betala patientavgift. Du kan boka om max två gånger, sedan erbjuds ingen ytterligare tid. Remiss skickas tillbaka.

## Uteblivet besök

Om du lämnar återbud senare än 24 timmar före besöket, eller inte kommer på tiden du fått utan att meddela oss, måste du betala en avgift. Gäller även om du har frikort, är under 20 år eller över 85 år.

Har du inte lämnat återbud 24 timmar innan avtalad tid får du betala en patientavgift (gäller även om du har frikort).

- Tidbokat besök: ordinarie patientavgift
- Avgiftsfritt besök: 100 kronor
- Inskrivning på avdelning 300 kronor
- Digitalt vårdmöte: ordinarie patientavgift
- Bokad telefonsamtal med läkare: ordinarie patientavgift

Avgiften vid uteblivet besök ingår inte i underlaget för högkostnadsskydd.

## Valfrihet och vårdgaranti

Mer information om valfrihet och vårdgaranti hittar du på [1177.se](https://1177.se).

## E-tjänster på 1177.se

Genom att logga in på 1177.se kan du i de flesta fall se dina bokade tider. På en del mottagningar kan du även av- eller omboka din tid. Du kan också använda övriga e-tjänster som finns på mottagningen.

## Behöver du tolk?

Kontakta din mottagning eller avdelning i god tid om du behöver hjälp med tolkning. Kontaktuppgifter hittar du på kallelsen eller nusjukvarden.se. På 1177.se kan du läsa mer om rätten till tolk vid ditt besök eller vistelse på sjukhuset.

## Rökning och dofter

NU-sjukvården är ett helt rökfritt sjukhus. Det innebär att du som vill röka får göra det utanför sjukhusområdet. Av hänsyn till allergiker och doftöverkänsliga personer ber vi dig att inte använda parfym och andra doftande produkter vid besöket.

## Sjukresa

En sjukresa (färden mellan hem och vårdenhet) ska i första hand göras med kollektivtrafik (tåg, buss, spårvagn) eller privat bil. Om ditt medicinska tillstånd kräver resa med dyrare färdstätt (exempelvis taxi) ska detta styrkas med ett intyg från vårdgivaren. Mer information om vad som räknas som sjukresa samt vilken ersättning du kan få för resekostnaderna hittar du på 1177.se. Vid beställning av sjukresa ring 020-91 90 90. Om du har frågor ring 010-473 21 00.

## Har du vårdats utomlands?

Om du under det senaste året fått vård utomlands eller fått vård på annat sjukhus i Sverige är det viktigt att du informerar oss om detta.

## Sammanhållen journalföring

Sammanhållen journalföring innebär att vårdpersonal kan ta del av din journal oavsett var du fått vård i Sverige. Syftet är att ge dig god och säker vård. Mer information om hur du gör om du inte vill finnas med i sammanhållen journalföring och vill spärra dina uppgifter hittar du på 1177.se.

## Kvalitetsregister

Kvalitetsregister är en del i arbetet för att förbättra, utveckla och säkra vårdens kvalitet. Uppgifter som registreras om dig tas bort när de inte längre behövs och omfattas av sekretess. Din medverkan i registret är frivillig och påverkar inte den vård du får. Meddela personalen om du inte vill att dina uppgifter registreras.

## Vissa prov sparas

När du lämnar prov i vården kan vissa prov komma att sparas i en biobank. Läs mer om biobanker och biobankslagen på [1177.se](http://1177.se) och [biobanksverige.se](http://biobanksverige.se).

## Ingen diskriminering

Som patient kan du önska viss vårdpersonal, men du har inte rätt att kräva behandling utifrån kön, etnicitet, religion eller liknande. Tackar du nej till behandling av viss medarbetare innebär det att du avstår från erbjuden vård.

## Synpunkter på vården

Om du har synpunkter eller klagomål på vården, vänd dig till vårdpersonalen eller till verksamhetens patientvägledare. Du kan också kontakta patientnämnden i Västra Götaland.