



Samverkan för vård på rätt vårdnivå

Hemtjänstuppdrag

Bakgrund

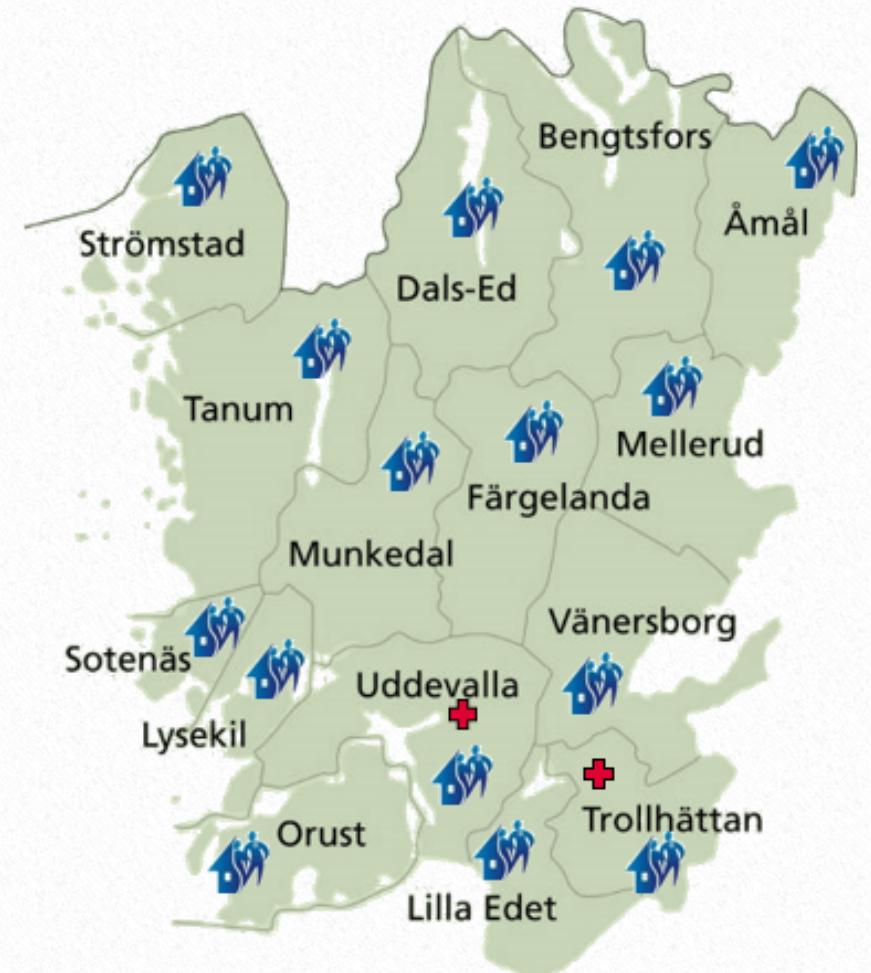
Från stuprör till kollegor



Det är i mellanrummen det brister – vi behöver täta läckorna!

Förändring tar tid

2010-2021



Ger uppdrag



1177
Vårdguiden på
telefon



Hemtjänst/trygghetslarm



Vårdcentral



Närsjukvårdsteam



Jourcentral



Kommunal
primärvård



MÄVA



Ambulanssjukvård



Utför uppdrag



Kommunal primärvård



Ambulanssjukvård

Varför samverkar man?

Samverkande sjukvård handlar om att sudda ut gränser mellan verksamheter och ta hjälp av varandra för att kunna ge en så nära och trygg vård som möjligt.

Hur samverkar man?

Konceptet är inte mer märkvärdigt än att olika aktörer kan ta kontakt med varandra och ge uppdrag till varandra i de lägen där man ser att det skulle bidra till en närmare och bättre vård för patienten.





Vad är hemtjänstuppdrag?

Du som arbetar i hemtjänst/trygghetslarm kan be sjuksköterska i kommunal primärvård om hjälp under jourtid när vårdcentralen är stängd, **även när det gäller brukare som inte är inskrivna i kommunal primärvård** (för brukare som är inskrivna kontaktar du sjuksköterskan som vanligt).

Assistansuppdrag från hemtjänst och trygghetslarm

Är brukaren du är hos dålig och behöver träffa sjuksköterska?

