

Samverkansuppdrag 2019

Totalt 1523 samverkansuppdrag 2019

Under 2019 har totalt 1523 uppdrag utförts.

Patienter har fått närmare och snabbare vård tack vare att sjuksköterskor från olika verksamheter hjälps åt.

UPPDRAGSFORM	2014	2015	2016	2017	2018	2019
IVPA-uppdrag*	168	766	475	261	182	186
MÄVA-direkt	210	161	210	210	354	343
1177-uppdrag	296	329	298	327	400	358
Assistansuppdrag	66	51	94	267	521	636
Total	740	1307	1077	1065	1457	1523**

*Kriterier för IVPA-uppdrag har förändrats från år till år. Under 2015 togs under en period kravet på tidsvinst bort, under 2017 förändrades förutsättningarna för larm igen i och med införandet av larmappen OptiRes.

**Antal kommuner i Samverkande sjukvård har ökat under åren vilket bör tas i beaktande vid jämförelse av antal uppdrag över tid.

Assistansuppdragen handlar om att se varandra som kollegor!

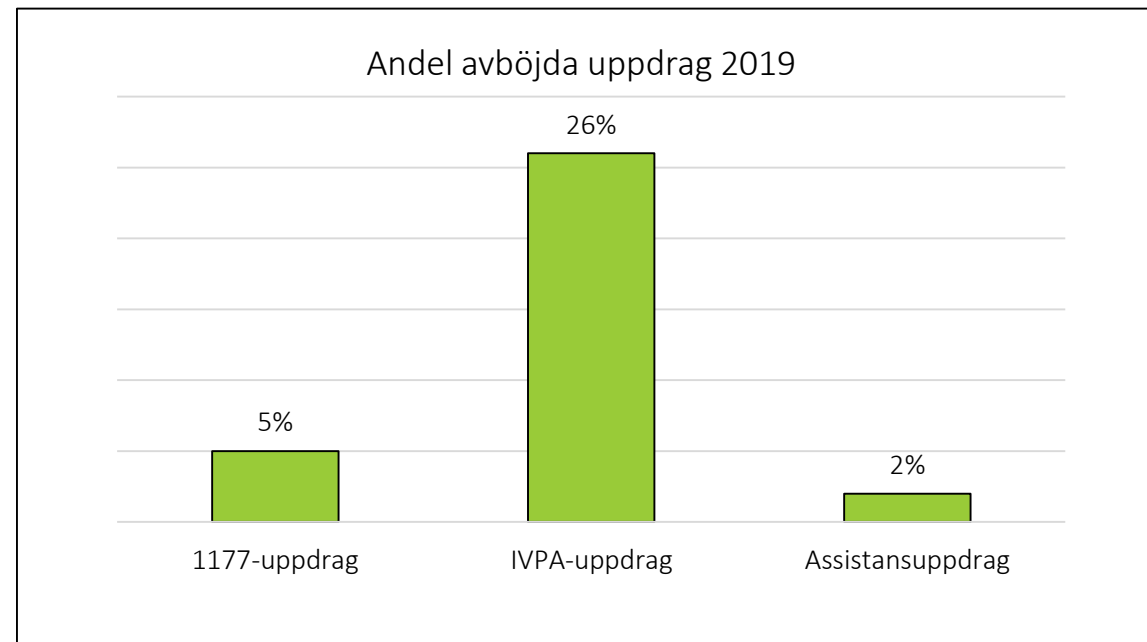
Assistansuppdrag är den uppdragsform som ökar mest, totalt utfördes 636 assistansuppdrag 2019.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Assistansuppdrag från:						
- Vårdcentral/Jourcentral	19	4	21	32	49	82
- Hemsjukvård	32	31	24	66	92	125
- Hemtjänst	-	-	28	141	290	304
- Ambulanssjukvård	12	16	21	24	46	66
- MÄVA – medicinsk äldrevårdsavdelning	3	0	0	4	14	11
- Mobila vårdteamet i Uddevalla	-	-	-	-	27	32
- Närsjukvårdsteamet i Fyrbodal*	-	-	-	-	-	1
Annat	-	-	-	-	3	15
Total	66	51	94	267	521	636

* Närsjukvårdsteamet i Fyrbodal är ny uppdragsgivare fr.o.m. november 2019.

