

Snabbare och närmare vård i Fyrbodal och Lilla Edet

Rätt vård på rätt plats, så nära
patientens hem som möjligt genom
samverkan mellan vårdaktörer



Nära vård genom Samverkande sjukvård

- Resurseffektivt, använder befintliga resurser i samverkan mellan vårdgivare
- Vård nära patienten på rätt vårdnivå
- Utgår från patientens behov, personcentrering
- Medarbetare tar kontakt med varandra för att ge uppdrag. Utföraren kan ha förhinder att utföra uppdrag och kan då tacka nej.
- Snabbare vård (IVPA) i landsbygd, jämlik vård



Bakgrund

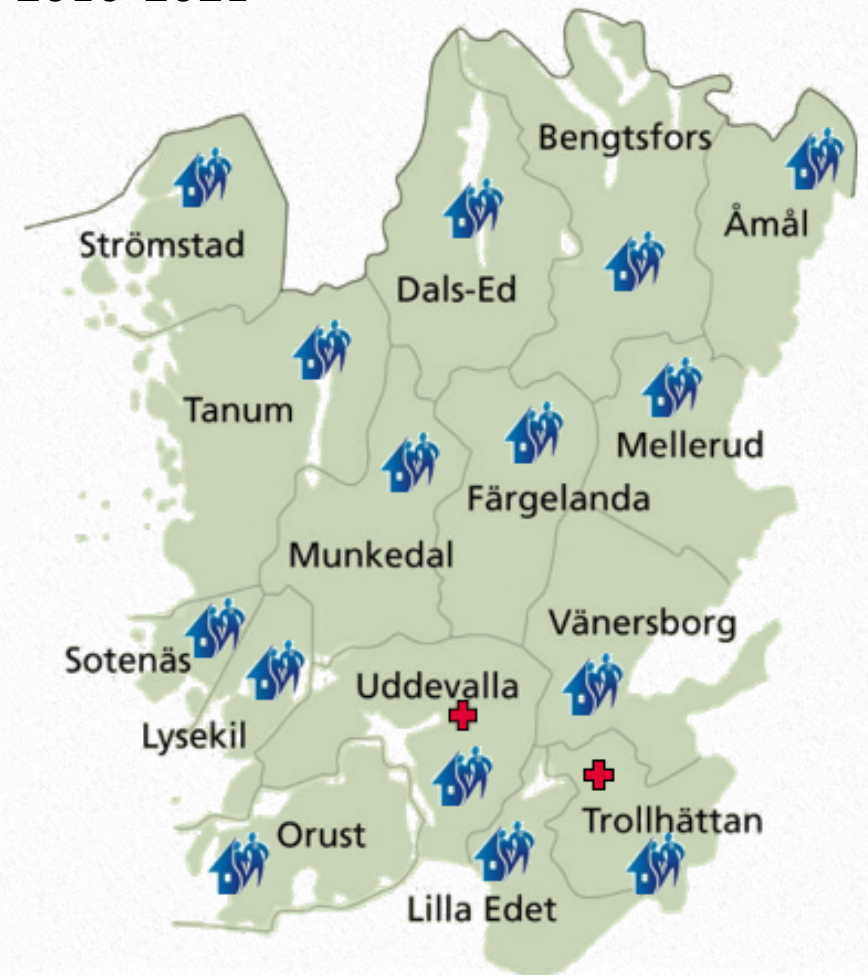
Från stuprör till kollegor



Det är i mellanrummen det brister – vi behöver täta läckorna!

Förändring tar tid

2010-2021



Samverkansformer

1177-uppdrag: Sjuksköterska på 1177 har möjlighet att ge uppdrag till sjuksköterska i kommunal primärvård eller sjuksköterska i ambulans/bedömningsbilsenhet.

Assistansuppdrag: Sjuksköterska i en verksamhet kan be sjuksköterska i annan verksamhet om hjälp under jourtid med till exempel bedömning, uppföljning eller åtgärd.

MÄVA-direkt: NU-sjukvårdens medicinska äldrevårdsavdelning kan ta emot patient direkt på avdelningen utan att de först behöver besöka akuten. Sker i samråd mellan sjuksköterska i ambulans/bedömningsbilsenhet eller läkare på vårdcentral/närsjukvårdsteam.

IVPA-uppdrag: Sjuksköterskor i kommunal primärvård kan larmas ut till akuta uppdrag i väntan på ambulans för att påbörja bedömning och åtgärd. I Fyrbodals kommuner förutom Vänersborg, Trollhättan, Uddevalla.

Ger uppdrag



1177



Vårdcentral



Jourcentral



MÄVA



Hemtjänst/trygghetslarm



Närsjukvårdsteam



Kommunal
primärvård



Ambulanssjukvård



Utför uppdrag



Kommunal primärvård



Ambulanssjukvård

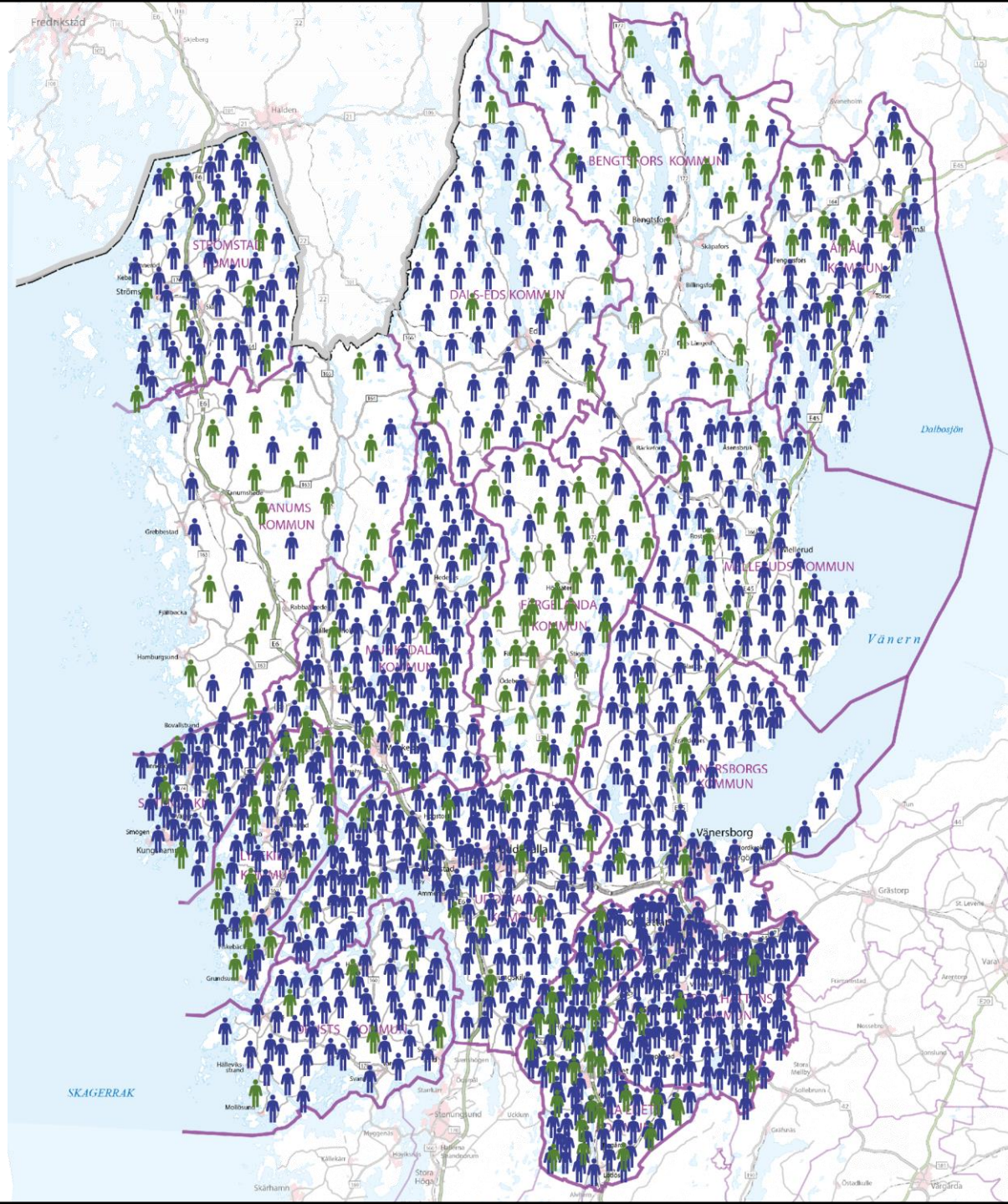
Assistansuppdrag i korthet

	Vem ger	Vem utför	När	Vilka patienter	Uppdraget	Efter uppdraget
Assistansuppdrag	 Hemtjänst		Under jourtid	- Inte inskriven i kommunal primärvård - Svårt att ta sig till vårdinstans - Över 18 år		
	 Ambulans		Under jourtid	- Inte inskriven i kommunal primärvård - Svårt att ta sig till vårdinstans - Över 18 år		
	 Vårdcentral	 	Under jourtid (EKG mån-fre 8-16)	- Inte inskriven i kommunal primärvård (undantag EKG) - Svårt att ta sig till vårdinstans - Över 18 år för kommunal primärvård	- Bedömning och/eller åtgärd på sjuksköterskenivå - Ska vara oplanerat - Ett enstaka hembesök - Utförs inom närmsta dygnet - För läarkonsultation under uppdraget under jourtid kontakta beredskapsjour (undantaget uppdrag från MÄVA och Närsjukvårdsteam)	- Återkoppla till uppdragsgivare enl. ök. - Fäxa journalkopia till patientens vårdcentral om behov finns - Skriv journal - Fyll i blankett B
	 Jourcentral	 	Under jourtid	- Inte inskriven i kommunal primärvård - Svårt att ta sig till vårdinstans - Över 18 år för kommunal primärvård		
	 Närsjukvårdsteam	 	Under jourtid	- Närsjukvårdsteamspatient - Inte inskriven i kommunal primärvård (undantag EKG) - Svårt att ta sig till vårdinstans		
	 MÄVA	 	Under jourtid	- MÄVA-patient - Inte inskriven i kommunal primärvård (undantag EKG) - Svårt att ta sig till vårdinstans		
	 Kommunal primärvård		Under jourtid (EKG mån-fre 8-16)	- Svårt att ta sig till vårdinstans		

Vinster med samverkansuppdrag

- Trygghet för patienterna.
- Korsbefruktning mellan verksamheterna vilket leder till ökad kompetens.
- Ökad trygghet för medarbetare att ha fler kollegor man enkelt kan vända sig till för rådgivning och stöd.
- Kännedom om varandras verksamheter och ökad förståelse.