- Är personen akut sjuk? Ring 112!
- Är personen sjuk och är inskriven i kommunal primärvård: kontakta sjuksköterska.
- Är personen sjuk och inte är inskriven i kommunal primärvård? Ring brukarens vårdcentral i första hand.

Vid jourtid/när vårdcentralen är stängd kan du kontakta sjuksköterska för att ge ett assistansuppdrag om:

- Personen är minst 18 år gammal.
- Vårdcentralen är stängd.
- Behoven inte kan vänta tills vårdcentralen öppnar.
- Personen inte kan ta sig till jourcentralen även om den är öppen.

- Ett assistansuppdrag innebär att en sjuksköterska kommer hem till brukaren för bedömning eller åtgärd.
- Fråga brukaren innan du ringer – samtycke krävs.

Assistansuppdrag från hemtjänst och trygghetslarm

För att ge uppdrag:

Telefonnummer kommunal primärvård

Sjuksköterskan kan säga nej till assistansuppdrag om det inte finns möjlighet just då att ta uppdraget. Du kan då ringa 1177 för rådgivning.

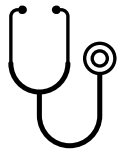
Vid överrapportering ska SBAR användas. Kom överens om hur återrapportering ska ske.

Uppdragskort är lätt att alltid ha med sig!

Hur går det till?



Om brukaren är över 18 år, vårdcentralen är stängd och behoven inte kan vänta kan du ringa sjuksköterska i kommunal primärvård och be om ett assistansuppdrag.



Innan du ringer behöver du fråga brukaren om **samtycke**.

Sjuksköterskan kan säga **ja eller nej till uppdraget** beroende på om det finns möjlighet att utföra uppdraget.

Uppdraget utförs genom att sjuksköterskan gör ett **hembesök** hos brukaren och gör bedömning och/eller åtgärder.



Om ni har kommit överens om det återrapporterar sjuksköterskan till dig efter utfört uppdrag.

Assistansuppdrag från hemtjänst och trygghetslarm

Är brukaren du är hos dålig och behöver träffa sjuksköterska?

- Är personen akut sjuk? Ring 112!
- Är personen sjuk och är **inskriven** i kommunal primärvård: **kontakta sjuksköterska**.
- Är personen sjuk och **inte är inskriven** i kommunal primärvård? Ring brukarens **vårdcentral** i första hand.

Vid jourtid/när vårdcentralen är stängd kan du kontakta sjuksköterska för att ge ett assistansuppdrag om:

- Personen är minst 18 år gammal.
- Vårdcentralen är stängd.
- Behoven inte kan vänta tills vårdcentralen öppnar.
- Personen inte kan ta sig till jourcentralen även om den är öppen.

- Ett assistansuppdrag innebär att en **sjuksköterska** kommer hem till brukaren för bedömning eller åtgärd.
- Fråga brukaren innan du ringer – samtycke krävs.

Vilka brukare kan vi kontakta sjuksköterska i kommunal primärvård om?

- **Brukare som inte redan är inskriven i kommunal primärvård.**
Brukare som redan är inskrivna ringer vi som vanligt om.
- **Brukaren är inte akut sjuk**
Då ringer vi 112.
- **Gäller ett enstaka hembesök**
Alltså inte ett uppdrag som kräver flera återkommande besök.
- **Ej enbart rådgivning**
För enbart rådgivning ringer vi till 1177.
- **Brukare som är över 18 år**
- **Gäller brukare som har stora svårigheter att ta sig till vårdinstans**
- **Gäller jourtid (när vårdcentralen har stängt)**
Jourtid: efter kl 17 på vardagar till kl 08 nästkommande vardag samt dygnet runt helger och storhelger. Övrig tid ringer vi patientens vårdcentral.

Assistansuppdrag från hemtjänst och trygghetslarm

Är brukaren du är hos dålig och behöver träffa sjuksköterska?

- **Är personen akut sjuk? Ring 112!**
- Är personen sjuk och **är inskriven** i kommunal primärvård: **kontakta sjuksköterska.**
- Är personen sjuk och **inte är inskriven** i kommunal primärvård? Ring brukarens **vårdcentral** i första hand.