Antal registrerade avböjda uppdrag 2019

De uppdrag som utförs är viktiga uppdrag.
Men ibland har man som sjuksköterska inte
möjlighet att ta sig an ett uppdrag.
Totalt var det 81 uppdrag som inte kunde tas
under 2019.



Sjuksköterskor i hemsjukvård har utfört 920 uppdrag

Uppdragsform	HSV Bengtsfors	HSV Dals-Ed	HSV Färgelanda	HSV Lilla Edet	HSV Lysekil	HSV Mellerud	HSV Munkedal	HSV Orust	HSV Sotenäs	HSV Strömstad	HSV Tanum	HSV Uddevalla	HSV Åmål	TOTAL
1177-uppdrag	9	2	16	13	22	19	11	33	18	18	6	45	29	241
IVPA-uppdrag	16	17	19	31	24	15	5	14	5	13	6	-	21	186
Assistansuppdrag från:														
- Hemtjänst	25	27	17	76	17	25	6	25	28	19	13	-	26	304
- MÄVA	-	-	-	-	-	1	1	2	1	-	-	2	3	10
- Ambulanssjukvård	2	2	5	6	8	2	1	8	7	6	9	3	7	66
- Vårdcentral/Jourcentral	2	3	6	1	3	13	-	2	-	2	-	13	21	66
- Mobila vårdteamet i Uddevalla	-	-	-	-	-	-	-	4	-	1	-	25	2	32
- Närsjukvårdsteamet i Fyrbodals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
- Annat*		1	1	2				3		3		1	4	15
TOTAL	54	52	64	129	74	75	24	91	59	62	34	89	113	920

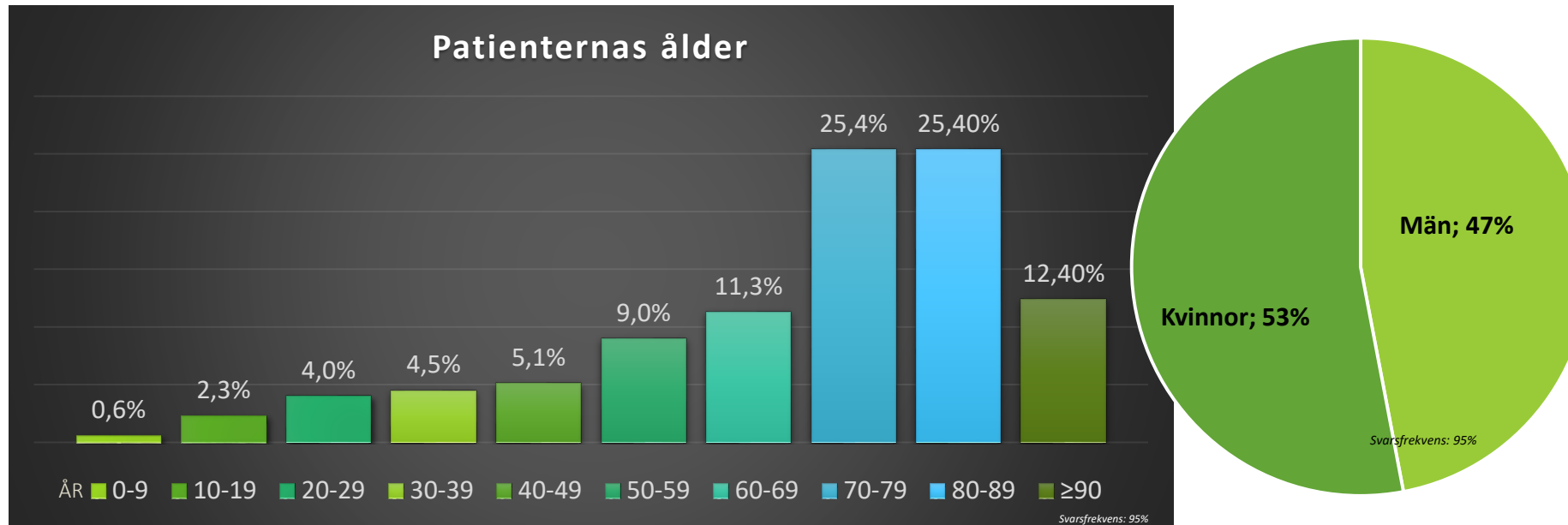
*Uppdrag registrerade från Personlig assistans, Boendestöd, Socialpsykiatri, BB, Palliativ avd., Närsjukvårdsteamet, Patient/Anhörig och Sjukvårdens larmcentral.