1075 assistans- uppdrag och 1177-uppdrag under 2023



258 uppdrag utförda
av ambulans och
bedömningsbil



817 uppdrag utförda
av hemsjukvård

Stannade kvar hemma:

- 90% kvar i hemmet efter bedömning/åtgärd
- 95% fick hjälp på rätt vårdnivå

Assistansuppdrag & 1177-uppdrag år 2023

Vanliga uppdrag:

- Kateterbesvär, ortopediska besvär, sår, EKG-tagning, andningsbesvär, läkemedelshantering, illamående/kräkningar, fallolycka huvudvärk, buksmärta, diabetes mm.

Åtgärder:

- Bedömning, katetervård, sårbehandling, EKG-tagning, provtagning, PVK-sättning, läkemedelshantering, koppla bort dropp, samordning med annan vårdgivare, information och råd.

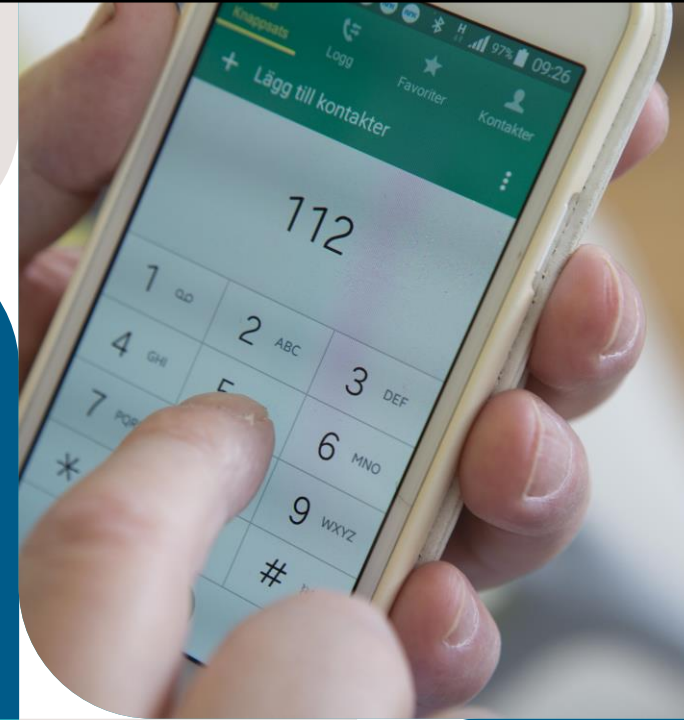


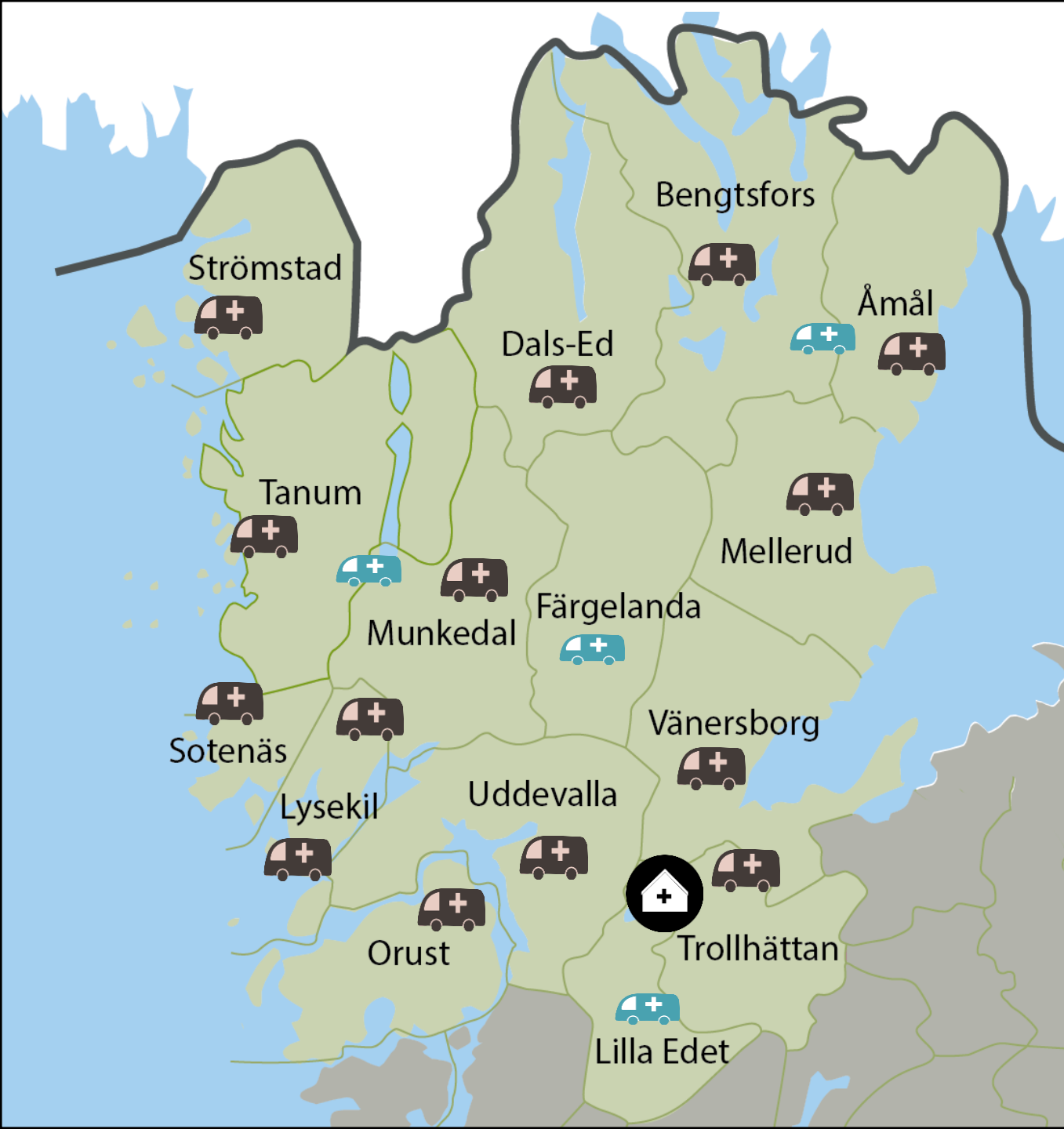
Jourtid = 75% av året



IVPA-uppdrag

- Dygnet runt
- När sjuksköterska i kommunal primärvård förväntas hinna fram före ambulans
- Utlarmning sker samtidigt som ambulans
- Åker på akuta larm (ej trafikolyckor, hot- och våldssituationer samt kemolyckor)
- Gäller patienter över 18 år (från preliminärt 1 april 2025 gäller IVPA-uppdrag samtliga åldrar)





Beredskap ambulans



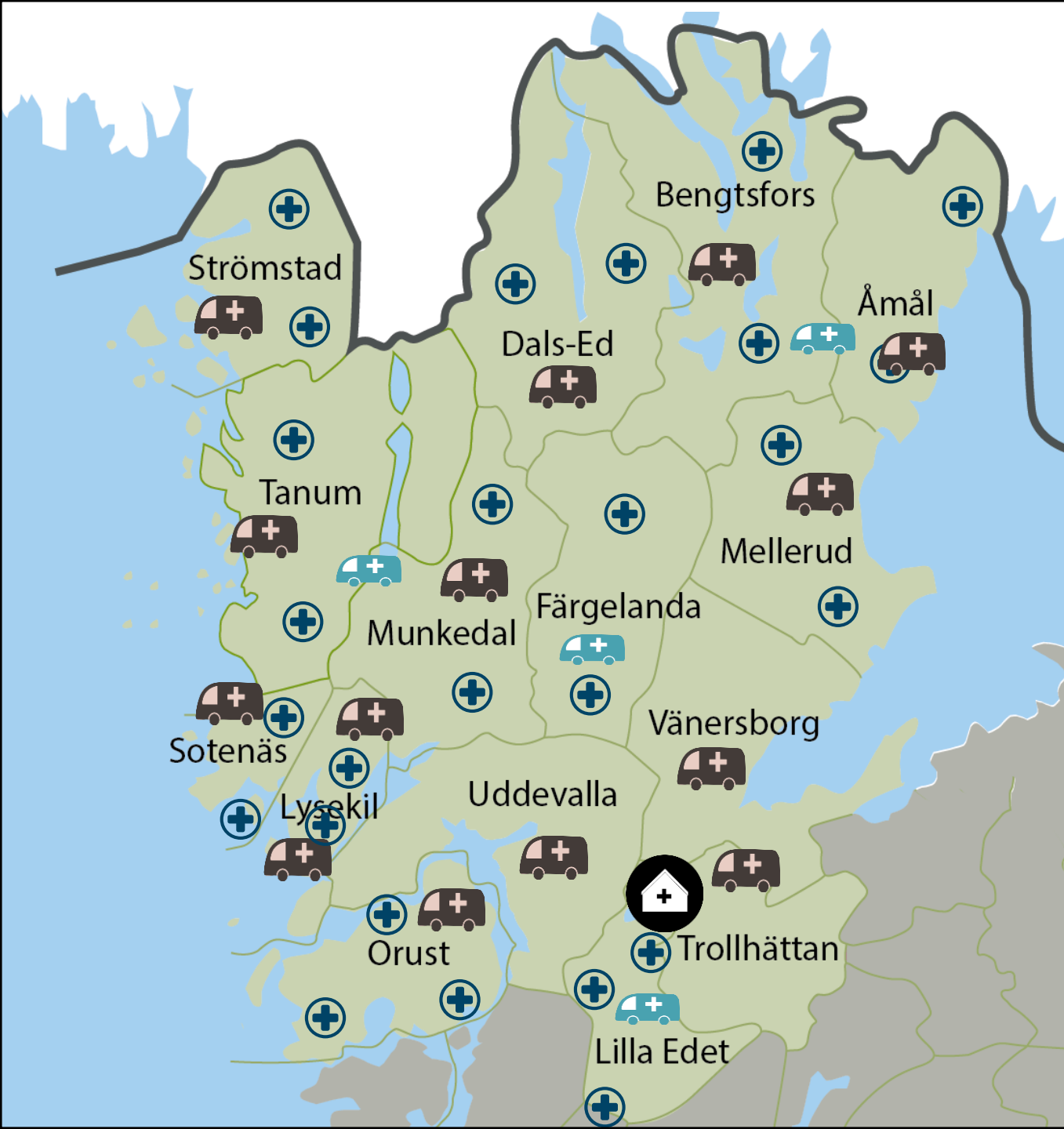
Ambulans



Bedömningsbilsenhet



Akutsjukhus (NÄL)