Vid jourtid/när vårdcentralen är stängd kan du kontakta sjuksköterska för att ge ett assistansuppdrag om:

- ❑ Personen är minst 18 år gammal.
- ❑ Vårdcentralen är stängd.
- ❑ Behoven inte kan vänta tills vårdcentralen öppnar.
- ❑ Personen inte kan ta sig till jourcentralen även om den är öppen.

- Ett assistansuppdrag innebär att en **sjuksköterska** kommer hem till brukaren för bedömning eller åtgärd.
- Fråga brukaren innan du ringer – samtycke krävs.

Unos kateter har
ramlat ut

Svens kateter läcker

Anna har ramlat och
fått ett sår på benet

Exempel på
vad som kan
vara
assistans-
uppdrag

Siv har bränt sig på
sin hand med varmt
vatten

Elsa har ett
operationssår där
förbandet läcker.

Björn har ett gammalt
sår som han lagt om
själv med
hushållspapper och
silvertejp

När kontaktar jag vem under jourtid?



— Är brukaren akut dålig? – Ring 112



— Är du osäker på vilken vård som är rätt för brukaren? Det handlar inte om akut sjukdom men du är osäker på om det kan vänta till nästkommande dag – assistansuppdrag till kommunens sjuksköterska

— Brukarens problem kan inte vänta till nästkommande dag men kan lösas med ett sjuksköterskebesök – assistansuppdrag till kommunens sjuksköterska



— Kan det vänta till nästa dag? – Kontakt med brukarens vårdcentral

— Räcker det med rådgivning på telefon – Kontakt med 1177

Startsida Samverkansuppdrag **Utbildning** För coacher Utrustning Dokument Kontakt och telefonlistor

Lokal samverkan Öckerö Tillbaka till huvudsidan

Startsida / [Utbildning](#) / Utbildningsfilmer

Utbildning

- Akutjournalen
- Behandlingsriktlinjer
- Introduktionsutbildning
- Introduktion chefer
- Assistansuppdrag från hemtjänst
- Larmappen SOS.larm
- Utbildningsfilmer

Utbildningsfilmer

[Utbildning IVPA-uppdrag förlossning \(ca 10 min\)](#)

[Övning med luftvägsdocka \(ca 15 min\)](#)

[Assistansuppdrag från hemtjänst/trygghetslarm \(ca 3 min\)](#)

[Assistansuppdrag till och från ambulans \(ca 7,5 min\)](#)

[Assistansuppdrag till och från kommunal primärvård \(3.41 min\)](#)

Utbildningsfilm

Assistansuppdrag från hemtjänst och trygghetslarm

Assistansuppdrag från hemtjänst och trygghetslarm

Är brukaren du är hos dålig och behöver träffa sjuksköterska?

- Är personen akut sjuk? Ring 112!
- Är personen sjuk och är inskriven i kommunal primärvård: kontakta sjuksköterska.
- Är personen sjuk och inte är inskriven i kommunal primärvård? Ring brukarens vårdcentral i första hand.

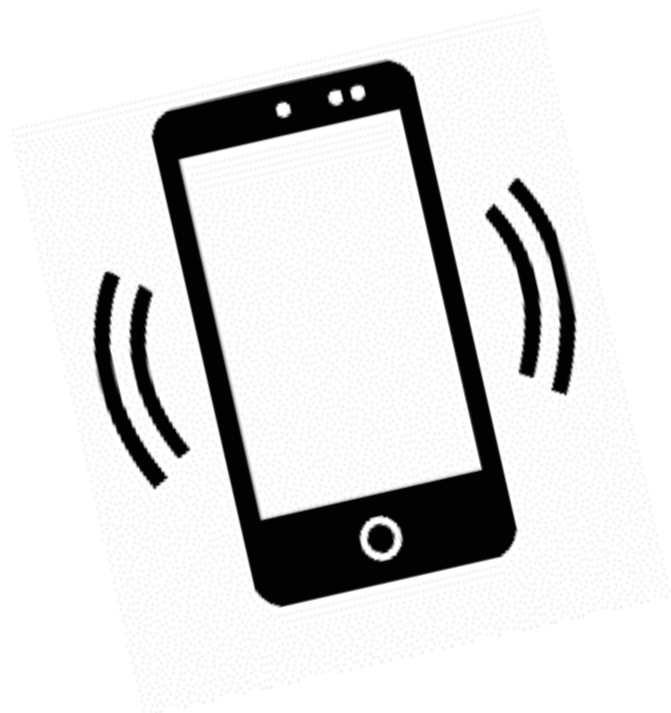
Vid jourtid/när vårdcentralen är stängd kan du kontakta sjuksköterska för att ge ett assistansuppdrag om:

- Personen är minst 18 år gammal.
- Vårdcentralen är stängd.
- Behoven inte kan vänta tills vårdcentralen öppnar.
- Personen inte kan ta sig till jourcentralen även om den är öppen.