Sjuksköterskor i ambulans har utfört 603 uppdrag

Uppdragsform	Ambulans Bohus Norr	Ambulans Bohus Väst	Ambulans Dalsland Norra	Ambulans Dalsland Södra	Ambulans Trestad Väst	Ambulans Trestad Öst	Single Responder Norra Dalsland	Single Responder Bohus Väst	Single Responder Färgelanda	Single Responder Strömstad*	Single Responder Lilla Edet	TOTAL
1177-uppdrag	35	21	18	4	13	-	9	8	3	3	3	117
MÄVA-direkt	49	52	22	23	135	62	-	-	-	-	-	343
Assistansuppdrag från:												
- Hemsjukvård	13	5	5	12	3	2	5	4	48	-	28	125
- Vårdcentral/Jourcentral	2	2	1	1	1	-	-	1	7	-	1	16
- Mobila Vårdteamet i Uddevalla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
- MÄVA	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
- Närsjukvårdsteamet i Fyrbodal	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
- Annat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
TOTAL	99	80	46	40	153	64	14	13	59	3	32	603

IVPA-uppdrag

Vilka patienter är det som får hjälp? Och vad handlar uppdragen egentligen om?



Vad handlar uppdragen om?

Några exempel på vad IVPA-uppdragen handlade om är patienter med andningsbesvär, bröstsmärta, bortfallssymtom, medvetslöshet, hjärtstopp, kramper och buksmärta. Åtgärder under uppdragen handlar bland annat om bedömningar, stöd, läkemedelshantering, provtagning/tester, inläggning av kärlkateter och hjärt- lungräddning.

IVPA-uppdrag - exempel från verkligheten

En dag får SOS Alarm in ett samtal om att en kvinna i medelåldern har fått ett getingstick i ansiktet. Kvinnan är allergisk mot getingstick, situationen kan närsomhelst bli livshotande och varje minut räknas. Operatören på SOS Alarm skickar ut både ambulans och ett IVPA-larm till kommunens sjuksköterskor.