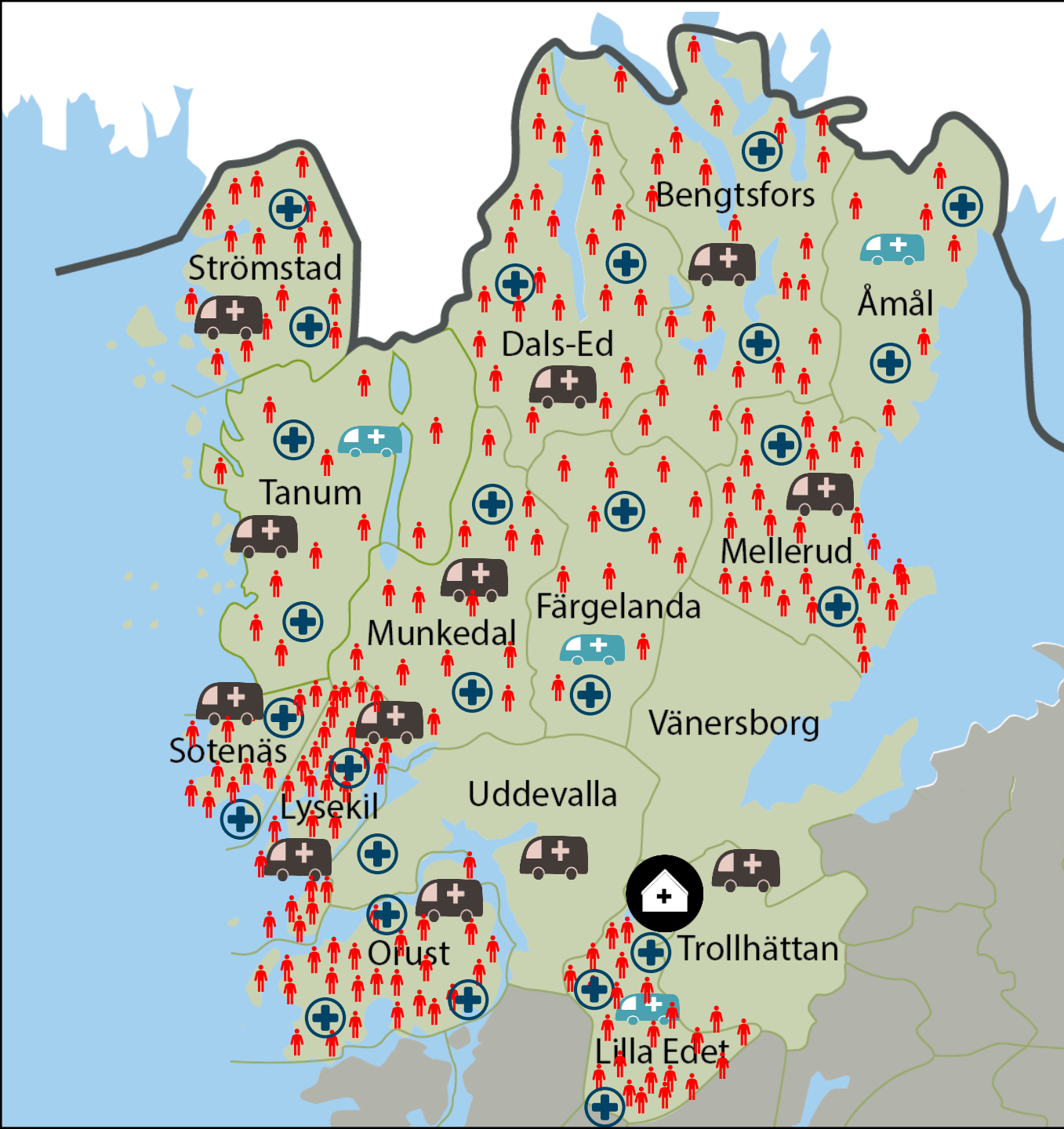
IVPA-uppdrag



Beredskap ambulans

Kompletterad av beredskap kommunal primärvård

**⊕ Sjuksköterska med larmtelefon och utrustning
(2-3 enheter / kommun)**



IVPA-uppdrag



Sjuksköterskor i kommunal primärvård har fått utrustning, läkemedel och utbildning för att som första enhet åka på prio-1 larm när ambulansen har lång framkörningstid, I Väntan På Ambulans. Under 2023 gjordes 225 IVPA-uppdrag i Fyrbodal samt Lilla Edet.

Forum för samverkan

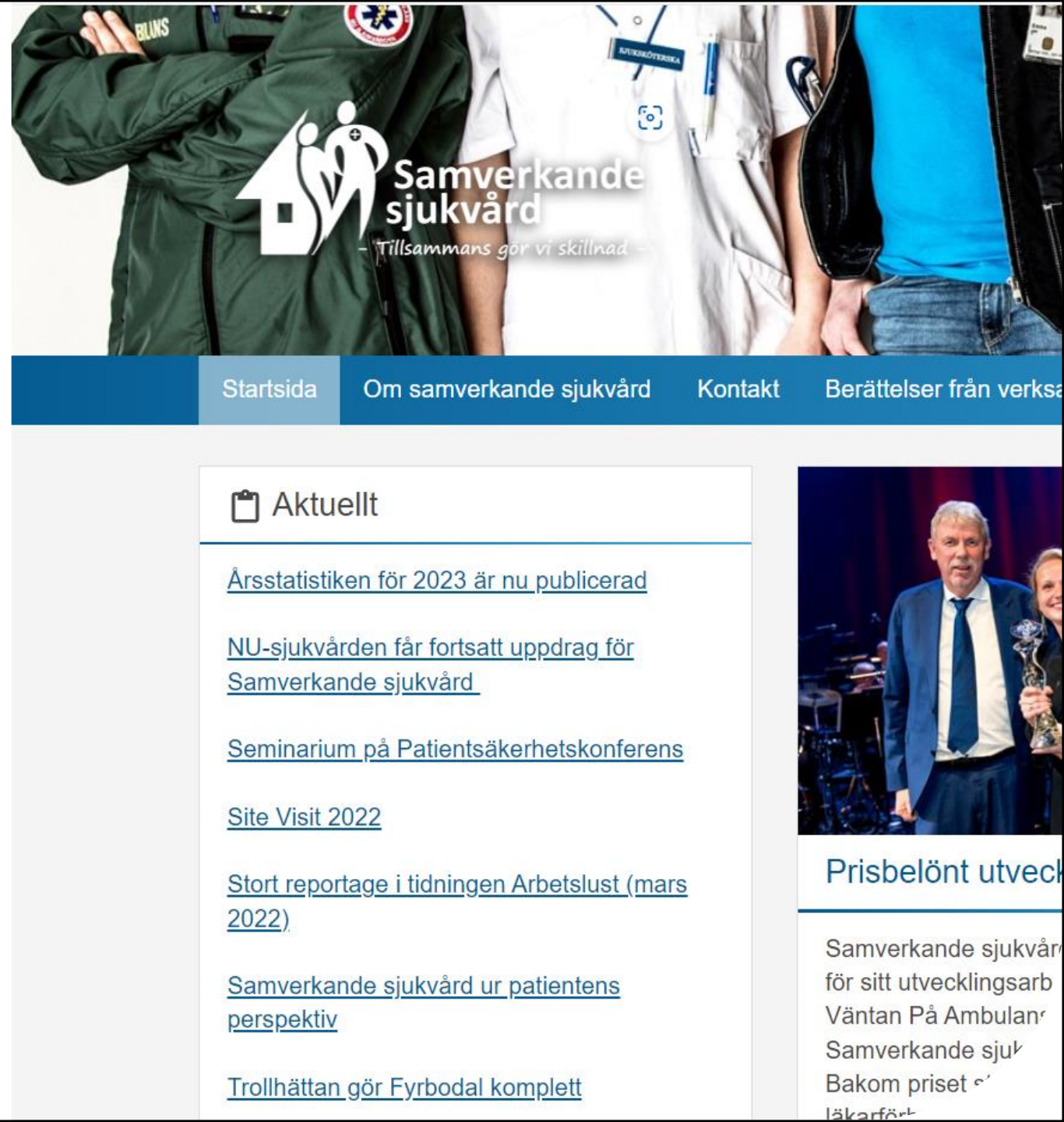
- Coachnätverk
Medarbetare från kommunal
primärvård, ambulans,
närsjukvårdsteam, 1177, SvLc, MÄVA,
4 ggr/år
- Referensgrupp
Första linjens chefer från samverkande
verksamheter, 2 ggr/år



www.samverkandesjukvard.se

- Kontaktlistor
- Dokument
- Lathundar
- Blankett B
- Nyhetsbrev
- Utbildningsmaterial
- Statistik

Lösenord fås av närmsta chef





**Samverkande
sjukvård**

Samverkansuppdrag 2023 - Fyrbodal & Lilla Edet

Totalt antal uppdrag utförda av ambulans och kommunal primärvård 2015-2023

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
IVPA-uppdrag	766	475	261	182	186	220	132	190	225
MÄVA-direkt	161	210	210	354	343	128	137	110	151
1177-uppdrag	329	298	327	400	358	378	449	435	477
Assistansuppdrag från:									
- Vårdcentral/Jourcentral	19	4	32	49	82	148	112	64	77
- Kommunal primärvård (hemsjukvård)	32	31	66	92	125	79	92	102	81
- Hemtjänst/trygghetslarm	-	-	141	290	304	259	249	275	261
- Ambulanssjukvård	12	16	24	46	66	72	75	67	86
- MÄVA- medicinsk äldrevårdsavdelning	3	0	4	14	11	1	1	3	5
- Mobila vårdteamet i Uddevalla	-	-	-	27	32	47	23	44	45
- Närsjukvårdsteamet i Fyrbodals	-	-	-	-	1	8	11	7	8
- Sjukvårdens larmcentral	-	-	-	-	-	-	-	21	15
- Annat	-	-	-	3	15	23	21	18	20
TOTAL	1307	1077	1065	1457	1523	1363	1302	1336	1451