- Ett assistansuppdrag innebär att en sjuksköterska kommer hem till brukaren för bedömning eller åtgärd.
- Friga brukaren innan du ringer - samtycke krävs.

Samverkande sjukvård
- Tillsammans gör vi skillnad -

Hur gör jag om jag behöver hjälp av sjuksköterska i kommunal primärvård?



Ring sjuksköterska på telefonnummer:

XXX-XXX-XX-XX

OM sjuksköterskan inte har möjlighet att utföra ett assistansuppdrag på grund av egen verksamhet så kan sjuksköterskan säga NEJ till att ta uppdraget.

SBAR

För personal inom vård och omsorg vid kontakt med sjuksköterska eller läkare

S Situation

Presentation av mig själv:
Namn, arbetsplats, telefon

Presentation av patient:
Namn, personnummer,
adress och telefon.

Vad är problemet/anledning till kontakt? "Jag ringer för att..."

B Bakgrund

- Sjukdomar av betydelse, ex. diabetes, KOL, förekomst av sår.
- Aktuell läkemedelslista eller dosrecept
- Waran?
- Förflyttningsförmåga
- Ensamboende
- Trygghetslarm
- Känner du patienten?
- Är tillståndet nytt?

A Aktuellt tillstånd

- Blek, kallsvettig, yrsel?
- Andningspåverkad?
- Nyttillkommen svaghet/känselförändring?
- Kommunikationsförmåga, talar annorlunda?
- Smärta vid förflyttning, ramlat, skadat sig?
- Oro?
- Försämrad aptit, illamående?
- Nyttillkomna problem med urin/avföring?
- Missat att ta medicin, tagit fel dos?
- Informera, om möjligt, hur patienten upplever situationen
- Vitala parametrar kopplade till situationen

R Rekommendation

Jag vill ha hjälp med råd-bedömning-hembesök.
Vid åtgärder: Hur ofta ska jag? Hur länge ska jag?
När ska jag ta kontakt igen? Vem tar kontakt? Ska jag informera någon?
Finns fler frågor? Är vi överens?