Kl 13.36 - Kommunsjuksköterskan får IVPA-larmet via appen i larmtelefonen

Kl 13:36 - Kommunsjuksköterska svarar snabbt ja till uppdraget

Kl 13:48 - Kommunsjuksköterska är framme och påbörjar bedömning och behandling

Kl 14:03 - Ambulans anländer

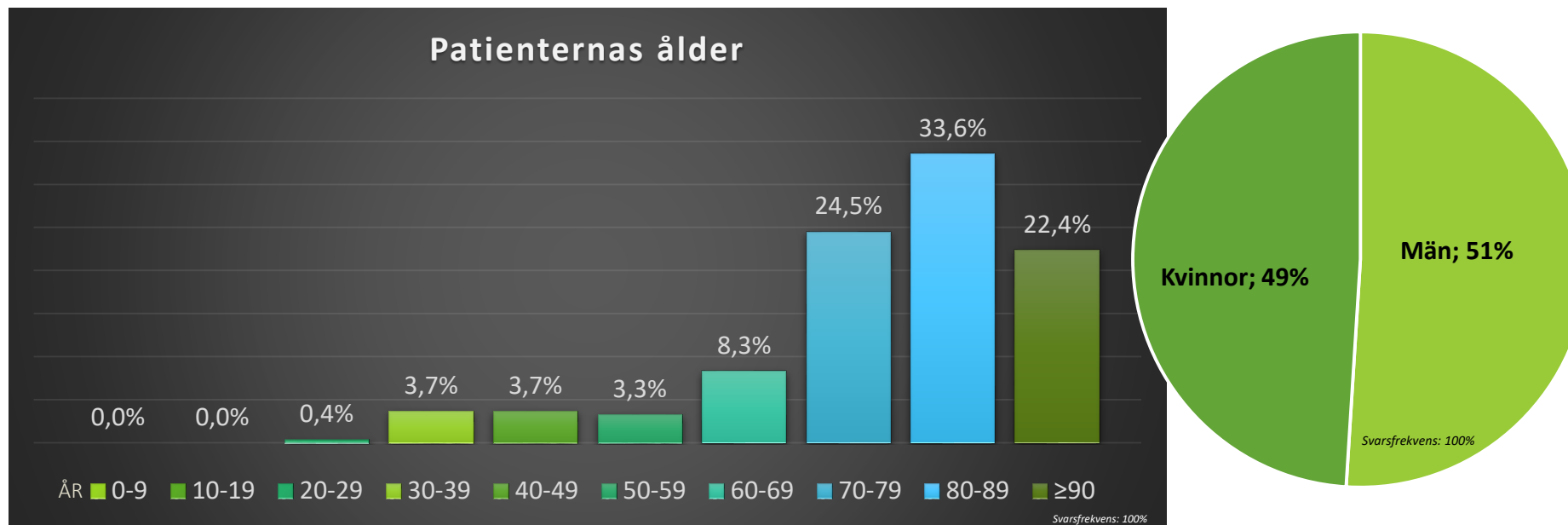
När kommunens sjuksköterska anländer har kvinnan drabbats av en anafylaktisk chock och måste behandlas omgående. Kommunsjuksköterskan ger kvinnan en injektion med Adrenalin, sätter nål och kopplar ett dropp då kvinnans värden är dåliga. Ambulans och helikopter anländer till platsen och tar med kvinnan till akutsjukhus. Efter ett dygn på sjukhus kunde kvinnan återvända till sitt hem.

*Tidsvinst för patienten: **15 minuter!***



1177-uppdrag

Vilka patienter är det som får hjälp? Och vad handlar uppdragen egentligen om?



Vad handlar uppdragen om?

Några exempel på vad 1177-uppdragen handlade om är urinvägsbesvär, sår, andningsbesvär, smärta, förstoppning, fallolyckor, oro/ångest och ortopediska besvär som tex ryggbesvär. Åtgärder under uppdragen handlar bland annat om bedömningar av allmäntillstånd, katetervård, provtagning/tester, information/egenvårdsråd, sårbehandling, läkemedelshantering, samordning och stöd.

1177-uppdrag - exempel från verkligheten

En tidig vårmorgon får en sjuksköterska i hemsjukvården ett telefonsamtal från 1177. Sjuksköterskan på 1177 har fått ett samtal från man i 95-års åldern som har urinvägsbesvär. Mannen har inte hemsjukvård och har svårt att ta sig till en vårdinstans.