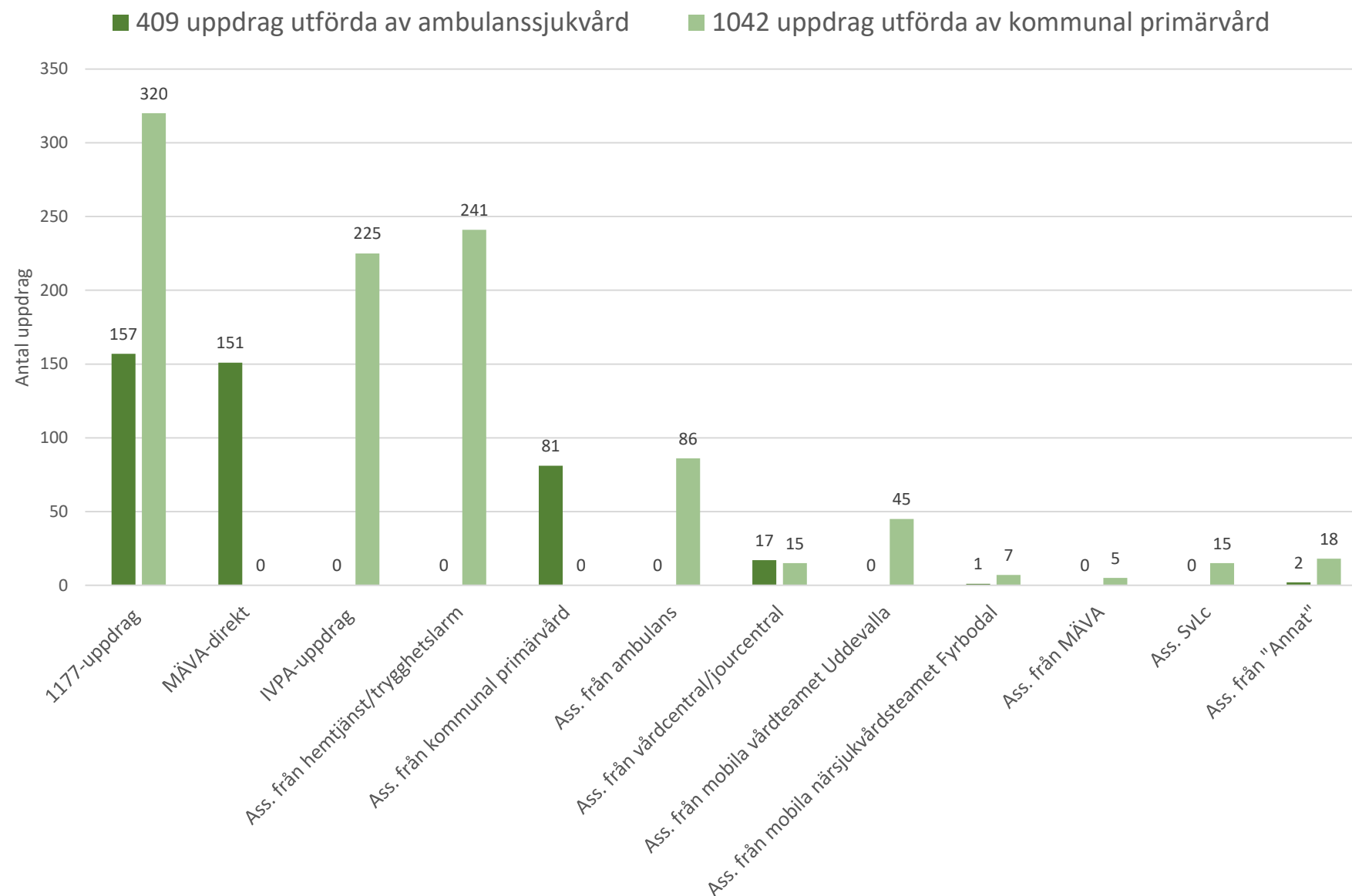
Sjuksköterskor i kommunal primärvård utförde 1042 uppdrag år 2023

Uppdragsform	Bengtstors	Dals-Ed	Färgelanda	Lilla Edet	Lysekil	Mellerud	Munkedal	Orust	Sotenäs	Strömstad	Tanum	Trollhättan	Uddevalla	Vänersborg	Åmål	Total
1177-uppdrag	6	9	13	11	8	16	30	24	19	11	6	54	58	36	19	320
IVPA-uppdrag	24	22	11	22	25	25	14	25	10	16	11	0	0	0	6	211
IVPA-uppdrag (avbrutet)	0	0	1	2	1	3	1	3	2	1	0	0	0	0	0	14
Assistansuppdrag från:																
Hemtjänst	14	21	3	28	11	17	36	14	8	28	6	24	0	10	21	241
Trygghetslarm	1	0	0	9	0	2	0	1	1	0	2	2	0	1	1	20
MÄVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	0	5
Ambulanssjukvård	5	10	3	3	1	12	2	5	1	1	0	19	3	19	2	86
Mobila vårdteamet i Uddevalla	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	42	0	0	45
Närsjukvårdsteamet i Fyrbodol	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	4	0	1	0	7
Vårdcentral/Jourcentral	4	2	1	6	9	4	11	1	3	3	1	3	4	8	0	60
Sjukvårdens larmcentral	0	1	0	0	2	1	1	1	0	1	2	0	2	0	4	15
Annat	2	4	0	1	2	1	2	0	2	2	0	1	0	0	1	18
TOTAL	56	69	32	82	59	82	98	74	48	64	28	109	109	78	54	1042
Avböjda uppdrag	1	2	0	2	26	10	3	5	7	4	4	10	3	5	3	85

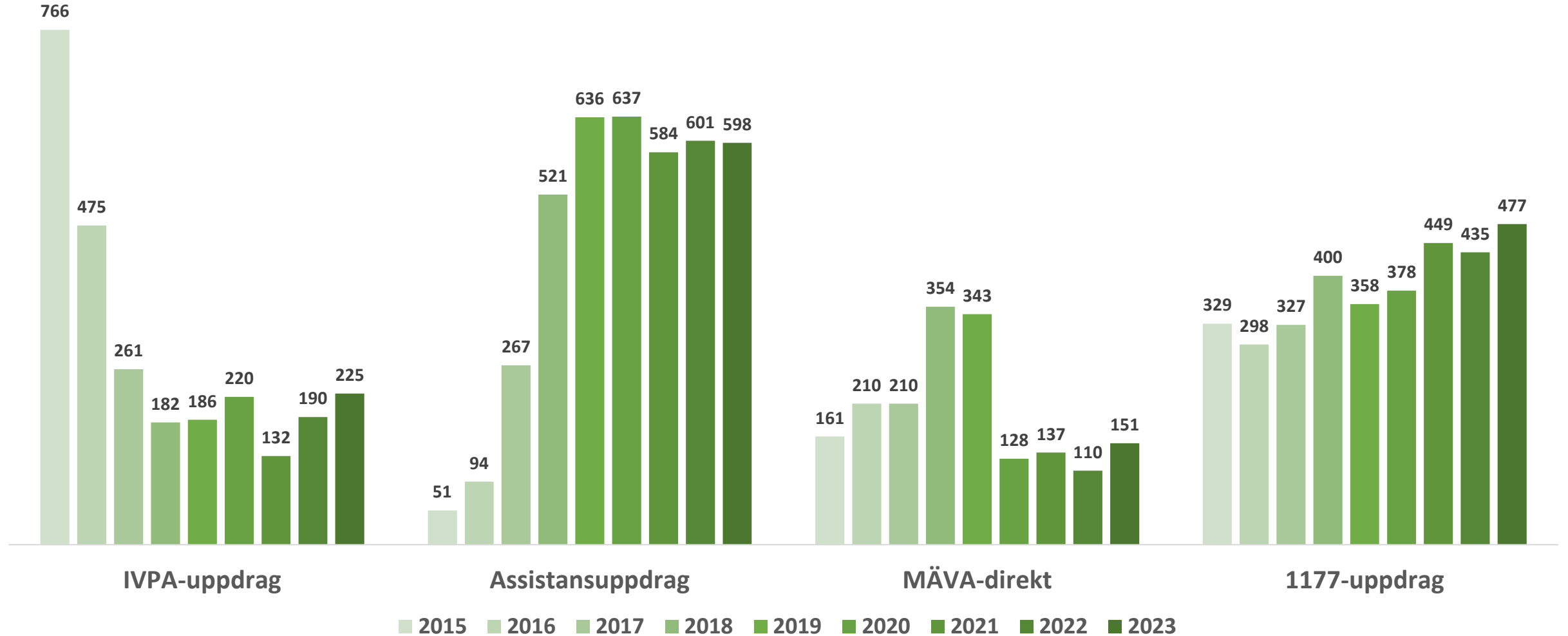
Sjuksköterskor i ambulanssjukvård utförde 409 uppdrag år 2023

Uppdragsgivare	Ambulans Bohus Norr	Ambulans Bohus Väst	Ambulans Dalsland Norra	Ambulans Dalsland Södra	Ambulans Trestad Väst	Ambulans Trestad Öst	Bedömningsbil Norra Dalsland	Bedömningsbil Bohus Väst	Bedömningsbil Färgelanda	Bedömningsbil Lilla Edet	TOTAL
1177-uppdrag	29	31	20	7	15	0	13	18	13	11	157
Mäva-direkt	22	22	8	7	64	28	0	0	0	0	151
Assistansuppdrag från:											
Kommunal primärvård	3	6	7	8	0	5	1	12	23	16	81
MÄVA (ass.-uppdrag)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vårdcentral/Jourcentral	2	2	1	0	0	3	1	1	6	1	17
Mobila vårdteamet Uddevalla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Närsjukvårdsteamet Fyrbodals	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Annat	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
TOTAL	56	62	36	23	79	37	15	31	42	28	409
Avböjda uppdrag	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	3