Rapportera till sjuksköterskan

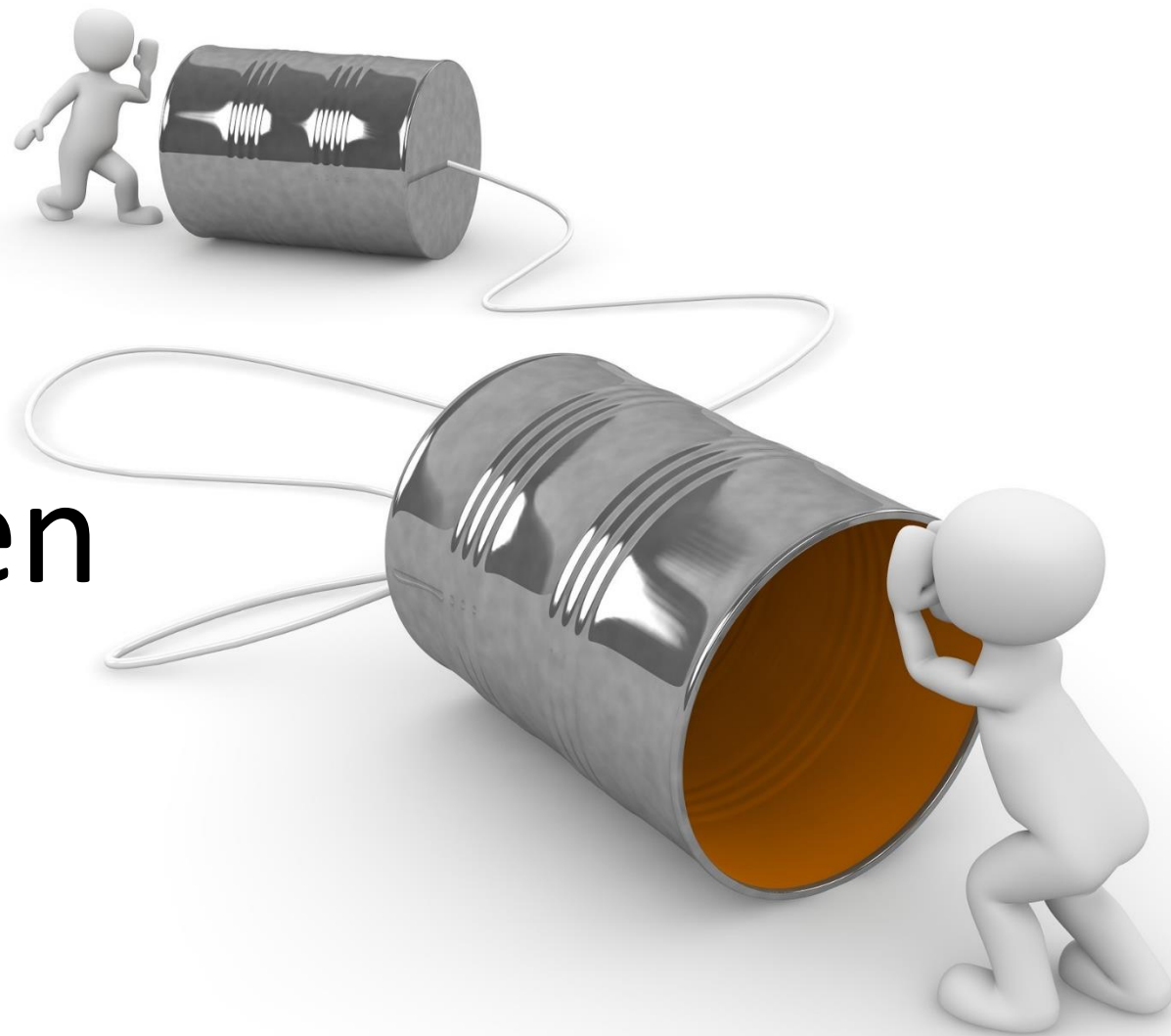
Det är mycket viktigt att sjuksköterskan som tar emot uppdraget får all information som behövs. Rapportering ska ske enligt SBAR för att säkerställa att ingen information tappas vid överrapporteringen.

SBAR är en modell som man kan använda vid all rapportering mellan läkare, sjuksköterska, undersköterska och omsorgspersonal.

På följande bilder får du en kort genomgång av hur överrapportering enligt SBAR går till.



SBAR – när kommunikationen inte får gå fel



Varför ska vi använda SBAR vid överlämning?

Bland annat fanns det brister i riskbedömningen mellan operation och övervakningen efteråt. Det fanns också brister i kompetens, brister i kommunikationen och informationsöverföringen, brister vad gäller utrustning och brister i rutinerna för akutlarm.

80-åring fick njurskada efter miss i kommunikationen - lex Maria-anmäls

59-åring dog efter kommunikationsmiss

MAN AVLED EFTER KOMMUNIKATIONSMISS PÅ SJUKHUSET

IVO, inspektör för kommunikation

hade ansvar att kontrollera att roret satt i rätt strupe.

...valde att använda sugklocka. Men det hela tog tid. Barnet avled två dagar senare.

...inte kommunicerats till förlossningsläkaren och brist på handling från personal, enligt släktingarna, fick en dödlig lunginflammation.

SBAR-modellen

- **S – Situation.** Presentera dig själv och brukaren. Beskriv för sjuksköterskan varför du tar kontakt.
- **B – Bakgrund.** Ge kortfattad relevant information om brukarens sjukdomshistorik och behandlingar som du känner till. Finns smitta/överkänslighet?
- **A – Aktuellt tillstånd.** Rapportera status, vitala parametrar (t ex temp) relevanta till situationen. Din bedömning, t ex ”såret ser ut att ha vätskat mycket och det är illrött runt om”.
- **R – Rekommendation.** Ge ditt förslag till åtgärd, t ex ”Jag skulle vilja att en sjuksköterska tittade på såret.”