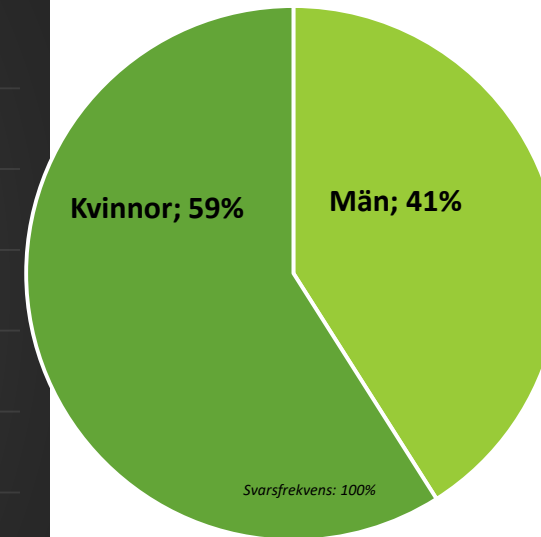
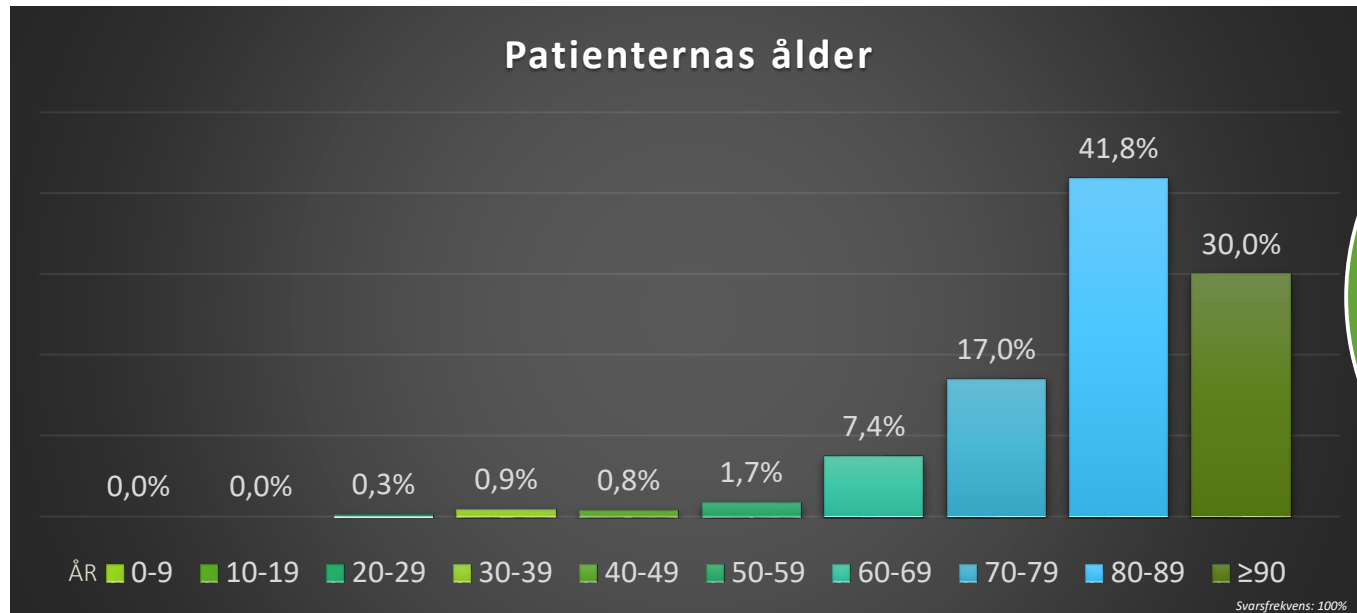
Sjuksköterskan i hemsjukvården tar sig an uppdraget och åker hem till mannen. Mannen bedöms, han behöver en kateter och sjuksköterskan sätter katetern under uppdraget.

Tack vare fint samarbete mellan olika vårdgivare kunde mannen få den hjälp han behövde i sitt hem. Sjuksköterskan som utförde uppdraget har uppgett att uppdraget besparade mannen en påfrestande resa till jourcentralen och hade mycket god nytta för mannen.



Assistansuppdrag

Vilka patienter är det som får hjälp? Och vad handlar uppdragen egentligen om?



Vad handlar uppdragen om?

Några exempel på vad assistansuppdragen handlade om är urinvägsbesvär, sår, fallolyckor, uppföljningsbesök, EKG-tagning, andningsbesvär, smärta, kräkning/förstoppning/illamående, oro/ångest och läkemedelshantering. Åtgärder under uppdragen handlar bland annat om bedömningar av allmäntillstånd, katetervård, sårbehandling, provtagning/tester, information/egenvård, samordning och stöd.