Totalt 1451 uppdrag under 2023 fördelat på uppdragstagare

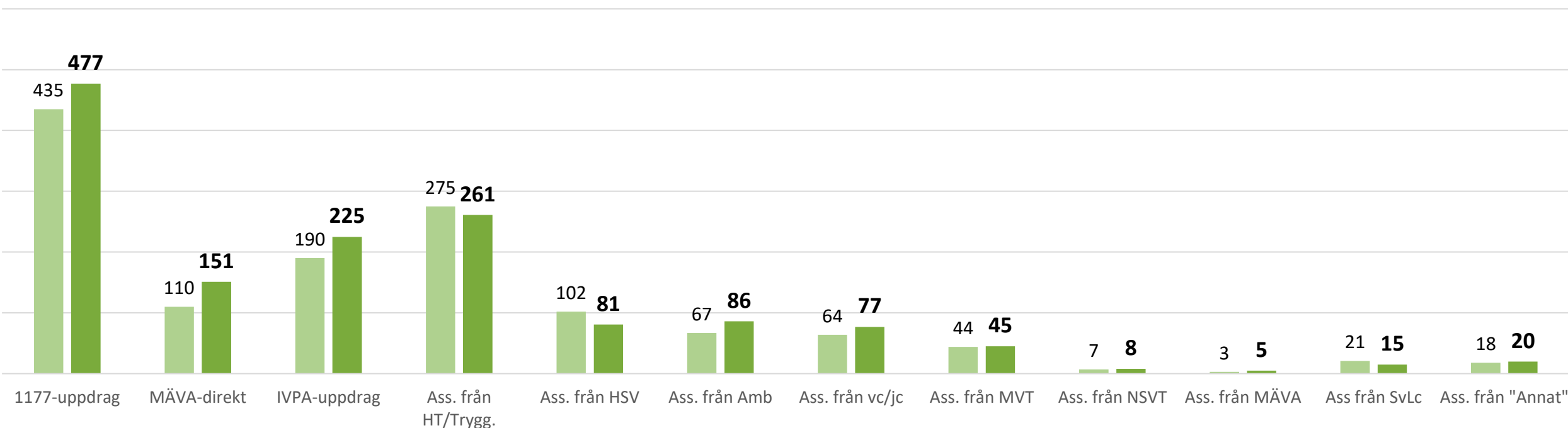


Utveckling samverkansuppdrag 2015-2023



Samverkansuppdrag 2023 jämfört med 2022

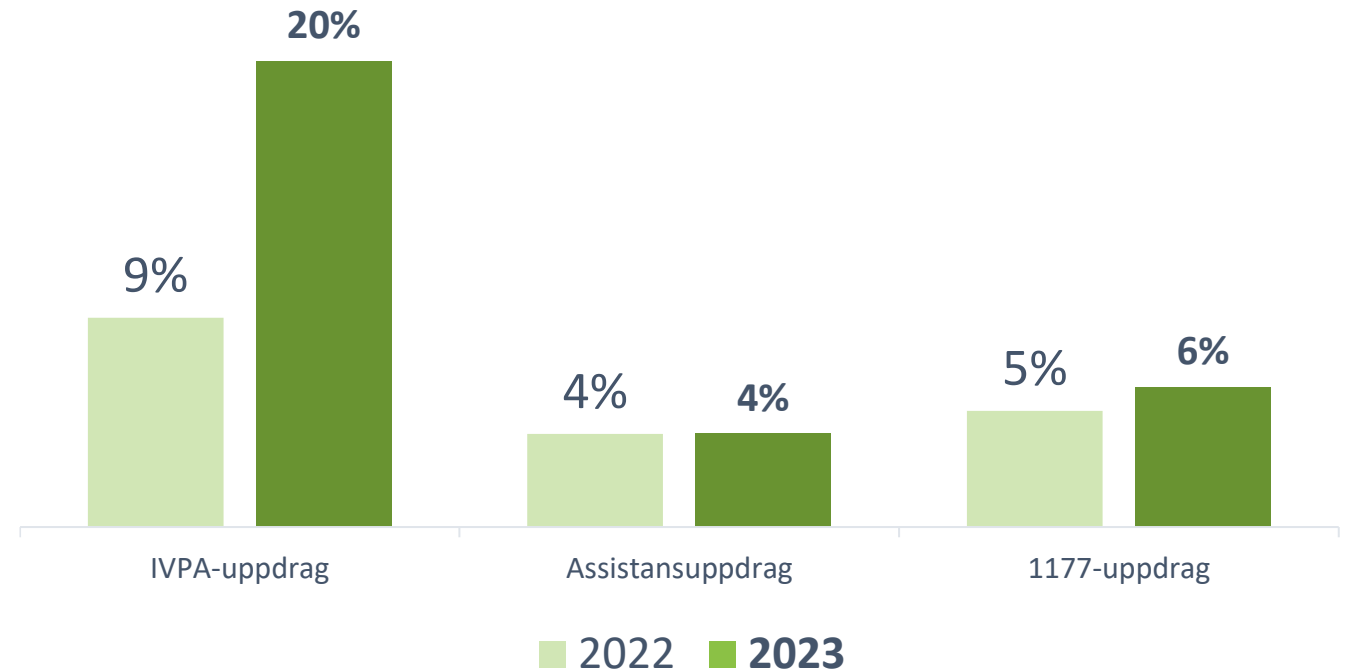
■ 2022 (1336 uppdrag) ■ 2023 (1451 uppdrag)



Andel avböjda uppdrag 2023

De uppdrag som utförs är viktiga uppdrag. Men ibland har man som sjuksköterska inte möjlighet att ta sig an ett uppdrag.

Totalt var det 88 uppdrag som inte kunde tas under 2023. Kommunal primärvård avböjde 85 uppdrag och ambulanssjukvården avböjde 3 uppdrag.



Totalt 225 IVPA-uppdrag 2023

Vad handlade uppdragen egentligen om? Och vilka patienter fick hjälp?

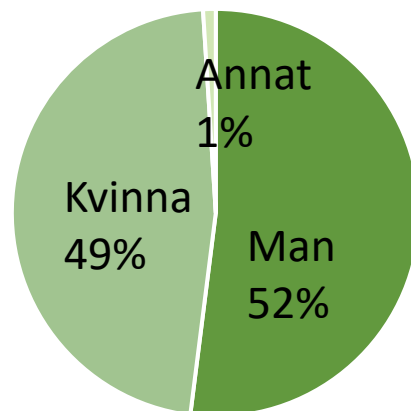
Exempel på vanliga uppdrag:

Bröstsmärta 33 %
Andningsbesvär 19 %
Bortfallssymtom 17 %
Hjärtstopp 16 %
Medvetslös 14 %

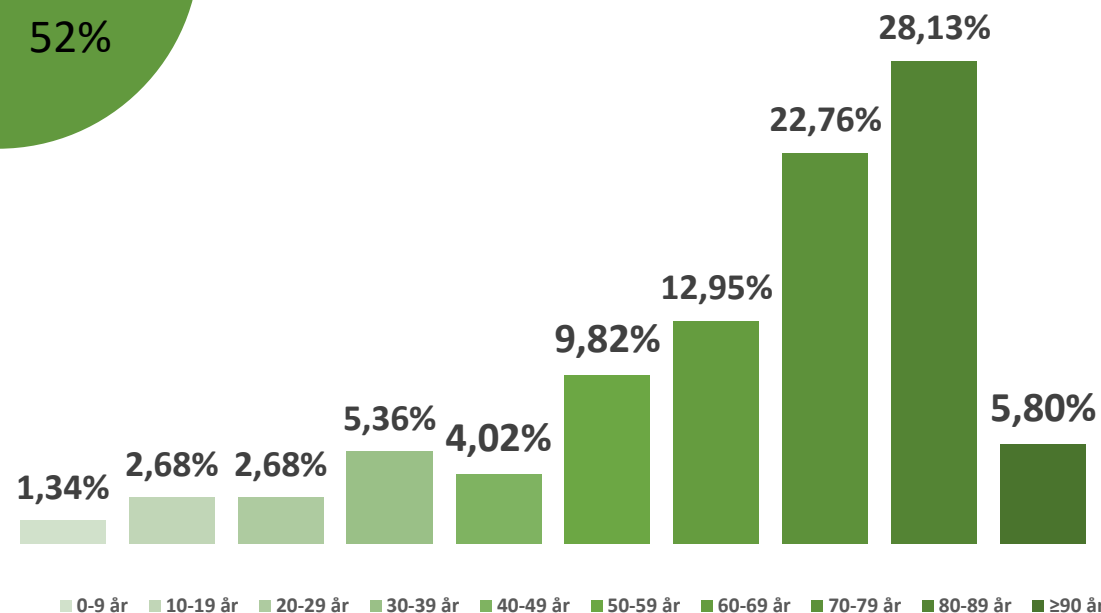
Andra exempel: diabetes, infektion, kramper, feber,
fallolycka, allergi, buksmärta m.fl.

Exempel på vanliga åtgärder:

Bedömning, provtagning, läkemedelshantering,
sätta nål samt ge stöd, information och råd.



Kön och ålder

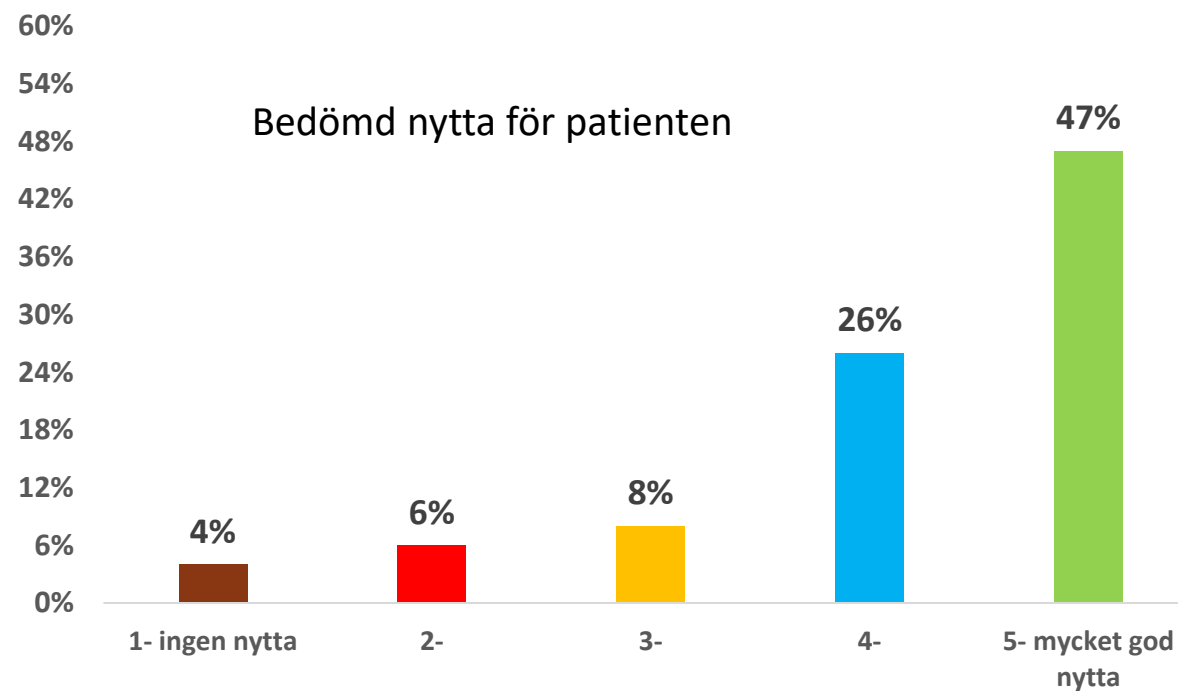


Totalt 225 IVPA-uppdrag 2023

Nytta för patient- skala från 1 (ingen nytta) till 5 (mycket god nytta)

Vi frågar vad sjuksköterskor som utför uppdragen tycker.