SBAR

För personal inom vård och omsorg vid kontakt med sjuksköterska eller läkare

S Situation

Presentation av mig själv:
Namn, arbetsplats, telefon

Presentation av patient:
Namn, personnummer,
adress och telefon.

Vad är problemet/anledning till kontakt? ”Jag ringer för att...”

B Bakgrund

- Sjukdomar av betydelse, ex. diabetes, KOL, förekomst av sår.
- Aktuell läkemedelslista eller dosrecept
- Waran?

- Förflyttningsförmåga
- Ensamboende
- Trygghetslarm
- Känner du patienten?
- Är tillståndet nytt?

A Aktuellt tillstånd

- Blek, kallsvettig, yrsel?
- Andningspåverkad?
- Nyttillkommen svaghet/känselförändring?
- Kommunikationsförmåga, talar annorlunda?
- Smärta vid förflyttning, ramlat, skadat sig?
- Oro?

- Försämrad aptit, illamående?
- Nyttillkomna problem med urin/avföring?
- Missat att ta medicin, tagit fel dos?
- Informera, om möjligt, hur patienten upplever situationen
- Vitala parametrar kopplade till situationen

R Rekommendation

Jag vill ha hjälp med **råd-bedömning-hembesök**.

Vid åtgärder: Hur ofta ska jag? Hur länge ska jag?

När ska jag ta kontakt igen? Vem tar kontakt? Ska jag informera någon?

Finns fler frågor? Är vi överens?

Exempel

SBAR

För personal inom vård och omsorg vid kontakt med sjuksköterska eller läkare

S Situation

Presentation av mig själv:
Namn, arbetsplats, telefon

Presentation av patient:
Namn, personnummer,
adress och telefon.

Vad är problemet/anledning till kontakt? "Jag ringer för att..."

B Bakgrund

- Sjukdomar av betydelse, ex. diabetes, KOL, förekomst av sår.
- Aktuell läkemedelslista eller dosrecept
- Waran?
- Förflyttningsförmåga
- Ensamboende
- Trygghetslarm
- Känner du patienten?
- Är tillståndet nytt?

A Aktuellt tillstånd

- Blek, kallsvettig, yrsel?
- Andningspåverkad?
- Nyttillkommen svaghet/känselförändring?
- Kommunikationsförmåga, talar annorlunda?
- Smärta vid förflyttning, ramlat, skadat sig?
- Oro?
- Försämrad aptit, illamående?
- Nyttillkomna problem med urin/avföring?
- Missat att ta medicin, tagit fel dos?
- Informera, om möjligt, hur patienten upplever situationen
- Vitala parametrar kopplade till situationen

R Rekommendation

Jag vill ha hjälp med råd-bedömning-hembesök.

Vid åtgärder: Hur ofta ska jag? Hur länge ska jag?

När ska jag ta kontakt igen? Vem tar kontakt? Ska jag informera någon?

Finns fler frågor? Är vi överens?

Hej jag heter Per och arbetar i hemtjänsten....., jag är hemma hos Elsa Persson som är född 19320303 – 4800. Elsa är inte inskriven i kommunal primärvård och jag kontaktar dig för att Elsa har ett operationssår där omläggningen har lossnat.

Elsa medicinerar för högt blodtryck och besväras av en hel del oro, inga andra sjukdomar. Elsa opererade igår bort en ganska stor hudförändring på hudmottagningen.

Idag under kvällen började operationssåret blöda och förbandet lossnade i kanten. Elsa är orolig för sitt sår och kan inte vänta tills imorgon och hon har svårt att ta sig till jourcentralen. Förbandet sitter i pannan och är ca 4x5 cm, det ser ut att vara mättat av blod och sluter inte tätt runt såret. Det har runnit lite blod ner i ögat som har torkat.

"Jag tror såret behöver bedömas och läggas om av en sjuksköterska. Har du möjlighet att göra ett hembesök?"

Sjuksköterskan som säger JA till uppdraget kommer överens med dig som hemtjänstpersonal om hur och när hembesöket blir. I detta fallet så svarar sjuksköterskan att hon gör ett hembesök under kvällen. Sjuksköterskan får adress, telefonnummer och portkod till brukaren. Sjuksköterskan lovar också att återkoppla till hemtjänsten efter besöket.