Assistansuppdrag - exempel från verkligheten

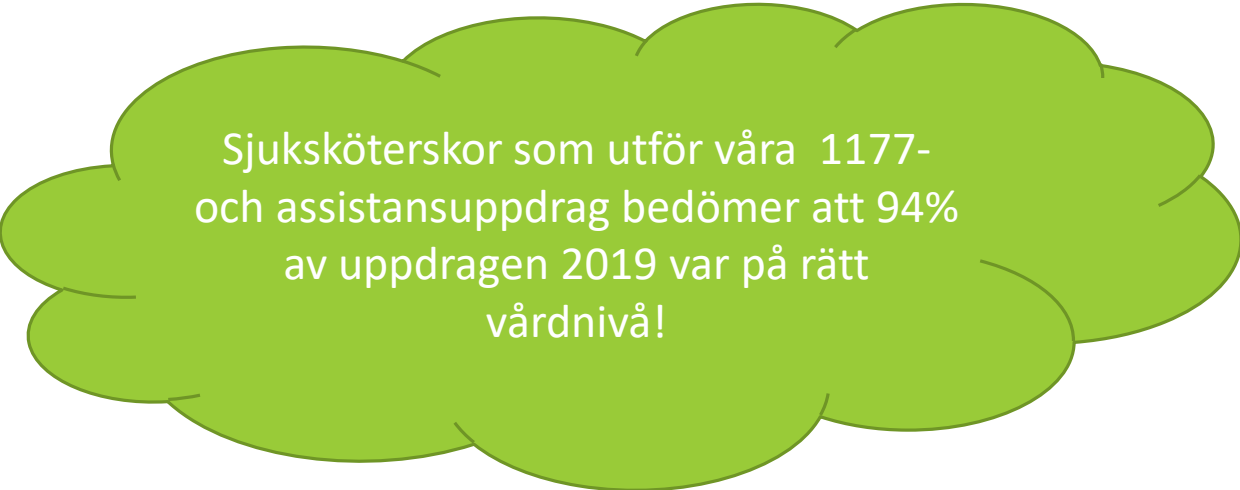
En sen höstdag kontaktar en vårdcentralsläkare en sjuksköterska i ambulans, vårdcentralen har en kvinna i 90-års åldern som man behöver ha ett "icke-akut" EKG på men kvinnan har svårt att ta sig till vårdcentralen för undersökningen.

Ambulanssjuksköterskan åker hem till kvinnan och tar ett EKG som rapporteras tillbaka till vårdcentralen. Läkaren har nu ett större underlag för bedömningen vid sitt planerade hembesök hos kvinnan.

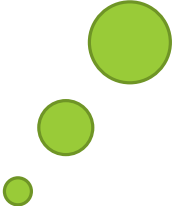
Tack vare ett fint samarbete besparades kvinnan en påfrestande resa till vårdcentralen. Sjuksköterskan som utförde uppdraget har uppgett att uppdraget hade mycket god nytta för kvinnan.



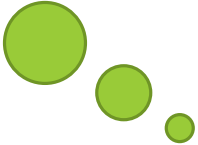
Visste ni att....



Sjuksköterskor som utför våra 1177- och assistansuppdrag bedömer att 94% av uppdragen 2019 var på rätt vårdnivå!



2019 förebyggde våra 1177- och assistansuppdrag ca 250 besök på akutmottagningen och 375 besök till vårdcentral/jourcentral!