2023 bedömde sjuksköterskorna att ca **81 %** av IVPA-uppdragen hade *Nytta, God nytta* eller *Mycket god nytta* för patienten!



(Exkl 13 stycken (6%) svar där ej kunde bedöma nyttan)

Totalt 477 st 1177-uppdrag 2023

Vad handlade uppdragen egentligen om? Och vilka patienter fick hjälp?

Exempel på vanliga uppdrag:

Sår 43%

Kateterbesvär 4 %

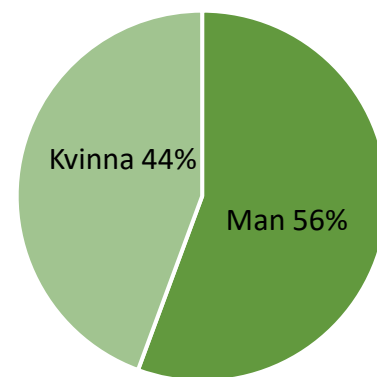
Kräkning/illamående/diarré/förstoppning 3 %

Andningsbesvär 2 %

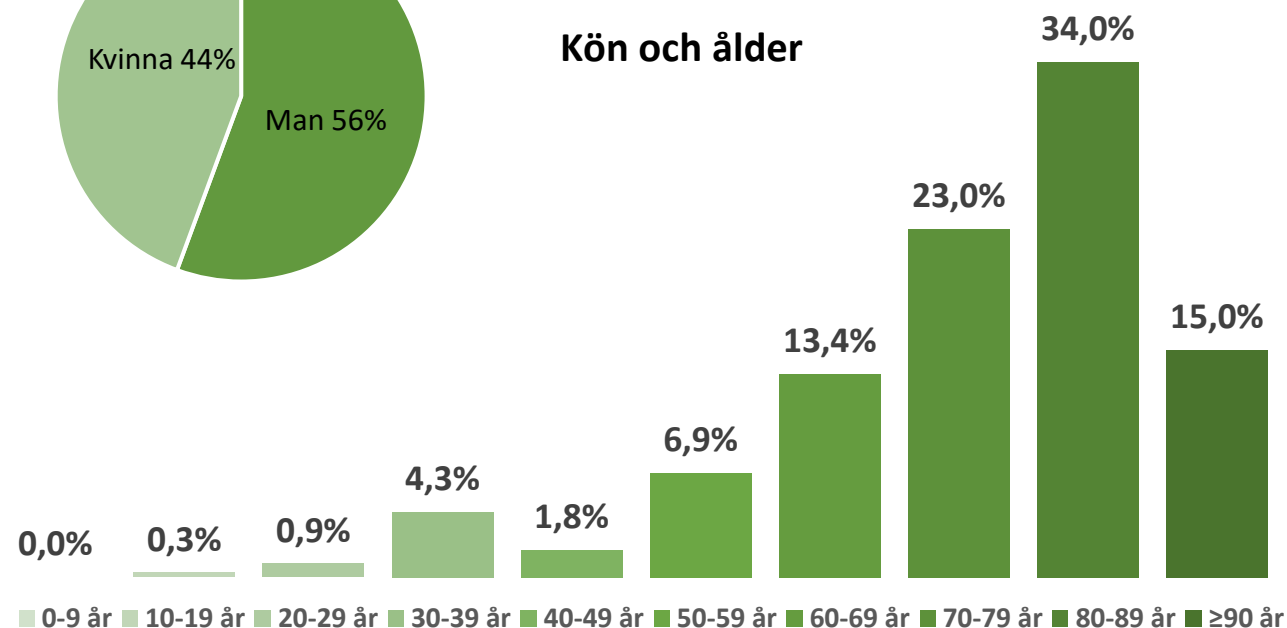
Andra exempel: fallolycka, ortopediska besvär,
urinvägsinfektion, huvudvärk, buksmärta, diabetes m.fl.

Exempel på vanliga åtgärder:

Bedömning, katetervård, sårvård, provtagning,
läkemedelshantering, samordning med annan vårdgivare
samt ge patient stöd, information och råd.



Kön och ålder



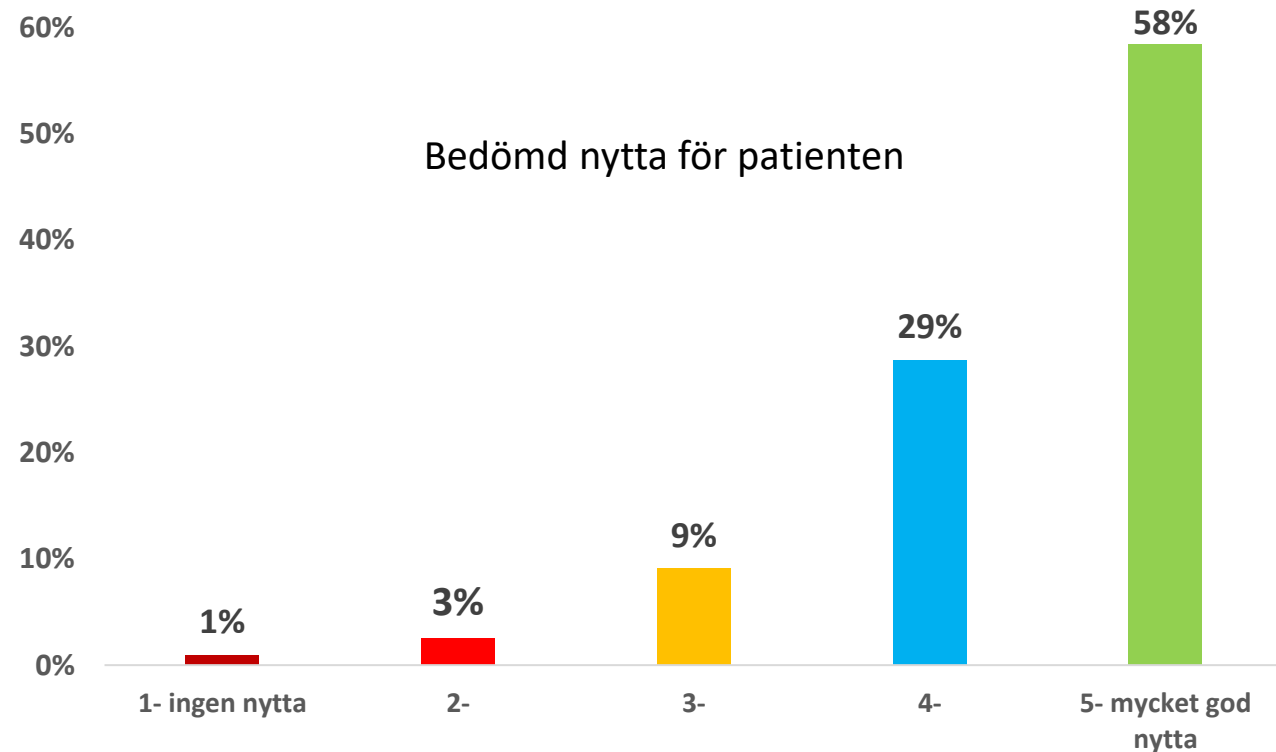
(133 st 1177-uppdrag utförda av ambulans som ej registrerats i statistikenkät exkl.)

Totalt 477 1177-uppdrag 2023

Nytta för patient - skala från 1 (ingen nytta) till 5 (mycket god nytta)

Vi frågar vad sjuksköterskor som utför uppdragen tycker.

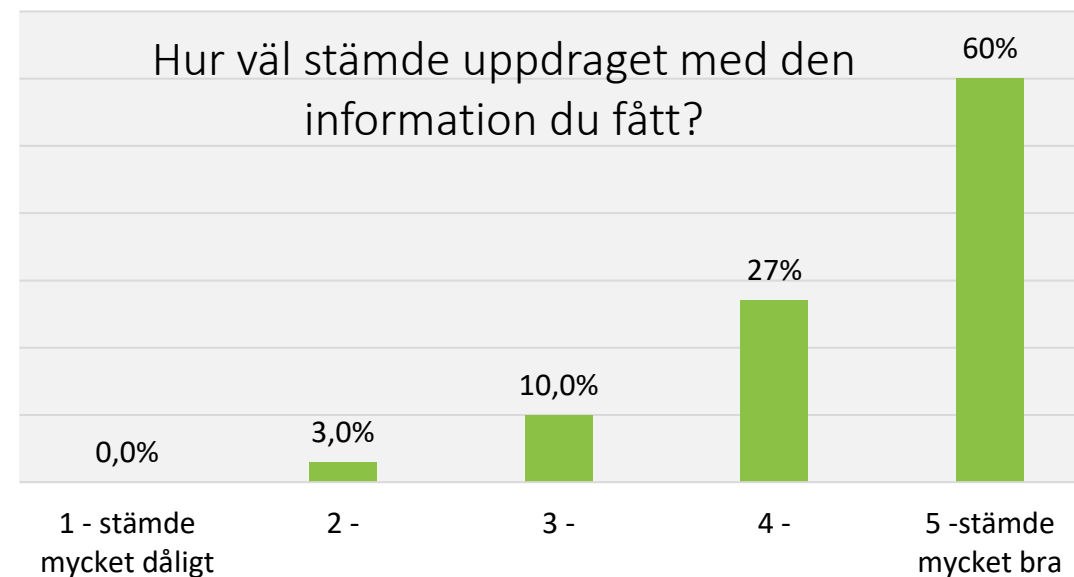
2023 bedömde sjuksköterskorna att ca **96 %** av 1177-uppdragen hade *Nytta*, *God nytta* eller *Mycket god nytta* för patienten!



