

## Välkommen till avdelning 63 KAVA, Kirurgisk akutvårdsavdelning

### Hej!

Nu har du blivit inlagd på avdelning 63 som är en vårdavdelning för akuta kirurgiska sjukdomar samt trauman. Vår avdelning fokuserar på kortare akutvård och vårt mål är att du som patient ska ligga inne hos oss i max tre dagar. Beräknas det att du behöver en längre vårdtid kan det bli aktuellt med flytt till någon av våra andra kirurgavdelningar för fortsatt vård. Här hos oss kommer du få träffa ett team bestående av undersköterskor, sjuksköterskor, läkare, sjukgymnaster, arbetsterapeuter, apotekare, sekreterare och kurator.

### Bemanning

Personalen är uppdelad i team. En undersköterska och sjuksköterska arbetar dygnet runt för dig. Vår målsättning är att du ska känna dig trygg och delaktig i din vård. Dagtid på vardagar i vår reception sitter en koordinator som du alltid kan komma till om du undrar något. Rond av ansvarig läkare sker varje förmiddag på vardagar. Skulle läkaren stå och operera kan rondens bli något försenad. På helger rondar en jourläkare hela kliniken och därför är rondens ofta senarelagd på helgen och ibland går inte läkaren runt och träffar alla patienter om behandlingsplanen redan är bestämd innan helgen och inget nytt har uppstått.

### Hygien

I sjukhusmiljön är handhygien viktig. Som patient kan du kräva att vara i rena händer. På avdelningen använder vi handsprit före och

efter patientkontakt och genom egen god handhygien kan du skydda dig själv och andra patienter. Under vårdtiden använder du våra patientkläder. Säg till om du vill ha nya kläder, så hjälper vi dig.

### **Smärta**

Smärta upplevs olika från person till person. Säg till om du upplever smärta. Att vara bra smärtlindrad är viktigt för sårhäkning och för att komma igång och träna. Vi kan dock inte lova total smärtfrihet men man ska inte ha svår smärta i vila.

### **Fysioterapeut/Arbetsterapeut**

Sjukgymnast och arbetsterapeut finns på avdelningen alla vardagar. Du får vid behov hjälp med träning, träningsprogram och hjälpmedel. Tidig träning ökar välbefinnandet och förebygger komplikationer. Om möjligt, be anhöriga ta med ett par stadiga skor som är lätta att ta på.

### **Kurator**

Kuratoren, som har tystnadsplikt enligt sekretesslagen, kan erbjuda samtalskontakt med dig och/eller din anhörig. Kuratorn medverkar även vid samarbete med andra verksamheter, till exempel försäkringskassa och socialtjänst.

### **Mobiltelefon**

Mobiltelefon får användas på avdelningen, men med tyst eller låg signal och med ljud samt vibration avstängt klockan 21–07. Wi-Fi finns att tillgå på sjukhuset, VGR Publikt. Använd hörlurar om du ser på TV, film eller lyssnar på musik. Vi har tyvärr inte möjlighet att låna ut vare sig hörlurar eller laddare. På avdelningen råder foto- och filmförbud.

### **Värdesaker**

Avdelningen ansvarar inte för pengar och värdesaker. Vi uppmanar dig att lämna dem hemma eller till anhöriga.

## **Måltider**

Måltider serveras på avdelningen enligt nedan (tiderna är ungefärliga):

Frukost 07:45

Lunch 11:45

Kaffe 14:30

Middag 16:30

Kvällsfika 19:00

Vi har tyvärr ingen möjlighet att erbjuda anhöriga mat från vår matvagn.

## **Restaurang Gastronomen, plan 2**

Öppettider måndag-fredag 11:15-13:15.

## **Cafeteria, plan 2**

Öppettider måndag-torsdag 08:00-19:00, fredag 08:00-18:00, lördag-söndag + helgdagar: 10:00- 17:00.

## **Apotek, vid huvudentrén, plan 2**

**Apoteket Björnen** – öppettider måndag-fredag 08:00-18:00.

## **Synpunkter på vården**

Vi tar tacksamt emot synpunkter på vården, din åsikt är viktig!

- Är du nöjd med vården?
- Har du förslag till hur vi kan förbättra sjukhusets rutiner eller service?
- Är du missnöjd med vården, bemötandet eller informationen?

Du är alltid välkommen att vända dig till personalen på avdelningen med dina synpunkter. Mailadress till avdelningschef är

[kim.jannborg@vgregion.se](mailto:kim.jannborg@vgregion.se)

Du kan också vända dig till någon av patientvägledarna som är dina kontaktpersoner i NU-sjukvården. Kontakta NU-sjukvårdens växel på telefonnummer 010 – 435 00 00 så kopplas du vidare till rätt person.

## **Besökstid**

Besökstiden är dagligen klockan 15:00-19:00, vi ber er respektera detta.

Om ni önskar komma på besök utanför besökstid, kontakta ansvarig sjuksköterska. För att få en lugn vårdmiljö har vårdpersonalen rätt att begränsa antalet besökare på vårdavdelningen. Vanligt är att avdelningen inte vill ha fler än tre besökande åt gången. Om man är fler så kan man turas om att besöka patienten.

Vid sjukdom såsom magsjuka, förkylning med mera ber vi dig avvakta med besöket.

Som anhörig får du gärna ringa till avdelningen, vi rekommenderar att du ringer efter kl 11:00 på förmiddagen för att lättast nå sjuksköterskan. Vi ber er att om möjligt utse en kontaktperson inom familj och vänkrets som håller i kontakten med avdelningen. Telefonnummer till avdelningen är: 010 - 435 06 30.

## **Kontakta oss**

Avdelning 63, Kirurgikliniken,  
Norra Älvsborgs Länssjukhus (NÄL), NU-sjukvården  
Lärketorpsvägen  
461 73 Trollhättan

Telefon Avd 63: 010 - 435 06 30

[www.nusjukvarden.se](http://www.nusjukvarden.se)

**NÄL är ett rökfritt sjukhus!**