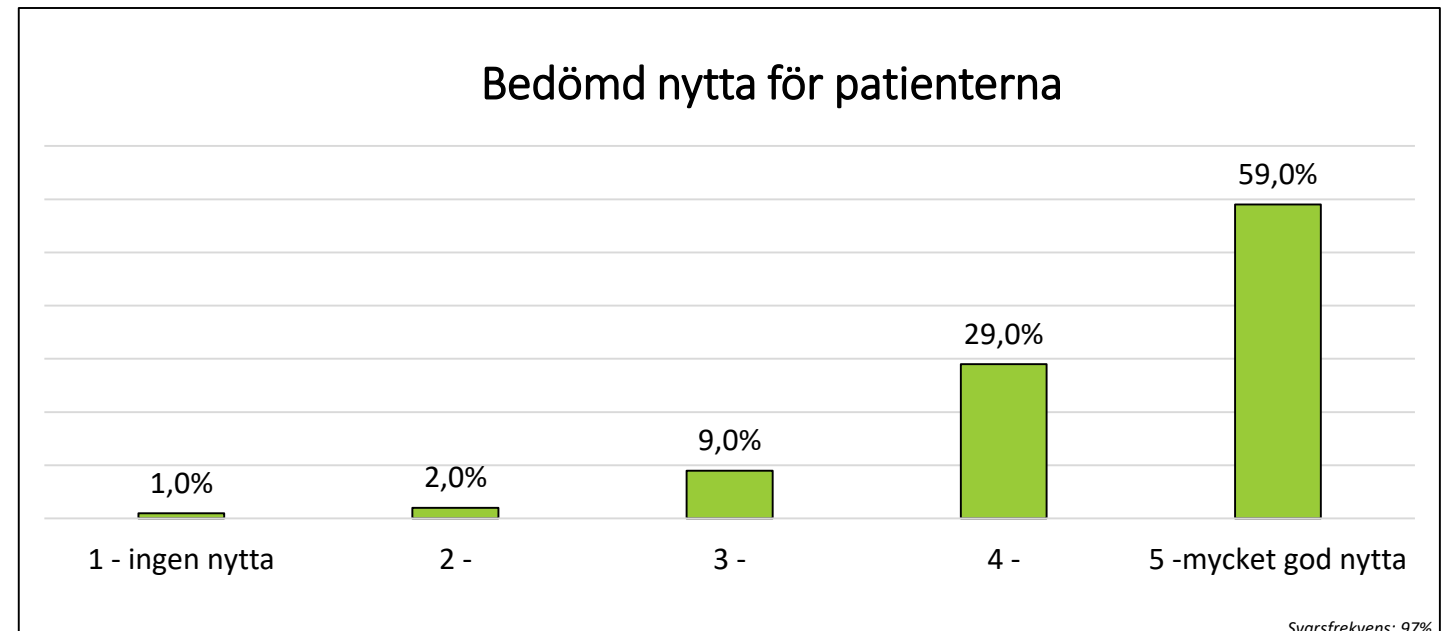


Uppdragens nytta för patienterna

- skala från 1 (ingen nytta) till 5 (mycket god nytta)

Vi frågar vad sjuksköterskorna som utför uppdragen tycker.

2019 bedömde sjuksköterskorna att ca 90 % av 1177-, assistans- och IVPA-uppdragen hade *God- eller Mycket god nytta* för patienterna.



Samverkande sjukvård

– en viktig del av den Nära vården i Fyrbodal

Under flera år minskade besökare till NU-sjukvårdens akutmottagning, men 2018 bröts trenden och NU-sjukvårdens akutmottagning var inte längre undantagen från det ökade antal besökare som sågs på samtliga akutmottagningar i Västra Götalandsregionen.

Nu bryts trenden igen, under 2019 minskade antal besökare på NU-sjukvårdens akutmottagning med 1283 besök, ungefär 2 %.

En av orsakerna till minskade besök tror vi är satsningar på den Nära vården, vars mål är att patienterna ska få rätt vård – på rätt plats, så nära sitt hem som möjligt.

Samverkande sjukvårds assistansuppdrag och 1177-uppdrag handlar om precis det, att invånarna ska få rätt vård – på rätt plats, så nära sitt hem som möjligt. Uppdragen besparar patienterna påfrestande och onödiga resor till akutmottagningen samtidigt som resurser inom akutsjukvården kan användas till de patienter som verkligen är i behov av akutsjukvård.

Besökande NU-sjukvårdens akutmottagning 2014-2019

År	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Antal sökande	73253	72220	70397	68960	71158	69 875

Vårdgivarna inom Samverkande sjukvård hjälps åt

- för invånarnas skull