Totalt 477 1177-uppdrag 2023

Sjuksköterskorna som utförde uppdragen bedömer att...

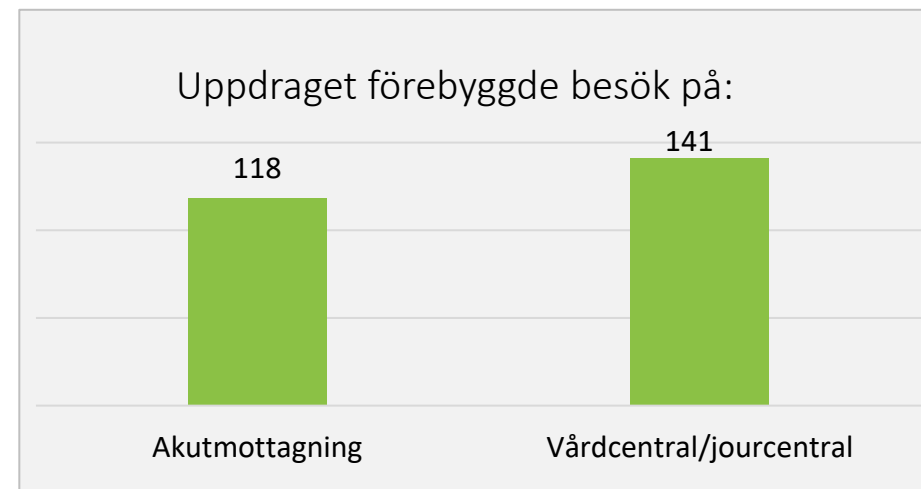
Informationen om uppdraget
stämde, stämde bra, eller
stämde mycket bra i ca 97 % av
1177-uppdragen 2023.



Totalt 477 1177-uppdrag 2023

Sjuksköterskorna som utförde uppdragen bedömer att...

- ✓ **94 %** av uppdragen var på rätt vårdnivå
- ✓ **92 %** av patienterna kunde vara kvar i sitt hem efter uppdraget

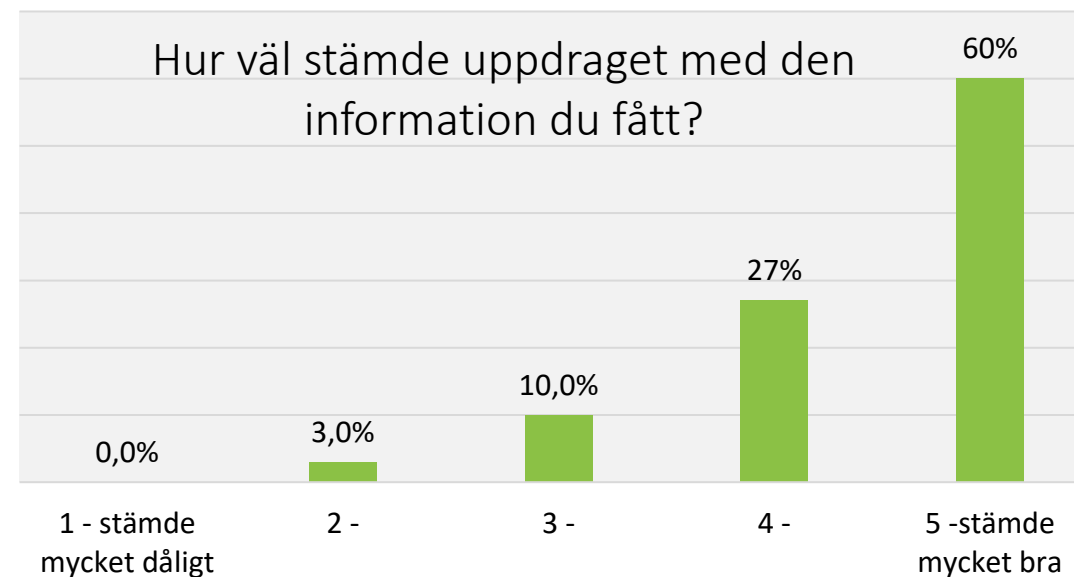


(157 st 1177-uppdrag utförda av ambulans som ej registrerats i statistikenkät exkl.)

Totalt 477 1177-uppdrag 2023

Sjuksköterskorna som utförde uppdragen bedömer att...

Informationen om uppdraget
stämde, stämde bra, eller
stämde mycket bra i ca 97 % av
1177-uppdragen 2023.



Totalt 598 Assistansuppdrag 2023

Vad handlade uppdragen egentligen om? Och vilka patienter fick hjälp?

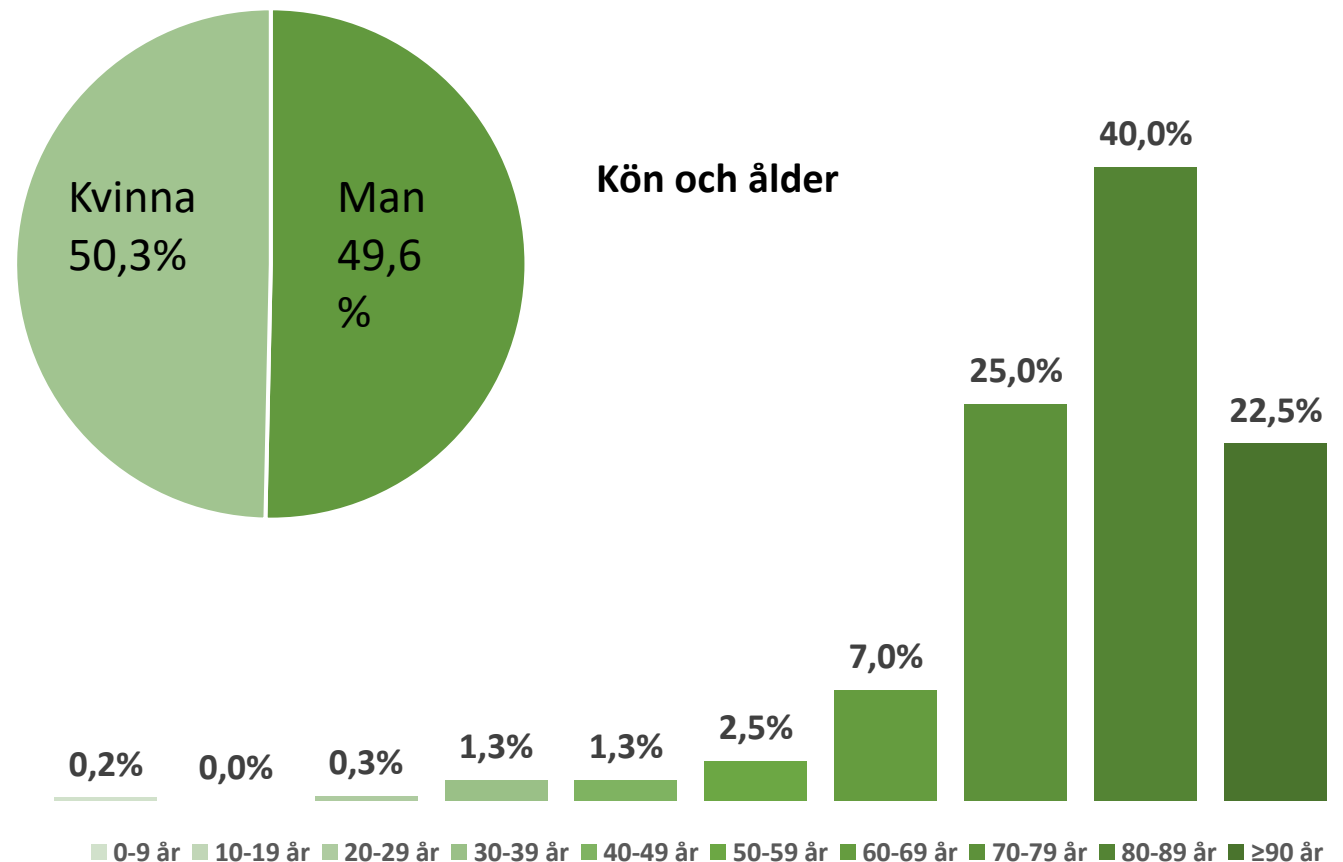
Exempel på vanliga uppdrag:

Kateterbesvär 16 %
Sår 12 %
EKG-tagning 8 %
Ortopediska besvär 3 %
Andningsbesvär 5 %
Läkemedelshantering 5 %

Andra exempel: urinvägsinfektion, diabetes, feber
uppföljningsbesök, kräkning/illamående/diarré/

Exempel på vanliga åtgärder:

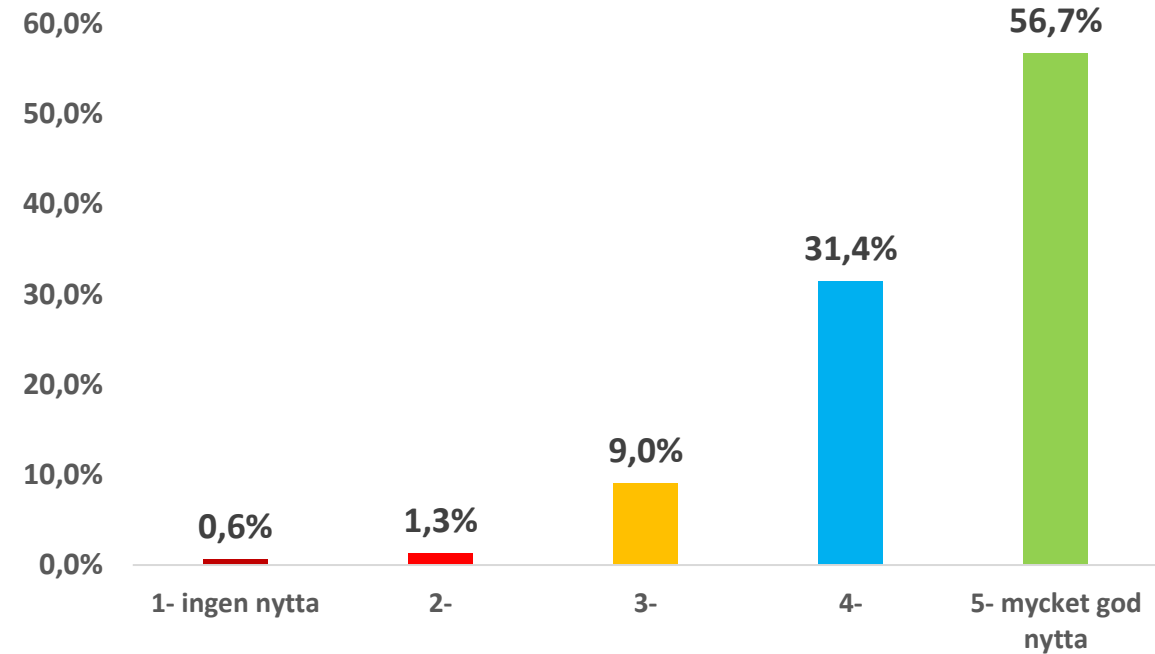
Bedömning, katetervård, sårvård, EKG-tagning, p
sättning, läkemedelshantering, koppla bort drop
samordning med annan vårdgivare samt ge patie
information och råd.