Exempel

SBAR

För personal inom vård och omsorg vid kontakt med sjuksköterska eller läkare

S Situation

Presentation av mig själv:
Namn, arbetsplats, telefon

Presentation av patient:
Namn, personnummer,
adress och telefon.

Vad är problemet/anledning till kontakt? "Jag ringer för att..."

B Bakgrund

- Sjukdomar av betydelse, ex. diabetes, KOL, förekomst av sår.
- Aktuell läkemedelslista eller dosrecept
- Waran?
- Förflyttningsförmåga
- Ensamboende
- Trygghetslarm
- Känner du patienten?
- Är tillståndet nytt?

A Aktuellt tillstånd

- Blek, kallsvettig, yrsel?
- Andningspåverkad?
- Nyttillkommen svaghet/känselförändring?
- Kommunikationsförmåga, talar annorlunda?
- Smärta vid förflytning, ramlat, skadat sig?
- Oro?
- Försämrad aptit, illamående?
- Nyttillkomna problem med urin/avföring?
- Missat att ta medicin, tagit fel dos?
- Informera, om möjligt, hur patienten upplever situationen
- Vitala parametrar kopplade till situationen

R Rekommendation

Jag vill ha hjälp med råd-bedömning-hembesök.

Vid åtgärder: Hur ofta ska jag? Hur länge ska jag?

När ska jag ta kontakt igen? Vem tar kontakt? Ska jag informera någon?

Finns fler frågor? Är vi överens?

Hej jag heter Matilda och arbetar i nattpatrullen, jag är hemma hos Uno Karlsson som är född 19360703 – 4800. Uno är inte inskriven i kommunal primärvård och jag kontaktar dig för att Uno larmade för 1 timme sedan för att hans kateter läcker.

Uno har en kateter sedan 3 månader och det är vårdcentralen som sköter hans kateter i vanliga fall. Uno har berättat att han har stenar i urinblåsan och väntar på en tid hos urologen. Uno har kronisk ryggsmärta.

Unos katetern läcker och kateterpåsen är nästan tom. Uno är trött och han har svårt att ta sig till akutmottagningen.

"Jag tror Uno behöver träffa en sjuksköterska som kan bedöma hans besvär. Har du möjlighet att göra ett hembesök?"

Sjuksköterskan som säger JA till uppdraget kommer överens med dig som personal om hur och när hembesöket blir.

Exempel

SBAR

För personal inom vård och omsorg vid kontakt med sjuksköterska eller läkare

S Situation

Presentation av mig själv:
Namn, arbetsplats, telefon

Presentation av patient:
Namn, personnummer,
adress och telefon.

Vad är problemet/anledning till kontakt? "Jag ringer för att..."

B Bakgrund

- Sjukdomar av betydelse, ex. diabetes, KOL, förekomst av sår.
- Aktuell läkemedelslista eller dosrecept
- Waran?
- Förflyttningsförmåga
- Ensamboende
- Trygghetslarm
- Känner du patienten?
- Är tillståndet nytt?

A Aktuellt tillstånd

- Blek, kallsvettig, yrsel?
- Andningspåverkad?
- Nyttillkommen svaghet/känselförändring?
- Kommunikationsförmåga, talar annorlunda?
- Smärta vid förflyttning, ramlat, skadat sig?
- Oro?
- Försämrad aptit, illamående?
- Nyttillkomna problem med urin/avföring?
- Missat att ta medicin, tagit fel dos?
- Informera, om möjligt, hur patienten upplever situationen
- Vitala parametrar kopplade till situationen

R Rekommendation

Jag vill ha hjälp med råd-bedömning-hembesök.

Vid åtgärder: Hur ofta ska jag? Hur länge ska jag?

När ska jag ta kontakt igen? Vem tar kontakt? Ska jag informera någon?

Finns fler frågor? Är vi överens?

Hej, jag heter Anton och arbetar i trygghetslarmet....., jag är hemma hos Siv Andersson som är född 19740308 – 4800. Jag ringer dig för att Siv har fått en brännskada, för en kvart sedan fick kokande tevattnen på sin underarm.

Siv har en intellektuell funktionsnedsättning och går med rullator. Hon har trygghetslarm för att hon ramlar ofta. Bor med sin mamma som är 86 år, mamman sköter Sivs mediciner.