Totalt 598 Assistansuppdrag 2023

Nytta för patient - skala från 1 (ingen nytta) till 5 (mycket god nytta)

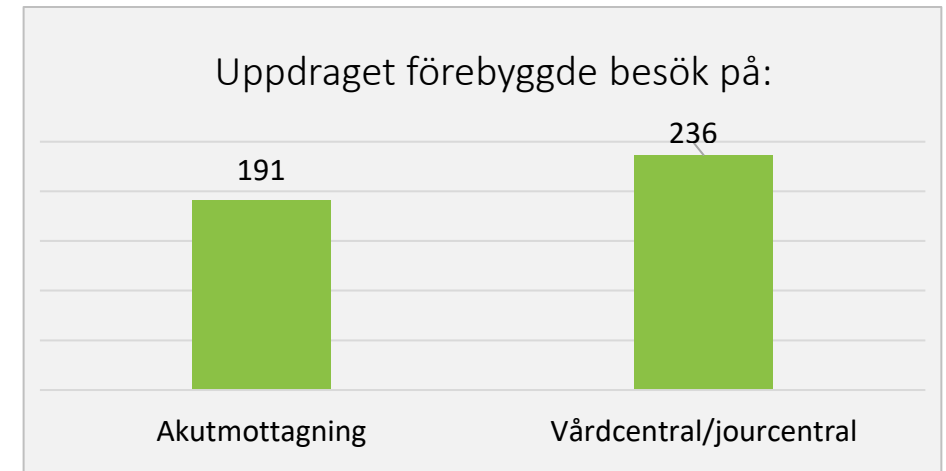
2023 bedömde sjuksköterskorna som utförde uppdragen att ca **97 %** av uppdragen hade *Nytta, God nytta* eller *Mycket god nytta* för patienten!



Totalt 598 Assistansuppdrag 2023

Sjuksköterskorna som utförde uppdragen bedömer att...

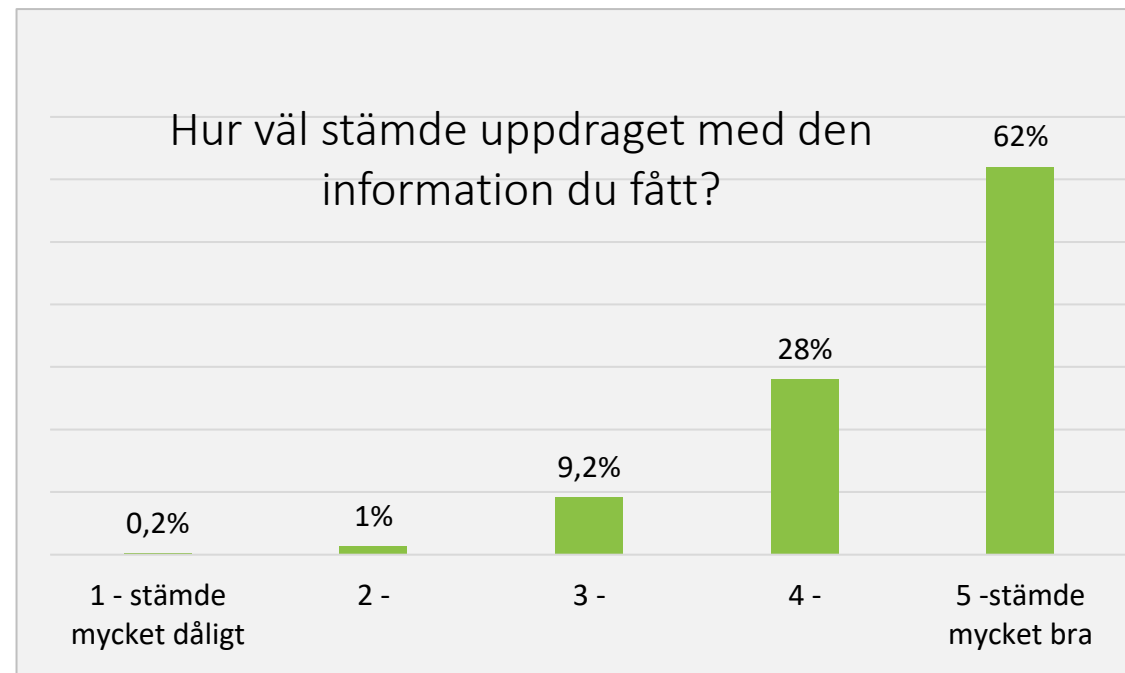
- ✓ **95 %** av uppdragen var på rätt vårdnivå
- ✓ **89 %** av patienterna kunde vara kvar i sitt hem efter uppdraget



Totalt 598 Assistansuppdrag 2023

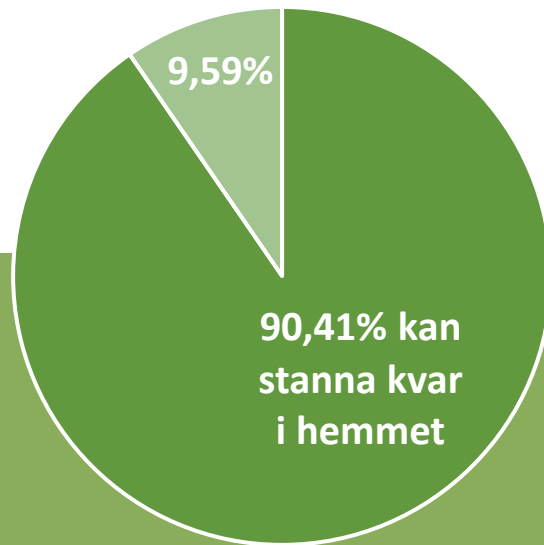
Sjuksköterskorna som utförde uppdragen bedömer att...

Informationen om uppdraget
*stämde, stämde bra, eller stämde
mycket bra* i ca 99 % av
assistansuppdragen 2023

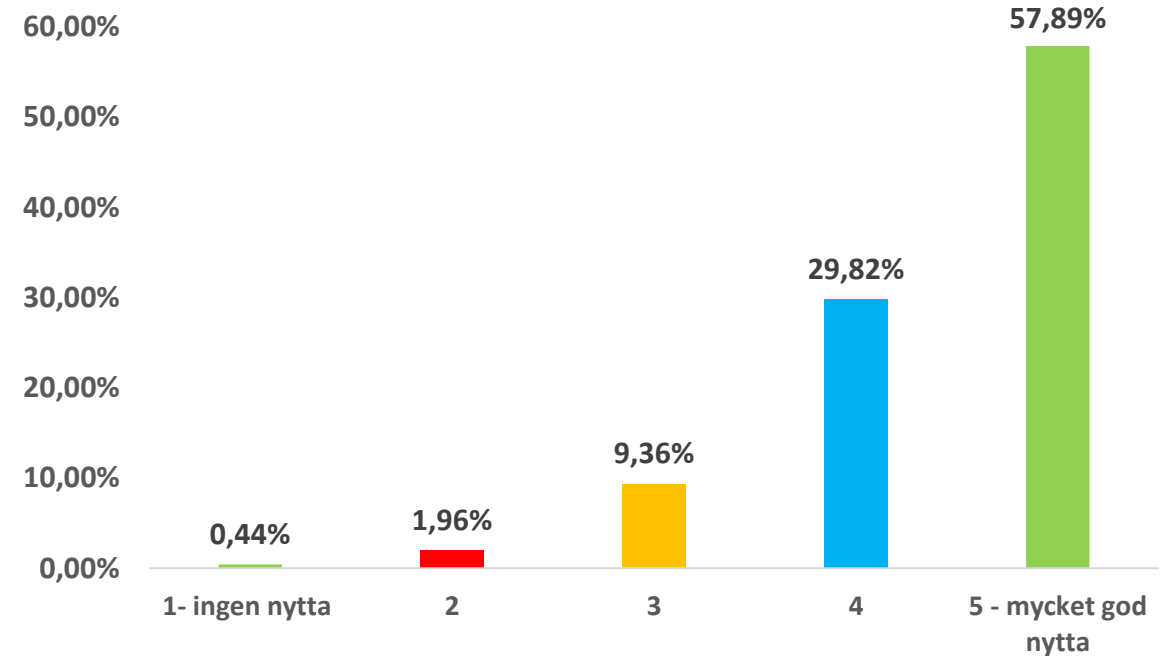


Uppdragen är till nytta för patienterna

- År 2023 bedömde sjuksköterskorna att ca 97% av assistansuppdragen och 1177-uppdragen hade *nytta, god nytta* eller *mycket god nytta* för patienten. En mycket liten andel ansåg att uppdragen hade ingen eller liten nytta för patienten.



Över 90% av patienterna kan stanna kvar i hemmet efter ett 1177-uppdrag eller assistansuppdrag.





Samverkande
sjukvård

Tillsammans gör vi skillnad!



Samverkande sjukvård

- Tillsammans gör vi skillnad -

www.samverkandesjukvard.se