Brännskadan är på högra underarmen och rodnaden är ca 10x10 cm, en blåsa har bildats i kanten. Siv har armen under kranen nu och har haft det i 10 minuter. Siv har ont och är ledsen.

"Jag tror såret behöver bedömas och läggas om av en sjuksköterska. Har du möjlighet att göra ett hembesök?"

Sjuksköterskan som säger JA till uppdraget kommer överens med dig som personal i trygghetslarmet hur och när hembesöket blir. I detta fall kommer du och sjuksköterskan överens om att göra hembesök inom en timme. Sjuksköterskan ger råd till dig att använda kroppstempererat vatten att kyla med och inte iskallt. Sjuksköterskan ringer innan besöket till Sivs mamma.

SBAR - utbildningsfilm

Startsida Samverkansuppdrag **Utbildning** För coacher Utrustning Dokument Kontakt och telefonlistor


Lokal samverkan Öckerö Tillbaka till huvudsidan

[Startsida](#) / [Medarbetarsidan](#) / [Utbildning](#) / [SBAR](#) / Film med beskrivande exempel

Utbildning

- Akutjournalen
- Behandlingsriktlinjer
- Introduktionsutbildning
- Introduktion chefer
- Assistansuppdrag från hemtjänst
- Larmappen SOS.larm
- Utbildningsfilmer ▶
- HLR
- SBAR ▼
- Film med beskrivande exempel
- Nätverksträff -scenarioövningar ▶

Film med beskrivande exempel



Det räcker inte att säga allt...

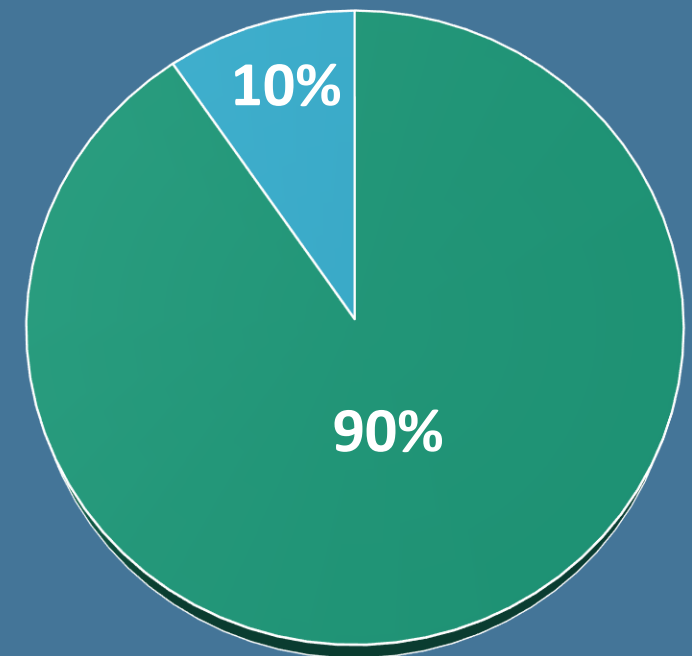
Video player controls: play, seek, volume, subtitles, full screen.

Hemtjänstuppdrag till sjuksköterska kan alltså ges:



Uppdragen är till nytta för patienterna

Över 90 procent av patienterna kan stanna kvar i hemmet efter ett 1177-uppdrag eller assistansuppdrag.



Vill du veta mer?

www.samverkandesjukvard.se



Vi finns också på facebook:

www.facebook.com/samverkandesjukvard

och på Instagram:

[samverkandesjukvard](https://www.instagram.com/samverkandesjukvard)

[#samverkandesjukvard](https://www.instagram.com/samverkandesjukvard)

Kontaktuppgifter hittar du på webbsidan!

The screenshot shows the homepage of the website www.samverkandesjukvard.se. The header features a navigation menu with links for 'Startsida', 'Om samverkande sjukvård', 'Kontakt', 'Berättelser från verksamheterna', and 'Medarbetarsidan'. A search bar is located in the top right corner. The main content area includes a sidebar with a 'Aktuellt' section and a central article titled 'Prisbelönt utvecklingsarbete' which mentions the organization's receipt of the Götapriset in 2019. To the right of the article is a 'Nyhetsbrev' section with a pink speech bubble icon and text stating that the organization publishes four newsletters per year.



Samverkande sjukvård

- Tillsammans gör vi skillnad -

www.samverkandesjukvard.se